

## הסכם פשרה

בת"צ 24004-12-15

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום \_\_ לחודש ינואר שנת 2018

בענין:

### **שרית תמר**

ע"י ב"כ עורכי הדין גיל רון, קינן ושות'  
וע"י ב"כ עורכי הדין אביעד, סרן ושות'  
מבית לסיין, רחוב ויצמן 32, תל אביב 6209105  
(טל': 03-6967676; פקס': 03-6967673)

### המבקשת

נגד

### **בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ**

ע"י ב"כ עו"ד יאיר שילה ו/או נטליה סטרנר  
קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות' - משרד עו"ד  
רחוב הרטום 8, הר-חוצבים, ירושלים, 9777508  
(טל': 02-6215555; פקס': 02-6254555)

### המשיב

**הואיל:** וביום 13.12.2015 הגישה גב' שרית תמר, (להלן: "**התובעת המייצגת**") או ("**המבקשת**") לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד בנק יהב לעובדי מדינה בע"מ במסגרת ת"צ 24004-12-15 (להלן, בהתאמה: "**הבנק**", "**התביעה**" ו- "**בקשת האישור**");

**והואיל:** וטענת המבקשת כנגד הבנק במסגרת התובענה ובקשת האישור, היא, בתמצית, כי הבנק גבה שלא כדין (וביתר) מלקוחות הבנק עליהם חל תעריפון "יחיד/עסק-קטן" עמלות בגין פעולות שונות שבוצעו החל מיום 1.8.2013 ואילך (להלן: "**התקופה הרלבנטית**") - הכל כמתואר בתובענה ובקשת האישור;

**והואיל:** והבנק טען שלא ניתן לערוך השוואה בין העמלות והעמלות נגבו כדין; הכל כמפורט בתשובה המפורטת שהבנק הגיש לבקשת האישור;

**והואיל:** ובמסגרת בקשת האישור נגד בנק הפועלים בע"מ (ת.צ. 63162-02-15 **יובל לפינר נ' בנק הפועלים בע"מ**) בעניין דומה הוגשה לבית המשפט עמדת הפיקוח על הבנקים ביחס לסוגיות נשוא בקשת האישור והתביעה, ולאורה של עמדה זו החליטו הצדדים להתקשר בהסכם פשרה זה;

**והואיל:** והצדדים סבורים, כי בנסיבות דנן, אימוץ הסכם פשרה זה הינו הדרך היעילה וההוגנת לסיום המחלוקת לטובת הכלל, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי;

## לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא, הגדרות וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הסכם זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- 1.3. בהסכם זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בציודם:

- **"המבקשת"** / גב' שרית תמר
- **"התובעת המייצגת"**
- **"הבנק"** / בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ לרבות כל נושאי המשרה ו/או העובדים בו.
- **"בית המשפט"** / בית המשפט המחוזי במחוז מרכז - לוד.
- **"ב"כ המבקשת"** / עוה"ד גיל רון ו/או אהרן רבינוביץ' ממשרד גיל רון, קינן ושות', מרח' ויצמן 32, תל אביב ו/או עו"ד יעקב אביעד ממשרד אביעד סרן ושות', מרח' היצירה 3, רמת גן.
- **"ב"כ הבנק"** / עוה"ד יאיר שילה ו/או נטליה סטרשוב ממשרד קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות' עורכי דין, מרחוב הרטום 8, הר חוצבים, ירושלים.
- **"ויתור וסילוק"** / ויתור סופי מלא ומוחלט של כל אחד מחברי קבוצת התובעים כהגדרתה להלן על כל עילות התביעה.
- **"כללי הבנקאות"** / כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008.
- **"עילות התביעה"** / עילות התביעה שבבקשת האישור וכל עילה אחרת העולה מהעובדות שבבקשת האישור (כאמור בסוף סעיף ד' לפתח בקשת האישור) ביחס לכלל העמלות המנויות בבקשת האישור.
- **"קבוצת התובעים"** / כאמור בסעיף 3.1 להלן.
- **"תעריפון יחיד/עסק-קטן"** / תעריפון הבנק החל על לקוחות הבנק שהינם "יחיד" או "עסק קטן" כהגדרת המושגים הללו בכללי הבנקאות.
- **"תעריפון עסק גדול"** / תעריפון הבנק החל על לקוחות שתעריפון יחיד/עסק-קטן אינו חל עליהם.

