

תעריפון הבנק ללקוח עסק גדול

נכון ליום: 01.09.2019

סידור: 4.2019

הוראות כלליות לשימוש בתעריפון

1. הספרות המופיעות בעמודה "הערות/מידע נוסף", הינן הפניה להארות הבהרה בתחילת הדף.
2. עסקות ושירותים הפטורים מעמלה, לא נכללים בתעריפון - פרט לחריגים.
3. עלות הוצאות דואר שונות (כמו: דואר רגיל/רשום ועוד) המצוינות בעמודה "הוצאות נוספות", יש למצוא בפרק " הוצאות דואר ושונות".
4. "לקוח" - לקוח אחד מסניפנו
- "סניף" "סניפנו" - אחד מסניפי הבנק
5. יש לאפשר לכל מבקש לעיין בתעריפון
6. מקרא לסימונים מיוחדים בספר התעריפון מודפס:
- @ - שינוי בתעריף (סכום עמלה, תאור פעולה, הערות)
- פ - עמלה בפיקוח המפקח על הבנקים

תוכן העינים

פרק: חשבונות עו"ש - פעולות ושירותים נוספים

דמי ניהול בחשבונות עסקיים

פנקסי שקיים

משיכת מזומנים

העברות/הפקדות

שקיים דחויים

החזרת שיק/חיוב עפ"י הרשאה/שיק דחוי

ביטול שיק/חיוב בודד/הרשאה

שרותים נוספים

פרק: שרותים ממוחשבים, מידע ואישורים

מידע ממוחשב

שרותים בנקאיים בתקשורת

שחזור מידע

איתור חשבונות

אישורים והמלצות

פרק: אשראים, ערבויות ובטחונות

דמי גביה בגין החזר תקופתי

ערכת מסמכים בגין אשראי והטחונות

ערבויות

הודעות והתראות

פרק: ניירות ערך

קניה/מכירה של ני"ע

דמי ניהול פיקדון ני"ע

העברת ני"ע

המרה, מימוש והקצאה

תשלום ריבית, דיבידנד ופדיון

פעולות נוספות בני"ע

פרק: מט"ח

עמלת חליפין

פעולות במזומנים

פעולות בשקים

העברות

דמי ניהול חשבון

שרותים מיוחדים לתושבי ישראל

הוצאות דואר, טלקס וסוויפט בעסקאות מט"ח

פרק: כרטיסי חיוב

נספח- תשלום דמי הכרטיס

פרק: עסקאות עתידיות, אופציות וכו'

ני"ע - אופציות פינגסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל

ני"ע - אופציות הנסחרות בבורסות חו"ל

פרק: הוצאות דואר ושונות

מכתב בארץ

דואר רשום

פרק: חשבונות ע"ש - פעולות ושירותים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			1.40	דמי ניהול בחשבונות עסקיים רישום פעולה בחשבון
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			60.00 לחודש	דמי ניהול קבועים בחשבונות ע"ש
02	דואר רשום	שני ימי עסקים לאחר יום ההזמנה			0.35 לשיק	פנקסי שיקים פנקס שיקים רגיל (פ)
					מפורט בנספח לתעריפון	פנקסי שיקים עיסקיים
05					4.5	משיכת מזומנים (כולל בשיק) משיכת מזומנים

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.
- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) הוצאות דואר יגבו באופן ידני ע"י הסניף, כאשר הפנקס נשלח ללקוח עפ"י בקשתו באמצעות דואר.
- (03) נגבים בנוסף לעמלות הספציפיות על השרותים השונים
- (04) פעולות פטורות: תיקון (פעולה שבוטלה ופעולת ביטול), חיוב או זיכוי בריבית או בעמלה
- (05) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול במזומנים

פרק: חשבונות עו"ש - פעולות ושירותים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

01.09.2019 **בכונ ליום:**

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02				9.00	1.00%	משיכת מזומנים בשיק המשוך על בנק אחר
					5.00	משיכת מזומנים מבנקט מרוחק
						העברות/ הפקדות
02					פטור	העברה / הפקדה לחשבון אחר של הלקוח בבנק
02					9.50	העברה / הפקדה לחשבון לקוח אחר בבנק
02					40.00	העברה / הפקדה לחשבון בבנק אחר
					15.00 לכל זיכוי	העברות ברשימה (לרבות משכורות)
					24.00	העברת זה"ב לחשבון לקוח בתוך הבנק
					24.00	העברת זה"ב לחשבון בבנק אחר
		במועד חיוב החשבון לפי ההוראה			7.50	העברה בהוראת קבע בבנק / לבנק אחר

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

(02) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול

במזומנים

פרק: חשבונות ע"ש - פעולות ושירותים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

בכ"ן ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02		בתחילת כל רבעון מראש			210.00 לקצו	הוראת קבע לקצו יומי
					0.40%	תשלומי משכורת בשיקים / ע"י חשבון מרוכז
					13.5	שיקים דחויים הפקדת שיק דחוי
					55.00	החזרת שיק / חיוב עפ"י הרשאה / שיק דחוי חיוב המושך / המשלם מהסיבה "אין כיסוי מספיק", חשבון מוגבל
					18.00	חיוב המושך מסיבה אחרת (טכנית)
03,04					15.00 לשיק / שטר	חיוב המפקיד
					17.80 לחיוב	חיוב המוטב בגין החזרת חיוב עפ"י הרשאה
					38.50	חיוב המוטב בגין הצגה חוזרת של חיוב עפ"י הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח-החל מהחזרה שניה

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

(02) העמלה תיגבה גם בעת ביצוע נכיון שיק.

