



תוספת רביעית- תעריפון כרטיסי חיוב (תעריפון מצומצם)
קבוצת ישראלכרט

נכון ל: 01.09.2019

הערות	מחיר ₪	שירות	
	בנספח המצ"ב	על פי סוג הכרטיס	1 דמי כרטיס
(1) (7)	₪ 40.00	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד	2 שירותים מיוחדים
(1) (8)	₪ 20.00	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ הישיר	
(1) (2) (7)	₪ 30.00	הנפקת כרטיס חלופי-הנפקה רגילה - באמצעות פקיד	
(1) (2) (8)	₪ 15.00	הנפקת כרטיס חלופי-הנפקה רגילה - בערוץ הישיר	
(1) (2)	₪ 40.00	הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה מיידית	
(7) (10)	₪ 25.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד	
(8) (10)	₪ 15.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר	
(1) (3) (4)	2.70%	עסקאות בדולר או אירו	3 שירותים בחוץ לארץ
	2.70%	עסקאות במטבע אחר	
(1) (3) (4)	3.50%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	4 משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ
	3.50%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	
	3.50%	משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק	
	3.50%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	
(1) (4) (5)	₪ 19.00	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	
(1) (4) (6)	5.00\$	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5 רכישת מטבע חוץ מחלפן
(7) (9)	₪ 11.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	6 מידע
(8) (9)	₪ 5.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ הישיר	

(7)	₪ 14.00	איתור מסמכים (לבקשה) - באמצעות פקיד		
(8)	₪ 9.00	איתור מסמכים (לבקשה) - בערוץ הישיר		
		לשירותים נוספים אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, ראו התעריפון המלא.	שירותים נוספים	7

- (1) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה.
- (2) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ" כמפורט בתעריפון הבנק יחיד/עסק קטן המלא, (נספח ד' חלק שני).
- (4) העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (5) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (6) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחוייב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחוייב באירו.
- (7) העמלה תחוייב באותו סוג מטבע בו מחוייב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקל; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בדולר, תחוייב העמלה בדולר; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחוייב באירו.
- (8) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (9) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי. העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת
- (10) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

**תוספת רביעית- תעריפון כרטיסי חיוב (תעריפון מצומצם)
קבוצת ישראלכרט**

נכון ל: 01.09.2019

הערות	מחיר ש"ח	שירות	דמי כרטיס	
			1	
(2) (1)	17.22	כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)		
(2) (1)	17.22	כרטיס מסטרקארד		
(1)	9.37	כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: ל-4 חודשים		
(1)	5.83	כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: לחודש		
(2) (1)	19.25	כרטיס גולדמסטרקארד		
(2) (1)	19.25	כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט		
(2) (1)	22.29	כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב		
(2) (1)	24.31	כרטיס מסטרקארד פלטניום		
(4) (1)	\$63.31	כרטיס מסטרקארד WORLD ELITE (שם קודם סיגניה)		
(1)	4.15	כרטיס ישראלכרט צעיר		
(6) (1)	8.50	כרטיס דיירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)		
(6) (1)	8.50	כרטיס מסטרקארד דיירקט (כרטיס חיוב מיידי)		
(1)	4.05	כרטיס/התקני תדלוק מכל הסוגים		
(3)	28.36	כרטיס לייף סטייל SP		
(2) (1)	17.22	כרטיס ויזה		
(2) (1)	19.25	כרטיס ויזה זהב		
(2) (1)	19.25	כרטיס ויזה ביזנס / קורפורייט		
(2) (1)	22.29	כרטיס ויזה ביזנס זהב / קורפורייט זהב		
(2) (1)	24.31	כרטיס ויזה פלטניום		
(2) (7)	15.20	כרטיס אמריקן אקספרס כחול		
(2) (7)	16.20	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט		
(2) (7)	18.24	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק/ קלאסיק		
(2) (7)	18.24	כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס ירוק/ ביזנס		
(2) (7)	22.29	כרטיס אמריקן אקספרס זהב/ ביזנס זהב		
(4) (7)	\$27.14	כרטיס אמריקן אקספרס פלטניום		
(5) (7)	39.66	כרטיס אמריקן אקספרס אל על flycard פרמיום		

(1) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דיירקט/ ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
 (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס,

מסטרקארד פלטיניום		גולד מסטרקארד ביזנס/ קורפורייט		גולד מסטרקארד		מסטרקארד ביזנס/ קורפורייט		מסטרקארד		ישראל		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
24.31	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	2.03	אחוז הנחה חודשי מדמי הכרטיס
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	15.19	סכום לתשלום חודשי בש"ח

אמריקן אקספרס זזהב/ ביזנס		אמריקן אקספרס ירוק/ ביזנס / קלאסיק		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס כחול		סוג הכרטיס
7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
22.29	9.12	18.24	6.09	16.20	4.05	15.20	4.05	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	11.15	סכום לתשלום חודשי בש"ח

הטבה בדמי כרטיס לכרטיסים נוספים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שמסגרת הכרטיס בהם מועמדת על ידי הבנק ונקבעו להם יעדי חיוב, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל, בכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובשאר בכרטיסים תוקנה באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה הטבה כאמור הינה הנחה של 100% הנחה בתשלום דמי הכרטיס.

* בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא מדמי כרטיס.

* הטבה על פי ביאור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד. (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס)

* לישראל כרטיס בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

(3) כרטיס לייף סטייל SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחוייב בסכום הגבוה מ-2400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון לייף סטייל בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

(4) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחוייב העמלה בדולר.

(5) כרטיס שני באותו חשבון יינה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יינה מ-25% הנחה.

(6) עמלה זו לא תיגבה מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15, כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחוייב באותו חשבון בנק.

הפטור יינתן לתקופה של 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, יימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.

(7) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**תוספת רביעית- תעריפון כרטיסי חיוב (תעריפון מצומצם)
קבוצת ישראלכרט**

נספח ה'- הטבות בפעילות בערוצים ישירים

תעריף בערוץ ישיר (כולל מע"מ 2)	תעריף באמצעות פקיד (כולל מע"מ 1)	שירות
₪ 5.00	₪ 11.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)
₪ 9.00	₪ 14.00	איתור מסמכים (לבקשה)
₪ 30.00	₪ 60.00	פירעון מוקדם (של האשראי)
₪ 20.00	₪ 40.00	פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)
₪ 15.00	₪ 30.00	הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה
₪ 15.00	₪ 25.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה

(1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס,

התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)

(2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.