### 2. הצהרות הצדדים

- 2.1. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועד, הכל בכפוף לאישור בית המשפט המוסמך.

2.2. הצדדים מצהירים, כי פשרה זו נעשית לפני משורת הדין, וכי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי כנגד הבנק בכל הקשור לתביעה.

### 3. הפשרה

3.1. הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה הינה כלל קבוצת לקוחות הבנק שהם יחידים או עסק קטן כהגדרתם בסעיף 1 לכללי הבנקאות, אשר תעריפון יחיד/עסק-קטן חל על חשבונם ואשר חשבונם חויב בגין שירות או פעולה בעמלה בסכום העולה על סכום או שיעור העמלה שהיה נגבה מהם בעד אותו שירות או פעולה לפי תעריפון עסק גדול ושהם זכאים להחזר בהתאם להסדר פשרה זה (להלן: "קבוצת התובעים").

3.2. מבלי להודות כי לא נהג כך עד כה - הבנק יגבה עמלות, בהתאם לדינים הרלוונטיים, ובכלל זה בהתאם לכללי הבנקאות ולהנחיות הפיקוח על הבנקים.

3.3. הבנק ישיב לכל אחד ואחד מבין קבוצת התובעים, באופן רטרואקטיבי, סכום בשיעור של 85% מההפרש בין העמלות שנגבו מהם בפועל בתקופה הרלבנטית לבין סכום העמלות שהיה נגבה מהם אילו היה מוחל עליהם תעריפון "עסק גדול"; וזאת בגין הפעולות שלהלן אשר בוצעו בתקופה הרלבנטית:

3.3.1. בנוגע לפדיון ני"ע הנסחרים ישראל: מי שנגבתה ממנו עמלה בשיעור העולה על 0.5% (עמלת מינימום של 9 ש"ח) - יהיה זכאי ל- 85% מההפרש בין העמלה שנגבתה ממנו בפועל לבין העמלה שהיתה נגבית ממנו לפי השיעור / סכום מינימום דלעיל.

3.3.2. בנוגע לפדיון ני"ע הנסחרים בחו"ל: מי שנגבתה ממנו עמלה בשיעור העולה על 0.5% (עמלת מינימום של 9 ש"ח) - יהיה זכאי ל- 85% מההפרש בין העמלה שנגבתה ממנו בפועל לבין העמלה שהיתה נגבית ממנו לפי השיעור / סכום מינימום דלעיל

למען הסדר הטוב, יצוין, כי בהתאם לאמור בסעיפים קטנים 3.3.1 ו-3.3.2 לעיל, ועל סמך הערכה אינדוקטיבית שערך הבנק על בסיס המידע המצוי בידיו כיום, לדברי הבנק סך ההחזר לקבוצה לפי סעיף 3.3 זה עומד על כ-265,200 ש"ח (85% מתוך סכום כולל של לפחות 312,000 ש"ח). יחד עם זאת, מובהר, כי סכום זה כפוף לשינויים ולהתאמות בהתאם לבדיקה שתיערך במועד ההשבה ובכפוף לעקרונות האמורים לעיל.

3.3.3. בכל הנוגע לעמלת ני"ע בשיטת ADR/GDR, מדובר בפעולה נדירה מאוד: על סמך המידע המצוי בידי הבנק כיום, סך ההחזר לקבוצה בגין העמלות נושא סעיף זה בתקופה הרלבנטית לבקשה עומד על

לפחות 1,262 ש"ח. ביחס להשבה זו הבנק יבצע השבה של מלוא ההפרש בין הסכום שנגבה בפועל לבין הסכום שהיה נגבה, לו היה מוחל על הפעולה תעריפון עסק גדול.

3.4. לסכום ההשבה תתווסף ריבית בשיעור קבוע וסופי של 8.7%. שיעור זה משקף את הפרשי ההצמדה והריביות, לרבות ריבית החובה הבנקאית, בשיעור ממוצע לכל התקופה הרלבנטית.

3.5. ההשבה תבוצע בפועל תוך 90 ימי עסקים מיום אישור הסדר הפשרה ע"י בית המשפט הנכבד. כמו כן, ובתום ביצוע הליך ההשבה, יוגש לביהמ"ש דוח של רו"ח שי ונה, אשר ימונה לתפקידו על ידי בית המשפט, ויהיה אחראי מול בית המשפט לאשר כי הסדר הפשרה בוצע במלואו. לשם כך הוא יבצע בדיקות לפי שיקול דעתו ויקבל מהבנק נתונים ומסמכים לפי דרישתו, בכפוף להתחייבות לשמירה על סודיות בתום הבדיקה יגיש רו"ח ונה דו"ח לבית המשפט בדבר אופן ביצוע ההסדר בפועל.