(03) למעט החזרות מסיבה של חוסר היסב.

(04) כאשר השיק מוצג לפרעון באופן אישי בדלפק הסניף הנמשך, העמלה תיגבה ידנית מהמציג המבקש אישור על אי כיבוד השיק.



פרק: חשבונות ע"ש - פעולות ושירותים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

01.09.2019 נכון ליום:

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					13.50	החזרת שיק למפקיד לפני מועד הפרעון עפ"י בקשת הלקוח
			68.00 לסדרת שיקים בלנקו			ביטול שיק / חיוב בודד / הרשאה
					17.00 לשיק / חיוב בודד	הוראת ביטול של שיק / חיוב בודד עפ"י הרשאה
					5.00 להרשאה	הוראת ביטול של הרשאה לחיוב חשבון (פ)
						שירותים נוספים
02					4.00 לשובר	דמי גביה בגין תשלום חשבון - בדלפק
02					13.50	מכירת שיק בנקאי
03					2.50	טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה, החלפה או פריטה): מצלצלין - לכל 100 מטבעות
04					0.20% על כל הסכום	טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה, החלפה או פריטה): שטרות - מעל 10,000 ש"ח
						חיוב מוטבים
					15.0	הקמת הרשאה
					0.50\$	הצגת חיוב ע"פ הרשאה
					5.0	הסבת קוד מוסד
					5.0	אימות נתונים/ העתקה / שכפול

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בביקוח המפקח על המחירים.
- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול
- (03) העמלה תיגבה לפי כמות מצלצלין מצטברת ליום.
- (04) העמלה תיגבה לפי סכום מצטבר יומי

שקים מסחריים ומיוחדים

תוספות				
שרטוט	צבע	צבעים	נייר פחם	צבע והעתק שונה
75 ₪	75 ₪	150 ₪	75 ₪	75 ₪

מחירון הזמנה מהירה		
סוג נייר		נייר כימי
מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים
105 ₪	128 ₪	150 ₪

סוג נייר: רגיל				
כמות שקים בפנקס	מקור	מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים
250	78 ₪	156 ₪	201 ₪	222 ₪
500	140 ₪	281 ₪	362 ₪	399 ₪
1000	251 ₪	504 ₪	651 ₪	719 ₪
2000	452 ₪	908 ₪	1,170 ₪	1,292 ₪
3000	608 ₪	1,227 ₪	1,583 ₪	1,745 ₪
4000	731 ₪	1,473 ₪	1,899 ₪	2,091 ₪
5000	819 ₪	1,656 ₪	2,136 ₪	2,355 ₪
כל אלף נוסף	147 ₪	297 ₪	384 ₪	423 ₪

סוג נייר: כימי			
כמות שקים בפנקס	מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים
250	126 ₪	171 ₪	192 ₪
500	227 ₪	308 ₪	345 ₪
1000	408 ₪	554 ₪	621 ₪
2000	734 ₪	996 ₪	1,118 ₪
3000	992 ₪	1,344 ₪	1,509 ₪
4000	1,190 ₪	1,613 ₪	1,809 ₪
5000	1,338 ₪	1,814 ₪	2,037 ₪
כל אלף נוסף	240 ₪	326 ₪	366 ₪

פרק: שרותים ממוחשבים, מידע ואישורים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			פטור 1.20 לשאילתא	מידע ממוחשב שאילתות במכשירי העדכן: 6 שאילתות בחודש שאילתות במכשירי העדכן: מעל 6 שאילתות בחודש
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			85.00 לחודש	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח : שאילתא מיוחדת - תדפיס יומי בעו"ש / פקדונות בשקלים / מט"ח
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			8.00 לחודש	שאילתא מיוחדת - תדפיס חודשי בעו"ש / פקדונות בשקלים / מט"ח
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			8.00 לדו"ח	שאילתא מיוחדת - דו"ח פירוט סולם ערכים וחישובי ריבית
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			4.00 לשאילתא	שאילתא המודפסת במסוף הפקיד
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			450.00 לחודש	הפקת מידע במדיה מגנטית (סרטים, דיסקטים, קלטות)

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

01.09.2019

בכונ ליום:

פרק: שרותים ממוחשבים , מידע ואישורים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			8.00	שרותים בנקאיים בתקשורת שרותים בפקסימיליה - "יהב בפקס": - תשלום חודשי
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			1.60	שרותים בפקסימיליה - "יהב בפקס": - כל תדפיס משודר בארץ
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			20.00	שרותים בפקסימיליה - "יהב בפקס": - כל תדפיס משודר לחו"ל
				8.00 לעמוד	שידור הודעה בפקס, לפי בקשת לקוח- בארץ
				40.00 לעמוד	שידור הודעה בפקס, לפי בקשת לקוח- לחו"ל
02	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם			5.00 לחודש	קבלת מידע בנקאי בצג הטלפון הסלולרי שרות "הב בסלולרי" - למנוי

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

(02) פטור למצטרפים חדשים, בשלושת חודשי פעילות הראשונים

01.09.2019

נכון ליום:

