

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					שירותים שונים בכרטיסי אשראי
					<u>דמי כרטיס - חברת ישראלכרט</u>
03	02			17.22	כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד) @
03	02			17.22	כרטיס מסטרקארד
				9.37	כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: ל-4 חודשים
				5.83	כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: לחודש
03	02			19.25	כרטיס גולדמסטרקארד
03	02			19.25	כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט
03	02			22.29	כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב
03	02			24.31	כרטיס מסטרקארד פלטינום
04	02			\$63.31	כרטיס מסטרקארד WORLD ELITE (שם קודם סיג'נה)
				4.15	כרטיס ישראלכרט צעיר
05	02			8.50	כרטיס דיירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מיידית) @
05	02			8.50	כרטיס מסטרקארד דיירקט (כרטיס חיוב מיידית) @
				4.05	כרטיס/התקני תדלוק מכל הסוגים

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דיירקט / ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד'1.
- (04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (05) עמלה זו לא תיגבה מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15, כרטיס חיוב מיידית חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידית לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידית בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידית אחר, יימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידית לראשונה.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעורלסכום	תיאור הפעולה
					דמי כרטיס - חברת ישראלכרט
02	ראה הערות			28.36	כרטיס לייף סטייל SP
04	03			17.22	כרטיס ויזה
04	03			19.25	כרטיס ויזה זהב
04	03			19.25	כרטיס ויזה ביזנס / קורפורייט
04	03			22.29	כרטיס ויזה ביזנס זהב / קורפורייט זהב
04	03			24.31	כרטיס ויזה פלטניום
04	07			18.24	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / קלאסיק
04	07			22.29	כרטיס אמריקן אקספרס זהב
05	07			\$27.14	כרטיס אמריקן אקספרס פלטניום
04	07			16.20	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט
04	07			15.20	כרטיס אמריקן אקספרס כחול
04	07			18.24	כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס ירוק / ביזנס
04	07			22.29	כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" זהב
06	07			39.66	כרטיס אמריקן אקספרס אל על flycard פרמיום

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) כרטיס לייף סטייל SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה.

כרטיס אשר יחוייב בסכום הגבוה מ-2400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון לייף סטייל בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

(03) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב

שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH/ מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

(04) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.

(05) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(06) כרטיס שני באותו חשבון ייחנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ייחנה מ-25% הנחה.

(07) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס
				פטור לחמש שנים	כרטיס כא"ל - סטודנט
	02			17.00	כרטיס כא"ל - ויזה בנלאומי
	02			19.00	כרטיס כא"ל - ויזה זהב
	02			22.00	כרטיס כא"ל - ויזה זהב עיסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - ויזה פלטניום
	02			10.00	כרטיס כא"ל - ויזה בייסיק
	02			11.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice בייסיק
	02			15.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice בינלאומי
	02			17.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice זהב
	02			20.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice זהב עיסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice פלטניום

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					<u>דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס</u>
	02			17.00	כרטיס כא"ל - דיינרס בינלאומי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטיניום
	02			15.00	כרטיס כא"ל - דיינרס Cal Choice בינלאומי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - דיינרס Cal Choice פלטיניום
	02			10.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד בייסיק
	02			17.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד בינלאומי
	02			19.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד זהב
	02			22.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד זהב עסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד פלטיניום
	02			11.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice בייסיק
	02			15.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice בינלאומי
	02			17.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב
	02			20.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב עסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice פלטיניום
	02			19.90	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטיניום Fly card
	02			31.90	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטיניום Fly card premium
	02			14.90	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטיניום Extra

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/אסכום	תיאור הפעולה
					חברת ישראלכרט
08	02			40.00	פירעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד
09	02			20.00	פירעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר
03 , 08	02			30.00	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - באמצעות פקיד
03 , 09	02			15.00	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - בערוץ ישיר
03	02			40.00	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה מיידית
	02			5.07	עמלת טעינה
04, 05	02			2.70%	@ עסקאות בדולר או אירו
04, 05	02			2.70%	@ עסקאות במטבע אחר
04, 05	02			3.50%	@ משיכת מזומן בדולר או אירו ממכשיר אוטומטי
04, 05	02			3.50%	@ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
04, 05	02			3.50%	@ משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק
04, 05	02			3.50%	@ משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
05,06	02			19.00	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
05,07	02			5.00\$	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/ הטעינה

(03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלכרט באותו תאריך.

(04) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ" בנספח ד' 1' חלק שני.

העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.

(05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

(06) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחוייב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחוייב באירו.

(07) העמלה תחוייב באותו סוג מטבע בו מחוייב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של

העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקל; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בדולר, תחוייב העמלה בדולר; אם העסקה תחוייב

בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחוייב באירו.