3.6. ההחזר לחברי הקבוצה המחזיקים בחשבון פעיל אצל הבנק יבוצע על דרך של זיכוי חשבון העו"ש של כל אחד ואחד מהם אצל הבנק. למען הסר ספק מובהר, כי הבנק לא יגבה מחברי הקבוצה עמלה בגין ביצוע ההחזר.

3.7. חרף האמור בסעיף 3.3 לעיל, מובהר, כי מי מבין חברי קבוצת התובעים אשר אינו מחזיק בחשבון פעיל בבנק במועד ביצוע הסכם הפשרה ויימצא זכאי להחזר בסכום שאינו עולה על 20 ש"ח לא יקבל את ההחזר בפועל. ההחזר שהיה אמור להיות מועבר לחברי הקבוצה הללו יועבר על ידי הבנק כתרומה לפי סעיף 20(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "**חוק תובענות ייצוגיות**"), וזאת בתוך 90 ימים ממועד שפסק הדין המאשר את הפשרה הפך לחלוט. על אף האמור לעיל, כל אחד מחברי קבוצה אלה יהיה זכאי לפנות אל באי כח הקבוצה להודיע על רצונו לקבל את התשלום, תוך 30 ימים מהמועד שבו הפך פסק הדין המאשר את הפשרה לחלוט, ואת פרטי החשבון לצורך העברת התשלום. ב"כ הקבוצה ירכזו את שמות חברי הקבוצה שפנו אליהם כאמור ויעבירו לב"כ הבנק רשימה הכוללת את שמותיהם ופרטי חשבונות בנק שלהם בישראל תוך 7 ימים לאחר תום 30 הימים כאמור. בהתאם לכך הבנק יעביר את התשלום לחברי קבוצה אלה, ובמקרים כאלה הסכום לא יועבר לתרומה. מובהר כי האחריות לגיבוש הרשימה האמורה תהיה של ב"כ הקבוצה בלבד והבנק לא יישא בכל אחריות ו/או חבות בגין גיבוש הרשימה האמורה.

3.8. ביצוע ההחזר למי מחברי קבוצה שאינו מחזיק בחשבון פעיל במועד ביצוע הסכם הפשרה ויימצא זכאי להחזר בסכום העולה על 20 ש"ח יעשה באמצעות משלוח שיק משורטט "למוטב בלבד" לכתובתם המצויה ברשות הבנק בתוך 90 ימי עסקים ממועד אישור הסדר הפשרה ומתן לו תוקף של פסק דין. שיק זה יהיה ניתן לפדיון בתוך 90 ימים ממועד המשלוח. סכומי השיקים שלא יפרעו בתום 90 הימים האמורים יועברו כתרומה לפי סעיף 20(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות,

וזאת בתוך 90 ימים נוספים. חברי קבוצה שההמחאה שנשלחה אליהם לא נפדתה יהיו רשאים להודיע לבאי כח הקבוצה על פרטי חשבון בנק שלהם בישראל לתשלום תוך 30 ימים לאחר 90 הימים לפדיון ההמחאה. ב"כ הקבוצה ירכזו את שמות חברי הקבוצה שפנו אליהם כאמור ויעבירו לב"כ הבנק רשימה הכוללת את שמותיהם ופרטי חשבונות בנק שלהם בישראל תוך 7 ימים לאחר תום 30 הימים כאמור. בהתאם לכך הבנק יעביר את התשלום לחברי קבוצה אלה, ובמקרים כאלה הסכום לא יועבר לתרומה. מובהר כי האחריות לגיבוש הרשימה האמורה תהיה של ב"כ הקבוצה בלבד והבנק לא יישא בכל אחריות ו/או חבות בגין גיבוש הרשימה האמורה.

#### 4. פרסום מודעות, אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין

4.1. בתוך 7 ימי עסקים מיום מתן החלטת בית המשפט המאשרת פרסום המודעה הראשונה לציבור, המשיב יפרסם את המודעה בשני עיתונים יומיים.

4.2. כל מי שנכלל בקבוצת התובעים אולם מבקש שלא להימנות עליה לעניין התביעה והסכם הפשרה על פי הסכם זה, יידרש על פי המודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור ההסדר, להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לב"כ הצדדים, בתוך 45 ימים ממועד פרסומה של המודעה, ולא - הוא יחשב לעניין הסכם זה כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בקבוצת התובעים ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסכם הפשרה על פיו, ובכלל זה יחשב כמי שהתגבש כלפיו אוטומטית ויתור וסילוק.

4.3. אם יעלה מספרם של חברי קבוצת התובעים המבקשים שלא להיכלל בקבוצה על 50, יהא רשאי הבנק לבטל את ההסכם.

4.4. תוך 7 ימי עסקים ממועד מתן החלטת בית המשפט הנכבד לאשר את הסדר הפשרה וליתן לו תוקף של פסק דין, יפרסמו ב"כ הצדדים את מודעה לציבור בנוסח המודעה המצורפת להסדר פשרה זה כנספת א'.

4.5. הבנק יישא בהוצאות פרסום המודעה הראשונה והשנייה, שכר הרו"ח הממונה ושכר הבודק אם ימונה (להלן: "ההוצאות").

#### 5. ויתור וסילוק

עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד להסכם פשרה זה, המבקשת (התובעת המייצגת) וחברי קבוצת התובעים מוותרים כלפי הבנק ו/או עובדיו ו/או מנהליו באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על עילות התביעה שבבקשת האישור.

#### 6. גמול לתובעת הייצוגית ובא כוחה

6.1. הצדדים ממליצים לבית המשפט הנכבד לאמץ הסכמתם ביחס לגמול המבקשת ושכר טרחה באי כח המבקשת והקבוצה כדלהלן:

- 6.1.1. גמול המבקשת יעמד על 5% מסכום ההשבה הנ"ל; .
- 6.1.2. שכר טרחת באי כח המבקשת והקבוצה יעמוד על 15% מסכום ההשבה הנ"ל (בתוספת מס ערך מוסף).
- 6.2. הגמול למבקשת נושא סעיף 6.1.1 לעיל ישולם למבקשת על ידי הבנק תוך 30 ימי עסקים ממועד אישור ההסדר; ושכר הטרחה ישולם לב"כ המבקשת על ידי הבנק - מחציתו הראשונה תוך 30 ימי עסקים ממתן תוקף של פסק דין להסדר פשרה זה ומחציתו השנייה תשולם תוך 30 ימי עסקים ממועד סיום ביצוע הסדר פשרה זה.

## 7. בטלות וביטול ההסכם

- 7.1. לא אושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד - יראו את ההסכם כבטל מעיקרא ויחולו הוראות סעיף 7.3 שלהלן.
- 7.2. התנה בית המשפט הנכבד את אישורו של ההסכם בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני.
- 7.3. מימש צד להסכם זה את זכותו לבטל את ההסכם כמבואר לעיל, וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסכם פשרה זה בכללותו ובשלמותו על ידי בית המשפט הנכבד, יהיו הסכם פשרה זה, על נספחיו הטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסרי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה מכל וכל, לרבות (אך לא רק) במסגרת התביעה ו/או בקשת האישור ו/או בכל הליך משפטי אחר, והאמור בהם לא ישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מהצדדים, ולמי מן הצדדים לא תהא כל טענה, תביעה או זכות כלפי משנהו בגין כך.
- 7.4. למען הסר ספק יצוין, כי בקרות האמור לעיל, הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסכם זה תהיה נפקות ו/או השלכה כלשהי על ניהולם, לרבות לעניין תיקונן של התביעה ובקשת האישור שלא יתקנו.

## 8. פסק הדין יהווה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה

עם אישור ההסכם ומתן תוקף של פסק דין להסכם, ובכפוף לכך שהסכם הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד ע"י מי מהצדדים, יתגבש מעשה בית דין ביחס לכל העמלות הנזכרות בבקשת האישור ובהסדר הפשרה כלפי התובעת המייצגת וכל קבוצת התובעים, כהגדרתה בסעיף 3.1 לעיל, שלא נתנו הודעת פרישה כדין כאמור לעיל.

## 9. שונות

- 9.1. הסכם זה כולל וממצה את כל המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז, ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר

לחתימת הסכם זה. לא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם זה.

9.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהסכם זה או בהוראה מהוראותיו, אלא אם כן נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

9.3. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על-פי ההסכם או על-פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצדו על הזכות האמורה.

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

**בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ**

---

**שרית תמר באמצעות באי כוחה**