פרק: שרותים ממוחשבים , מידע ואישורים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					שיחזור מידע
02, 03				20.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - אינם זמינים בסניף
				0.50 לעמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח- אינם זמינים בסניף- תוספת לכל עמוד
02, 03				20.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף
				0.50 לעמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח- זמינים בסניף- תוספת לכל עמוד
02, 03				25.00	איתור מסמכים
				2.00	איתור מסמכים-תוספת לכל עמוד
				3.00 לצילום	צילומים של מסמכים לפי דרישת הלקוח
		300.00	80.00	5.00 לכל סניף	איתור חשבונות איתור חשבונות באמצעות המחלקה לבירורים
				20.00 לדו"ח	אישורים והמלצות דוחות לבקשת לקוח - דוחות סטנדרטיים כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלואה, פירוט רכיבי תשלום של הלואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק נ"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות, מכתב המלצה
04				70.00 לדו"ח	דוחות לבקשת לקוח - דוחות הכרוכים באיסוף מידע כגון: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי נ"ע, מכתבים לא סטנדרטיים, מכתב המלצה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) גביית העמלה היא על פי המסמכים שהלקוח ביקש ושאותרו בפועל.
- (03) העמלה כוללת את עמלת הצילום.
- (04) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלואה - פטור מעמלה

פרק: אשראים ערבויות ובטחונות
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02		בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם			58.00%	דמי גביה בגין החזר תקופתי / הקצאת אשראי טיפול בפרעון מוקדם של הלואה מאמצעי הבנק עמלת הקצאת אשראי - עסק גדול
03,04 05,06 07			3,800.00		1.95%	עריכת מסמכים בגין אשראי ובטחונות טיפול באשראי ובטחונות - הלואות
			2,500.00	50.00	1.80%	טיפול באשראי ובטחונות - מסגרות אשראי
	08				1.00%	מכתבי הסכמה לבנק אחר
					150.00 למכתב	רישום שיעבודים לטובת הבנק ע"י נציג הבנק אצל הרשם
					150.00	

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.
- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) מרכיבים נוספים של עמלת פרעון מוקדם מפורטים ב"דף הסבר ללווה המבקש לבצע פרעון מוקדם"
- (03) באותה עסקה ייגבו דמי טיפול פעם אחת בלבד, ולפי הסכום שבמסמך העיקרי.
- (04) במקרים של השלמת בטחונות תיגבה השלמת דמי עריכת מסמכים בהתאם.
- (05) במקרים של החלפת בטחונות, יגבו דמי עריכת מסמכים עפ"י יתרת האשראי הבלתי מסולקת
- (06) פטורים: הארכה/חידוש של עסקה הקשורה עם אשראי שאינם כרוכים בעריכת בטחונות נוספים / חדשים.
- (07) במקרה של שינוי בתנאי ההלוואה ייגבו דמי טיפול לפי הסכום שבמסמך העיקרי.
- (08) בנוסף יגבו דמי עריכת מסמכים משפטיים בגין אשראי ובטחונות, אגרת רישום משכון והוצאות נלוות אחרות

פרק: אשראים ערביות ובטחונות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02,03	דואר רגיל / רשום דואר רגיל / רשום	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם		350.00 לשנה/ חלק משנה	5.00% לשנה מראש 200.00 45.00 למכתב 104.00 למכתב 50.00 להודעה	ערבות בנקאית שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל:תקופת ההלוואה,זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה,ריבית, הקפאת תשלומים,איחוד או הפרדת זכאות,מועדי פירעון, הודעות והתראות הודעה על פיגור בתשלום ויתרות חריגות מכתב התראה של עורך דין משלוח הודעת התראה / הגבלה במסגרת חוק שיקים ללא כיסוי

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה תיגבה מראש בגין כל שנה ושנה או חלק יחסי מהשנה בנפרד ולא תיפחת מעמלת המינימום הקבועה בתעריפון.
- (03) במקרה של הפסקת השירות לפני תום התקופה שבגינה שולמה העמלה,יבוצע החזר עד סכום עמלת המינימום הנהוגה בתעריפון



פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

בכונ ליום: 01.09.2019

מדידת / הערות / נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02,03 04,05				60.00	0.70%	קניה/מכירה של ני"ע
02,03,07	06		\$60.00		1.00%	קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות (לא כולל הוצאות צד ג')
08, 09, 10	06	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם		22.0\$	2.50%	קניה/מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות (לא כולל הוצאות צד ג')
09,10,11		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			0.20% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 1, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006
09,10 12		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			0.35% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 3, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006
02				18.00	0.10% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 4, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006
					0.10%	קנייה/מכירת מלווה קצר מועד (כולל בהנפקה)

