

מחיר (₪)	שירות	מחיר (₪)
4.0 ₪	פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון, פקס ומוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה הנעשות באמצעות פקיד הבנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים עד 20 שיקים), תשלום שובר (2), פריטה. * לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח וותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. פעולה בערוץ ישיר	1 פעולות בסיסיות (1)
1.20 ₪	שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (4), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע ככל נוסא (החל בשאלתה השביעית בחודש) (5), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.	
8.75 ₪ (פנקסים חנים בשנה) / פנקס שקים	פנקס שיקים רגיל (בפיקוח)	2 פנקס שיקים
פטור / 1.65% לשנה	הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון) הקצאת אשראי לעסק קטן	3 מסגרת אשראי
53.0 ₪	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב כולל הרשאה לחיוב חשבון, שיק, הוראת קבע.	4 החזרת חיובים
17.50 ₪	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	
16.50 ₪	הוראה לביטול חיוב.	
49.50 ₪ (מקסימום) / לסדרה של שיקים עוקבים	חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון	
מטבעות (6): / 2.30 ₪ לכל 100 מטבעות / שטרות (6): / 0.20% (מעל 10,000 ₪) / על כל הסכום / 12.60 ₪	טיפול במזומנים על ידי פקיד. שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריסת מזומן.	5 שירותים מיוחדים
	שיק בנקאי (3)	
20.0 ₪ לבקשה / בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד / 10.0 ₪ לבקשה / בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח- אינם זמינים בסניף	6 מידע
13.0 ₪	זמינים בסניף	
13.0 ₪	דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית). דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, מכתבים לא סטנדרטיים, מכתב המלצה.	
20.0 ₪ לבקשה / בתוספת 1.0 ₪ לכל עמוד	איתור מסמכים	
1.0 ₪ לשאלתה / 5.0 ₪ לחודש	קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח: יב בפקס יב בסלולרי	
10.0 ₪ לחודש (בפיקוח) / 20.0 ₪ לחודש	(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ הישיר (ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ הישיר	7 מסלולים
	מפורט בתעריפון המלא.	8 שירותים נוספים

(1) לקוחות שחייבם הכולל בגין הפעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר, לא הגיע לכדי 4.0 ₪ יחייבו בהפרש שבין חייבם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.0 ₪.

לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחייבו בעמלה מלאה בסך של 4.0 ₪.

(2) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תגבה עמלת טיפול במזומנים כמפורט בסעיף טיפול במזומנים או עמלת פעולה ע"י פקיד, הגבוה מביניהם.

(3) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תגבה בנוסף עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיף טיפול במזומנים.

(4) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק.

לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי- התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה שיפורט בפרק "שירותים מיוחדים" בתעריפון יחיד/עסק קטן המלא.

(5) יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים).

התשנ"ב-1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאלתה פוטרת

את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה. הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisrael.gov.il

נכון ל: 01.09.2019
 מספר סידורי: 4.2019

זכות לקבוצות אוכלוסיה

מועדון צעיר / חייל /סטודנט

הגדרת קבוצת האוכלוסיה

צעירים - עד גיל 18
 חיילים - בכפוף להצגת תעודת חוגר או צו גיוס
 סטודנטים - בכפוף להצגת תעודת סטודנט / אישור ללימודים גבוהים.

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעורסאכום
פעולה על ידי פקיד	פטור
פעולה בערוץ ישיר	פטור
הקצאת אשראי ליחיד	פטור
כרטיס חיוב:	
צעיר	פטור מדמי כרטיס חיוב מיידי מתשלובת ישראל, לצעיר מגיל 16 עד 18
חיילים	פטור מדמי כרטיס אשראי, לקטין עובד מגיל 15 עד 18 .
סטודנטים	פטור מדמי כרטיס אשראי קמפוסכרט לתקופה של 5 שנים

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים

שם השרות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר פקיד
העברה לחשבון אחר	אינטרנט / יישומון	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
תשלום חשבונות	אינטרנט	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
ביטול שיק בודד/ סידרה	אינטרנט	16.0 ₪, מקסימום לסדרה 48.00 ₪	16.5 ש"ח, מקסימום לסדרה 49.50 ₪
פנקס שקים רגיל	אינטרנט / יישומון / מענה קולי / עדכן	7.0 ₪ לפנקס שקים (6 פנקסים חנים בשנה)	8.75 ₪ לפנקס שקים (6 פנקסים חנים בשנה)
העברה בין חשבונות הלקוח בבנק	אינטרנט / יישומון / מענה קולי / עדכן	פטור	פטור
הקמת הוראת קבע / הרשאה	אינטרנט	פטור	פטור
קניה, מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב	אינטרנט / יישומון	0.4%, מינימום 20 ₪, מקסימום 4,000 ₪	0.55%, מינימום 32 ₪, מקסימום 6,000 ש"ח
קניה, מכירה של מלווה קצר מועד	אינטרנט / יישומון	0.09%, מינימום 1,000 ₪, מקסימום 13,000 ₪	0.10%, מינימום 15 ₪, מקסימום 2,000 ₪
קניה, מכירה של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות	אינטרנט / יישומון	0.30%, מינימום 20\$, מקסימום 1,000\$	0.95%, מינימום 25\$, מקסימום 1,500 \$
קניה, מכירה של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות	אינטרנט / יישומון	2.20%, מינימום 20\$, מקסימום 450\$	2.50%, מינימום 22\$, מקסימום 500\$
קניה, מכירה של אופציות מעו"ף	אינטרנט / יישומון	2.60%, מינימום 11 ₪ לאופציה	2.8%, מינימום 12 ₪ לאופציה
הוראות ני"ע שהועברו ולא בוצעו/ שינוי/ ביטול	אינטרנט / יישומון	פטור	32 ₪
עמלת חליפין	אינטרנט	0.1225%, מינימום 4.73\$ מקסימום 1,000\$	0.175%, מינימום 6.75\$ מקסימום 1,200\$
עמלת חליפין-המרה בין שני מטבעות זרים	אינטרנט	0.245%, מינימום 9.45\$ מקסימום 2,000\$	0.35%, מינימום 13.5\$ מקסימום 2,400\$
העברת מט"ח לאותו לקוח בתוך הבנק	אינטרנט	פטור	פטור
העברת מט"ח ללקוח אחר בתוך הבנק	אינטרנט	5.50\$	5.70\$
הפקדת שיק	עדכן / תיבת שירות / יישומון	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
הפקדת שיק דחוי	עדכן	9.0 ₪	9.50 ₪
הפקת שאליות	עדכן	עמלת ישיר - 1.20 ₪ (6 שאליות חנים בחודש)	עמלת פקיד - 4 ₪