(08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס,

התכתבות בוודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)

(09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					חברת ישראלכרט
02, 05				11.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד
02, 06				5.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר
05				14.00	איתור מסמכים (לבקשה) - באמצעות פקיד
06				9.00	איתור מסמכים (לבקשה) - בערוץ ישיר
03	07			11.00	החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל/ מעוקל /צו משפטי
05				60.00	פרעון מוקדם (של אשראי) - באמצעות פקיד
06				30.00	פרעון מוקדם (של אשראי) - בערוץ ישיר
	07			5.00	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/ התראה)
	07			146.00	מכתב התראה של עורך דין
04	07			20.00\$	משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל איסוף במשרדי המשלח
04	07			25.00\$	משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל לכתובת הלקוח
04	07			\$150.00	הנפקת כרטיס חלופי בחו"ל
08	07			175.00 אירו	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק
05, 09				25.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד
06, 09				15.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר
				1.25%	טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR)
- (03) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע. 2. הרשאה לחיוב חשבון. 3. שיק
- (04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (05) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (06) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (07) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה
- (08) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (09) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם ציין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
06				40.00	אמק"ס - פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד
07				20.00	אמק"ס - פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר
03, 06	02			30.00	אמק"ס - הנפקת כרטיס חלופי-הנפקה רגילה - באמצעות פקיד
03, 07	02			15.00	אמק"ס - הנפקת כרטיס חלופי-הנפקה רגילה - בערוץ ישיר
03	02			40.00	אמק"ס - הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה מיידית
	02			5.07	אמק"ס - עמלת טעינה
04, 05	02			2.50%	אמק"ס - עסקאות בדולר או באירו
04, 05	02			2.50%	אמק"ס - עסקאות במטבע אחר
04, 05	02			3.50%	אמק"ס - משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
04, 05	02			3.50%	אמק"ס - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
04, 05	02			3.50%	אמק"ס - משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
04, 05	02			3.50%	אמק"ס - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם ציין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/ הטעינה
- (03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בקבוצת ישראלכרט באותו תאריך.
- (04) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בנספח ד'1' בחלק השני .
- העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (06) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (07) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שיעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
אמק"ס - משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00			02	03, 04
אמק"ס - רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00\$			02	03, 05
אמק"ס - הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	11.00				08, 10
אמק"ס - הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר	5.00				09, 10
אמק"ס - איתור מסמכים (לבקשה) - באמצעות פקיד	14.00				08
אמק"ס - איתור מסמכים (לבקשה) - בערוץ ישיר	9.00				09
אמק"ס - החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי	11.00			02	06
אמק"ס - פרעון מוקדם של אשראי - באמצעות פקיד	60.00				08
אמק"ס - פרעון מוקדם של אשראי - בערוץ ישיר	30.00				09
אמק"ס - מכתב התראה של עורך דין	146.00			02	
אמק"ס - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)	5.00			02	
אמק"ס - משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל איסוף במשרדי המשלח	20.00\$			02	07

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה
- (03) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, יעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (04) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר. ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי שער יציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (05) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (06) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק
- (07) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (10) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR)

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
03	02			25.00\$	אמק"ס-משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל לכתובת הלקוח
04 ,03	02			\$50.00	אמק"ס-משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק
12 ,10				25.00	אמק"ס-טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד
12 ,11				15.00	אמק"ס-טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר
				1.25%	אמק"ס-טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
					כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס
05				15.00	כרטיסי כאל-טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
06				30.00	כרטיסי כאל-פירעון מוקדם או מייד של עסקות
07,08				30.00	כרטיסי כאל-הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה
07				40.00	כרטיסי כאל-הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידית
09				2.80% מסכום העסקה	כרטיסי כאל-עמלת עסקאות במט"ח

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה
- (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (04) העמלה תיגבה כאשר המשכית תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (05) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (06) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות) התשס"ח 2008.
- סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (07) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה
- (08) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס הנושא תמונה
- (09) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
- (10) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (11) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (12) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
08				\$6.00	כרטיסי כאל -רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
02				3.50%	כרטיסי כאל -משיכת מזומן בחוץ לארץ
02 08				16.00	כרטיסי כאל -משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע
				מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס	כרטיסי כאל -הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ
				25.00	כרטיסי כאל -הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ
				5.00	כרטיסי כאל -הודעות על פיגור בתשלומים (לרבות עקב החזר חיוב מהבנק)
				150.00	כרטיסי כאל -מכתב התראה של עורך דין
03,04				10.00	כרטיסי כאל -איתור מסמכים
05				60.00	כרטיסי כאל -פירעון מוקדם של הלוואה
06,07				\$19.00 - \$ 270	כרטיסי כאל -העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
- (03) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (04) הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח,העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
- (05) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב.וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תוכנית חיוב חודשי קבוע,עדיף,תשלום עדיף ו-30+, ולמעט בכרטיסי choice Cal
- (06) העברת מטבע חוץ באמצעות western union
- (07) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה
- (08) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי שער היציג במועד קליטת העסקה.

נספח ד' 1' - הנחה בדמי הכרטיס - חברת ישראלכרט

לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס.

להלן פירוט יעדי החיוב ושעורי / סכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum מסטרקארד פלטיניום		Gold MasterCard Business/corporate גולד מסטרקארד ביזנס/ קורפורייט		Gold MasterCard גולד מסטרקארד		MasterCard Business/corporate מסטרקארד ביזנס/ קורפורייט		MasterCard מסטרקארד		ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
24.31	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	2.03	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	15.19	סכום לתשלום חודשי בש"ח

אמריקן אקספרס זהב/ ביזנס		אמריקן אקספרס ירוק/ ביזנס / קלאסיק		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס כחול		סוג הכרטיס
7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
22.29	9.12	18.24	6.09	16.20	4.05	15.20	4.05	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	11.15	סכום לתשלום חודשי בש"ח

הטבה בדמי כרטיס לכרטיסים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שמסגרת הכרטיס בהם מועמדת על ידי הבנק ונקבעו להם יעדי חיוב, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל, בכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובשאר בכרטיסים תוקנה באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה הטבה כאמור הינה הנחה של 100% הנחה בתשלום דמי הכרטיס.

- * בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
- * הטבה על פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה יגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס)
- * לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

נספח ד' 1' חלק שני: הסבר לענין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר יקראו להלן: "עסקה" חברת ישראלכרט

הגדרות:

" הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard
"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע:
(א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי
(ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

"דולר" = דולר ארה"ב

"מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד', יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
 - ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:
עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
 - ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:
עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
 - ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
 - ז. עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון

נספח ד' 2 - שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ / דיינרס קלוב ישראל בע"מ

- להלן שיטת ההמרה ותעריפי העמלות בעבור עסקות שבוצעו במט"ח ו/או בחו"ל ו/או בעבור שוברים שהתקבלו לפירעון באמצעות ארגון דיינרס הבינלאומי (להלן: "עסקות") כדלקמן :
1. בעבור כרטיס המחויב בחשבון שקלי - העסקות יחוייבו/יזוכו במועד החיוב החדשי (למעט הסדרים מיוחדים) .
בעסקות שבוצעו באחד ממטבעות עבורם קיים שער חליפין יציג בבנק ישראל, תבוצע המרה ישירה לש"ח לפי השער היציג של מטבע העסקה ,
במועד קליטת העסקה במחשבי, cal ותגבה עמלת המרה בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה. בעסקות שבוצעו ביתר המטבעות (לרבות בש"ח) תבוצע המרה ממטבע המקור לדולר ארה"ב לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי ומדולר לש"ח לפי שער חליפין יציג . במועד קליטת העסקה במחשבי cal . גם בעסקות אלה תגבה עמלת המרה בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה .
 2. בעבור כרטיסים המחוייבים בחשבון דולרי - העסקות יחוייבו/יזוכו בחשבון במועד החיוב החדשי (למעט הסדרים מיוחדים) .
בחיוב/זיכוי עסקות שבוצעו במטבע שאינו דולר ארה"ב (לרבות בש"ח) תבוצע המרה לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי, cal ותגבה עמלת המרה לדולר בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה.
- הבהרה - המונח עסקות כולל גם עסקות שבוצעו בבית עסק בארץ ו/או בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט) במקרה שבית העסק הציגם לפירעון באמצעות הארגון הבינלאומי.
לפיכך, במקרה זה, סכום החיוב יומר על ידי הארגון הבינלאומי מש"ח לדולר ארה"ב, בהתאם לשער הנהוג בארגון הבינלאומי

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים (חברת ישראלכרט)

שירות	תעריף (כולל מע"מ 2)	תעריף (כולל מע"מ 2)
פירעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה)	₪ 40.00	₪ 20.00
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	₪ 11.00	₪ 5.00
איתור מסמכים (לבקשה)	₪ 14.00	₪ 9.00
פירעון מוקדם (של אשראי)	₪ 60.00	₪ 30.00
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	₪ 30.00	₪ 15.00
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	₪ 25.00	₪ 15.00

סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

- "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים (כרטיסי אשראי לישראל/ דיינרס)

עמלה	ויזה, דיינרס, מסטקאר ד (לרבות כרטיסי Choice)	הערות
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	₪ 15.0	(1)
איתור מסמכים	ללא עלות	(2)

- בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיסי אשראי חליפי לחוץ לארץ, במיקרים בהם יתבקש שירות זה.
- במיקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבה הוצאות צד שלישי אלו.