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה
- (03) העמלה תגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גרעית ניר ערך
- (04) לרבות "קרן מחקה" ו"קרן סל", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994 וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בת"א. ולרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
- (05) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
- (06) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי
- (07) עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.
- (08) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה התחייב מנהל הקרן להשקיע 85% לפחות משוויה הנקי של נכסה באחד או יותר מאלה: (1) אג"ח שהוצאו בידי מדינת ישראל, שיתרת התקופה מיום רכישתן לקרן ועד למועד פדיון (להלן: "יתרת התקופה") אינו עולה על שנתיים או ששיעור הריבית שהן נושאות נקבע מחדש אחת לשנה לפחות, (2) אג"ח שדורגו בידי חברה מדרגת בדירוג הגבוה ביותר בסולם הדירוג שקבעה, שיתרת התקופה אינה עולה על שנתיים, (3) פקדונות, אך למעט קרן כאמור שלפי מדיניות השקעות שלה עשוי שיעור החשיפה שלה למניות להיות גבוה, בערכו המוחלט מ-10%.
- (09) יגבה בגין כל יחידה בכל קרן בעד כל יום שבו היא מוחזקת בבנק (על בסיס 365 ימים בשנה), לפי מחיר הפדיון הרלבנטי, בין שהיחידה נרכשה לפני יום 01/04/06 למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10/08/05 לא נשלטה אז ע"י הבנק) ובין לאחריו, למעט יחידה שנרכשה ע"י מנהלי תיקים.
- (10) למעט קרן מחקה כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פירסום), התשס"ח-2007
- (11) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה אינה קרן מסוג 1 ואינה קרן מסוג 4 כהגדרתן בתקנות
- (12) קרן כספית-קרן פתוחה שבהסכם הקרן נקבע כי תהיה קרן כספית

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

01.09.2019 **נכון ליום:**

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02				32.00	הוראת קניה / מכירה שלא בוצעה
03			25.00	0.05%	הזמנת ניירות ערך בהנפקה
04			22.00	0.50%	קניית אג"ח של מדינת ישראל בהנפקה
05			12.00 לאופציה	3.00%	אופציות מעו"ף - עיסקה באופציה רגילה (קניה, מכירה, כתיבה): סכום העסקה לפי ערך הפרמיה .
				5.00	מעו"ף העברה לחשבון של אותו לקוח בבנק אחר - תעריף להעברה (פ)
		75.00	6.00	0.25%	מעו"ף העברה לחשבון של לקוח אחר - תעריף לאופציה

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.
 (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח-תיגבה העמלה רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (גם אם נעשתה בשלב כלשהו במהלך ההוראה).
 העמלה תיגבה על הוראה שלא בוצעה באופן מלא/חלקי ועל כל הוראת ביטול/שינוי (גם אם הוזרמו מספר הוראות שינוי לאותו נייר ערך) .
 (03) העמלה לא תיגבה בהנפקה של זכויות והטבות.
 (04) העמלה בהנפקה תחושב לפי הערך הכספי של ההקצאה.
 (05) העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה, ולא תפחת מ- 5 ש"ח לאופציה.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					דמי ניהול פיקדון ניירות ערך
02,03	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם	9,500.00 לפיקדון	25.00 לפיקדון	0.15% לרבעון	דמי ניהול פקדון ניירות ערך הנסחרים בבורסה של תל אביב
02,03	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם	9,500.00 לפיקדון	25.00 לפיקדון	0.20% לרבעון	דמי ניהול פקדון ניירות ערך הנסחרים בבורסות חו"ל
					העברת ניירות ערך
					העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה.
				פטור	לחשבון אותו לקוח בבנק
	04			5.00	לחשבון של אותו לקוח בבנק אחר - תעריף להעברה (פ)
05	04	75.00	6.00	0.25%	לחשבון של לקוח אחר - תעריף לנייר

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.
- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) הגביה היא לכל ני"ע בגין כל ביצוע מכירה/העברה/פדיון/משיכה/חיוב שוטף מידי רבעון
- (03) העמלה תחושב על בסיס יומי (לפי שער נעילה).
- (04) בתוספת החזר ההוצאה ששילם הבנק לצד שלישי בשל ביצוע השירות.
- (05) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03	04			22.00	0.50%	המרה, מימוש והקצאה המרת אג"ח ושטרי הון למניות ומימוש אופציות
02					9.00	הקצאת מניות הטבה
					\$0.05 ליחידה + \$57.50 לעסקה	המרת ניירות ערך דואליים
						תשלום ריבית, דיבידנד ופדיון דמי הטיפול לא יעלו על 25% מהתשלום ללקוח.
02				9.00	0.50%	תשלומי ריבית, ודיבידנד של ני"ע המופקדים בבנק למשמרת
02				32.00	0.55%	תשלום פדיון של ני"ע המופקדים בבנק למשמרת
02				40.00	1.00%	תשלום ריבית ודיבידנד על ני"ע בדלפק

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.
- (03) מערך האג"ח, או מערך האופציה + תוספת מימוש.
- (04) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות דואר ושונות

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

מידע / הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02					1.00%	תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס
02				18.00	0.10%	פדיון מלווה קצר מועד
						פעולות נוספות בניירות ערך
02	03		100.00	11.00	0.25%	משיכה של נ"ע
	04				35.00	הוצאת יפוי כח לאסיפה כללית
					250.00	טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים - מלקוח המצטרף לתביעה: משנת 1994 והלאה

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

(02) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.

(03) במקרים בהם החברה תדרוש תשלום עבור הוצאותיה, יחוייב הלקוח בהוצאות אלו.

(04) לקוח המבקש הוצאת יפוי כח בטווח של 72 שעות לפני האסיפה הכללית, יחוייב בנוסף בדמי טיפול ע"י מסלקת הבורסה.

