

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
02,03 04,05 06,07,08	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			4.00 לפעולה	<b>שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב (09)</b> פעולה על ידי פקיד - הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים -עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטה  דמי ניהול מינימום
03	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			4.00	

**הערות/מידע נוסף**

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) הפעולות נעשות באמצעות פקיד הבנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש
- (03) לקוחות שחייבם הכולל בגין פעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר לא הגיע לכדי 4.00 ש"ח יחוייבו בהפרש שבין חייבם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.00 ש"ח. לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחוייבו בעמלה מלאה בסך של 4.00 ש"ח.
- (04) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח וותיק, זכאי ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.
- (05) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול במזומנים או עמלת פעולה על ידי פקיד-הגבוה מבניהם.
- (06) עובר אורח או לקוח הבנק אשר יבצע את הפעולה לא באמצעות החשבון שלו יחוייב בעמלה במזומן במעמד ביצוע העסקה.
- (07) בגין העברה למספר מוטבים תיגבה עמלה בגובה "עמלת פעולות בסיסיות ע"י פקיד" בגין כל זיכוי למוטב (כולל העברה בין חשבונותי). מועד החיוב: מידי
- (08) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.
- (09) סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ני"ע, נירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04, 05, 06		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			1.20 לפעולה	פעולה בערוץ ישיר- הפעולות כוללות זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע (החל בשאילתת השבועית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים-עד 20 שיקים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון, או הוראת קבע
07	דואר רשום				8.75 לפנקס שקים (6 פנקסים בשנה חינם) מפורט בנספח לתעריפון	פנקס שיקים רגיל (בפיקוח) פנקס שיקים מיוחד
08					12.60	שיק בנקאי
09, 10					2.30	טיפול במזומנים על ידי פקיד (בהפקדה, משיכה, או פריטה): מטבעות - לכל 100 מטבעות

**הערות/מידע נוסף**

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) לקוחות שחיובם הכולל בגין פעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר לא הגיע לכדי 4.00 ש"ח יחוייבו בהפרש שבין חיובם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.00 ש"ח. לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחוייבו בעמלה מלאה בסך של 4.00 ש"ח.
- (03) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי- התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה שיפורט בפרק "שרותים מיוחדים".
- (04) אין גבית העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב IVR או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מדי.
- (05) יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאלתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה. הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל [www.bankisrael.gov.il](http://www.bankisrael.gov.il)
- (06) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.
- (07) הוצאות דואר יגבו באופן ידני ע"י הסניף, כאשר הפנקס נשלח ללקוח עפ"י בקשתו באמצעות דואר רשום.
- (08) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי במזומנים.
- (09) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
- (10) העמלה תיגבה לפי כמות מצלצלין מצטברת ליום.

**פרק: חשבון עובר ושב**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
02, 03	בתחילת כל רבעון מראש	49.50 לסדרת שיקים עוקבים		0.20%	טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה, או פריטה): שטרות - מעל 10,000 ש"ח
04, 06, 07				53.00	החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע.
				17.50	חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית
05				16.50	הוראה לביטול חיוב כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע
				150.00	<b>שירותים מיוחדים או עסקיים</b> הוראת קבע לקיזוז יומי
				9.50	טיפול בשיק דחוי, שירות זה כולל: - הפקדת שיק דחוי בדלפק
				9.50	- החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו
	17.80	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל			
	38.50	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - הצגה חוזרת			

**הערות/מידע נוסף**

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
- (03) העמלה תיגבה לפי סכום מצטבר יומי.
- (04) העמלה תיגבה גם בעת ביצוע נכיון שיק.
- (05) הצגה חוזרת - מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר
- (06) החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בבנק לא תעלה על 5 ש"ח.
- (07) לעניין הטבות בערוצים ישירים ראה נספח ה'.

**פרק: חשבון עובר ושב**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
04				4.00 להעברה 24.00 להעברה	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) עד 1,000,000 ש"ח מעל 1,000,000 ש"ח
02 , 03 , 05	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			10.00	<b>מסלולים</b> מסלול בסיסי (בפיקוח) מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש
02 , 03 , 05	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			20.00	מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש

**הערות/מידע נוסף**

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.
- (03) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן .
- (04) במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת ע"י פקיד.
- (05) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.

מועדון צעיר / חייל / סטודנט

**תיאור הפעולה**

פעולה על ידי פקיד - פטור

פעולה בערוץ ישיר - פטור

הקצאת אשראי - פטור

כרטיס חיוב -

צעיר - פטור מדמי כרטיס חיוב מידי מתשלובת ישראלכרט, לצעיר מגיל 16 ועד 18

פטור מדמי כרטיס אשראי, לקטין עובד מגיל 15 ועד 18

חיילים - פטור מדמי כרטיס אשראי "מועדון יותר"

סטודנטים - פטור מדמי כרטיס אשראי קמפוסכרט לתקופה של 5 שנים

**הגדרת קבוצת האוכלוסיה**

צעירים - עד גיל 18

חיילים - בכפוף להצגת תעודת חוגר או צו גיוס

סטודנטים - בכפוף להצגת תעודת סטודנט / אישור ללימודים גבוהים

**נספח ב' - שקים מסחריים ומיוחדים**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תוספות				
גובה העמלה				
שרטוט	צבע	צבעים	נייר פחם	צבע והעתק שונה
75	75	150	75	75

מחירון הזמנה מהירה		
סוג נייר: כימי		
גובה העמלה		
מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים
105	128	150

סוג נייר: רגיל				
גובה העמלה				כמות שקים בפנקס
מקור	מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים	
78	156	201	222	250
140	281	362	399	500
251	504	651	719	1000
452	908	1170	1292	2000
608	1227	1583	1745	3000
731	1473	1899	2091	4000
819	1656	2136	2355	5000
147	297	384	423	כל אלף נוסף

סוג נייר: כימי			
גובה העמלה			כמות שקים בפנקס
מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים	
126	171	192	250
227	308	345	500
408	554	621	1000
734	996	1118	2000
992	1344	1509	3000
1190	1613	1809	4000
1338	1814	2037	5000
240	326	366	כל אלף נוסף