הוראות כלליות לפרק מט"ח

1. הפרשי שער: הפרש במט"י בין שני שערים של מט"ח כל שהוא. מוכפל בסכום המט"ח בגביה מהחשבון במט"י-חישוב ההפרש לפי שער העסקה בגביה במט"י במזומן - חישוב ההפרש לפי השער העסקה.
2. ימי ערך: ימי הערך בהם יזוכה/יחייב חשבון הלקוח יחושבו עפ"י ימי העסקים בארץ ובחו"ל.
3. חישוב העמלה
 - 3.1. עמלות הנקובות באחוז מסכום העסקה תחושבנה לפי שער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה (כולל הטבות אפשריות)
 - 3.2. בעסקות ללא חליפין גאשר העמלה נגבית מחשבון הלקוח אחוז העמלה יחושב לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה.
 - 3.3. העמלה מתיחסת לכל פעולה בנפרד.
 - העמלה הכוללת של עסקה תהיה: סכום העמלות הנפרדות לסוגי הפעולה השונים
 - 3.4. עמלות מינימום/מקסימום הנקובות בסכום מוגדר ב-\$ תחושבנה לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה ותיגבנה לפי מטבע העסקה

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה

01.09.2019 נכון ליום:

הערות / מידע נסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
03	02	\$1,750.00	6.75\$	0.18%	עמלת חליפין (עמלת החליפין נגבית עבור כל פעולה שיש בה המרה בין מטבעות, בנוסף לעמלה הספציפית) עמלת חליפין
		\$3,500.00	13.5\$	0.36%	עמלת חליפין-המרה בין שני מטבעות זרים
					פעולות במזומנים הפקדת מזומנים לחשבון/פקדון מט"ח-הפרשי שער
					משיכת מזומנים מחשבון מט"ח-הפרשי שער:
			\$22.50	0.50%	החלפת / פריטת שטרי מט"ח
		\$90.00	\$18.50	0.25%	פעולות בשיקים מכירת שיק בנקאי

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.

(03) בעת גביית U.S. SAVING BONDS תיגבה העמלה מראש ידנית ע"י הסניף.

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
03 , 04	טלקס/דואר רשום. (2)		\$100.00	\$20.00	0.175%	העברות העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ
04	טלקס / סוויפט דואר רשום. (2)		\$100.00	\$20.00	0.175%	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק אחר
04	טלקס/דואר רשום. (2)				\$10.00	העברת מט"ח בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון אותו לקוח (פ)
					\$5.70	העברת מט"ח בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק

הערות/מידע נוסף

(פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.

(03) כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל
בנוסף יגבו בגין העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל הוצאות צד ג' כמפורט בפרק הוצאות צד שלישי.

(4) ראה טבלת ימי ערך

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)
עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
		בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם			\$7.50 לרבעון	דמי ניהול חשבון חשבון פמ"ח, פת"ח ובעל פטור, ללא תנועה (במשך 12 חודשים ויותר) שיתרתו נמוכה מ - \$100
02			\$70.00	\$15.00	\$75.00	שרותים מיוחדים לתושבי ישראל פניה לרשות שילטונית לקבלת היתר אישי
03	עמלת כתב				0.25%	רכישה חזרת של מט"ח לבעלי פטור ללא מסמכי מקור
04					\$25.00	פניה לכתבים בחו"ל לבירורים
					45.00 לדיווח	דיווח לבנק ישראל / מס הכנסה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
(02) יש באפשרות הלקוח לפנות ישירות לרשות שילטונית, ללא עמלה.
(03) גביית עמלת הכתב תבוצע עם הגעת החיוב מהכתב, אם יוברר כי הפעולה נעשתה בעקבות טעות של הבנק, לא יחוייב הלקוח כלל.
(04) יש באפשרות הלקוח לדווח ישירות לבנק ישראל/מס הכנסה, ללא עמלה.

טבלת הפרשי שיערים לביצוע עסקות

תאור הפעולה	הפרשי שער
משיכת מזומנים במט"ח: מחשבון לקוח	מכירת המחאות/מכירת מזומנים
משיכה מזומנים באמצעות כרטיס אשראי במטבע \$ ארה"ב	פטור
הפקדת מזומנים במט"ח: לחשבון עו"ש או לפקדון	קניית המחאות/קניית מזומנים

טבלת ימי ערך לפעולות במטבע חוץ

תאור הפעולה	ימי עסקים (1)
הפקדת שיקים בנקאיים- גביה רגילה	1
הפקדת שיקים בנקאיים - בנקים מקומיים- גביה רגילה	4
העברה פיצויים מגרמניה - רנטה חודשית	0
העברה חד פעמית של פיצויים	2
העברה אחרת מבנקים בחו"ל ובארץ	2
העברה מחשבון בבנק יהב	0
העברת ביטוח סוציאלי מארה"ב	0

(1) ימי עסקים בארץ ובחו"ל

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
שירותים שונים בכרטיסי אשראי			
דמי כרטיס - חברת ישראלכרט			
@ כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)	17.22	02	03
כרטיס מסטרקארד	17.22	02	03
כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: ל-4 חודשים	9.37	02	
כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: לחודש	5.83	02	
כרטיס גולדמסטרקארד	19.25	02	03
כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט	19.25	02	03
כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב	22.29	02	03
כרטיס מסטרקארד פלטניום	24.31	02	03
כרטיס מסטרקארד WORLD ELITE (שם קודם סיגניה)	\$63.31	02	04
כרטיס ישראלכרט צעיר	4.15	02	
@ כרטיס דיירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מידי)	8.50	02	05
@ כרטיס מסטרקארד דיירקט (כרטיס חיוב מידי)	8.50	02	05
כרטיס/התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05	02	

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דיירקט / ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.
- (04) לסכום העמלה המקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (05) עמלה זו לא תיגבה מלקוח שהונפק לו החל מ- 1.7.15, כרטיס חיוב מידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מידי אחר, ימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תואור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי כרטיס - חברת ישראלכרט			
כרטיס לייף סטייל SP	28.36	ראה הערות	02
כרטיס ויזה	17.22	03	04
כרטיס ויזה זהב	19.25	03	04
כרטיס ויזה ביזנס / קורפורייט	19.25	03	04
כרטיס ויזה ביזנס זהב / קורפורייט זהב	22.29	03	04
כרטיס ויזה פלטיניום	24.31	03	04
כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / קלאסיק	18.24	07	04
כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.29	07	04
כרטיס אמריקן אקספרס פלטיניום	\$27.14	07	05
כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	16.20	07	04
כרטיס אמריקן אקספרס כחול	15.20	07	04
כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס ירוק / ביזנס	18.24	07	04
כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" זהב	22.29	07	04
כרטיס אמריקן אקספרס אל על flycard פרמיום	39.66	07	06

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
- (02) כרטיס לייף סטייל SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה.
- כרטיס אשר יחוייב בסכום הגבוה מ-2400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון לייף סטייל בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (03) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (04) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.
- (05) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחוייב העמלה בדולר.
- (06) כרטיס שני באותו חשבון יינהג מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יינהג מ-25% הנחה.
- (07) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
			דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס
		פטור לחמש שנים	כרטיס כאל"ל - סטודנט
	02	17.00	כרטיס כאל"ל - ויזה בנלאומי
	02	19.00	כרטיס כאל"ל - ויזה זהב
	02	22.00	כרטיס כאל"ל - ויזה זהב עסקי
	02	24.00	כרטיס כאל"ל - ויזה פלטיניום
	02	10.00	כרטיס כאל"ל - ויזה בייסיק
	02	11.00	כרטיס כאל"ל -ויזה Cal Choice בייסיק
	02	15.00	כרטיס כאל"ל -ויזה Cal Choice בינלאומי
	02	17.00	כרטיס כאל"ל -ויזה Cal Choice זהב
	02	20.00	כרטיס כאל"ל -ויזה Cal Choice זהב עסקי
	02	24.00	כרטיס כאל"ל -ויזה Cal Choice פלטיניום

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תואר הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דינרס			
כרטיס כאל"ל - דינרס בנלאומי	17.00	02	
כרטיס כאל"ל - דינרס פלטינום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - דינרס Cal Choice בינלאומי	15.00	02	
כרטיס כאל"ל - דינרס Cal Choice פלטינום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד ביסיק	10.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד בינלאומי	17.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד זהב	19.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד זהב עסקי	22.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד פלטינום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice ביסיק	11.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice בינלאומי	15.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב	17.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב עסקי	20.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice פלטינום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - דינרס פלטינום Fly card	19.90	02	
כרטיס כאל"ל - דינרס פלטינום Fly card premium	31.90	02	
כרטיס כאל"ל - דינרס פלטינום Extra	14.90	02	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרה: כרטיסי חיוב
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תאור הפעולה	גובה העמלה ששורסכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
חברת ישראלכרט			
פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד	40.00	02	08
פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר	20.00	02	09
הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה רגילה - באמצעות פקיד	30.00	02	03 , 08
הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה רגילה - בערוץ ישיר	15.00	02	03 , 09
הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה מיידי	40.00	02	03
עמלת טעינה	5.07	02	
עסקאות בדולר או אירו	2.70%	02	04, 05
עסקאות במטבע אחר	2.70%	02	04, 05
משיכת מזומן בדולר או אירו ממכשיר אוטומטי	3.50%	02	04, 05
משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.50%	02	04, 05
משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק	3.50%	02	04, 05
משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.50%	02	04, 05
משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00	02	05,06
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00\$	02	05,07

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר הפעולה /ההזמנה/ הטעינה

(03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלכרט באותו תאריך.

(04) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בנספח ד' 1' חלק שני .

העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.

(05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

(06) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

(07) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של

העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב

בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

(08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס,

התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידי ברשת האינטרנט-צ'אט)

(09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.



פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	11.00		02,08
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר	5.00		02,09
איתור מסמכים (לבקשה) - באמצעות פקיד	14.00		05
איתור מסמכים (לבקשה) - בערוץ ישיר	9.00		06
החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל/ מעוקל /צו משפטי	11.00	07	03
פרעון מוקדם (של אשראי) - באמצעות פקיד	60.00		05
פרעון מוקדם (של אשראי) - בערוץ ישיר	30.00		06
הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/ התראה)	5.00	07	
מכתב התראה של עורך דין	146.00	07	
משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל איסוף במשרדי המשלח	20.00\$	07	04
משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל לכתובת הלקוח	25.00\$	07	04

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR)
- (03) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע. 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק
- (04) לסכום העמלה המקובל בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (05) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (06) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (07) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה



פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה ששורסכום	תיאור הפעולה
03	02	\$150.00	הנפקת כרטיס חלופי בחו"ל
05, 04	02	175.00 אירו	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק
07, 06		25.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד
08, 06		15.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר
		1.25%	טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה
- (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (04) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (05) גובה התעריף בכרטיס ויזה מקבוצת ישראל כרטיס - 155 דולר.
- (06) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת
- (07) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (08) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.



פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה ששורסכום	תיאור הפעולה
06		40.00	אמק"ס -פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד
07		20.00	אמק"ס -פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר
03, 06	02	30.00	אמק"ס -הנפקת כרטיס חלופי-הנפקה רגילה - באמצעות פקיד
03, 07	02	15.00	אמק"ס -הנפקת כרטיס חלופי-הנפקה רגילה - בערוץ ישיר
03	02	40.00	אמק"ס -הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה מיידית
	02	5.07	אמק"ס - עמלת טעינה
04, 05	02	2.50%	אמק"ס -עסקאות בדולר או באירו @
04, 05	02	2.50%	אמק"ס -עסקאות במטבע אחר @
04, 05	02	3.50%	אמק"ס - משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי @
04, 05	02	3.50%	אמק"ס - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי @
04, 05	02	3.50%	אמק"ס -משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק @
04, 05	02	3.50%	אמק"ס -משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק @

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה /ההזמנה/ הטעינה
- (03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בקבוצת ישראלכרט באותו תאריך.
- (04) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בנספח ד'1 בחלק השני .
- העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (06) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (07) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה ששורסכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
אמק"ס - משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו חשבון	19.00	02	04, 03
אמק"ס - רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00\$	02	05, 03
אמק"ס - הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	11.00		10, 08
אמק"ס - הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר	5.00		10, 09
אמק"ס - איתור מסמכים (לבקשה) - באמצעות פקיד	14.00		08
אמק"ס - איתור מסמכים (לבקשה) - בערוץ ישיר	9.00		09
אמק"ס - החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי	11.00	02	06
אמק"ס - פרעון מוקדם של אשראי - באמצעות פקיד	60.00		08
אמק"ס - פרעון מוקדם של אשראי - בערוץ ישיר	30.00		09
אמק"ס - מכתב התראה של עורך דין	146.00	02	
אמק"ס - הודעה על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)	5.00	02	
אמק"ס - משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל איסוף במשרדי	20.00\$	02	07

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה
- (03) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (04) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (05) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (06) חיוב באמצעות: 1. הראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק
- (07) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (10) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR)

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
אמק"ס-משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל לכתובת הלקוח	25.00\$	02	03
אמק"ס-משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	\$50.00	02	03, 04
אמק"ס - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד	25.00		10, 12
אמק"ס - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר	15.00		11, 12
אמק"ס - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1.25%		
כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס			
כרטיסי כאל - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.00		05
כרטיסי כאל - פירעון מוקדם או מיידי של עסקות	30.00		06
כרטיסי כאל - הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	30.00		07,08
כרטיסי כאל - הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידי	40.00		07
כרטיסי כאל -עמלת עסקאות במט"ח	2.80% מסכום		09

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה /ההזמנה/ הטעינה
- (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (04) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (05) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (06) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות) התשס"ח 2008.
- סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (07) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה
- (08) חל גל על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס הנושא תמונה
- (09) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8% במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי
- השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
- (10) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (11) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (12) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת



פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תואר הפעולה	גובה העמלה ששורסכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
כרטיסי כאל -רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$6.00		08
כרטיסי כאל -משיכת מזומן בחוץ לארץ	3.50%		02
כרטיסי כאל -משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו	16.00		02 08
כרטיסי כאל -הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי	מחיר המשלוח הינו		
חליפי לחוץ לארץ	בהתאם למחירון		
כרטיסי כאל -הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	25.00		
כרטיסי כאל -הודעות על פיגור בתשלומים (לרבות עקב החזר חיוב מהבנק)	5.00		
כרטיסי כאל -מכתב התראה של עורך דין	150.00		
כרטיסי כאל -איתור מסמכים	10.00		03,04
כרטיסי כאל -פירעון מוקדם של הלוואה	60.00		05
כרטיסי כאל -העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	\$ 270 - \$19.00		06,07

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
- (03) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (04) הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
- (05) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף ו-30+, ולמעט בכרטיסי Choice Cal
- (06) העברת מטבע חוץ באמצעות western union
- (07) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה
- (08) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי שער היציג במועד קליטת העסקה.

נספח ד' 1' - הנחה בדמי הכרטיס - חברת ישראלכרט

לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum מסטרקארד פלטיניום		Gold MasterCard Business/corporate גולד מסטרקארד ביזנס/ קורפורייט		Gold MasterCard גולד מסטרקארד		MasterCard Business/corporate מסטרקארד ביזנס/ קורפורייט		מסטרקארד MasterCard		ישראלכרט (לימוזש בישראל בלבד)		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
24.31	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	2.03	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	15.19	סכום לתשלום חודשי בש"ח

אמריקן אקספרס זהב/ ביזנס זהב		אמריקן אקספרס ירוק/ ביזנס / קלאסיק		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס כחול		סוג הכרטיס
7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
22.29	9.12	18.24	6.09	16.20	4.05	15.20	4.05	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	11.15	סכום תשלום חודשי בש"ח

הטבה בדמי הכרטיס לכרטיסים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות- לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שמסגרת הכרטיס בהם מועמדת על ידי הבנק ונקבעו להם יעדי חיוב, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל, בכרטיס זה הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובשאר הכרטיסים תוקנה באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה ההטבה כאמור הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

* בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

* הטבה על פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה יגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס)

* לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

נספח ד' 1' חלק שני: הסבר לענין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר יקראו להלן: "עסקה")

חברת ישראל

הגדרות:

" הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard
"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע:

(א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי

(ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

"דולר" = דולר ארה"ב

"מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישנתה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי

חיוב חשבון הבנק:

א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד', יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.

ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל,

באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.

ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.

ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל

המנפיקה וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס. אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון

נספח ד'2 - שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ / דיינרס קלוב ישראל בע"מ

- להלן שיטת ההמרה ותעריפי העמלות בעבור עסקות שבוצעו במט"ח/לאו בחו"ל ו/או בעבור שוברים שהתקבלו לפירעון באמצעות ארגון דיינרס הבינלאומי (להלן: "עסקות") כדלקמן:
1. בעבור כרטיס המחויב בחשבון שקלי - העסקות יחויבו/זוכו במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים).
בעסקות שבוצעו באחד ממטבעות עבורם קיים שער חליפין יציג בבנק ישראל, תבוצע המרה ישירה לש"ח לפי השער היציג של מטבע העסקה, במועד קליטת העסקה במחשבי, cal ותגבה עמלת המרה בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה. בעסקות שבוצעו ביתר המטבעות (לרבות בש"ח) תבוצע המרה ממטבע המקור לדולר ארה"ב לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי ומדולר לש"ח לפי שער חליפין יציג במועד קליטת העסקה במחשבי cal. גם בעסקות אלה תגבה עמלת המרה בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה.
 2. בעבור כרטיסים המחוייבים בחשבון דולר - העסקות יחויבו/זוכו בחשבון במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים).
בחיוב/זיכוי עסקות שבוצעו במטבע שאינו דולר ארה"ב (לרבות בש"ח) תבוצע המרה לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי, cal ותגבה עמלת המרה לדולר בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה.
- בההרה - המונח עסקות כולל גם עסקות שבוצעו בבית עסק בארץ ו/או בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט) במקרה שבית העסק הציגם לפירעון באמצעות הארגון הבינלאומי. לפיכך, במקרה זה, סכום החיוב יומר על ידי הארגון הבינלאומי מש"ח לדולר ארה"ב, בהתאם לשער הנהוג בארגון הבינלאומי.

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים (של חברת ישראלכרט)

שירות	תעריף באמצעות פקיד (כולל מע"מ 1)	תעריף בערוץ ישיר (כולל מע"מ 2)
פירעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה)	₪ 40.00	₪ 20.00
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	₪ 11.00	₪ 5.00
איתור מסמכים (לבקשה)	₪ 14.00	₪ 9.00
פירעון מוקדם (של אשראי)	₪ 60.00	₪ 30.00
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	₪ 30.00	₪ 15.00
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	₪ 25.00	₪ 15.00

סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישנתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.
 (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
 (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
 התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים (של חברת כרטיסי אשראי לישראל/דיינרס)

עמלה	ויזה, דיינרס, מסטקארד (לרבות כרטיסי Choice)	הערות
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	₪ 15.0	(1)
איתור מסמכים	ללא עלות	(2)

(1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיסי אשראי חליפי לחוץ לארץ, במיקרים בהם יתבקש שירות זה.
 (2) במיקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבה הוצאות צד שלישי אלו.

בכונ ליום: 01.09.2019

פרק: עיסקאות עתידיות, אופציות וכו'

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
		ביום המכירה / המימוש	8,500.00 לאופציה	5.00 לאופציה	0.10% לרבעון משווי המימוש	ני"ע - אופציות פיננסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל
				50.00	0.25% מנכס הבסיס	דמי ניהול חשבון ניירות ערך
					0.20% מנכס הבסיס	קניה - עד \$100,000
			10.00% מסכום המכירה / המימוש	10.00	0.25% מסכום המכירה / המימוש	קניה - מעל \$100,000
					23.00	מכירה / מימוש
						הוראת קניה/ מכירה שלא בוצעה

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

הוצאות כלליות

הוצאות צד שלישי ייגבו ויעודכנו מעת לעת על פי ההוצאה בפועל.
 למשל: אגרות רישום שונות, הערכת שמאי, יפוי כוח נוטריוני, בדיקת רישומים
 ברשם, החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק, הוצאות בנק קורספונדנט,
 הוצאות ברוקר בחוץ לארץ, דואר לחוץ לארץ, דואר רשום, משלוח כרטיס אשראי חליפי
 לחוץ לארץ.

פרק: הוצאות דואר ושונות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

נכון ליום: 01.09.2019

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					עפ"י מחירון חברת דואר ישראל לפי חיוב בפועל לפי חיוב בפועל 80.00 ₪ להעברה 45.0 ₪ 65.0 ₪	מכתב בארץ הוצאות צד ג' (לעסקאות בני"ע) כגון: הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, תשלומים לבורסה והוצאות נוספות אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל. הוצאות כתב העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל הוצאות סוויפט שווה ערך של עד \$ 10,000 הוצאות סוויפט שווה ערך של מעל \$ 10,000

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת