



בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון

תוכן העניינים

1		כללי
15	- עו"ש מטבע ישראלי	פרק 1
17	- פקדונות בשקלים ותוכניות חסכון *	פרק 2
20	- מטבע חוץ	פרק 3
23	- ניירות ערך	פרק 4
27	- ניירות ערך חוץ	פרק 5
29	- הלוואות ומסגרות אשראי	פרק 7
36	- אשראי באמצעות כרטיסי חיוב	פרק 9
36	- ערבויות בנקאיות	פרק 10
38	- ערוצי שירות	פרק 12
38	הגדרות	
38	תנאים כלליים למתן השירותים	
39	רמות שירות	
40	אמצעי זהירות ואחריות	
41	הפסקת השירות	
41	הוראות מיוחדות לשימוש בשירותי בנק ממוכנים באמצעות כרטיסים בנקאיים	
42	הוראות מיוחדות לשירותי מידע באמצעות טלפון / פקסימיליה (מענה קולי / יהב בפקס / יהב בטלפקס)	
43	הוראות מיוחדות למתן הוראות באמצעות פקסימיליה ו/או טלפון	
44	הוראות מיוחדות לבקשה להצטרפות להסדר ביצוע פעולות בחשבון באמצעות "יהב ישיר" - מוקד טלפוני ללקוחות	
45	הוראות מיוחדות לקבלת מידע במצע מגנטי	
45	שירותי קבלת מידע וביצוע פעולות בחשבון באמצעות האינטרנט	
46	שירות "יהב בסלולרי" - שירות הצגת הודעת טקסט על צג הטלפון ו/או בתיבת הדואר האלקטרוני	
47	- המחאות זכויות והוראת ניכויים בלתי חוזרת	פרק 13
47	- תנאים מיוחדים	פרק 14

כללי



נכסים אחרים כלשהם ולהורות לבנק לגבות כל דיבידנד, ריבית, תשלומים והטבות אחרות כלשהן בקשר אתם ולפעול בהם בכל אופן אחר ;

1.3.4. למשוך ולבצע פעולות כלשהן בכספים, ניירות ערך, סחורות ונכסים אחרים שיהיו מידי פעם בפעם בידי הבנק ;

1.3.5. לתת לבנק הוראות בקשר לקניה, או מכירה או החזקה של מטבע חוץ ו/או ניירות ערך ו/או נכסים אחרים ;

1.3.6. לקבל מהבנק הלוואות, אשראים, מפרעות ומשיכות יתר עם או בלי בטחונות ולפי התנאים שיוסכמו עם הבנק ;

1.3.7. להגיע לכל הסדר עם הבנק בדבר פתיחת אשראים דוקומנטריים, דוקומנטים לגוביינא יבוא, משלוח דוקומנטים לגוביינא ואחרים ובדבר מתן ערבויות בארץ ובחוץ לארץ ולשנות את תנאיהם ;

1.3.8. לחתום ולתת ערבויות וכתבי פיצוי ושיפוי ;

1.3.9. למשכן, לשעבד, להמחות לבנק ולהפקיד בבנק כל ניירות ערך, סחורות ונכסים אחרים להבטחת כל חובות, הלוואות, אשראים מסוגים שונים, ערבויות, נכיונות, אשראים דוקומנטריים, משיכות יתר, כתבי התחייבויות לפיצוי, שיפוי וחבויות שונות מכל סוג שהוא ;

1.3.10. לחתום על שטרי חליפין, שטרי חוב ומסמכים סחירים אחרים בתור מושך, עושה, קבל, מסב או ערב ;

1.3.11. לפתוח ולסגור חשבונות, לבקש העתקי חשבונות ו/או פרטים אחרים כלשהם ולהורות לבנק למסרם לכל אדם ו/או רשות שהם ;

1.3.12. לקבל מאת הבנק, שירותים בנקאיים ושירותים אחרים בתנאים שיוסכם עליהם עם הבנק מידי פעם ;

1.3.13. חתימותיהם של המורשים בשם התאגיד או מי מטעמו, על הבקשה לפתיחת חשבון, תיחשבה כבקשה מצידו לפתוח ולנהל עבורו את החשבון ;

1.3.14. להתקשר בהסכמים עם הבנק בקשר לכל העניינים ותחומי הפעילות שבהם בחרנו לפעול והמפורטים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ולהתחייב כלפי הבנק בקשר לעניינים אלו.

1.4. אנו מאשרים בזה כי ההחלטות הנ"ל נרשמו בספר הפרוטוקולים של התאגיד, נחתמו על-ידי היושב ראש וכי הן התקבלו בהתאם למסמכי ההתאגדות העדכניים והתקפים של התאגיד והן מחייבות את התאגיד לכל דבר ודבר.

1.5. אנו נותנים בזה לבנק את ההוראות הכלולות בהחלטות הנ"ל ומבקשים מאת הבנק לפעול בהתאם להוראות וההחלטות הנ"ל.

אנו החתומים מטה חתמנו על בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון (להלן - "**הבקשה לפתיחת החשבון**") הבקשה לפתיחת החשבון כוללת לצידה את הנספחים לבקשה לפתיחת חשבון (להלן - "**הנספח לבקשה לפתיחת חשבון**") אנו, החתומים מטה שפרטינו רשומים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כללים לניהול חשבון, ושהננו בעלי החשבון, מבקשים, ביחד ולחוד מכס - בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ (להלן - "**הבנק**"), לפתוח עבורנו בסניפכם חשבון (להלן - "**החשבון**") או "**חשבוננו**").

1. החלטות התאגיד*

*) יחול רק כשבעל החשבון הוא תאגיד

אנו מתכבדים להודיעכם בזה כי החלטנו כדלקמן:

1.1. לפתוח ולנהל חשבון בבנק וזאת לשם קבלת שירותים בתחומי פעילות שיפורטו בנספח לבקשה לפתיחת חשבון, בהתאם ובכפיפות להוראות ותנאי הבקשה לפתיחת חשבון ולאשרר קבלת אשראי ו/או שירותים בנקאיים שניתנו לנו בזמנו על-ידי הבנק, וחודשו ו/או הוגדלו מידי פעם וכן לאשרר את הפעולות שבוצעו בחשבון המתנהל עבורנו בבנק.

1.2. לקבל מהבנק אשראי ו/או ערבויות בכל צורה שהיא ובכל אופן שהוא מכל סוג שהוא ובכל סכום שהוא בלי הגבלה וכן לקבל מהבנק שירותים בנקאיים אחרים שנבחרו על-ידינו כמפורט בנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

1.3. להודיע ולהורות לבנק כי האנשים ששמותיהם רשומים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ובהרכב החתימות המפורט שם (בכפוף לכל שינוי שיתקבל בבנק מאיתנו) כשהוא מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון של התאגיד ובצירוף חותמת התאגיד או שמו המודפס, מורשים ומוסמכים לייצג אותנו ולפעול בשמנו ובמקומו בכל מיני עסקים ופעולות עם הבנק. ובפרט הם רשאים, מבלי לגרוע מכלליות ההרשאה האמורה:

1.3.1. למשוך ולחתום על שיקים, המחאות ופקודות תשלום אחרות על חשבוננו בבנק, ביתרת זכות ו/או בגובה מסגרת האשראי או מסגרת האשראי הזמנית או מסגרת האשראי לחיוב, שתאושר לנו ע"י הבנק אם תאושר, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל רשאי הבנק לחייב את חשבוננו, בין אם יהיו החשבונות באותו זמן ביתרת זכות או ביתרת חובה או מכל סיבה אחרת שבגינה רשאי הבנק לזקוף סכומים לחובת חשבוננו בבנק. כיבד הבנק חיוב כל שהוא על אף שרשאי היה שלא לכבדו, לא יהיה בכך לחייבו לפעול כך בעתיד ;

1.3.2. למסור לזכות חשבוננו בבנק שיקים, שטרי חליפין, שטרי חוב ומסמכים אחרים לגביה ו/או לנכיון ו/או לבטחון ולהסב אותם לשם כד ;

1.3.3. להפקיד בידי הבנק מניות, אגרות חוב, בטחונות, תעודות, ניירות ערך ומסמכים אחרים (להלן - ניירות ערך) וכן סחורות,

2. התחייבות ואחריות בעל חשבון שהינו תאגיד*

(* יחול רק כשבעל החשבון הוא תאגיד)

2.1. הבנק הסכים לפתוח חשבון עבורנו ולפי בקשתנו בהסתמך על ההחלטות שנתקבלו על ידינו כמפורט לעיל.

אנו מתחייבים, מסכימים ומצהירים כי אנו אחראים לכך שכל התחייבות בכתב שתיחתם על-ידי המורשים בשם התאגיד או המתיימרת להיות חתומה בשמו ותימסר לבנק בקשר לפעולה מהפעולות המפורטות בסעיף 1 לעיל וכן כל חתימה ופעולה בשמנו במקומנו בתוקף הרשאת פעולה בחשבון ו/או ייפוי כח, תחייב אותנו ותיעשה על סמך החלטה מתאימה שנתקבלה כדין על-ידנו עוד קודם לכן ובהתאמה גמורה למסמכי ההתאגדות שלנו כפי שהיו אז בתוקף. אנו מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בגין כל נזק הפסד ו/או מניעת רווח שייגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים האמורים להיות חתומים בשמנו נחתמו שלא כדין או תוך חריגה מסמכות.

2.2. (מבוטל)

2.3. (מבוטל)

2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם יחול שינוי כלשהו בהגדרת מעמדנו לפי חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או כל הוראות דין לפיו, או הוראות דין שיחליפו אותו או יתקנו אותו ואנו מתחייבים להודיע על כך לבנק בכתב, ולפרט את השינוי.

3. תנאי ניהול החשבון ומסמכי

3.1. הבקשה לפתיחת חשבון, הנספח לבקשה לפתיחת חשבון, וכן תוספת או כתב תיקון וכל מסמך אשר נקבע או יקבע בו, בין בכותרתו או בתוכנו, בלשון כלשהי, כי הוא בא בהמשך למסמכים הנ"ל או איזה מהם או כי הוא משלים את המסמכים הנ"ל או איזה מהם או כי הוא מוסיף על המסמכים הנ"ל או כי הוא מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ניהול החשבון מהווים את מסמכי פתיחת החשבון (להלן - "מסמכי פתיחת החשבון"). מסמכי פתיחת החשבון כוללים את תנאי ניהול החשבון (להלן - "תנאי ניהול החשבון").

מעת לעת נחתום על בקשות לשירותים בנקאיים שונים לרבות בקשות לקבלת אשראי ו/או הוספת תחומי פעולה ו/או ערוצי שרות (להלן - "הבקשות"). הבקשות ככל שתהיינה ותאשרנה ע"י הבנק, תבואנה בהמשך למסמכי פתיחת החשבון ותשלמנה אותם ויחולו עליהם תנאי ניהול החשבון. (להלן - "הבקשות המשלימות").

בכל מקום, בבקשה זו לפתיחת חשבון, שבו נזכרו "מסמכי פתיחת החשבון" תהיה הכוונה לבקשות המשלימות ולמסמכים משלימים אחרים, אלא אם נקבע במפורש אחרת ו/או אם מתוך ההקשר והדברים עולה כוונה אחרת.

3.2. אין באמור במסמכי פתיחת החשבון, כדי לפגוע בהתחייבות כלשהי מצידנו על פי תנאים, הוראות, הסכמים, בקשות משלימות וטפסים שנחתמו ו/או ייחתמו בינינו לבין הבנק.

3.3. תוקפם של התנאים במסמכי פתיחת החשבון לא יגרע, אם מסיבה כלשהי הבנק ישנה את מספר החשבון או אחד החשבונות, בין על-ידי הוספת ספרות או באופן אחר והתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון ימשיכו לחול גם ביחס לחשבון זה לפי מספרו החדש. לשם מניעת ספק, מובהר בזה כי הבנק יהא רשאי לשנות את מספרו של החשבון או להעביר את היתרה שבו, בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר על שמנו בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה יהא דרוש או רצוי מסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות. על כל שינוי כאמור, הבנק ימסור לנו הודעה.

3.4. התנאים שבפרק הכללי בבקשה זו לפתיחת החשבון, יחולו על כל תחומי הפעולה וערוצי השירות כמפורט

בפרקים הבאים בבקשה זו לפתיחת החשבון, אלא אם בפרקים הבאים או איזה מהם, נקבע במפורש כי הוראות הפרק הכללי או חלק מהם לא יחולו או אם בסעיף מסוים בפרק אחר נקבע הסדר שונה. הוא הדין אם במסמך אחר ממסמכי פתיחת החשבון נקבע באופן דומה כי הוראות הפרק הכללי לא יחולו.

3.5. אם בפרקים האחרים או איזה מהם נקבע לעניין מסוים כי יחולו סעיפים בפרק הכללי שמספרם נקוב באותה הוראה, אין בכך למעט או לגרוע מתחולת כל יתר התנאים שבפרק הכללי, הכל לפי העניין וההקשר. הוא הדין אם במסמך ממסמכי פתיחת החשבון נקבעו באופן דומה הוראות המפנות לסעיפים בפרק הכללי שמספרם נקב בהוראה.

3.6. בכל מקרה שבו נחתום על בקשות או מסמכים מיוחדים לצורך ביצוע פעולה כלשהי המפורטת בבקשה לפתיחת החשבון, הרי שאם תגלה שתירה ביניהם, יחייב הנוסח שבבקשות או במסמכים המיוחדים.

3.7. הבנק יהיה רשאי לשנות מעת לעת את מסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה את תנאי הבקשה לפתיחת החשבון או להוסיף תנאים או הוראות חדשות לאחר שישלח לנו על-כך הודעה מוקדמת בכתב של 30 (שלושים) ימים לפחות, והשינוי או ההוראה החדשה, לפי העניין, יחייבו אותנו רק עם תום 30 (שלושים) ימים אלו.

3.8. אנו מסכימים ומתירים בזה לבנק, בכתב ומראש, לעשות שימוש במידע אודות צווי כינוס, תפיסה, עיקול וכיו"ב, אשר ניתנו ו/או יינתנו ביחס לנכסינו בבנק, כולם או חלקם, וזאת בעת דיון בשירות כלשהו הניתן ו/או עתיד להינתן לנו על ידי הבנק, לרבות אשראי (ובכלל זה מתן אשראי וגבייתו על ידי הבנק), והכל במידה שהמידע אודות צו כאמור רלבנטי לגבי השירות הנדון. ידוע לנו שללא הסכמה זו הבנק לא היה מסכים למתן שירותים מסוימים, בכללם אשראי ו/או תנאים.

4. ניהול החשבון וביצוע הפעולות בו

4.1. ניהול החשבון וביצוע הפעולות בו על-ידי בעלי החשבון ו/או הבאים מטעמם יעשה על פי תנאי ניהול החשבון ובהתאמה למסמכי פתיחת החשבון וכן בהתאמה לתנאי השרות הבנקאי שבמסגרתו מבוצעות הפעולות וכפי שנקבעו במסמכי פתיחת החשבון ובבקשות המשלימות.

הבנק רשאי שלא לאשר את בקשתנו לפעול בתחום פעולה ו/או בערוץ שרות, ואם נתן אישורו לכך, נהיה רשאים לפעול באותו תחום פעולה ו/או ערוץ שרות, רק כל עוד אישורו של הבנק יישאר בתוקף וכל עוד הבנק לא ביטל אותו.

ידוע לנו שהבנק נוקט בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות על ידנו, בהתאם לכל דין.

4.2. זכותנו למשוך שיקים, למשוך כספים, לדרוש ולקבל את הנכסים הזכויות והכספים בחשבון, ליתן פקודות תשלום, העברה, רכישה, משיכה או המרה וליתן הוראות אחרות בקשר לחשבון (להלן - ביחד ולחוד - "הפעולות בחשבון"), תהיינה, בתחומי הפעילות ותעשינה במסגרת ערוצי שירות המפורטים בנספח לבקשה לפתיחת החשבון (אשר אושרו על ידי הבנק), באופן ובהרכב החתימות ועל פי ההרשאות והכל כמפורט בנספח לבקשה לפתיחת החשבון.

4.3. הענקה, ביטול ושינוי הרשאות

4.3.1. אם תינתן הרשאה לניהול החשבון, בין למי מאתנו הבעלים בו ובין למי שאינו נמנה בין בעלי החשבון, יפורטו פרטי המורשים כפי שיהיו מעת לעת, בנספח לבקשה לפתיחת החשבון והם יהיו רשאים לעשות את הפעולות בחשבון והכל בתחומים, בערוצים ובהרכב

4.3.3. הרשאות בחשבון זה ובכלל זה הרשאות על-פי סעיפים 4.2 וכן - 4.3.1 ו-4.3.2 ניתנות לביטול בכל עת על-ידי כל אחד מבעלי החשבון. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשאה שניתנה לצד ג' בנספח לפתיחת החשבון ו/או על דרך הענקת ייפוי כוח, ניתנת לביטול בכל עת. בוטלה הרשאתו של מורשינו (כולל מיופה כוחנו) על ידינו ו/או ע"י מי מאיתנו, אזי מי שביטל את הרשאת המורשה יודיע גם למורשה בהודעה בכתב על ביטול הרשאתו. במקרה כזה לא יהיה עוד מורשינו רשאי לפעול בחשבון מבלי שיש בכך כדי לגרוע מתוקפן של פעולות שכבר ביצע ומבלי שיש בכך לשחרר אותנו מאחריות לפעולות אלה.

4.3.4. כל הוראה שתימסר לבנק, בעניין הרשאה, הענקתה, שינויה, ביטולה או אחרת, תינתן בכתב ותימסר לידי הסניף בו מתנהל החשבון או לידי הבנק במקום אחר שאושר בכתב ומראש על-ידי הסניף הנוגע לעניין. ביטול או שינוי בהרשאה יהיה בן-פועל ויכנס לתוקף רק מאותה עת בה נתקבלה הוראה כאמור, בסניף אליו הופנתה.

4.3.5. על אף האמור לעיל, כל אחד מאיתנו יהיה רשאי לקבל מידע בדבר הרישומים בספרי הבנק בקשר לחשבון והעתיקהם. ידוע לכל אחד מאתנו כי, במקרה בו אנו מנהלים חשבון במשותף, מידע על פעולות שבוצעו בחשבון ודפי חשבון יכול שימסרו לבקשת כל אחד מאתנו וזאת גם אם ההרשאה לביצוע פעולות בחשבון נתונה לכולם יחד.

4.3.6. ביטול או שינוי בהרשאה ייכנס לתוקף רק תוך זמן סביר מרגע קבלת ההודעה שבכתב בסניף בו מתנהל החשבון או במקום אחר שאושר בכתב ומראש על-ידי הסניף הנוגע בעניין. אנו בעלי החשבון מתחייבים לחדש הוראותינו ביחס לכל ההוראות שניתנו על-ידי המורשה שהרשאתו בוטלה או שונתה כתנאי לכיבוד הוראות אלה על-ידי הבנק, זולת אם נחתמו על ידי כל בעלי החשבון.

אם לא נעשה כך לא תהיה לבנק אחריות כלפינו בעניין זה, בין שכיבד את הוראת המורשה שהוראתו בוטלה או שונתה ובין אם לאו.

4.3.7. אנו מצהירים ומתחייבים כי כל עוד לא הגבלנו את מורשינו ולא צמצמנו את סמכויותיהם ביחס להרשאות כפי שנקבעו או יקבעו על ידינו במסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה במסגרת ייפוי כוח כלשהו בכתב אשר נמסר על ידינו לבנק, אזי ההרשאה או ייפוי הכוח תקפים ביחס לכל זכויותינו ופעולותינו על פי הסכם זה, נספחיו וכל הסכם אחר בינינו לבין הבנק כפי שיהיה מעת לעת. ככל שנבקש לסייג את היקף הפעולות של מיופה הכוח או של המורשים מטעמנו אנו מתחייבים לעשות זאת באופן מפורש בייפוי הכוח עצמו ובכל מקרה להודיע על כך בכתב לבנק.

4.3.8. אנו מתחייבים להודיעכם בכתב ומיד על כל שינוי או ביטול או תוספת או גריעה בהרשאה שהענקנו למורשינו (להלן - "השינוי בהרשאה"), וזאת מיד עם ביצוע השינוי בהרשאה. בהודעתנו נבהיר במפורש את מהות השינוי. כמו-כן נוודיע על-כך מיד ובכתב למורשה, ובחשבון משותף גם לכל אחד מהבעלים האחרים.

בחשבון והכל בתחומים, בערוצים ובהרכב חתימות כמפורט בסעיף 4.2 לעיל. וזאת כל עוד מי שהעניק את ההרשאה לא בטל אותה או כל עוד מי שמונה כמורשה, לא הודיע כי הוא כבר איננו בגדר מורשה. כל זאת מבלי לגרוע מאחריותם של כל בעלי החשבון לכל הפעולות, ללא יוצא מהכלל, שיבוצעו בתוקף ההרשאה.

הרשאה כאמור תינתן על דרך חתימה ושינוי הנספח לפתיחת החשבון. אולם מודגש בזה כי אם מסרנו לכם הודעה על שינוי במורשי החתימה או הרכב החתימות ואתם תפעלו על פיה מבלי ששונה בהתאמה הנספח לפתיחת החשבון, לא יהיה בכך כדי לגרוע מתוקפן של הפעולות שיבצעו מורשינו.

הרשאה לפעול ולחתום בשמינו ובמקומנו יכול שתניתן גם על דרך חתימתנו על ייפוי כוח. ייפוי הכוח במקור ו/או עותק ממנו (עותק עם חתימות במקור ולא צילום) יימסר לבנק. במקרה כזה מי שיקבע בייפוי הכוח כמורשינו יוכל לפעול בהתאם לייפוי הכוח גם אם שמו לא נזכר בנספח לפתיחת החשבון וגם אם הנספח לפתיחת חשבון לא שונה בעטיו של השינוי בהרשאות ו/או בהרכב החתימה. אנו מתחייבים כי ייפוי הכוח הנ"ל יימסר לידי הבנק, בין על ידינו ובין על ידי מורשינו. במסמך ייפוי הכוח, בין אם הוא מקור ובין אם נימסר לבנק העתק ממנו, יהיו חתימות מקוריות והבנק רשאי לדרוש אימות החתימות שבייפוי הכוח. אין באמור לעיל כדי למנוע מהבנק לפעול על סמך העתק מיפוי הכוח או מבלי שדרש לאמת את החתימות. בכל מקום בפרק זה לבקשה זו לפתיחת החשבון בו נאמר "הרשאה" הכוונה בין שההרשאה לפעול בחשבון תינתן על דרך של שינוי הנספח לבקשה לפתיחת החשבון לבקשתנו וחתמתנו תהיה ראייה לכך ובין בדרך של חתימתנו על ייפוי כוח שיימסר לבנק אף ללא שינוי בנספח בבקשה לפתיחת החשבון.

על אף קיומה של הרשאה בחשבון הבנק רשאי, אך אינו חייב, לדרוש, הסכמה בכתב וחתימה של כל מי מאתנו (בעלי החשבון), לכל פעולה לרבות פעולה החורגת משגרת הפעולות שנעשות בחשבון וכן בכל מקרה של:

- 1) נטילת אשראי.
 - 2) גריעה או הוספה של ערוץ שירות.
 - 3) חתימה על בקשות משלימות, תיקון בתנאי ניהול החשבון ו/או במסמכי פתיחת החשבון או תוספת בהם.
 - 4) הענקת שירות חדש.
 - 5) חריגה ממסגרת השירותים והפעולות שנקבעו במעמד פתיחת החשבון.
 - 6) ביצוע כל פעולה אחרת אשר לפי שיקול דעתו יבקש הבנק לחזור ולערוך איתנו (בעלי החשבון) ברור לגביו.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם אנו תאגיד רשאי הבנק לדרוש מעמנו להמציא לידינו כל החלטה שלנו בדבר פעולה שאנחנו מבקשים לעשות בחשבון ובכלל זה גם כל הענקה של הרשאה, ביטולה או שינויה או גריעה או אחרת. כמו כן רשאי הבנק לדרוש מעמנו כי עורך דין של התאגיד יאשר כי נתקבלה כדין ואת זהות החותם על פרוטוקול ההחלטה ומעמדו בתאגיד.

4.3.2. אם תינתן ההרשאה לניהול החשבון גם בחשבון ניירות ערך ו/או חוזים עתידיים ו/או אופציות, אנו מתחייבים להודיעכם במעמד פתיחת החשבון אם ההרשאות הינן בתמורה וכן להודיעכם על כל שינוי כאמור.

המידע יימסר לעובדי הבנק או מי מטעמו המטפלים בנושאים אלה, ובתום חמש שנים ממועד סיום טיפול הבנק בצו העיקול, יפסיק הבנק לעשות בו שימוש לצורך קבלת החלטות כאמור.

ידוע לנו כי אנו רשאים לפנות בכל עת בכתב לסניף הבנק בו מתנהל החשבון ולהודיע על סירובנו לשימוש במידע כאמור. ידוע לנו כי סירובנו או ביטול הסכמתנו לשימוש במידע כאמור עלולים להוות בסיס לסירוב הבנק להעניק לנו (או לאחר) שירותים שונים, לרבות מתן אשראי, וכן יהוו עילה (בנוסף לעילות המנויות במסמכי פתיחת החשבון ובמסמכים אחרים עליהם נחתום), להעמדת אשראי קיים לפירעון מידי. מובהר ומוסכם כי לחזרה מהסכמה שניתנה על ידינו לא יהיה תוקף בכל הנוגע לאשראי שניתן בהסתמך על הסכמתנו לשימוש במידע כאמור.

ידוע לנו כי מידע הגלום בצווי העיקול ימשיך לשמש לניהול התהליכים הקשורים בביצוע העיקול, גיבוי רישומי הבנק במערכות המידע, הגנה מפני דרישות ותביעות וכל מטרה שתידרש לפי הוראה רגולטורית או עפ"י דין, ויימסר לעובדי הבנק או מי מטעמו המטפלים בנושאים אלו.

חתימה
בראשי תיבות

4.3.9 כל שינוי בהרשאה אשר לא ייעשה בהודעה בכתב המופנית אליכם ואשר לא תימסר לכם בסניפכם בו מתנהל החשבון, לא יחייב אתכם ולא יהיה לו תוקף ולא תהיו חייבים לנהוג על-פיו.

4.3.10 אם הורינו על ביצוע פעולה בחשבון, ואחד מאיתנו ביטל את הוראתו והורה שלא לבצע את הפעולה האמורה רשאי הבנק שלא לתת תוקף להוראה ומי שהורה על ביטול כאמור, חב בחובת ההודעה על הביטול, במועד המוקדם ביותר האפשרי לפי נסיבות העניין, לכל בעלי החשבון האחרים.

4.3.11 הבנק רשאי לא לכבד הוראות שנמסרו לו על ידינו ו/או מי מאתנו, אם מי מאיתנו ביטל הרשאתם של האחרים או חלק מהם לפעול בחשבון וזאת אף אם טרם נמסרה הודעה לאחרים על ביטול ההרשאה.

4.4 פעולות בחשבון

הובא בזה לידיעתנו כי אין אפשרות למנוע מראש ביצוע הפקדות לזכות החשבון שלא אושרו או נחתמו על ידינו וכן לא ניתן למנוע מראש ביצוע הפקדות לזכות החשבון שבוצעו בחתימת מי מאיתנו ו/או בחתימת מי ממורשינו וזאת גם כאשר הרכב ההרשאות מחייב חתימת שני מורשים או יותר. כמו כן שמורה לכם הזכות לטעון כי במהות לא נגרם לנו או למי מאיתנו נזק ולא שונה מצבינו לרעה ו/או כל טענה אחרת על פי דין או הסכם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים להתנגד בדיעבד לפעולה של זיכוי החשבון על ידי צד ג', שאין לו הרשאה לפעול בחשבון ו/או לפעולה של זיכוי החשבון שבוצעה על ידי מי מאתנו.

4.5 סיום יום עסקים/ שעות הפעילות/ קביעת שעה לפני סיום יום עסקים שעד אליה ניתן לבצע פעולה מסוימת

הבנק יקבע את שעת סיום יום עסקים בכפוף לדין והוראות בנק ישראל. שעת סיום יום העסקים יכולה להיות שונה מסניף לסניף. שעת סיום יום העסקים בהתייחס לחשבון, היא שעת סיום יום העסקים בסניף בו מתנהל החשבון.

הבנק רשאי לקבוע את השעה המאוחרת ביותר, שעה שתקדם לשעת סיום יום העסקים שבה יקבל מלקוחותיו הוראות לביצוע פעולות הנרשמות בחשבון באותו יום עסקים. ניתן לקבוע מועדים שונים לימים שונים או למשרדים או למחלקות ואף לדרכי התקשרות שונות וערוצי שירות שונים.

4.6 הבנק רשאי לקבוע במסגרת יום העסקים את שעות פעילות הסניף. שעות בהם הסניף פתוח לעסקים לקהל הרחב. שעות הפעילות אינם חופפים בהכרח את שעות יום העסקים.

4.7 לצורך בחינת בקשותינו לפעול בערוצים שונים, כאמור לעיל, לרבות קבלת סוגים שונים של אשראי ולרבות הנפקה של כרטיסים בנקאיים, הבנק יהיה רשאי להפיק דו"ח מידע צרכני אודותינו באמצעות חברה המורשית להפיק דו"חות כאמור בהתאם להוראות חוק שירות נתוני אשראי, תשס"ב-2002, ולא תהיינה לנו כל טענות ו/או תביעות כלפי הבנק בשל כך.

4.8 הבנק יהא רשאי לשמור ולעשות שימוש במידע הגלום בצווי עיקול המתקבלים אצלו מגורמים שונים, ובכלל זה צווי עיקול שמכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז-1967, פק' המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי התשמ"ד-1984 (בין אם צו העיקול תפס נכס מנכסי החשבון ובין אם לאו) לצורך קבלת החלטות לניהול החשבון, ובכלל זה החלטות בדבר מתן אשראי והעמדת אשראי לפירעון מידי, מתן ערבות על ידינו, הפחתת מסגרת אשראי עו"ש או כרטיסי אשראי, נקיטת הליכים לגביית חובות וקבלת החלטות עסקיות הקשורות אלינו.

5. זכויות התחייבות והאחריות של בעלי החשבון

5.1. הזכות לקבל כספים וזכויות מחשבונינו בבנק.

5.1.1 מוסכם בזה, כי זכותנו לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים כלשהם המגיעים או שיגיעו לנו מהבנק בכל עת ומעת לעת, בין לבדנו ובין ביחד עם אחרים, תהיה מותנית בקיום כל חבות שלנו כלפי הבנק וזאת בין אם הכספים, הזכויות ו/או הנכסים עומדים או יעמדו לזכות חשבון כלשהו, או מופקדים או יופקדו לזכות חשבון כלשהו שלנו, בין במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בין אם חשבון כאמור קיים או שיפתח בעתיד, בין אם חשבון כאמור הינו או יהיה על שמנו לבד או על שמנו ביחד עם אחרים, בין אם מדובר בהתחייבויות שלנו או של מי מאתנו, קיימות או עתידיות, מוחלטות או מותנות, בין שקיומן של התחייבויות כאמור, או קיום חלקן ודאי ובין שקיום כאמור הוא בלתי ודאי, אלא אם יחליט הבנק אחרת מעת לעת בכל עניין כאמור.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם עלינו כי לא יהיה בהחלטת הבנק לאפשר לנו לקבל כספים, זכויות או נכסים לפני קיום כל התחייבויותינו כדי להטיל על הבנק חובה להמשיך ולעשות כן בעתיד, וכל החלטה כאמור תיחשב כהסכמה חד פעמית המתייחסת רק למקרה המיוחד שבמסגרתו ניתנה אותה הסכמה.

5.1.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.1.1 לעיל, מוסכם בזה כי זכותנו לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים כלשהם כאמור לעיל, תוגבל לסכום יתרת שווים של אותם כספים זכויות או נכסים, לאחר שיופחת מהם סך כל התחייבויותינו כלפי הבנק.

5.1.3 כל פעולה שנרשמה בטעות בחשבונו או שנרשמה בסכום שגוי או במועד שגוי וכל פעולה שבטעות לא נרשמה, רשאי הבנק לתקן את הרשום השגוי ויודיע לנו על הטעות שקרתה ועל תיקונה. מבלי לגרוע מהאמור, אנו מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי ובכתב על כל טעות כאמור לעיל.

5.2 בחשבון משותף, אנו בעלי החשבון אחראים ביחד ולחוד לכל הפעולות בו.

חתימה
בראשי תיבות

- 7.1. לבנק מוקנות זכויות חזקה, עיכבון, קיזוז ושיעבוד וזכויות כמפורט בסעיף זה וזאת בנוסף על כל זכות על פי דין ומבלי לגרוע ממנה.
- 7.2. לבנק זכות קיזוז, ללא צורך בהודעה מוקדמת, על כל זכות שלנו כלפי הבנק כנגד כל חבות שלנו לבנק ובכלל זה זכות או חבות, שתימצא בחשבון ו/או בשאר חשבונותינו, או בחשבון של מי מאתנו, הקיימים ו/או שיפתחו בעתיד, בין אם חשבון כלשהו הוא על שמו לבד ובין אם חשבון כלשהו הוא על שמו ביחד עם אחרים, בין במטבע ישראלי ובין אם במטבע חוץ ואף אם החשבונות האמורים אינם באותו מטבע. היה והבנק יממש את זכותו לבצע קיזוז כאמור ישלח על כך הודעה עם ביצועו של הקיזוז או בסמוך לאחר ביצועו.

- 7.3. לבנק זכות קיזוז, כאמור, בכל עת, אף אם טרם הגיע מועד פירעונה של יתרת זכות או יתרת חובה כלשהי בחשבון כלשהו שלנו (בין אם חשבון משותף שלנו או חשבון על שם מי מאיתנו); ואולם, במקרים של קיזוז בגין חיובינו שטרם התגבשו או בחיובים מותנים אשר טרם התקיים לגביהם התנאי או התנאים המתלים, יהא הבנק רשאי לבצע קיזוז כאמור במידה וקיים חשש סביר כי לא נקיים את התחייבויותינו כלפי הבנק.

ידוע לנו, כי במקרה שהבנק יבצע קיזוז, כאמור, עלולות להיפגע זכויותינו בקשר עם החשבון שלגביו בוצע הקיזוז (כגון: זכותנו לקבלת ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה או מניכויים במקור, אם לפי תנאי אותו חשבון היו לנו זכויות כאלה), ואנו מתחייבים לשאת בכל ההוצאות והתשלומים הנהוגים בבנק באותה עת בקשר לביצוע כל פעולת קיזוז כאמור.

בכל הנוגע לקיזוז בטרם מועד הפירעון או של חיובי הבנק שטרם התגבשו (כגון פיקדון שטרם הגיע מועד פירעונו וכד') כאמור בסעיף זה, הבנק יעשה ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, למסור הודעה מוקדמת על הקיזוז, והכל למעט אם הדחייה במועד הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בדרך כלשהי בזכויותיו - שאז יהא הבנק רשאי לבצע את הקיזוז ולמסור הודעה בד בבד עם ביצועו או בסמוך לכך, אף אם נשלחה הודעה מוקדמת אך זו טרם הגיעה אל הלקוח.

- 7.4. לבנק זכויות חזקה, עיכבון, קיזוז ושיעבוד על כל כספים (בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ), נכסים, מסמכים סחירים, מסמכים שאינם סחירים, פיקדונות, בטוחות, ניירות ערך, מיטלטלין ו/או זכויות אחרות מכל מין וסוג וכן על תמורתם של כל אלה, שנמסרו לבנק בכל זמן שהוא לגביה ו/או למשמרת ו/או בתור בטוחה ו/או באופן אחר, והבנק יהיה רשאי לעכבם תחת ידו עד למילוי כל התחייבויותינו כלפי הבנק במלואן (לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו), ו/או למכרם ו/או לממשם על חשבוננו לסילוק כל התחייבויותינו. במקרה שתעמוד לרשותנו יתרת זכות במטבע חוץ, ועל מנת לסלק יתרת חובה במטבע ישראלי, ניתנת בזה לבנק הוראה והרשאה מראש למכור את יתרת הזכות או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, לפי שער ההזמנה ולקופו את התמורה בניכוי עמלת חליפין וכל עמלה אחרת וכן כל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה כנגד יתרת החובה בחשבון. במקרה שתעמוד לרשותנו יתרת זכות במטבע ישראלי, ועל מנת לסלק יתרת חובה במטבע חוץ, ניתנת בזה לבנק הוראה והרשאה מראש להשתמש ביתרת הזכות או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, לרכישת מטבע חוץ לפי שער ההזמנה ולקופו את הסכום שנרכש כאמור בניכוי עמלת חליפין וכל עמלה אחרת וכל מס, היטל, תשלומי חובה או

5.3.1. כאשר החשבון הינו חשבון משותף, במקרה של פטירת אחד מבעלי החשבון יהיה בעל החשבון, הנוטר בחיים או מי שפועל מכוחו כדין, זכאי להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון. תנאי זה יעמוד לעניין היחסים שבין הבנק לבין בעלי החשבון, גם לאחר הפטירה ולא תחול על הבנק כל אחריות כלפינו, או כלפי חליפיו או יורשינו או הפועלים מכוחנו כדין, בכל הקשור לחשבון.

היה מספר בעלי החשבון, הנוטרים בחיים, יותר מאחד, יפעלו בחשבון ביחד או לחוד - על פי הוראות של כל בעלי החשבון הנוטרים בחיים.

5.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל אנו מאשרים כי ידוע לנו שאין בהוראות אלה כדי לקבוע את הזכויות הקנייניות בין הבעלים המשותפים של החשבון ובכלל זה גם יורשיהם או חליפיהם או הבאים מכוחם כדין ו/או של מי מבעלי החשבון ובכלל זה גם יורשי המנוח או חליפיו או הבאים מכוחו כדין.

5.4. שיפוי וחובה למנוע נזק

אנו מתחייבים בזה לשפות ו/או לפצות את הבנק ו/או לשלם לבנק, בכל מקרה, עם דרישתו הראשונה, כל סכום שידרוש מאתנו עבור נזקים שייגרמו לבנק, הוצאות ותשלומים שישלם הבנק או שיידרש לשלם, לרבות שכר-טרוחת עורך-דין, עקב תביעות ודרישות שתוגשנה נגד הבנק ו/או שהבנק ימצא לנכון להגישן כתוצאה מהפעולות בחשבון ו/או בקשר אליהן ו/או כתוצאה מהפרת התחייבות מהתחייבויותינו ו/או אם ההצהרה שלנו תמצא לא נכונה, לרבות הצהרה ו/או התחייבות שלנו בקשר עם פתיחת החשבון ו/או אם אנו חבים חובות נאמנות כלפי צד ג' והפרנו חובותינו על פי דין או הסכם. הוצאות הקשורות להליכים משפטיים ייגבו בכפוף להוראות הדין ו/או הנחיות הרשות המפקחת.

אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מחובתנו למנוע מראש את המעשה או המחדל נשוא התביעה או הדרישה נגד הבנק.

6. העברת זכויות וחובות

6.1. זכויותינו ו/או חובותינו על פי מסמכי פתיחת החשבון ו/או המסמכים הנוכריים בבקשה לפתיחת חשבון ו/או הקשורים אליה ו/או בקשר לחשבון ובכלל זה בקשר לפיקדונות ו/או נכסים ו/או זכויות מכל מין וסוג שהוא - הינן זכויות אישיות ואין הן ניתנות להעברה או המחאה או הסבה או שיעבוד לאחרים ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי פתיחת החשבון האוסרת להעביר את זכויותינו וחובותינו על פי אותן מסמך לאחרים.

6.2. הבנק יהיה רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו, מבלי להיזקק להסכמתנו להעביר או להמחות את זכויותינו ואת חובותינו, כלפינו, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, לאחר או לאחרים וכל מקבל העברה או המחאה יהיה רשאי גם הוא להעביר או להמחות את הזכויות והחובות הנ"ל מבלי להיזקק להסכמה נוספת מאתנו. ההעברה או המחאה תוכל להיעשות בכל דרך שהבנק או מקבל העברה ימצאו לנכון, ואולם, העברה או המחאה של זכויותינו ו/או חובותינו על ידי הבנק, כולן או חלקן, בשלמות או בחלקים, לאחר או לאחרים, תיעשה אך ורק על פי הוראות חוק מסדיר ספציפי לעניין המחאת זכויות מחשבון בנק ו/או על פי הסכמתנו ו/או על פי הוראות הרשות המפקחת.

תשלומים אחרים כיוצא בזה כנגד יתרת החובה בחשבון. הוראה והרשאה אלה הינן בלתי חוזרות, אינן ניתנות לכל שינוי או ביטול בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש והן מחייבות אותנו ואת כל חליפיו, הואיל וזכויות הבנק תלויות בהן.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש בזכויות החזקה ו/או העיכבון כאמור לעיל תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק, המעוכבים כאמור, לבין הסכומים המגיעים לבנק מאיתנו. באשר לסכומים המגיעים לבנק ואשר טרם הגיע מועד פירעונם, הבנק רשאי להפעיל את זכותו לעיכבון במידה וקיים אצלו חשש סביר, כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במועד ובמלואם.

בכל מקרה בו יוטל על נכס מנכסיו בבנק צו כינוס ו/או צו עיקול ו/או צו תפיסה ו/או צו הקפאה ו/או צו למניעת שימוש בנכס ו/או אם יינתן לגביו צו שיפוטי אחר כלשהו המונע מאיתנו ביצוע פעולות בנכס באופן חופשי - תהיה לבנק זכות עיכבון לגבי אותו סכום ו/או נכס כאמור וזאת עד להסרת העיקול או הצו לפי העניין ובלבד שזכות העיכבון תחול לגבי הסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק שסכומם או שווים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של הסכומים המגיעים לבנק מאיתנו, כפי שתהיה מעת לעת.

7.5. חיוב חשבון

הבנק רשאי בכל עת לחייב את החשבון שלנו, בין אם במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שמנו לבד ובין אם הוא על שמנו ביחד עם אחרים, בכל סכום המגיע או שיגיע מאתנו בכל אופן שהוא. הבנק יהיה רשאי לעשות כן בכל עת, אף אם טרם הגיע מועד הפירעון המוסכם או במקרים של חיובי הבנק שטרם התגבשו או בחיוב מותנה שטרם התקיים התנאי או התנאים לחלוטו, במידה וקיים חשש סביר כי לא נקיים את התחייבויותינו כלפי הבנק.

בכל הנוגע לחיוב כאמור שטרם הגיע מועד פירעונו או של חיובי הבנק שטרם התגבשו (כגון פיקדון שטרם הגיע מועד פירעונו וכד') כאמור בסעיף זה, הבנק יעשה ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, למסור הודעה מוקדמת על החיוב למעט אם הדחייה במועד החיוב עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בדרך כלשהי בזכויותיו - שאז רשאי הבנק לבצע את החיוב ולמסור הודעה בד בבד עם ביצועו או בסמוך לכך ואף אם נשלחה הודעה מוקדמת אך זו טרם הגיעה אל הלקוח.

הבנק רשאי לנהוג כאמור בסעיף זה ולחייב כל חשבון שלנו בסכום שאנו חייבים או נהיה חייבים לבנק ובכלל זה כל סכום שנדרש מאיתנו על ידי הבנק ולא נפרע ולזקוף כל סכום שיקבל מאיתנו או עבורנו לזכות אותו חשבון שהבנק ימצא לנכון ולהעביר כל סכום שיעמוד לזכותנו לכל חשבון שהבנק ימצא לנכון.

7.6. עצמאות ואי תלות

זכויות הבנק לפי סעיף זה הינן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת ו/או שתהיה לבנק על פי דין ו/או הסכם ובכלל זה מסמכי פתיחת החשבון.

8. ערובות ובטוחות לחביויותינו כלפי הבנק

8.1. כערובה וכמו כן לסילוק מלא ומדויק של כל זכויות הבנק וכערובה לביצוע כל חבות שלנו כלפי הבנק ישמשו כל הערובות והבטוחות מכל מין וסוג שהם, אשר ניתנו ו/או תינתנה, מפעם לפעם לטובת הבנק, על-ידינו ו/או על-ידי צד שלישי כלשהו בעבורנו. (להלן בסעיף זה - "בטוחות")

"בטוחות" - פירושו לרבות הערובות, הערבויות והבטוחות מכל מין וסוג שהם שניתנו ו/או יינתנו לבנק, בכל זמן שהוא, על ידינו ו/או ע"י צד שלישי כלשהו בעבורינו ובכלל זה על ידי ערבינו. כמו כן גם כל הזכויות, הנכסים והכספים מכל סוג המופקדים ו/או שיהיו מופקדים על שמנו בבנק ו/או מוחזקים ע"י הבנק ו/או מטעמו עבורינו וכן כל השטרות, הכספים (בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ).

נכסים, מסמכים סחירים, מסמכים שאינם סחירים, פקדונות, בטחונות, ניירות ערך, מטלטלין, זכויות אחרות מכל מין וסוג וכן תמורתם של כל אלה שאנו ו/או צד שלישי בעבורנו לרבות ערבינו מסרנו לבנק ו/או נמסור בכל זמן שהוא לגביה ו/או למשמרת ו/או בתור בטוחה ו/או באופן אחר.

8.2. בכל מקרה שלדעת הבנק, נכס נשוא בטוחה כלשהי כאמור, התקלקל, עלול להתקלקל או איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו, ו/או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב או ממשכן כלשהו, אשר ערב כלפי הבנק לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מאיתנו, אנו נמציא לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות ו/או ערובות נוספות, להנחת דעתו של הבנק.

בכל מקרה בו יחזיק הבנק שטרות בחתימתנו ו/או בהסבתנו שנמסרו ו/או שימסרו לבנק לגביה ו/או למשמרת ו/או כבטוחה ו/או אחרת, הם יהיו ויחשבו כמשועבדים בשעבוד קבוע מדרגה ראשונה לבנק, להבטחת ביצוע כל התחייבויותינו כלפי הבנק, והבנק יהיה רשאי למכור את השטרות או איזה מהם ו/או לנכותם, ולנקוט בכל הצעדים המשפטיים ו/או האחרים, כפי שימצא הבנק לנכון לשם גביית השטרות, הבנק רשאי לזקוף את הוצאות הגבייה על חשבוננו. הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים ו/או הערבים או עם כל אחד מהם, לפי תנאים אחרים, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת אותם שטרות לפירעון חובות המגיעים או שיגיעו מאתנו לבנק. אין בקבלת השטרות כאמור או קבלת תמורתם המלאה או החלקית כאמור כדי לגרוע מחובתנו לבצע את כל התחייבויותינו כלפי הבנק. אנו מצהירים בזה כי שטרות שנמסרו ושימסרו על-ידינו לבנק מעת לעת הם בחזקתנו ובבעלותנו הגמורה וכי הם חופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי מסוג כלשהו ואנו זכאים למשכנם ולשעבדם לבנק.

8.3. על שטרות בחתימתנו, הסבתנו ו/או ערבותנו שיחזיק הבנק תחולנה ההוראות הבאות:

8.3.1. הבנק יהיה פטור מכל חובות האוחז בשטר לרבות הצגה, העדה ומשלוח הודעת חילול וכל התחייבויותינו הנובעות מחתימתנו, הסבתנו ו/או ערבותנו, תישארה בתוקפן גם מבלי שהבנק יבצע את חובות האוחז כאמור לעיל.

8.3.2. בכל מקרה ששטרות נמסרו לבנק לניכיון ו/או אחרת, וניתנה לנו תמורה עבורם והשטרות לא נפרעו, יהיה הבנק רשאי לחייבנו בסכום השטרות שלא נפרעו.

8.3.3. אנו משחררים את הבנק מכל אחריות לאובדן שטרות ו/או לשיהיו בגבייתם, אלא אם האבדן ו/או השיהיו נגרמו ברשלנות הבנק.

8.3.4. אנו מקבלים על עצמנו אחריות לתקינות השטרות, לאמיתותם, לתקפות ונכונות החתימות, ההסבות ופרטי השטרות, חתימות הערבים על השטרות וכן לביולם כדן.

8.3.5. אנו מסכימים כי במקרה שהבנק יחליט למכור את השטרות בעצמו, תיחשב הודעה של שלושה ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט כמועד סביר לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז 1967 או כל הוראת דין שתבוא במקומו.

- 8.3.6. אנו מתחייבים שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על השטרות או תמורתם, אשר יהיו בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על-פי מסמכי פתיחת החשבון והבקשות המשלימות וכל המסמכים שעליהם חתמנו ו/או נחתום בעתיד ובהן נתחייב כלפי הבנק לרבות בדרך של הצהרה.
- 8.3.7. אנו משחררים את הבנק מחובת הצגה לתשלום או לקיבול של שטר חליפין, שיק, שטר חוב, או כל מסמך אחר הטעון הצגה לתשלום או לקיבול, ומחובת נקיטת פעולה כלשהי, לרבות העדה והודעת חילול בין כאוחז ובין אחרת, בקשר למסמכים אלה.
- 8.3.8. כל זיכוי של החשבון בגין שיקים או שטרות לביטחון או לגוביינא במטבע ישראלי או במטבע חוץ יחשב כארעי ואנו לא נהיה רשאים למשוך את תמורתם לפני גבייתם הסופית והמוחלטת על-ידי הבנק, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה, כאמור, בסכום כל שיק ו/או שטר שלא נפרע ו/או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע או - במקרה של שיק המשוך על הבנק - בסכום שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך. הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוחז בשיקים או בשטרות הנ"ל. את השיקים או השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגבייה או להחזיר לנו בכל דרך שימצא לנכון.
- בכל מקרה של גניבת שיקים או שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם, לא תחול על הבנק אחריות, והבנק יהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, למעט גניבה, אובדן, השמדה או השחתה, שנגרמו כתוצאה מרשלנותו. ביטול, כאמור, יהיה בתוקף למפרע מיום זיכוי החשבון והבנק יהא זכאי לחייב את החשבון בהוצאות שנגרמו לבנק, בשל הפרשי שער החליפין, הוצאות סבירות של הבנק ובנק כתב (קורספונדנט) בגין העברת השיק לגבייה והטיפול בתהליך הגבייה יחולו עלינו והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגינן.
- 8.4. אם הבנק יחליט לממש ניירות ערך או מסמכים סחירים אחרים, הודעה של שלושה ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט תיחשב כמועד סביר לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז 1967 או כל הוראת דין שתבוא במקומו.
- 8.5. בכל מקרה שכתב שעבוד כלשהו משמש כבטוחה לקיום כל התחייבויותינו כלפי הבנק ובכלל זה על-פי כתבי ההתחייבויות עליהם חתמנו ו/או נחתום, מותנה במפורש כי כל ההוראות, התנאים, ההצהרות וההתחייבויות הכלולים בכתב השעבוד, ו/או כאלה אשר ניתנו במסמך ניפרד מהווים חלק בלתי נפרד מהתחייבויותינו כלפי הבנק כמו כן מותנה בזה במפורש שכל מסמך ממסמכי פתיחת החשבון אינו בא לשנות את כתב השעבוד וכל מסמך התחייבות ו/או הצהרה אחרת עליהם חתמנו אלא רק להוסיף על כל אלה.
- 8.6. כל השטרות, הערבויות, השעבודים ויתר הבטוחות שניתנו ו/או שינתנו לבנק על-ידינו ו/או על-ידי אחרים לטובתנו, להבטחת פירעון או קיום כל התחייבויותינו כלפי הבנק, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שהבנק מחזיק ו/או יחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שאנו נהיה חייבים לבנק. הבנק רשאי לממש את הבטוחות לפי סדר שיקבע על-ידי ואין במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת.
- 8.7. הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לבנק להבטחת כל ההתחייבויות שלנו כלפי הבנק ובכלל זה להבטחת כל ההלוואות ו/או האשראי שילקחו על ידנו ו/או ערבות שניתנה ו/או תינתן על ידנו הן בעלות אופי מתמיד ותישארנה בתוקף עד שהבנק יאשר בכתב את ביטולן.
- 8.8. ניתנו ו/או תינתנה לבנק בטוחות אחרות או ערבויות לקיום התחייבויותינו כלפי הבנק ובכלל זה לפירעון חובותינו לבנק, או חלק מהם, תהיינה כל הבטוחות והערבויות בלתי תלויות זו בזו.
- 8.9. יתפשר או ייתן הבנק ארכה או הקלה לנו או למי מערבינו, ישנה הבנק התחייבות מהתחייבויותינו בקשר עם מסמכי פתיחת החשבון ו/או כל הסכם ו/או מסמך אחר שיחתם על ידינו או על ידי מי מאתנו, ו/או ישחרר ו/או יוותר על בטוחות אחרות ו/או על ערבויות - לא ישנו דברים אלה את מהות הבטוחות שנוצרו ו/או שיווצרו להבטחת ביצוע כל התחייבויותינו ובכלל זה פירעון חובותינו וכל הבטוחות וההתחייבויות שניתנו ו/או יינתנו על-ידינו או על-ידי ערבינו תישארנה בתוקף מלא.
- 8.10. הבנק רשאי להפקיד את הבטוחות שנמסרו ו/או שתימסרנה להבטחת קיום התחייבויותינו כלפי הבנק כולן או מקצתן ובכלל זה פירעון חובותינו או חלק מהן בידי שומר שיבחר על-ידינו לפי שיקול דעתו ולהחליף את השומר מדי פעם בפעם, הכל על חשבוננו. כן יהיה הבנק רשאי לרשום את הבטוחות הנ"ל, כולן או חלקן, אצל כל רשות מוסמכת על-פי כל דין או בכל מרשם ציבורי. אנו מתחייבים לחתום על כל תצהיר ומסמך ככל שיידרש, אם יידרש כדי לתת תוקף להתחייבויותינו על פי מסמכי פתיחת חשבון ובכלל זה על פי מסמכים היוצרים את הבטוחות.
- 8.11. הבנק רשאי בתור בא כוחנו ולצורך סעיף זה אנו ממנים בזה את הבנק באופן בלתי חוזר כבא כוחנו לממש איזה מהבטוחות ו/או למכור כל רכוש משועבד לבנק וכל חלק ממנו במכירה פומבית או אחרת בעצמו או על ידי אחרים במזומנים או בתשלומים או אחרת במחיר ובתנאים לפי שיקול דעתו של הבנק וכמו כן רשאי הבנק בעצמו או ע"י בית משפט או על ידי לשכת ההוצאה לפועל, לממש כל רכוש משועבד ו/או אחר בין היתר על ידי מינוי כונס נכסים ו/או כונס נכסים ומנהל ו/או מקבל נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד מטעם הבנק ואשר בין יתר סמכויותיו יהיה רשאי:
- 1 לקבל לרשותו כל רכוש משועבד ו/או אחר או חלקו.
 - 2 לנהל את עסקינו או להשתתף בהנהלתם.
 - 3 למכור או להסכים למכירת רכוש משועבד ו/או אחר בשלמות או חלק ממנו. להעבירו או להסכים להעברתו בכל אופן אחר לפי תנאים שימצא לנכון.
 - 4 לעשות כל סידור אחר ביחס לרכוש משועבד ו/או אחר או כל חלק ממנו, כפי שימצא לנכון.
 - 5 לבקש ולקבל פטורי מס לגבי הרכוש המשועבד ו/או אחר שהיו מגיעים לנו אילו אנחנו ביצענו עסקה לרבות עסקת מכר ברכוש המשועבד.
- 8.12. אם בעת מכירת רכוש משועבד או אחר טרם הגיע זמן פירעון סכומים כלשהם על חשבון כל התחייבויותינו כולם או חלקם וסכומים אלה יגיעו לבנק בתנאי בלבד, יהיה הבנק רשאי לגבות מפדיון המכירה ו/או מכל מה שיקבל לפי סעיף 8.11 לעיל סכום המספיק כדי כיסוי כל חבות שלנו כלפי הבנק והסכום שייגבה ואשר טרם נזקף לסילוק כל חבות שלנו כלפי הבנק, יהיה משועבד לבנק כבטוחון לפירעון כל חבות שלנו כלפי הבנק ויישאר בידי הבנק עד לסילוקם במלואם של כל הסכומים כאמור.

ככל שסכומם ו/או שיעורם של ההוצאות, העמלות והתשלומים ו/או מועד או דרך השינוי לא נקצבו ו/או לא נקבעו כאמור במסמכי פתיחת חשבון, כי אז יחולו השעורים ו/או הסכומים המעודכנים שבתעריפון הבנק כפי שיהיו מעת לעת במועד הגביה.

בהעדר קביעה ו/או קציבה של העמלות, ההוצאות והתשלומים במסמכי פתיחת חשבון ו/או בתעריפון הבנק, יחולו הסכומים, ההוצאות והתשלומים בשיעורן הממשי ו/או כפי שנדרשו או הוצאו על ידי הבנק בפועל.

הוצאות הקשורות להליכים משפטיים ייגבו בהתאם להוראות בנק ישראל כפי שיהיו מעת לעת.

9.10. בשירותים בנקאיים מתמשכים, העמלות ו/או ההוצאות ו/או התשלומים נכונים למועד עריכת המסמך בו נקבעו וסכומם או שיעורם יכול שישתנה במהלך השרות או לגבי חלקים ממנו.

9.11. האמור בסעיפי משנה 9.8 עד 9.10 כפוף לכל הסכם, מפורש ובכתב בינינו לבין הבנק, אשר יקבע אחרת.

9.12. עמלות והוצאות נוספות

חובתנו לשלם ולשאת בהוצאות הסבירות ובעמלות בקשר עם ביטוח, שמירה, החזקה ותיקון רכוש משועבד, תפעול שוטף של הבטוחות, הערכת שוויון של בטוחות, מימוש הבטוחות, הליכים לגביית חוב או למימוש בטוחות וערבויות תחול לפי דרישה ראשונה של הבנק. אולם לגבי פעולה או מעשה שאנו חייבים לעשותו תקום החבות לפי דרישת הבנק או בעת ביצוע הפעולה או המעשה, לפי המוקדם. הוצאות ועמלות כאמור כוללות, בין היתר (ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) הוצאות נקיטת הליכי גביה ובכלל זה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק ו/או מטעמו, בכפוף להוראות הדין.

9.13. עמלת רישום פעולה ודמי ניהול

מוסכם כי בגין רישום כל פעולה בחשבון ראשי הבנק לחייב אותנו, בעמלת רישום פעולה בחשבון. סכום עמלת רישום הפעולה בחשבון, יהיה כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת. סכום זה יכול וישתנה מעת לעת בהודעת הבנק.

חיוב החשבון בעמלת רישום פעולה בחשבון, יבוצע בתחילת כל חודש קלנדרי עבור החודש שחלף, אלא אם הוסכם אחרת בכתב בין הבנק ובינינו.

דמי ניהול או דמי טיפול או דמים אחרים, יכול שיהיו קבועים ויכול שמועד הגביה, יהיה על בסיס תקופתי. דמי ניהול או דמי טיפול או דמים אחרים, יחולו כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת. סכום זה יכול וישתנה מעת לעת בהודעת הבנק.

9.14. זקיפת תשלומים

כל סכום, תשלום או זיכוי מכל סוג שהוא שישולם או יתקבל לזכותנו בבנק, כחלק מקיום איזה מהתחייבויותינו ו/או תשלום חוב ו/או מימוש ערובות ו/או בטוחות ו/או ממכירת רכוש ששועבד לבנק ו/או ממכירת רכוש אחר או חלק ממנו וכל הזכויות, הכספים והתקבולים שיתקבלו אצל כונס נכסים ו/או כונס נכסים ומנהל מיוחד ו/או מקבל נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או כל סכום, תשלום ו/או זיכוי מכל סוג שהוא שישולם ו/או יתקבל לזכותנו וכן בכל מקרה שיעשה על ידי הבנק שימוש בזכות הקיזוז כאמור במסמכי פתיחת החשבון - ייזקפו כנגד כל חיוב שלנו כלפי הבנק, ובין כל סוגי חובותינו ו/או התחייבויותינו השונים (כגון, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, חוב שנוצר כתוצאה מפעולותינו במטבע חוץ ו/או בניירות ערך, ו/או עקב חובתנו לשפות את הבנק ו/או להשיב לו סכומים שמשכנו ו/או לשלם דמי "שבירת" פיקדון ו/או כתוצאה מכיבוד הרשאה לחיוב החשבון, ו/או כתוצאה מהעברת סכומים לצד ג' וכן עמלות, הוצאות

9.1. אנו נפרע לבנק כל חבות שלנו כלפי הבנק ובכלל זה חובות, חיובים מכל סוג, ריבית, עמלות, הוצאות ותשלומים אחרים מכל סוג אשר יקראו להלן בסעיף זה - "הסכומים הנ"ל".

9.2. מבלי לגרוע מחובתנו לפרוע את הסכומים הנ"ל לבנק, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון ואנו נותנים בזאת לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון בסכומים הנ"ל. חובתנו לשלם את הסכומים הנ"ל, לרבות בקשר עם תפעול שוטף של החשבון ו/או ניהול ו/או בגין שירותים בנקאיים בחשבון עבורנו ו/או לפי בקשתנו, תחול מיד עם יצירת החיוב. הסכומים הנ"ל כוללים בין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) כל חוב כלפי הבנק, דמי ניהול חשבון ודמי ניהול חשבון ניירות ערך, יצירת בטוחות, ודמי עריכת מסמכים והסכמים.

9.3. במקרה בו לא תהיה יתרת זכות מספקת בחשבון, אשר בגין פעולות בו או בקשר אליו חויבנו בסכומים הנ"ל, הבנק יהיה רשאי בכפוף להוראות כל דין לחייב כל חשבון אחר שלנו לכיסוי תשלומים של הסכומים לתשלום ואנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לעשות כן.

9.4. כל חבות שלנו כלפי הבנק ובכלל זה, ההוצאות, והעמלות הנ"ל, בצירוף ריבית בשיעור המירבי עליהן יהיו מובטחים, עד לסילוקם המלא בפועל, על-ידי כל הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לבנק על-פי איזה ממסמכי פתיחת החשבון ו/או על פי המסמך הרלבנטי על פיו ניתנה בטוחה ספציפית כלשהי.

9.5. מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ו/או בכל מסמך אחר שחתמנו ו/או שנחתמו עליו, בהמשך לבקשה לפתיחת חשבון זו ו/או בקשר עימה, כל הסכומים הנ"ל אשר לא נפרעו במועד או במועד חלותרם ישולמו על-ידנו, על פי דרישתו הראשונה של הבנק בכתב, בצירוף ריבית בשיעור המירבי, כהגדרת מונח זה בפרק זה להלן, מתאריך היווצרם או מתאריך דרישתם (לפי העניין) ועד לסילוקם המלא בפועל.

9.6. הבנק רשאי לשנות את שיעורי הריבית, תעריפי העמלות ו/או לקבוע עמלות חדשות. בכפוף להוראות החוק, יודיע לנו על כך בהודעה בכתב או בהודעה על גבי לוח בסניף או בפרסום בשני עיתונים יומיים.

9.7. ההוצאות והעמלות

בסעיף 9.8 ו- 9.9 "מועד הגביה" הוא מועד ביצוע הפעולה או כל מועד אחר שנקבע בתעריפון הבנק כמועד הגביה ומונח זה בסעיפים אלה אינו בא במשמעות של סילוק החוב.

9.8. אנו נפרע לבנק כל חבות שלנו כלפי הבנק בגין עמלות ו/או הוצאות ו/או תשלומים. מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה חיוב חשבון כמפורט לעיל, כל הסכומים לתשלום בקשר עם עמלות ו/או הוצאות ו/או דמי שימוש ו/או תשלומים, ישולמו על ידנו לבנק, בצירוף ריבית בשיעור המירבי, כמפורט במסמכי פתיחת החשבון וזאת ממועד היווצרם או ממועד דרישתם, לפי העניין, ועד לסילוקם המלא בפועל.

9.9. סכומן ו/או שיעורן של העמלות ו/או ההוצאות ו/או הסכומים האחרים שנהיה חבים לבנק הן כמפורט בתעריפון הבנק נכון ומועדכן למועד הגביה.

אם וככל שהעמלות, ההוצאות והתשלומים, שפורטו במסמכי פתיחת החשבון, נקבעו בהתאם לקבוע בתעריפון הבנק ו/או בהתבסס עליו, אזי, להסרת ספק מובהר בזאת כי סכומן ו/או שיעורן, נכון למועד עריכת המסמך בו נקבעו ויכול שסכומן ו/או שיעורן של אותם הוצאות או עמלות או תשלומים ישתנה עד למועד הגביה.

10.5. אלא אם יאמר אחרת במפורש בהודעת הבנק כאמור לעיל, הקצאת מסגרת האשראי החד צדדית לא תביא לביטול מסגרת אשראי אחרת, ככל שקיימת כזו בחשבון.

10.6. האמור בסעיף 8 לפרק 7 יחול עלינו ויחייבנו לעניין המסגרת החד צדדית שהבנק יאות להעניק לנו לפי תנאי סעיף זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, באופן מיידי וללא מתן הודעה מוקדמת, לבטל את מסגרת אשראי החד צדדית שהוקצתה לנו, ככל שהוקצתה, או להקטין את סכום מסגרת האשראי החד צדדית או להעמיד את סכום מסגרת האשראי החד צדדית על גובה יתרת החובה בחשבון בלבד - והכל במקרים בהם קיים סיכון ביכולתו של הבנק לגבות את סכום מסגרת האשראי החד צדדית, כולו או חלקו, עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו, או אם התקיים איזה מהמקרים המקנים לבנק זכות להעמיד את חובותינו כלפי הבנק לפירעון מיידי על פי המסמכים עליהם חתמנו ו/או נחתום לטובת הבנק.

10.7. ידוע לנו כי אין באמור בסעיף לעיל כדי לפגוע ו/או לגרוע מזכותו של הבנק לפי הוראות כל דין לבטל את מסגרת האשראי החד צדדית או להקטין את סכום מסגרת האשראי החד צדדית שתוקצה לנו (אם תוקצה) לרבות להעמיד את סכום מסגרת האשראי החד צדדית בגובה יתרת החובה בלבד ולדרוש את פירעון האשראי במסגרת האשראי שנוצל בפועל על ידינו עד לאותו מועד בצירוף העמלות, ההוצאות והריבית שנצברו עליו.

11. הוראת קבע והרשאה לחיוב חשבון - תנאים כלליים

בסעיף זה "הוראת קבע" או "הרשאה לחיוב חשבון", למעט הוראה מאתנו לבנק לחיוב חשבון בנק לצורך פירעון אשראי, דמי שירותים בנקאיים וסכומים אחרים המגיעים מאתנו לבנק ואשר בגינם הרשינו לבנק לחייב חשבון מחשבונותינו בין לחוד ובין ביחד עם אחרים.

11.1. הוראת קבע ניתנת לביטול ע"י הודעה מוקדמת של 21 ימים (בניירות ערך 3 ימים) מאתנו בכתב לבנק או עפ"י הוראת כל דין, או לשינוי ובתנאי שהשינוי יאושר על ידי הבנק.

11.2. הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון מבין חשבונותינו בבנק בכל עמלה או תשלום או יתרת חובה בגין ביצוע הפעולות המתוארות בהוראת הקבע ו/או לקזז כל חוב שיווצר מביצוע הוראת הקבע, כנגד כל יתרת זכות לרבות פיקדון, וזאת ללא הודעה מוקדמת אלינו.

11.3. במקרה שבו (1) לא תהיה יתרת זכות בחשבון, או (2) לא יהיה אישור למשיכת יתר בחשבון, או (3) תהיה מניעה כלשהי לביצוע הוראת הקבע, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לבטל את הוראת הקבע. במקרה שהבנק ביטל או לא ביטל את הוראת הקבע על אף התרחשות מי מן המקרים שלעיל, לא תהיה לנו כל תביעה או דרישה כנגד הבנק.

11.4. הודגש בפנינו כי מאחר ומדובר בהוראת קבע בלתי מוגבלת בזמן, תחול עלינו חובת מעקב ויהיה עלינו לבדוק מעת לעת את החיובים ומצב החשבון. אם הוראת הקבע הינה להעברה של סכומים שאנו נקבע לפיקדון או להשקעה מכל סוג, יהיה עלינו לבדוק מעת לעת את כדאיות ההשקעה בהתחשב בשינוי הנסיבות.

11.5. בכל מקרה הבנק לא ישא באחריות לנוק העלול להיגרם לנו עקב מילוי הוראת הקבע ו/או סירובו לקיימה ו/או בגין תקלות העשויות להיגרם לנו עקב שיבושים בהעברת הוראת הקבע בטלפון/פקס/מסוף, או בכל דרך אחרת, ו/או מביצוע ההוראה באיחור ובלבד שהתקלה או האיחור לא נגרמו עקב רשלנות הבנק.

ותשלומים שונים, הלוואה ספציפית, ערבות ספציפית וכיו"ב) לפי שיקול דעת הבנק; ובמסגרת ובתוך חוב או התחייבות ספציפיים (להלן - "החוב הספציפי") - ייזקפו ע"י הבנק על פי הסדר הבא:

9.14.1. לסילוק כל עמלות, הוצאות שנגרמו ושתיגרמנה בקשר עם החוב הספציפי לרבות גבייתו ובכלל זה, בכפוף לאמור בסעיף 9.9 בפרק זה לעיל, הוצאות כונס נכסים או כונס הנכסים והמנהל המיוחד ו/או מקבל הנכסים ו/או הנאמן ו/או המנהל המיוחד ושכר כל מי מהם בשיעור שיקבע על ידי הבנק או שיאושר על ידי בית המשפט או לשכת ההוצאה לפועל.

9.14.2. לסילוק ריבית בשיעור המירבי כהגדרתה בפרק זה להלן ו/או ריבית פיגורים כהגדרתה בפרק 7 להלן או במסמכי פתיחת חשבון לפי העניין.

9.14.3. לסילוק ריבית נוספת ככל שתהיה או תשלום נוסף כמשמעותו בבקשה או בתנאים לקבלת אשראי או ערבויות לפי העניין.

9.14.4. לסילוק ריביות אחרות שאינן ריבית בשיעור המירבי או ריבית פיגורים או הריבית הנוספת.

9.14.5. לסילוק הפרשי הצמדה ו/או הפרשי שער.

9.14.6. לסילוק כל תשלום אחר המגיע ו/או שגייע לבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון ו/או לפי כל הסכם ו/או מסמך אחר שנחתם על ידינו או על פי כל דין בקשר לחוב הספציפי.

9.14.7. לסילוק קרן החוב הספציפי.

9.15. במקרה בו נטלנו מספר הלוואות ו/או אישרתם לנו מספר מסגרות אשראי ו/או כל אשראי אחר מכל סוג שהוא (לרבות ערבויות בנקאיות) (להלן בסעיף זה - "כלל האשראי"), כל סכום שנשלם לכם, בעצמנו ו/או באמצעות אדם אחר ו/או תגבו מאתנו בכל דרך חוקית שהיא, ייזקף על חשבון כלל האשראי על פי הסדר הבא:

1. תחילה, לזכות החלק מתוך כלל האשראי אשר אינו מובטח בביטחונות כלשהם.
2. לאחר מכן, לזכות החלק מתוך כלל האשראי אשר מובטח בביטחונות חלקיים בלבד.
3. יתרת התשלומים, לזכות החלק מתוך כלל האשראי אשר מובטח בביטחונות באופן מלא.

10. העמדת מסגרת אשראי באופן חד-צדדי על-ידי הבנק

10.1. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להקצות לנו מסגרת אשראי חד צדדית, אחת או יותר וזאת מבלי שהבנק יהיה חייב לעשות כן ומבלי שתהיה לנו הזכות לדרוש מהבנק לעשות כן, והכל בכפוף להוראות כל דין.

10.2. סכום מסגרת האשראי החד צדדית ו/או הריבית על יתרות החובה בתוך מסגרת אשראי החד צדדית יכולים שיהיו קבועים או משתנים, כשהשינוי יהיה בהתאם לקריטריונים שייקבעו על ידי הבנק, מעת לעת, לפי שיקול דעתו ובכפוף להוראות כל דין.

10.3. כל יתר הוראות הבקשה לפתיחת החשבון יחולו על מסגרת האשראי הנוספת החד צדדית, בהתאמה.

10.4. עם ניצול מסגרת האשראי החד צדדית, או כל חלק ממנה על ידינו, אנו נחשב כמקבלים את הצעת הבנק להקצאת מסגרת האשראי החד צדדית על פי תנאים אלו ואם ימסור לנו הבנק, בהתאם לדין, הודעה על הקצאת מסגרת האשראי החד צדדית ו/או על איזה מתנאיה, נחשב כמקבלים את הצעת הבנק להקצאת מסגרת האשראי החד צדדית גם בהתאם לתנאי הודעת הבנק כאמור.

11.6 הצמדת הסכום של הוראת הקבע בהתאם לרשום בהוראה יעשה בהתאם לכללים דלהלן:

11.6.1 סכום צמוד למדד המחירים לצרכן:

סכום ההוראה ישונה בשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן שחל בין מדד הבסיס (הנקבע עפ"י "תאריך מדד הבסיס") לבין המדד הידוע ביום ביצוע כל אחת מההגדלות (התשלום לא ישתנה במקרה של ירידה במדד המחירים לצרכן).

11.6.2 סכום צמוד לדולר ארה"ב (למעט הוראות בקופות גמל ובתוכניות חסכון):

הסכום לחיוב/זיכוי יקבע עפ"י "סכום ההוראה" הרשום בטופס ומוכפל בשער היציג של דולר ארה"ב הידוע ב"יום הביצוע".

11.6.3 סכום צמוד לדולר ארה"ב להוראות לתוכניות חסכון וקופות גמל בלבד:

סכום ההוראה ישונה בשיעור השינוי בשער היציג של הדולר שחל מהיום בו בוצעה ההגדלה האחרונה לגבי הוראת קבע בתוכניות חסכון או מ"יום ביצוע" ההגדלה האחרונה לגבי הוראת קבע בקופות גמל ועד ליום ביצוע כל אחת מההגדלות לגבי הוראת קבע בתוכניות חסכון או "יום ביצוע" ההגדלה האחרונה לגבי הוראת קבע בקופות גמל. (התשלום לא ישונה במקרה של ירידה בשער היציג של הדולר).

11.6.4 סכום מירבי:

הסכום לחיוב ישונה מעת לעת על-פי הרשום בהוראה בהתאם לסכום המירבי עפ"י תנאי תוכנית החסכון, ו/או קופת הגמל ו/או הדין.

11.7 הוראת קבע לרכישת מטבע חוץ - תנאים מיוחדים: בהוראת קבע במטבע חוץ יחולו התנאים שלהלן נוסף על התנאים אשר בסעיפים 11.1 עד 11.5 לעיל:

11.7.1 רכישת מטבע החוץ תיעשה לפי שער ההזמנה להעברות והמחאות כפי שייקבע על ידי הבנק למכירת מטבע החוץ הרלוונטי על ידי הבנק ללקוחותיו.

11.7.2 במקרה שבו המועד לביצוע הוראת הקבע נופל ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, יידחה ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים שהוא גם יום העסקים במט"ח, הראשון העוקב.

בסעיף זה "יום עסקים במט"ח" פירושו יום שבו בנקים מסחריים פתוחים לעסקים בשוק הכספים הרלוונטי כפי שייקבע על פי שיקול דעתו של הבנק, ושבו סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים במטבע הרלוונטי להוראת הקבע ומנהלים עסקים במטבע זה.

11.8 ידוע לנו כי ההרשאה לחיוב החשבון, לא תיכנס לתוקף אלא אם אושרה ע"י הבנק ותקוים רק אם מצב חשבוננו יאפשר לבנק לבצע את התשלום ובהעדף מניעה לכך.

כמו כן ידוע לנו כי מסירת פרטי החשבון והחתימה על כתב ההרשאה לחיוב החשבון הם בבחינת הרשאה למוטב לפעול על דרך חיוב החשבון והוראה לבנק לכבד את הוראת החיוב.

הוראות סעיף 11.1 עד 11.5 וכן הוראות סעיף 11.7.2 יחולו בשינויים מחויבים גם על הרשאתנו לחיוב חשבוננו.

12. רישומי הבנק והודעותיו בקשר לחשבון

12.1 המונח - "רישומים" שלהלן יתפרש ככולל רישומים של הבנק או העתק של רישום כזה בין שנרשם או הועתק בכתב יד, בין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה,

שכפול, הדמיה אלקטרונית, צילום (לרבות מיקרופילם) ובין שנרשם או הועתק באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או כל טכנולוגיה המשמרת את המידע על פעולות שביצענו בחשבון או בקשר אליו וכן רישום בספרי הבנק על ידי הבנק וכן פלט, חומר מחשב שהוא מידע, מסר אלקטרוני אשר נוצרו באמצעי רישום של מחשבים של הבנק, כמשמעותם של "פלט" "חומר מחשב" (שהוא מידע) ו"מחשב" בחוק המחשבים התשנ"ה - 1995 וכן הדפסת תוכנו של קובץ מחשב של הבנק על נייר, או כל רישום של הבנק בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם שהבנק נוהג להשתמש או להיעזר בהם.

המונח "ספרי הבנק" יתפרש ככולל רישומים של הבנק וגם כל ספר ו/או פנקס ו/או דף חשבון ו/או חוזה, ו/או כתב התחייבות ו/או שטר בחתימתנו, כרטיס ו/או גיליון שהופקו על ידי הבנק, סליל רישומי הבנק, העתקים של כל אלו וכל שניתן להפיק באמצעי אחסון נתונים או אחזורם, הדמיה אלקטרונית וטכנולוגיה אחרת, שנעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק.

12.2 כל הרישומים מכל סוג שהוא בספרי הבנק וכל רישומי הבנק, ובכלל זה העתקיהם או צילומיהם או הדמייתם שנעשו בכל דרך או אופן שהוא, נאמנים עלינו, ויחשבו ראיות קבילות להוכחת אמיתות התוכן כלפינו לכל פרטיהם. העתקים מהרישומים הנ"ל או כל קטע מהם או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, שיאושרו על-ידי פקיד הבנק על-גבי העתק של הרישומים או של הקטע או של הדף האמורים ו/או אשר יאושרו על ידי פקיד הבנק במסמך נפרד, ישמשו ראיה קבילה לקיומם של הרישומים הנ"ל ולכוננות כל הפרטים הנקובים בהם, ובין היתר בנוגע לזהות בעלי החשבון, שם החשבון, המורשים, הנהנים, העיקולים אשר הוטלו על בעלי החשבון או העיקולים בהם צויין מספר החשבון וכן בנוגע לחישוב יתרת זכות או חובה בחשבון, יתרת סכום הערבויות, סכומי האשראי, פרטי השטרות, מרכיבי ההלוואות הערבויות והבטוחות האחרות, וכל עניין אחר הקשור למסמכי פתיחת החשבון והבקשות המשלימות ו/או למסמכים שיחתמו בהמשך או בקשר אל כל אלו. האמור בסעיף משנה זה בא להוסיף על האמור בחוק המחשבים התשנ"ה - 1955 ואין בו לגרוע מהוראות הדין, לרבות כללי פקודת הראיות (נוסח חדש) התשל"א - 1971 ובין היתר ביחס להודעות ולרישומים שהם בגדר רשומה מוסדית.

12.3 אנו מתחייבים לבדוק כל העתק חשבון, תמצית חשבון, אישור, כל רשומה המעידה על ביצוע פעולה בחשבון, כל חשבון יומי או ריכוז תקופתי של פעולה בחשבון, כל דין וחשבון, הודעה וכל מכתב שיימסר או שישלח אלינו באופן כלשהו על-ידי הבנק והכל לרבות מידע שהתקבל במכשיר בנקאי אוטומטי לרבות בעדכן ו/או באמצעי קשר אחר ובכלל זה באינטרנט, במסר אלקטרוני ובאמצעים ממוכנים או ממוחשבים כפי שיהיו מעת לעת ולהמציא לבנק את הערותינו לגביהם בכתב, אם תהינה לנו כאלה, תוך 30 (שלושים) ימים מתאריך המסירה או המשלוח על-ידי הבנק. כל רשומה, חשבון, הודעה או מכתב שנקבל באמצעות מכשיר אוטומטי ו/או בדרך ממוכנת ו/או ממוחשבת ו/או בטכנולוגיה אחרת, יחשבו כאילו נמסרו לנו על-ידי הבנק. הערותינו ו/או התנגדותנו ימסרו לסניף הבנק בו מתנהל החשבון או בכל מקום אחר שהוסכם עליו במסמכי פתיחת החשבון.

12.4 זיכוי ארעי של החשבון - בגין שיקים במטבע ישראלי, משוכים על בנק בישראל או באזור, ואשר במועד הפקדתם הגיע מועד פירעונם לזכות החשבון - יהפוך סופי, אם הבנק עליו הם משוכים לא סירב לפורעם, לא יאוחר מתום שלושה ימי עסקים לאחר יום העסקים בו הוצגו לפירעון ונרשמו לזכות החשבון, אלא אם הוראות הדין יקבעו אחרת.

המסמכים), לא ישלחו לנו אלא יישארו בידי הבנק, ואנו נודיע בהקדם ובכתב לבנק לשלוח את המסמכים לכתובת שתצוין, או עד אשר המסמכים ימסרו אישית לנו או למישהו מוסמך מטעמנו.

14.4. מוסכם כי אין לראות בהסכמתו של הבנק להסדר זה וויתור מצידו על קבלת המסמכים הנ"ל על ידינו.

14.5. מוסכם, כי כל מסמך מהמסמכים ייחשב כאילו הגיע לידינו בתום שלושה ימים מהמועד שבו הושאר אצל הבנק, וזאת ללא הטלת אחריות כלשהי על הבנק.

14.6. אם לא נסור לסניף הבנק על מנת לקבל לידינו את דברי הדואר כמפורט לעיל בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים (60 חודשים אם כתובת החשבון והמען הנפרד הם מחוץ לישראל) הבנק יהיה רשאי לבער את הדואר המיועד לנו, ואנו פוטרם את הבנק מאחריות לתוצאות מעשה זה.

14.7. אנו מוותרים כלפי הבנק על כל טענה או דרישה, שאותה לא היינו רשאים לטעון או לדרוש מהבנק, אילו מסמך כלשהו מהמסמכים היה מגיע אלינו במועדו.

בנוסף לכך, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מסכימים כי התקופה שבה נהיה רשאים, לפי דין או הסכם, לטעון טענה כלשהי או להתחיל בתביעה כלשהי נגד הבנק, הנוגעת למסמך כלשהו מן המסמכים, וביניהן אי התאמה, זיוף או שינוי שהיו עשויים להתגלות או להתברר מבדיקת המסמכים תחושב כאילו היא מתחילה ביום שבו הושאר אותו מסמך אצל הבנק, בהתאם לתנאי סעיף זה.

14.8. ידוע לנו כי השירות הנזכר בסעיף זה כרוך בעמלה מיוחדת.

15. חובות הודעה

15.1. אנו מתחייבים להודיע בכתב לסניף הבנק בו מתנהל החשבון או לכל כתובת אחרת עליה הוסכם ביננו בכתב על כל השגה או התנגדות שיהיו לנו אם יהיו לנו, בקשר לחשבון.

15.2. אנו מתחייבים להודיע בכתב ומיד לסניף הבנק בו מתנהל החשבון או לכל כתובת אחרת עליה הוסכם ביננו במסמכי פתיחת החשבון:

15.2.1. על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי על ידי צד ג' על בטוחה לטובת הבנק להבטחת איזה מהתחייבויותינו כלפי הבנק ו/או על כל הליכי הוצאה לפועל ו/או צוי מניעה ו/או עשה ו/או הליכים אחרים שנקטו לעיקול, שימור ו/או מימוש של בטוחה כאמור לעיל.

15.2.2. על כל מקרה מהמקרים הנזכרים בסעיף 8 בפרק 7 להלן בשינויים המחויבים.

15.2.3. על כל מקרה בו יפחת ערכה של בטוחה כלשהי שניתנה לטובת הבנק להבטחת איזה מהתחייבויותינו כלפי הבנק.

15.2.4. כל הודעה אחרת שחובה עלינו למסור לכם על פי כל דין או הסכם.

15.3. אנו מתחייבים לדווח לבנק, באופן מיידי, אודות קיומם של מפגעים סביבתיים בנכסנו או בעסקינו, ולטפל בהם בהתאם להוראות הדין או להוראות שנקבל מאת הרשויות הרלבנטיות, כל זאת מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלנו לפי כל הסכם ו/או מכוח כל דין. כמו כן אנו מתחייבים להודיע לכם, בכתב, על כל שינוי שיחול בעובדות שנכללו בדיווחים שמסרנו לכם, כאמור, וזאת בתוך יומיים מן המועד בו התרחש כל שינוי כאמור.

13.1. המען במסמכי פתיחת החשבון אותו הגדרנו כמען לקבלת הודעות או ככתובת החשבון או ככתובת למשלוח דואר, או כל מען אחר עליו נסכים כולנו ונמסור לבנק הודעה בכתב והבנק יאשרו, הוא המען המשותף של כל בעלי החשבון בכל הקשור לניהול החשבון וקבלת הודעות (להלן - "כתובת החשבון").

כל הודעה שתשלח אלינו על-ידי הבנק בדואר רגיל לפי המען הנ"ל, תחשב כאילו נתקבלה על-ידינו כעבור 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח.

אישור בכתב מאת הבנק או מי מטעמו בדבר משלוח או מסירת פניה כלשהי כאמור ובדבר מועד המשלוח או המסירה, ישמשו ראיה קבילה כלפינו על מועד המשלוח או המסירה הנקובים באישור.

כתובת החשבון באה בנוסף למען של כל אחד מאתנו בנפרד. מען זה מופיע במסמכי פתיחת החשבון או המען שקבענו בהודעה בכתב שמסרנו לבנק והבנק אישר לנו בכתב קבלתו (להלן: "המען הנפרד"). כל הודעה שתשלח אלינו על-ידי הבנק בדואר רגיל לפי המען הנפרד תחשב כמתקבלת על-ידינו כעבור 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח ובעניין זה יחולו כל הוראות סעיף משנה זה בשינויים מחויבים.

נשלחה הודעה כאמור בדואר רשום לכתובת החשבון ו/או למען הנפרד תחשב ההודעה כהודעה שהתקבלה בידי הנמען כעבור 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח אלא אם כן יוצג אישור מוסמך וחתום של רשות הדואר לפיו מועד הקבלה על ידי הנמען הוא מועד אחר.

13.2. כל פניה ו/או הודעה מאתנו או מאחרים לבנק בעניינים שונים הקשורים לחשבון או לניהולו, יופנו למשרדי סניף של הבנק ששמו רשום בבקשה לפתיחת חשבון. אם נעביר את ניהול חשבוננו אל סניף אחר של הבנק יופנו מעת ההעברה כאמור פניותינו והודעותינו לבנק אל הסניף הנעבר. כל פניה ו/או הודעה מאתנו או מאחרים לבנק בנושא נירות ערך יופנו וימסרו למרכז הייעוץ אליו נופנה על-ידי הסניף הנ"ל, והבנק יהיה פטור מהאחריות עבור כל פניה או הודעה שיופנו לכל משרד אחר של הבנק. בנוסף אנו נהיה רשאים לפנות בכל טענה שיש לנו כלפי הבנק להנהלת הבנק ו/או למחלקה לפניות הציבור של הבנק. בכל פניה כזו נציין את מספר החשבון ואת שם הסניף או מספר הסניף בו אנו מנהלים את חשבוננו נשוא התלונה.

13.3. הבנק רשאי לשלוח אלינו כל הודעה ובכלל זה התראה והודעה לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981 ו/או לפי חוק נתוני אשראי התשס"ד - 2004 לכתובת החשבון או למען הנפרד של הנמען.

14. שמירת דואר בסניף

במקרה ואנו נציין בנספח לבקשה לפתיחת החשבון ו/או בהודעה נפרדת בכתב שאושרה על ידי הבנק בכתב, כי דברי דואר המיועדים אלינו יעוכב משלוחם אלינו והם יישארו בידי הבנק לתקופה קצרה ומוגבלת עד אשר אנו נדאג לקבלן, כי אז יחול האמור להלן:

14.1. הסדר זה ניתן לביטול על ידי כל אחד מהצדדים בכל עת בהודעה של מי מהצדדים בכתב. בחשבון משותף כל אחד מעימנו לבדו רשאי להודיע על ביטול ההסדר והביטול יחול לגבי כולנו. מי מאתנו, בעלי החשבון, אשר יודיע על ביטול ההסדר ימסור הודעה לבעלי החשבון האחרים.

14.2. הסדר זה לא ימנע מהבנק לשלוח אל כתובת החשבון או למען הנפרד כל הודעה ו/או התראה אשר הוא חייב לשלוח על פי כל דין ו/או הסכם.

14.3. כל העתק מדף חשבון, הודעה או מסמך אחר מכל סוג שהוא (לרבות מסמכים סחירים מסוג כלשהו), אשר היו אמורים להישלח לנו (להלן בסעיף זה -

בסעיף זה, "מפגעים סביבתיים" -

- מפגעים מתחום איכות הסביבה, במובן המקובל הרחב ביותר של מושג זה, לרבות פגיעה בבריאות הציבור, הקשורים ללקוח ו/או לעסקי ו/או לנכסיו ולסביבתם של כל אלה. בין היתר, מתייחס מונח זה גם לזיהום אוויר ואטמוספירה, זיהום מים (לרבות מי תהום), זיהום ים, זיהום קרקע, רעש, ריח, קרינה מייננת ובלתי מייננת, פסולת וחומרים מסוכנים או;
- מפגעים לגביהם קיימות הנחיות ודרישות לפי דיני רישוי עסקים ו/או דיני התכנון והבניה ו/או על פי הוראות של הרשויות המקומיות ו/או המשרד להגנת הסביבה ו/או כל משרד ממשלתי ו/או גוף מוסמך אחר.

18.6. אם נבקש להצטרף לערוץ שירות המחייב העברת מידע על חשבוננו או בקשר אליו לספק שירותים אחר, הצטרפותנו לערוץ השירות מהווה גם הסכמה למסירת המידע כאמור.

18.7. הבנק ימסור מידע כנדרש על פי כל דין.

18.8. אנו מסכימים שהבנק יהיה רשאי להעביר את הפרטים והנתונים הנ"ל וכן כל מידע אחר שיהיה בידו בקשר אלינו ו/או לקופות גמל ו/או קרנות השתלמות המנוהלות על ידי הבנק, וכן יהיה רשאי לקבל מחברות ו/או קופות ו/או קרנות כאמור את המידע המפורט לעיל, לשם השוואה ועדכון פרטים.

19. חיובי מס, תשלומי חובה ותשלומים אחרים

19.1. הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל מס ו/או תשלומי חובה שחובה לנכותם במקור ולהעבירם לשלטונות המס בישראל. כן רשאי הבנק לחייב את החשבון בעמלות בגין שירותים בנקאיים עבורנו ו/או לפי בקשתנו ובהוצאות ניהול החשבון כמקובל בבנק מעת לעת לרבות שכר-טרוח עורך-דין בכפוף להוראות כל דין.

19.1.1. מבלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון, ידוע לנו כי כל הוראה תבצע על ידי הבנק אך ורק לאחר שהבנק יקבע, לפי שיקול דעתו, כי ביצוע ההוראה עומד בדרישות הדין ובהנחיות שניתנו על ידי הרשויות וכי מולאו כל הוראות הדין, ככל שאלה מוטלות על הבנק, לתשלומי מיסים, היטלים, אגרות וכל תשלום אחר, ו/או כל הוראת דין אחרת, והננו מתחייבים להמציא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, כל אישור ו/או מסמך ו/או פטור לרבות אישור על שיעור הניכוי במקור ו/או פטור ממנו ככל שיידרש בקשר עם האמור לעיל.

19.1.2. האמור בסעיף זה לעיל אינו גורע מחובתנו למלא אחר הוראות כל דין וכל הוראה אחרת של הרשות המוסמכת כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת, בקשר עם כל מס, היטל, אגרה, ותשלום אחר שיחול על העסקאות והפעולות שיבוצעו בחשבון ואנו מתחייבים למלא אחר הוראה כאמור.

19.2. הוגשה על ידי צד שלישי תביעה או הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון או שהבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך משפטי או מעין שיפוטי מסוג אחר כלשהו ואשר נוגע בעיקרו ליחסים שביננו ובין צד שלישי או סכסוך ביננו ו/או מורשים מטעמנו, הרי שאנו נפצה את הבנק בגין כל הפסד ונזק לרבות הוצאות סבירות (בכללן שכר טרוח עורך דין של הבנק) שייגרמו בשל אותו הליך לבנק. בהליכים המתנהלים בבית משפט או רשות שיפוטית אחרת כאשר הבנק הנו בעל דין באותו הליך, יהיו זכויות הבנק בגין ההתדיינות כפופות לפסיקת בית המשפט וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לפיצויים בגין כל הפסד נזק והוצאה שמעבר להוצאות ההתדיינות שנפסקו כאמור.

20. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות ו/או לקבל הודעות בתקשורת

בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי שלנו או לדחות את ביצועה או לעכב את ביצועה או לחזור בו מהסכמתו לבצעה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין:

20.1. אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק ו/או אם הבנק סבור כי ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק בפני סיכון ניכר או בלתי סביר.

15.4. אנו מצהירים ומאשרים כי נכסינו ו/או עסקינו עומדים ויעמדו בדרישות ו/או הוראות על-פי כל דין ו/או הסכם.

16. ויתור על הודעות/התראות

בכפוף להוראות הדין והוראות בנק ישראל, אנו מוותרים על הצורך במשלוח הודעות ו/או התראות כלשהן בכל הקשור לחשבון ו/או לניהולו אלא אם נאמר במפורש אחרת במסמכי פתיחת חשבון.

17. הצהרת נכונות על פרטים

אנו מצהירים כי כל הפרטים אשר נמסרו על-ידינו לבנק, הינם נכונים ומדויקים. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד על כל שינוי בפרט כלשהו מהפרטים שנמסרו על-ידינו והמופיעים במסמכי פתיחת החשבון או הקשורים אליהם ובכלל זה שינוי שם ו/או שינוי במספר דרכון זר (לבעל חשבון שהינו תושב זר). ידוע לנו כי כל עוד לא הודענו על השינוי לסניף הבנק בו מתנהל החשבון, השינוי אינו מחייב את הבנק ואין הבנק מחויב להתחשב בו.

18. מסירת וקבלת פרטים

אנו מאשרים כי הודע לנו על-ידי הבנק בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ואנו מסכימים לכך כי:

18.1. על-פי הוראות חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981, חלה עלינו חובה למסור לבנק פרטי זיהוי כנדרש בחוק.

18.2. כל הפרטים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון ופרטים נוספים שמסרנו, שנמסרו לבנק ושיהיו בידו הבנק ישמשו את הבנק כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו.

18.3. כל הפרטים שמסרנו ושנמסור ושיהיו בידו הבנק, יאגרו על-פי צרכי הבנק במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו או של מי שישפך לבנק מעת לעת שירותי מחשב ועיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר החיוני לצורך מתן שירות בנקאי או לקיומו או לניהולו של החשבון לרבות רישום וקיומם של צווים.

18.4. על פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981 הבנק ימסור פרטים על כל שיק שסורב בחשבוננו כמשמעותו של "סירוב" בחוק זה.

על פי חוק נתוני אשראי התשס"ד-2004 הבנק ימסור מידע למשרד נתוני אשראי, על התראה ששלח לנו לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981 ועל התראה ששלח לנו בדבר כוונה לנקוט בהליכי גביה וכן ידווח על האשראי שקיבלנו בדרך הנקוטה בתקנות שלפי חוק זה כפי שיהיו מעת לעת, וכן כל מידע אחר על פי כל שינוי בחוק או בתקנות.

18.5. ידוע לנו כי הבנק חייב למסור מידע לבורסה כהגדרתה בפרק על ניירות ערך לרשות ניירות ערך ולגבי ניירות ערך חוץ לבורסה או הרשות הממונה לפי הדין הזר ואנו מסכימים לכך.

20.15. הודעות או הוראות תימסרנה לבנק בדרך כפי שהוסכמה. אף אם יאות הבנק לקבל הודעה או הוראה בדרכי תקשורת יהיה רשאי לדרוש גם הודעה או הוראה בכתב.

הודעה או הוראה באמצעות הפקסימיליה לא יחשבו כהודעה שנמסרה בכתב אלא אם הבנק הסכים לכך. ידוע לנו כי בכל מקרה, שימוש באמצעי תקשורת מחייב כי נחתום על התנאים המתאימים בבקשה זו לפתיחת חשבון בפרק בדבר ערוצי השרות.

21. זכות לחיוב חשבון

מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט לעיל, הבנק רשאי בכל עת לחייב כל חשבון שלנו בכל סכום המגיע ושיגיע מאיתנו בכל אופן שהוא ולזקוף כל סכום שיקבל מאיתנו או עבורינו לזכות חשבון שימצא לנו ולעביר כל סכום שיעמוד לזכותינו לכל חשבון אחר שימצא לנו. הבנק רשאי בכל עת לחייב כל חשבון שלנו, בין אם במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בין אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שמנו לבד ובין אם הוא על שמנו ביחד עם אחרים, בכל סכום המגיע או שיגיע מאיתנו בכל אופן שהוא. מוסכם עלינו, כי בכל מקרה בו תופנה אלינו דרישה בכתב על ידי הבנק, אשר לא תקיים על ידינו תוך פרק הזמן הנקוב בדרישה, יהא הבנק רשאי לנהוג כאמור בסעיף זה ולחייב כל חשבון שלנו בסכום שנדרש. בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב חשבון שלנו, רשאי הבנק לעשות כן בין אם אותו חשבון נמצא ביתרת זכות או ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מהחיוב כאמור. במקרה בו לא תהיה יתרת זכות מספקת בחשבון, אשר בגין פעולות בו או בקשר אליו חויבונו בסכומים הנ"ל, ואנו מנהלים גם חשבון אחר, הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון אחר שלנו לכיסוי כל חבות שלנו כלפיו. מבלי לגרוע מזכויות הבנק ובנוסף לכך, אנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת, לחייב את חשבוניתנו כאמור.

22. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

22.1. אנו פוטרים את הבנק מאחריות בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לנו:
22.1.1. כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה. הבנק ינקוט אמצעים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.
22.1.2. כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת ואם לא פעל ברשלנות.
22.1.3. כתוצאה משימוש על ידינו באמצעי תקשורת כמותנה בפרק על ערוצי שרות להלן.

23. ויתורים או פשרות

23.1. מבלי לגרוע מההוראות הכלולות במסמכי פתיחת החשבון, שום ויתור מצד הבנק, ארכה, הנחה או פשרה כלשהי עם הבנק (להלן - ויתור) לא יחייבו את הבנק אלא אם נעשו בכתב מול הבנק ובכל מקרה לא יחשבו כויתור על זכות כלשהי של הבנק אלא כהסכמה מוגבלת להזדמנות המיוחדת בה ניתנה. כל ויתור שיוענק על ידי הבנק לכל צד לשטר שהבנק יחזיק בו להבטחת פירעון חבותנו כלפי הבנק, לא ישפיע בכל דרך ואופן על התחייבויות הלווה ו/או הערבים.
23.2. מבלי לגרוע מההוראות הכלולות במסמכי פתיחת החשבון, הרי כל שינוי בהתחייבויותינו כלפי הבנק מחייב קבלת הסכמת הבנק מראש ובכתב.

20.1. אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק ו/או אם הבנק סבור כי ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק בפני סיכון ניכר או בלתי סביר.

20.2. אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים או שטרות לביטחון, לגוביינא או לזכות איזה חשבון, והשיקים או השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב, היסב שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.

20.3. אם ההוראה ניתנה שלא על-פי הטופס המקובל בבנק, אלא אם עובד הבנק הממונה על קבלת אותה הוראה הסכים לקבלה בבנק.

20.4. אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

20.5. אם ההוראה ניתנה ב"תיבת שירות" או "תיבת סניף", והיא בעניין פעולה שהבנק לא נוהג לעשותה על-פי הוראה שניתנה באמצעות "תיבת שירות" או "תיבת סניף" כאמור.

20.6. אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.

20.7. אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו שלנו ומצב החשבון אינו מאפשר חיוב החשבון, לרבות בשל הסיבות הבאות:

20.7.1. אין בחשבון יתרה/מסגרת אשראי מספקת לביצוע הפעולה האמורה.

20.7.2. היתרה/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע הפעולה האמורה, אך זאת עקב זיכוי החשבון שמקורו בטעות.

20.7.3. היתרה/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע הפעולה האמורה אך זאת עקב זיכוי החשבון על סמך הוראה של מי שלא היה רשאי לתת הוראה כאמור.

20.7.4. היתרה/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע ההוראה האמורה אך זאת עקב זיכוי מסופק של החשבון ו/או פעולה בחשבון על ידי מי שעשה שימוש בהרשאה שהבנק סבור כי התעורר ספק לגבי תוקפה.

20.8. במקרה שנורה לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותו תשלום מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנו.

20.9. אם ההוראה איננה בהתאם למוסכם עם הבנק.

20.10. אם ההוראה איננה במסגרת תחומי הפעולה ו/או ערוצי השרות שהוסכם כי נפעל במסגרתם.

20.11. אם ההוראה איננה מקיימת את התנאים וההגבלות החלים על ביצוע פעולות באותו ערוץ שרות ו/או תחום פעולה בו הוסכם שנפעל.

20.12. אם ההוראה ניתנה על ידי מי שלא הורשה לתת אותה בהתאם לאמור בטופס דוגמאות החתימה וההרשאות שנתנו לבנק או אם ההוראה ניתנה על ידי מי שהרשאתו בוטלה ו/או שקיים ספק לגבי תוקפה של הרשאתו לביצוע הפעולה המבוקשת, ובכל מקרה בו דרש הבנק את אישור הבעלים לפעולה בתוקף הרשאה ו/או יפוי כוח ואישור כזה לא נתקבל.

20.13. אם קיימת מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההוראה.

20.14. אם ההוראה נמסרה לבנק בדרך שונה מזו שהוסכם עליה.

המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת פועלים שירותי נאמנות בע"מ או יקבע זאת הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

25.2.7. "הבנק" בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ וכן כל אחד מסניפיו או משרדיו בישראל, בין אם קיים היום ובין אם יפתח בעתיד, וכן כל הבא במקומו או מכוחו של הבנק וכל נעבר של הבנק.

25.2.8. "דין" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981.

25.2.9. "פריים" או "ריבית הפריים" - שיעור ריבית חובה בסיסית המוטלת על ידי הבנק על חשבונות חוזרים דביטוריים, כפי שייקבע מעת לעת על ידי הבנק.

25.2.10. "ריבית בשיעור המירבי" - פירושה הריבית המירבית שהבנק מחייב, מעת לעת, יתרות חובה בחשבון עובר ושב (במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי העניין) שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף, והמתעדכנת בפרסום בשני עיתונים יומיים ועל גבי לוח בסניף.

25.2.11. "לוח בסניף" - פירושו לוח שהוצג בסניף וכן דף מידע שהונח על הדלפק שבו מתבצעות עסקות הנוגעות לעניין ובמשרד או סניף שאין בו שירותי דלפק גם מענה קולי.

25.2.12. "תעריפון" או "תעריפון הבנק" או "התעריף" או "התעריפים" - פירושה מידע המוצג בסניף ו/או באתר האינטרנט ו/או בכל דרך אחרת שמוותר יהיה להציגו, על סכומי עמלות או שיעור ריבית, ותשלומים וסכומים אחרים הקשורים לשירות. והכל כפי שיהיה נהוג ומקובל בבנק במועד הרלוונטי.

25.2.13. "ריבית יהב" תיקבע על ידי הבנק, בתחילת כל חודש, בהתאם לשיעור "ריבית על הלוואות לעובדים" כפי שזו תיקבע מעת לעת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, או מי שיוסמך על ידו לעניין זה.

הבנק יהיה רשאי, מעת לעת, לשנות את מנגנון קביעתה האמור לעיל של "ריבית יהב", בין באופן כללי ובין לעניין מיוחד, ובמקרה כזה תימסר הודעה מתאימה ללווים.

25.2.14. "ריבית יהב ניידת" - ריבית ששיעורה ייקבע בעת זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה בהתאם לריבית יהב הידועה נכון למועד הזיכוי, ושיעור זה לא ישתנה עד לתחילת הרבעון העוקב למועד זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה כאמור. לאחר מכן תשתנה הריבית אחת לרבעון, דהיינו בתאריכים: 1.1, 1.4, 1.7, 10.1 או ביום העסקים העוקב להם (אם תאריך כלשהוא לא יהיה ביום עסקים), בהתאם לשיעור "ריבית על הלוואות לעובדים" שיהיה בתוקף במועד כל שינוי.

25.2.15. "ריבית חשב"ל" - שיעור הריבית כפי שיקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר, ו/או על ידי מי שמוסמך לעניין זה מטעמו מעת לעת, בין בכלל ובין לעניין הלוואות הניתנות על ידי

הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להפסיק את הקשר הבנקאי עמנו ולסגור את החשבון לרבות אם נתקיימו התנאים על פי החוק לפיהן יש לבנק סיבה סבירה שלא לנהל עבורנו חשבון עו"ש. סגירת החשבון, בין ביוזמת הבנק ובין ביוזמת הלקוח, תהיה בהתאם להוראות שייקבעו מעת לעת על ידי בנק ישראל.

הבנק רשאי לפי שיקול דעתו להקטין את היקף השירותים בין על ידי ביטול תחומי הפעולה וערוצי השירות ובין על ידי צמצום היקף או סוגי הפעולות במסגרת תחום פעולה או ערוץ שירות, בכלל זה הגבלה של הפקדות, שימוש בפנקסי שיקים ואמצעי תשלום או העברה לסוגיהן וכיו"ב, כפוף לנהלים שייקבעו מעת לעת על-ידי בנק ישראל, ובלבד שניתנה או פורסמה הודעה מוקדמת על השינויים האמורים 30 (שלושים) יום לפחות. השינויים יחייבו אותנו החל מתום התקופה של ההודעה המוקדמת כאמור; כל זאת, מבלי לגרוע מהוראות אחרות מיוחדות הכלולות ו/או שיהיו כלולות בהסכם זה או בהסכמים אחרים בין הבנק לבנינו, ועניינם, בין היתר, הודעה מוקדמת קצרה יותר או היעדר הודעה מוקדמת.

אנו נהיה זכאים לסגור את חשבוננו אם השינוי או ההוספה לא יהיו מקובלים עלינו, תוך שמשרכת כספים ופירעון אשראים ייעשו בהתאם לתנאים והוראות שהיו תקפים אלמלא השינוי או ההוספה, וכל זאת לא יאוחר מהיום ה-30 לאחר מתן ההודעה או הפרסום באתר האינטרנט של הבנק לפי המאוחר.

25. הגדרות

25.1. נקבעה הגדרה בפרקים אחרים או בסעיפים אחרים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, תחול ההגדרה שנקבעה, אך ורק על אותו פרק או פרקים או סעיף אליהם היא מתייחסת, למעט המקרים שבהם נקבע אחרת.

25.2. למעט אם נאמר אחרת במסמכי פתיחת החשבון, תהיה למונחים הבאים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, המשמעות כמפורט בצדם:

25.2.1. "שטר" - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, התחייבות, ערבות, בטוחה, המחאה, שטר מטען, שטר פיקדון, משיכה, פקודת תשלום וכן כל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.

25.2.2. "יום עסקים" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, ולמעט כל יום אחר אשר יקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר יקבע על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

25.2.3. בכל מקום במסמכי פתיחת החשבון שבהם נאמר:

■ "החשבון", "הבקשה לפתיחת החשבון" "הבקשות המשלימות", "תנאי ניהול החשבון" כמשמעותם בסעיף 3 לעיל.

■ "התחייבות" ו/או "חוב" ו/או "סכום לתשלום" לרבות חבות במשמע וכולל חובה לעשות מעשה או להמנע ממנו. ואם נאמר חבות ו/או כל חבות ו/או חביונותינו, הרי אלה כוללים בין היתר גם כל חוב, התחייבות, סכום לתשלום וחובה לעשות מעשה או ולהימנע מלעשותו.

25.2.4. "שער מייד" - שער חליפין מסוים במטבע חוץ המצוטט לבקשת לקוח ותקף לזמן הצוטוט בלבד.

25.2.5. "שער הזמנה" או "שער צהריים" - שער חליפין שייקבע על ידי הבנק עבור עסקאות קניה או מכירה (לפי העניין) של מטבע חוץ שלא נקשרו בשער מייד.

1. היתרה בחשבון

1.1. יתרת זכות

בפרק זה - "יתרת זכות" הינה יתרה בחשבון בסכום חיובי המתקבלת מסך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון למועד שמן הענין בניכוי סך כל החיובים שבוצעו עד לאותו מועד.

בפרק זה - "יתרת חובה" הינה יתרה בחשבון בסכום שלילי המתקבלת מסך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון למועד שמן הענין בניכוי סך כל החיובים שבוצעו עד לאותו מועד.

יתרת זכות בחשבון במטבע ישראלי תישא ריבית, אם וככל שיוסכם על כך איתנו במפורש במסמך נפרד, בשיעור שיהיה נהוג בבנק מעת לעת בסוג החשבון בו מופקדת היתרה, כשהיא מחושבת מדי פעם לפי חישובי הבנק ותיזקף לזכות החשבון במועדים שיהיו מקובלים בבנק מעת לעת.

1.1.2. גבול למשיכת כספים

אנו מתחייבים כי משיכת כספים מהחשבון תיעשה על ידינו אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותנו בחשבון, אלא אם כן אושר לנו בכתב אשראי חוזר במטבע ישראלי (להלן - "מסגרת האשראי"), ואם אושרה לנו מסגרת אשראי, בגבול שאושרה ולמשך התקופה שאושרה.

מסגרת אשראי כפי שתהיה מעת לעת, אם וככל שתאושר לנו, תהיה כמפורט בכתב התחייבות למסגרת אשראי העדכני אשר יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי פתיחת החשבון (להלן - "כתב התחייבות למסגרת אשראי").

1.1.3. יתרת חובה בחשבון והריבית עליה

1.1.3.1. בכפוף לאמור בסעיף 1.2 בפרק 1 זה לעיל, הבנק לא יהא חייב לכבד משיכה, פקודה, הוראה או בקשה כלשהי שלנו (להלן בסעיף 1.3 זה: "פעולה בחשבון") שכתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה בחשבון. אם לא אושרה לנו מסגרת אשראי, או אם כתוצאה מפעולה בחשבון כאמור תגדל יתרת החובה בחשבון מעבר למסגרת אשראי שאושרה לנו, אם וככל שאושרה. למרות האמור לעיל, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לכבד כל פעולה בחשבון. עשה הבנק כן, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד.

כל יתרת חובה שתיווצר במסגרת משיכת היתר המאושרת תסולק לבנק במועד שנקבע לכך.

1.1.3.2. בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, אנו מתחייבים שלא לבצע פעולות בחשבון אשר ייצרו יתרת חובה בחשבון או יגדילו יתרת חובה כאמור בחשבון.

1.1.3.3. בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, כל יתרת חובה שתיווצר תסולק לבנק מיד עם היווצרה.

1.1.3.4. בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, אזי מבלי לגרוע מחובתנו לפעול לפירעון מידי של יתרת החובה, נשלם לבנק ריבית בשיעור המירבי על יתרת החובה.

1.1.3.5. ריבית בשיעור המירבי תשולם לבנק, כמפורט להלן בגין התקופה שמיום היווצרה של יתרת החובה ועד לתשלומן המלא בפועל של הריבית ויתרת החובה.

1.1.3.6. ריבית כאמור, תהיה ריבית מצטברת, באופן שתצטבר כל תקופה של חודש (או תקופה אחרת, כפי שהיא נהוג בבנק באותה עת או מעת לעת). ריבית כאמור תישא בעצמה ריבית בשיעור המירבי עד לפירעונה המלא בפועל.

הבנק. בהלוואות אשר נקבע כי הריבית עליהן תהיה ריבית חשכ"ל, ייקבע שיעור הריבית בעת זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, ושיעור זה לא ישתנה עד לתחילת הרבעון העוקב למועד זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, כאמור. לאחר מכן, שיעור הריבית יתעדכן בתחילת כל רבעון, דהיינו בתאריכים: 1.1, 1.4, 1.7, 1.10 או ביום העסקים העוקב להם (אם לתאריך כלשהוא לא יהיה ביום עסקים), וזאת בהתאם לשיעור ריבית החשכ"ל כפי שיהיה בתוקף במועדי השינוי כאמור.

26. הדין המהותי ומקום השיפוט

האמור במסמכי פתיחת החשבון, יפורשו על-פי דיני מדינת ישראל ובהתאם להם. על כל עניין הנוגע לחשבון, לניהולו ולתנאיו ו/או הנובע מהם במישרין או בעקיפין, יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט בכל הקשור לחשבון, לרבות בקשר עם מסמכי פתיחת החשבון, יהיה לפי בחירת התובע מבין בתי המשפט הבאים: בערים ירושלים, חיפה, באר שבע, נצרת, ובמחוזות תל אביב ומרכז.

27. כללי פרשנות

27.1. נחתמו מסמכי פתיחת החשבון על-ידי שני בעלי חשבון או יותר, יהיו כל בעלי החשבון אחראיים כלפי הבנק, ביחד ולחוד, למילוי כל התחייבויותיהם על פי מסמכי פתיחת החשבון או בקשר אליהם. כל אזכור של יחיד יחשב לכל דבר ועניין כמתייחס ומחייב את כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

היה חותם כאמור פסול דין או הופטר בדרך כלשהי מאחריותו למילוי חובותיו בקשר עם מסמכי פתיחת החשבון, לא תיפגע אחריותם של שאר החותמים. אם חותם כאמור מהווה ישות משפטית, לרבות תאגיד לא יפגעו חבויותיו כלפי הבנק בשל שינוי בשם, במבנה או בהרכב חבריו והמשתתפים בו.

בחשבון של נאמן, מנהל עיזבון, נאמן בפשיטת רגל, מפרק, מנהל מיוחד או כל בעל תפקיד אחר על פי דין (בסעיף זה - "בעל תפקיד") לא יפגעו חבויותיו של בעל החשבון ו/או חבויותיו של מי שעבורו מתנהל החשבון עקב שינוי ו/או חילופי בעל התפקיד כאמור.

27.2. לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, ולהיפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.

27.3. הכותרות בבקשה לפתיחת החשבון הינן לנוחות הקורא בלבד ואין להשתמש בהן לפירוש האמור בה.

27.4. בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי מסמכי פתיחת חשבון - אין הוא חייב לבצעה.

27.5. בכל מקרה שבו נחתום על בקשות או מסמכים מיוחדים לצורך ביצוע פעולה כלשהיא המפורטת בכתב זה, הרי שאם תתגלה סתירה ביניהם, יחייב הנוסח שבבקשות או המסמכים המיוחדים.

2.2. אנו מתחייבים לבצע פעולות בחשבון תוך שימוש בטופסי הבנק המתאימים ובכלל זה שיקים שהונפקו בכפוף לתנאים הני"ל. אנו מאשרים בזה כי ידוע לנו כי הבנק לא יהא חייב לפעול על-פי הוראותינו אם ניתנו שלא בדרך האמורה או בניגוד להוראות או ההנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל לרבות גופים העוסקים בסליקת שיקים.

2.3. אנו מתחייבים לשמור על שלמות טופסי השיקים שהודפסו כאמור תוך נקיטת אמצעים סבירים לשם כך וכן לנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם על ידי מי שאינו מורשה לכך ולהשתמש בהם ובשאר טופסי הבנק המתאימים כאמור, מבלי שנשנה בהם פרט כלשהו מן הפרטים המודפסים או המוטבעים בהם. אנו מקבלים על עצמנו אחריות למקרה שטופסי השיקים ייפגמו או יעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות. אם נשתמש במסמכים או בטפסים שאינם טופסי הבנק המתאימים או שיעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות, נישא באחריות והבנק יהיה פטור מכל חובה כלפינו בשל כך.

אנו מתחייבים להודיע לבנק בכתב, על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ולבטל את טופסי השיקים האמורים בדרך המפורטת בסעיפים להלן והכול מיד עם היוודע לנו על אובדן ו/או גניבת טופסי השיקים. הודעה מקדימה להודעתנו האמורה בכתב נהיה רשאים למסור לבנק באמצעי תקשורת אחר אשר סוכם או יוסכם בינינו לבין הבנק במפורש כי ישמש למתן הודעות לבנק, אולם אין בכך כדי לגרוע מחובתנו למסור לבנק הודעה בכתב כאמור לעיל בסעיף משנה זה.

2.4. אנו מתחייבים לשמור על טופסי השיקים באופן סביר ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע אפשרות גישה אליהם או שימוש בהם על ידי מי שאינו מורשה לכך. בכל מקרה שנורה לבנק לבטל טופסי השיקים או נורה לבטל הוראה לשלם, בין אם נחתמו על ידינו ובין אם לאו, נהיה חייבים לתת לבנק הוראה בכתב ובה ופרטי אותם טופסי שיקים ובכלל זה חובה עלינו למסור לבנק את המספר הסידורי של כל אותם טופסי שיקים בהם מדובר. לא נמסרו לבנק פרטים אלה בכתב, לא תחול כל חובה על הבנק לכבד את הוראות הביטול האמורות.

2.5. בכל מקרה שנורה לבנק על ביטול טופס או טופסי שיקים בלי לציין את המספרים הסידוריים של אותם שיקים או שפרטיהם, כולם או חלקם, לא יהיו ידועים לנו ואינם ניתנים לזיהוי ודאי, בין אם נחתמו על ידינו ובין אם לאו, יהיה עלינו לתת הוראות בכתב לביטולם, ומשניתנו הוראות ביטול כאמור יהיה בכך משום מתן הוראת ביטול כללית לגבי כל השיקים המשוכים או המתיימרים להיות משוכים על החשבון, שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראתנו הני"ל.

2.6. זיכוי חשבון בגין שיקים שהופקדו הינו ארעי ומותנה בכיבוד השיקים בפועל על ידי הבנק הנמשך. הזיכוי הארעי יהפוך לסופי לכל היותר בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום העסקים הבנקאי בו הופקד השיק, אלא אם הוראות הדין קובעות אחרת.

1.3.7. הריבית כאמור תחושב על בסיס יתרות החובה היומיות בחשבון (או על בסיס יתרות חובה אחרות, לפי קביעת הבנק) על בסיס מספר הימים בהם היה החשבון ביתרת חובה בפועל ובהתחשב במספר הימים המלא באותה שנה.

1.3.8. הריבית כאמור תיזקף לחובת החשבון בתום כל רבע שנה ביום הראשון של החודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר החל במועד הקרוב ביותר אחרי יצירת יתרת החובה לראשונה או בתום כל תקופה אחרת והכל כפי שיהיה נהוג בבנק באותה עת ומעת לעת, ובכפוף לאמור בכל דין.

1.3.9. אם מועד החיוב בריבית כאמור יחול ביום שאינו יום עסקים יידחה תאריך החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו והחיוב יישא ריבית כאמור לעיל בשל הדחייה הני"ל.

1.3.10. הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות תקופות חישוב, שיטות חישוב, ומועדי חישוב הריבית כאמור ויתר התנאים בקשר ליתרת החובה בחשבון כאמור לרבות שעור הריבית באופן ובמועדים שיקבעו בדין מעת לעת.

1.3.11. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לשנות את שעור הריבית כאמור ו/או המועדים לחיוב הריבית כאמור ובלבד שתפורסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים ועל גבי לוח בסניף או שתינתן לנו על כך או תשלח אלינו הודעה בכתב במועדים הבאים:

1) במקרה של שינוי מועד החיוב של הריבית כאמור - שבועיים לפחות לפני השינוי.

2) במקרה של שינוי שעור הריבית כאמור - שלושה ימי עסקים לפחות לפני השינוי.

3) במקרה של הורדת שעור הריבית כאמור - לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי.

1.3.12. בכפוף לחוק, הבנק יהיה רשאי לקבוע שינויים בתעריפי עמלות לרבות דמי ניהול או לקבוע עמלות חדשות ויודיע לנו על כך על גבי לוח בסניף.

2. שימוש בטופסי שיקים ושמירתם

2.1. אנו מתחייבים לא למשוך כספים מהחשבון באמצעות שיקים, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הבנק ובמקרה כזה נמשוך כספים מהחשבון רק באמצעות:

2.1.1. טופסי שיקים שנקבל מהבנק; או -

2.1.2. טופסי שיקים שנדפיסם בבית דפוס לפי בחירתנו ועל אחריותנו, בתנאי שהבנק יאשר לנו זאת בכתב - במקרה כזה אנו מתחייבים בין היתר לכלול על פני השיק את פרטי הזיהוי שלנו כנדרש על פי החוק ועל בית הדפוס או מנפיק טופסי השיקים לקבל את אישורו של הבנק, בהתאם להוראות חוק השיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981.

הבנק רשאי לקבוע את גודלו של השיק, צורתו, הנייר עליו יודפס, מיקום השדות השונים ובכלל לקבוע את מפרטו של השיק.

הוראות אלה שניתנו אם יינתנו וכאשר יינתנו יחולו גם על אותו מקרה בו הבנק אישר לנו בכתב להדפיס את השיקים בבית דפוס לפי בחירתנו ואנו נהיה אחראיים כי בית הדפוס שבחרנו יקיימם; או

2.1.3. באמצעים אחרים בהם יאפשר לנו הבנק למשוך כספים מעת לעת.

1. תנאים כלליים להפקדה בפקדונות שקליים

1.1 הגדרות

- 1.1.1 "ריבית" - אחד או יותר מסוגי הריבית המנויים בסעיף זה להלן, ואשר שיעורם ואופן הזיכוי בהם יפורטו להלן.
- 1.1.2 "ריבית" - ריבית בשיעור נומינלי מיום ההפקדה ועד יום פרעון הפקדון, או תחנת היציאה, לפי העניין.
- 1.1.3 "ריבית משתנה לפי הפריים" - ריבית במרווח מוגדר משיעור ריבית הפריים מיום ההפקדה ועד יום פרעון הפקדון או תחנת היציאה, לפי העניין.
- 1.1.4 "ריבית מצטברת שנתית" - ריבית המחושבת בשיטת קו ישר ואשר הפקדון יזוכה בה בתחנת היציאה הראשונה לאחר 365 ימים או בעת משיכת הפקדון, בהתאם לאורך תקופת הפקדון.
- 1.1.5 "ריבית ברירה" - הסכום הגבוה שמתקבל מבין שני חישובי ריבית נפרדים, בלתי תלויים זה בזה, אשר יתבצעו בעת זיכוי הריבית.
- 1.1.6 "הפקדון" - הפקדון או הפקדון המחודש, בהתאם לאמור בסעיף 2.1 להלן, לפי העניין.
- 1.1.7 "מפקיד" - אנו או מי מאיתנו.

1.2 בפיקדון צמוד מט"ח:

- 1.2.1 "מטבע החוץ או המטבע" - מטבע החוץ, או סל מטבעות החוץ כפי שצויין בטופס ההפקדה כמטבע שאליו צמוד הפיקדון. אם לא צוין מטבע חוץ כאמור, כי אזי משמעות המונח "מטבע חוץ" או "המטבע" - דולר של ארצות הברית.
- 1.2.2 "שער המטבע" - השער היציג של המטבע שיקבע על-ידי בנק ישראל ויתפרסם על-ידו.
- 1.2.3 "השער הבסיסי" - שער המטבע עבור יום העסקים בו בוצעה ההפקדה, בתוספת מרווח, כאמור בסעיף פרטי העסקה, על פני טופס ההפקדה. אם באותו יום עסקים לא פורסם שער המטבע מסיבה כלשהי, אז יהיה השער הבסיסי שער המטבע הראשון שיקבע ויתפרסם לאחר מכן בתוספת מרווח כאמור. על אף האמור לעיל, יהיה השער הבסיסי לפיקדון המתחדש זהה לשער הפירעון האחרון של אותו פיקדון.
- 1.2.4 "השער החדש" - בפירעון: שער המטבע שיקבע ויתפרסם לאחרונה לפני בוקר יום הפירעון של הפיקדון, בהפחתת מרווח כמפורט בסעיף פרטי העסקה על פני טופס ההפקדה.
- 1.2.5 "הפרשי שער" - ההפרש (באחוזים) בין השער הבסיסי לשער החדש.
- 1.2.6 "סכום השינוי" - (פיקדון צמוד מט"ח) מכפלת הפרשי השער בסכום הפיקדון ביום החישוב.
- 1.2.7 "הסכום המשוערד" - סכום הפיקדון בתוספת סכום השינוי, או בהפחתת סכום השינוי, לפי העניין, הכל לפני חישוב ריבית.
- 1.2.8 "טופס ההפקדה" - טופס הפקדה בפיקדונות בשקלים.

1.3 בפיקדון צמוד מדד:

- 1.3.1 "המדד היסודי" - המדד האחרון הידוע במועד ההפקדה, כמפורט על פני טופס ההפקדה.
- 1.3.2 "המדד החדש" - המדד האחרון הידוע ביום שנקבע למועד תשלומו של כל סכום קרן, הצמדה ו/או ריבית.
- 1.3.3 "שיעור הצמדה" - שיעור הצמדה למדד כמפורט על פני טופס ההפקדה.
- 1.3.4 "הפרשי הצמדה" - ההפרש באחוזים בין המדד היסודי למדד החדש.
- 1.3.5 "סכום השינוי" - סכום השווה לסכום הפיקדון שהוא מוכפל בהפרשי הצמדה במועד החישוב.
- 1.3.6 "הסכום המשוערד" - סכום הפיקדון, בתוספת סכום השינוי, או בהפחתת סכום השינוי, לפי העניין, הכל לפי חישוב ריבית.

1.4 פרעון הפקדון וריבית מיום הפרעון ואילך

בתום תקופת הפקדון, ייפרעו סכומי הפקדון, הריבית והפרשי הצמדה המגיעים עליו, אם מגיעים. פרעון הפקדון יתבצע באמצעות זיכוי החשבון הרשום למטרה זו. מיום פרעון הפקדון ישאו הסכומים ריבית בשיעור שיהיה נהוג אז בבנק ביחס לחשבונות עו"ש, אם אכן תשולם ריבית כזו.

1.5 יום ההפקדה

כל הפקדה שתעשה עד תום יום העסקים הבנקאי כמקובל בבנק בעת ההפקדה ולפני המועד האחרון שנקבע לאותו סוג הפקדה, תיחשב כהפקדה שנעשתה באותו יום עסקים. כל הפקדה שתיעשה לאחר תום יום העסקים הבנקאי כולל הפקדה לאחר המועד האחרון שנקבע לאותו סוג הפקדה, כאמור לעיל, תיחשב כהפקדה שנעשתה ביום העסקים הבא לאחר יום ההפקדה.

1.6 פעולות שלא ביום העסקים

ניתנה הוראת הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום עסקים, או לאחר השעה המאוחרת ביותר לביצוע ההפקדה או ביום שאינו יום עסקים, יראו את הפקדון כאילו הופקד ביום העסקים הסמוך שלאחר מכן, וההפקדה לא תירשם ביום ההפקדה.

יום הפרעון: פקדון שיום פרעונו/חיידושו חל ביום שאינו יום עסקים יוארך עד ליום העסקים הקרוב בכפוף להוראות הבנקאות בדבר חישוב ריבית.

1.7 פקדונות משועבדים ו/או המשמשים ערובה לחיוב בכל דרך

על אף האמור בכתב זה, לא יהא המפקיד רשאי למשוך פקדון משועבד לבנק ו/או פקדון המהווה ערובה לחיוב כלפי הבנק בכל דרך אחרת, כולו או חלקו, לפני תחנת היציאה, או יום הפרעון, הסמוכים לאחר פרעון החוב המובטח לבנק (להלן - יום השחרור), אלא אם כן הסכים הבנק בתחנת היציאה הקרובה או ביום הפרעון הקרוב לזקוף את הפקדון כנגד התחייבות שלנו כלפי הבנק, לפי סדר הזקיפה שנקבע לעיל בבקשה זו לפתיחת החשבון.

תמה תקופת הפקדון המקורית לפני פרעון החוב המובטח, יתחדש הפקדון, לפי סוגו, עד ליום השחרור.

1.8 איסור העברה

הפקדון אינו ניתן להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד לצד ג' בכל דרך שהיא. כמו-כן, יחולו הוראות הפרק הכללי.

- 1.9. **שינויים בשיעור ריבית או בשיעור הצמדה בפקדונות קיימים**
- מבלי לגרוע מזכות הבנק לקבוע ולשנות את שיעורי הריבית כולל שיעור מרווח מבסיס הריבית ושיעורי ההצמדה ביחס לכל פקדון שיקבל בעתיד, יהיה הבנק רשאי לשנות בכל עת, על פי שיקול דעתו, את שיעורי הריבית כולל שיעור המרווח מבסיס הריבית ו/או ההצמדה במהלך תקופת ההפקדה, בין היתר, במקרים בהם יחול שינוי בכל דין, לרבות בהוראות בנק ישראל בענייני נזילות לסוגיהן, ובלבד שתינתן למפקיד הודעה כדן בדבר השינוי. שיעורי הריבית ו/או ההצמדה המתוקנים לא יפחתו מאלה שיצוינו על לוח בסניף.
- 1.10. **אחריות**
- המפקיד מסכים שבכל מקרה של שיהוי בהעברת הוראות שלא ברשלנות הבנק, לא תחול על הבנק כל אחריות לנוק שייגרם בשל כך.
- 1.11. **ניכוי מס**
- בעת התשלום, לרבות בדרך של זיכוי הפיקדון או חשבון העו"ש, לפי העניין, בסכומי הריבית ו/או הפרשי הצמדה המגיעים למפקיד בגין הפיקדון, ינכה הבנק מס הכנסה במקור וכל תשלום חובה אחר, כפי שיהא עליו לנכות על-פי הדין החל.
2. **תנאים נוספים להפקדה בכל סוגי הפיקדונות פרט לפר"י**
- 2.1. **חידושים**
- הבנק יחדש את הפיקדון לתקופות זהות נוספות, לפי בקשת המפקיד, כמפורט בסעיף פרטי עסקה בטופס ההפקדה. ואולם על אף האמור, שיעור הריבית (לרבות שיעור המרווח מהפריים או מריבית בסיס אחרת) שיישא הפיקדון המחודש עשוי להשתנות אך לא יפחת משיעור הריבית המצוין ביום החידוש על לוח שיעורי הריבית בסניף לגבי פיקדונות מאותו סוג, באותו סכום, לאותה תקופה, בכפוף לתנאים מיוחדים שלהלן: אם ביום החידוש לא יהיו פתוחים להפקדות חדשות בבנק פיקדונות מאותו סוג לאותה תקופה הבנק יהיה רשאי לאחד את הפיקדון והפיקדון יפרע לעו"ש.
- 2.2. **תחנות יציאה**
- תחנות יציאה הינן יום או ימים בהם יהיה הלקוח רשאי למשוך את הפיקדון אף בטרם תאריך פרעונו, כמפורט בסעיף פרטי עסקה בטופס ההפקדה ואשר פורטו בטופס ההפקדה. שיעור הריבית (לרבות שיעור המרווח מהפריים או מריבית בסיס אחרת) שיישא הפיקדון החל ביום הראשון שלאחר כל תחנת יציאה עשוי להשתנות אך לא יפחת משיעור הריבית המצוין באותו יום על לוח בסניף לגבי פיקדונות מאותו סוג, באותו סכום ולאותה תקופה.
- 2.3. **הודעת המפקיד בדבר חידוש ובדבר משיכה בתחנת יציאה**
- המפקיד יודיע לבנק על כל שינוי בהוראת החידוש או על רצונו למשוך את הפיקדון בתחנת יציאה לפחות שני ימי עסקים לפני תום תקופת הפקדון, או תקופת החידוש, או תחנת היציאה, לפי העניין.
- 2.4. **ריבית עד לתחנת יציאה**
- הפקדון שיימשך בתחנת היציאה או במועד החידוש יזוכה בשיעור הריבית שצבר הפקדון עד אותו יום.
- 2.5. **איסור משיכה טרם המועד**
- המפקיד לא יהא רשאי למשוך את הפקדון, כולו או חלקו, טרם הגיע יום הפרעון, או יום תחנת היציאה, לפי העניין.
3. **תנאים מיוחדים להפקדה ל"פר"י**
- 3.1. הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית שנקבע בעת ההפקדה לשיעור שלא יפחת מהריבית המצוינת באותו יום על לוח בסניף.
- 3.2. אם לא נקצבה תקופת הפקדון תהיה התקופה 90 ימים, בסיומם תיזקף הריבית לפקדון, והפקדון יוסיף להתחדש לאחר תקופה זו, עד לתקופה מירבית של 365 ימים.
- 3.3. על אף המסומן בפני טופס ההפקדה ל"פרי" במשבצת קוד איחוד, לא יתבצע איחוד עסקות במקרים הבאים:
- אם נתן הלקוח הוראה כי בחשבונו לא יאוחדו עסקות פרי";
 - אם העסקה משועבדת או מעוקלת;
 - אם העסקה נעשתה שלא בערך יום ההפקדה;
 - אם העסקה נעשתה בריבית שונה מהריבית המצוינת בלוח בסניף ליום ההפקדה.
4. **פקדון בשקלים צמוד לשער החליפין של מט"ח - פצ"מ**
- 4.1.
- 4.1.1. **הצמדה לשערי מטבע חוץ**
- סכום הפקדון והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים לשער מטבע החוץ. אי לכך, אם השער החדש יהיה גבוה מהשער הבסיסי כי אז יוגדל סכום הפקדון בסכום השינוי, והריבית תחושב על הסכום המשוערך. אולם, אם השער החדש יהיה נמוך מהשער הבסיסי, כי אז יוקטן סכום הפקדון בסכום השינוי, והריבית תחושב על הסכום המשוערך.
- 4.1.2. **חידושים**
- הבנק יחדש את הפקדון, לפי בקשת המפקיד, כמפורט בסעיף פרטי עסקה בטופס ההפקדה, ואולם על אף האמור, שיעורי הריבית וההצמדה בפקדון המחודש יהיו אלה, שיהיו נהוגים בבנק ביום החידוש לגבי פקדונות מאותו סוג, הכל בכפוף לתנאים המיוחדים שלהלן. אם ביום החידוש לא יהיו נהוגים בבנק פקדונות מאותו סוג לאותה תקופה, לא יחדש הפקדון.
5. **תנאים מיוחדים להפקדה ל"פיקדון צמוד מדד"**
- סכום הפיקדון והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית) צמודים למדד. אי לכך אם המדד החדש יהיה גבוה מהמדד היסודי, כי אז יוגדל סכום הפיקדון בסכום השינוי, והריבית תחושב על הסכום המשוערך. אולם, אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, כי אז יוקטן סכום הפיקדון בסכום השינוי, והריבית תחושב על הסכום המשוערך.
6. **התנאים החלים במקרה של משיכה/שבירה/שינוי פיקדון בשקלים/פיקדון צמוד מט"ח**
- 6.1. **אופן החישוב בעת משיכת/שבירת הפיקדון או חלקו**
- 6.1.1. אם התיר הבנק בהתאם לבקשתנו, משיכת הפיקדון או חלקו, או הפיקדון המחודש או חלקו, לפני תום תקופת הפיקדון, היינו, "שבירת הפיקדון", לא ישא הפיקדון, או חלק מהפיקדון שנמשך, ריבית כלשהי ו/או הפרשי הצמדה. אם שולמו לנו ריבית ו/או הפרשי הצמדה בגין סכום הפיקדון הנמשך יקוזזו סכומי הריבית/הפרשי הצמדה ששולמו מסכום הפיקדון כאמור לעיל. אם הפיקדון הינו פיקדון צמוד לשער החליפין של מטבע חוץ והשער החדש של מטבע החוץ או של מטבעות

7.1.3. האפשרות ליתן הוראה לביצוע פעולה עתידית איננה חלה על כל סוגי הפיקדונות הקיימים ו/או אשר יהיו קיימים בבנק.

7.1.4. אם ביום המיועד לביצוע פעולה עתידית לא יהיה פתוח להפקדות בבנק פיקדון מאותו סוג, בין אם הפיקדון היה קיים במועד מתן ההוראה ובין אם לאו, הבנק יהיה רשאי שלא לבצע את הפעולה העתידית לרבות אי חידוש ו/או הוספת סכום כספי לפיקדון קיים, והפיקדון יפרע לחשבון העו"ש.

פיקדונות מסוימים מותניים בהפקדת סכומים מצטברים ותנאים אחרים כפי שיקבעו על-ידי הבנק מעת לעת, והבנק רשאי לבטלם אם לא מתקיימים תנאים כאלה או אחרים; מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להפסיק הצטרפות לפיקדון מסוים בכל זמן וללא מתן הודעה או פרסום מראש.

7.1.5. בכל מקרה שיתברר כי לא קיימת לזכות חשבונו במועד שלגביו ניתנה הוראה לביצוע הפעולה העתידית יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת, בגובה מלוא הסכום הנדרש לביצועה, רשאי הבנק, שלא לבצעה כלל, ולא תהיה לנו כל טענה עקב כך; מבלי לגרוע מכלליות האמור, ביצע הבנק את הפעולה העתידית וחייב את חשבונו והתברר כי אין יתרה מספקת בחשבון לחיוב, יהיה הבנק רשאי לבטל כל פעולה עתידית כאמור וכל חיוב שנוצר בגינה. מוסכם עלינו כי האחריות לבדיקת קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בכל עת היא עלינו ועל הבנק לא מוטלת כל חובה לבדוק האם במועד ביצוע הפעולה העתידית כאמור, קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לכיסוי החיובים שנוצרו או עשויים להיוקף לחובת חשבוני באותו מועד, ונישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת המאפשרת את ביצוע הפעולה העתידית.

כמו כן ידוע לנו כי יתרת החובה, אם תיוצר בגין החיובים דלעיל, תשא ריבית בשיעור גבוה מן הריבית שישא פיקדון נשוא הפעולה העתידית, ולא תהיה לנו כל טענה כלפי הבנק בגין האמור לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרינו מתחייבים להפעיל בקרה שוטפת על מצב היתרות בחשבון ולהימנע ממתן הוראה לביצוע פעולה עתידית שיהא בה כדי לגרום לחריגה ממסגרת האשראי בחשבון.

7.2. במקרה שבו הבנק לא יוכל לבצע את הפעולה העתידית מן הסיבות המנויות לעיל לרבות כל מניעה משפטית או אחרת ו/או מכל סיבה שאיננה בשליטת הבנק, תחשבנה הן ההוראות לביצוע פעולה עתידית והן מחויבות הבנק לפעול לפיהן כבטלות ומבוטלות וחסרות תוקף; הבנק יודיענו, בהקדם האפשרי לאחר היום המיועד לביצוע הפעולה העתידית, על חוסר האפשרות לבצעה.

8. תנאים מיוחדים להפקדה בתוכניות חסכון

8.1. הוראות סעיפים 7-1 לעיל יחולו גם על פקדונות מסוג "תוכנית חסכון" המנוהלים בבנק, בשינויים המחוייבים, בכללם:

8.1.1. בסעיף 1.2.4, "השער החדש" הוא השער היציג שנתפרסם לאחרונה ביום העסקים במט"ח שקדם ליום הוצאת הכספים.

8.1.2. בסעיף 1.2.8, במקום "טופס הפקדה" יבוא "מסמכי ההצטרפות לתוכנית חסכון ובהם פירוט תנאי התוכנית".

הברירה או מי מהם כהגדרתם בגב טופס הפיקדון המקורי, יהיה נמוך מהשער הבסיסי, כהגדרתו בגב טופס הפיקדון המקורי, כי אז נקבל את סכום הפיקדון כשהוא מוקטן ביחס שווה לירידת השער החדש לעומת השער הבסיסי ובאופן שאנו נקבל את הסכום הקטן יותר. בנוסף הבנק יהיה רשאי לחייב אותנו ב"קנס שבירה" בסכום השווה לנזק שיגרם לבנק בין במישרין ובין בעקיפין.

6.1.2. אם נהיה זכאים, בהתאם לתנאי הפיקדון המקוריים, לתשלום ריבית, ישונה שיעור הריבית (לרבות ביטולו) לגבי יתרת הפיקדון הנותר לאחר המשיכה/השבירה החלקית, בהתאם לנהוג בבנק באותה עת לגבי פיקדון מאותו סוג.

6.2. הוראות שונות

6.2.1. אם התבקש על-ידינו שינוי בתנאי הפיקדון או הפיקדון המחודש, והבנק יתיר את השינוי כאמור לעיל, יחולו על הפיקדון או הפיקדון המחודש התנאים המצויינים על פני טופס בקשת השינוי וזאת למרות התנאים המצויינים על פני טופס הפיקדון המקורי.

6.2.2. מובהר בזאת, כי התנאים המצויינים על פני טופס בקשת השינוי יחולו על הפיקדון למפרע מיום ההפקדה. אם בעת בקשת השינוי הפיקדון הינו פיקדון מחודש, יחולו התנאים המצויינים על פני טופס בקשת השינוי למפרע מיום החידוש.

6.2.3. מבלי לפגוע באמור בסעיפים המצויינים לעיל, ימשיכו לחול על הפיקדון, לאחר השינוי כמבוקש בטופס בקשת השינוי, התנאים המצויינים על גב טופס ההפקדה המקורי, כאשר בכל מקום בו קיימת בתנאים הנ"ל הפנייה לפני הטופס המקורי, יש לקראה כהפניה לפני טופס בקשת השינוי.

6.2.4. כפוף לאמור בסעיף 7.1 בפרק זה, ימשיכו לחול בהתאמה על הפיקדון לאחר ביצוע הפעולות המפורטות בסעיף 7.1 התנאים המפורטים בטופס ההפקדה המקורי עד כמה שאין בהם סתירה לאמור בסעיף 7.1.

7. פיקדונות בשקלים - הוראות עתידיות

ידוע לנו כי באפשרותנו ליתן הוראה לביצוע פעולה עתידית מן הסוגים הבאים, ביחס לפיקדונות בשקלים: הוראה להפקדת כספים לפיקדון ו/או הוראה לחידוש חלקי של פיקדון קיים במקביל למשיכתו החלקית ו/או הוראה להפקדת כספים בתחנת יציאה שתצורף לפיקדון קיים ו/או הוראה למשיכת פיקדון לרבות פר"י (להלן ביחד ולחוד: "פעולה עתידית") וכי הסכמת הבנק לקבל הוראה לביצוע פעולה עתידית מותנית בהסכמתנו לכל התנאים הנוגעים לעניין כמפורט בפרק זה ובכלל זה לתנאים המפורטים להלן:

7.1. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי:

7.1.1. על פעולה עתידית ביחס לפיקדון קיים ימשיכו לחול התנאים המפורטים בטופס פרטי עסקה, ואולם על-אף האמור, שיעור הריבית שישא הפיקדון עשוי להשתנות, אך לא יפחת משיעור הריבית המצוין באותו יום על לוח בסניף לגבי פיקדונות מאותו סוג באותו סכום לאותה תקופה.

7.1.2. פעולה עתידית ביחס להפקדה לפיקדון חדש: שיעור הריבית שישא הפיקדון לא יפחת משיעור הריבית המצוין ביום ביצוע הפעולה העתידית על לוח שיעורי הריבית בסניף לגבי פיקדונות מאותו סוג באותו סכום לאותה תקופה.

שמיום אי התשלום במועד של יתרת החובה שבחשבון ועד לתשלומה המלא בפועל. ריבית בשיעור המירבי כאמור תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות לפי שיקול דעתו של הבנק, ותשלום על-ידינו או תצורף לקרן מדי חודש, ערך ה-1 לחודש, או מידי כל תקופה אחרת שתקבע על-ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

1.4. קניה ומכירה של מטבע חוץ

קניה ומכירה של מטבע חוץ תבוצע לפי שער הזמנה או לפי שער מידי, הכל כפי שיפורט בטופס העסקה. במקרה שלא צוטט שער מידי, תחשב הוראתנו כהוראה לבצוע לפי שער הזמנה.

במקרה בו אנו רשאים למסור הוראות בפקסימיליה ובטלפון ונמסרה על ידינו הוראה בפקסימיליה, תחשב הוראתנו כהוראה לביצוע בשער הזמנה אלא אם, לפני שבוצעה ההוראה שמסרנו בפקסימיליה, נתקשר טלפונית ויצוטט לנו שער מידי לעסקה.

במקרה בו: (1) הוראתנו התקבלה אצלכם לאחר המועד שנקבע על ידי הבנק כמועד אחרון להעברת הוראות לביצוע בשער הזמנה ולפני סיום יום העסקה במט"ח; וכן (2) לא צוטט שער מידי לגבי העסקה; אזי הוראתנו תחשב כהוראה לביצוע לפי שער הזמנה שייקבע על ידי הבנק לגבי יום העסקה במט"ח העוקב.

1.5. תנאים להפקדת המחאות במטבע חוץ

תנאים אלו יחולו על הפקדה של המחאות במטבע חוץ בין אם זיכוי הלקוח מבוצע לפני שהתקבלה תמורת המחאות מהבנק הנמשך (או המנפיק, לפי העניין) ובין אם זיכוי הלקוח מבוצע לאחר שהתקבלה תמורת המחאות מהבנק הנמשך (או מהמנפיק, לפי העניין).

בסעיף זה "המחאות" פירושו שיקים, שיקים בנקאיים והמחאות נוסעים.

1.5.1. הלקוח אחראי כלפי הבנק לכך שחתימת המוטב וכן כל יתר החתימות וההסבות על המחאות נחתמו ברשות, הינן אמיתיות, אינן מזויפות ולא הוכנסו בהן שינויים.

1.5.2. אם יתרבר לבנק כי:

1.5.2.1. המחאות או מי מהן אבדו ו/או לא נתקבלו על ידי הקורספונדנט ("הכתבי") של הבנק, למעט אם אבדו עקב רשלנותו של הבנק או לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהן או שהבנק זוכה בתמורתן אך נדרש במועד מאוחר יותר להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת בכל מועד שהוא ומכל סיבה, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסיבה של זיוף חתימה על פני או גב המחאה או מסיבה של חוסר היסב או מסיבה של שינוי שנערך בהמחאה או כי אין באפשרות הכתב להעביר לבנק את התמורה או חלקה מסיבה כלשהי.

1.5.2.2. במקרים הנ"ל, נשלם לבנק מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק את סכומי המחאות. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון של הלקוח בבנק בסכומי המחאות והכל בכפוף לסעיף 9.5 בפרק הכללי לעיל.

1.5.3. אנו פוטרים את הבנק מחובת הצגה, מתן הודעת חילול ו/או העדה בקשר לאי פירעון ו/או לאי קיבול של המחאות או מי מהן.

1.5.4. אישור הבנק שבו יצוינו הפרטים שלהלן יהיה ראייה לכאורה לכל דבר ועניין:
(א) מספר המחאה;

8.1.3. בסעיף 1.6, מועד פירעון תוכנית חסכון (לרבות מועד תשלום, משיכה או שבירה) שאינו חל ביום עסקים, יחול ביום העסקים הקרוב **הקודם** למועד הפירעון הנדון (ולא העוקב).

8.1.4. בסעיף 2.2, במקום המילים "בסעיף פרטי עסקה בטופס ההפקדה ואשר פורטו בטופס ההפקדה" יירשם "במסמכי ההצטרפות לתוכניות החסכון".

8.1.5. סעיף 6.1.1 יבוטל; ואופן החישוב בעת משיכת או שבירת תוכנית חסכון או חלקה יהיה כמפורט במסמכי ההצטרפות לתוכנית החסכון.

8.2. על תוכניות חסכון שייפתחו שלא כחלק מחשבון העו"ש, לרבות ע"ש בעלים שונים מאלה של החשבון, יחולו רק התנאים המפורטים בבקשת ההצטרפות לתוכנית.

פרק 3 - מטבע חוץ

1. מטבע חוץ

1.1

1.1.1. יום עסקים במט"ח

"יום עסקים במט"ח" - פירושו יום שבו בנקים מסחריים פתוחים לעסקים בשווקי הכספים הרלוונטים כפי שיקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ושבנו סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים במטבע החוץ הרלוונטי ומנהלים עסקים במטבע זה.

1.1.2. ניהול החשבון

כל סכום שיופקד בחשבון במטבע חוץ ללא ציון "הפקדה לפקדון" יופקד בחשבון עובר ושב במטבע חוץ ובלבד שניתן לעשות כן באותה עת לפי הוראות הרשויות המוסמכות בישראל. אם אין הדבר אפשרי, יופקד הסכום בפקדון לתקופה הנהוגה באותה עת בבנק, ובלבד שהמדובר בסכום שאינו קטן מהסכום המזערי לפקדון הנקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן - הסכום המזערי). אם הסכום בפקדון קטן מהסכום המזערי, הפקדון לא ישא ריבית, או ישא ריבית שלילית. הבנק יהיה רשאי לצרף סכום זה לפקדון אחר באותו מטבע.

1.2. גבול למשיכת כספים בעו"ש ובמטבע חוץ ופנקסי שקים

1.2.1. אנו מתחייבים כי משיכת כספים מהחשבון, תיעשה על ידינו אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותנו בחשבון, אלא אם כן הבנק אישר לנו בכתב אחרת לרבות בדרך של משיכת יתר.

1.2.2. ההוראות לעניין שיקים, הדפסתם והשימוש בהם אשר בפרק 1 לגבי חשבון בשקלים יחולו גם על חשבון עו"ש מט"ח, בשינויים מחויבים.

1.3. יתרת חובה בחשבון במטבע חוץ והריבית עליה

1.3.1. כל יתרת חובה שתיווצר במסגרת משיכת היתר הנוכרת בסעיף 2.1 לעיל תסולק לבנק במועד שנקבע לכך, וכל יתרת חובה אחרת תסולק לבנק מייד עם היווצרה.

1.3.2. אם יתרת החובה שבחשבון מטבע חוץ, לרבות הריבית עליה, לא תשולם לבנק או אם תוגש על-ידי הבנק דרישה לתשלום סכום כלשהו המגיע מאיתנו על חשבון יתרת החובה שבחשבון, יהיה הבנק רשאי לחייב אותנו בשל כך בריבית בשיעור המירבי וזאת בגין התקופה

1.7.5. אנו מתחייבים לחתום חתימה ראשונה במקום המיועד לכך בכל המחאות הנוסעים שנרכשו ו/או שירכשו על ידינו, מייד עם קבלתן לידינו.

1.8. תנאים לקניית מט"ח מהלקוח ופריטה/החלפה של מזומנים במט"ח

1.8.1. במידה שנבקש להעביר ו/או לקנות ולהעביר מטבע חוץ לחו"ל ו/או לבצע תשלום במטבע חוץ בחו"ל לתושב חוץ ו/או לתושב ישראל, לפי העניין (להלן בסעיף 1.8 לפרק 3 זה: "ההעברה"), אנו נורה על כך לבנק באמצעות טופס מיוחד אשר בו נמלא את הפרטים הנדרשים לצורך ההעברה (להלן בסעיף 1.8 לפרק 3 זה: "ההוראה").

1.8.2. בהתאם להוראה ולתנאים האמורים במסמכי פתיחת החשבון, הבנק יחייב את החשבון בגין רכישת והעברת מטבע החוץ במסגרת ההוראה ובגין העמלות וההוצאות כמפורט בהוראה וכן כל המסים ו/או תשלומי החובה ככל שיחולו.

1.8.3. רכישת מטבע החוץ לצורך ביצוע ההעברה, כאמור בסעיף 1.8.1, לעיל תבוצע בהתאם לשער החליפין שיקבע על ידי הבנק לפעולות מסוג זה בעת הביצוע בפועל של רכישת מטבע החוץ הרלוונטי על ידי הבנק.

1.8.4. ידוע לנו שההוראה תבוצע רק בתנאי שיתרת הזכות בחשבון (אם לא הוקצתה מסגרת אשראי בחשבון) או יתרת מסגרת האשראי הבלתי מנוצלת בחשבון (אם הוקצתה מסגרת אשראי בחשבון) תהיה שווה או גבוהה מסכום ההעברה וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההעברה.

1.8.5. אם ההוראה ניתנה כאשר שער החליפין טרם נקבע על ידי הבנק ו/או כאשר עדיין אין בידי הבנק הכמות הדרושה של מטבע החוץ נשוא ההוראה, יהיה הבנק רשאי לדחות את ביצוע ההעברה עד לקביעת שער החליפין על ידו ו/או עד שתהיה בידי הכמות הדרושה של מטבע החוץ הרלוונטי לשם ביצוע ההעברה. בכל מקרה אין הבנק אחראי לנזק שיגרם לנו כתוצאה מביצוע ההעברה באיחור ובלבד שהאיחור לא נגרם מחמת רשלנות הבנק.

1.8.6. הרינו לאשר כי ידוע לנו שביצוע ההעברה כפוף להוראות בנק ישראל ו/או להוראות כל רשות אחרת כפי שיהיו מזמן לזמן ולהוראות כל דין.

1.8.7. בכל מקרה אין הבנק נושא באחריות לנזק העלול להיגרם לנו עקב מילוי ההוראה ו/או בגין תקלות העשויות להיגרם בהעברת מטבע החוץ לתעודתו עקב שיבושים בסויפט/טלקס, בדואר, או בכל דרך אחרת, או עקב זיכוי החשבון שמספרו נרשם על ידנו כמספר חשבון המוטב, גם אם יתברר שחשבון זה אינו של המוטב אליו נועד התשלום ובלבד שהנזק לא נגרם מחמת רשלנות הבנק. מובא לידיעתנו בזאת כי על פי החקיקה במדינות שונות, במקרה שבהוראה תהיה אי התאמה בין מספר החשבון לבין שם החשבון יתכן כי ההוראה תבוצע בהתאם למספר החשבון.

הבנק לא ישא באחריות כלשהי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לנו כתוצאה מביצוע ההוראה כאמור בסעיף 1.8.7 זה למעט במקרה בו נהג הבנק ברשלנות.

1.8.8. הבנק לא ישא באחריות כלפינו אם פקודת התשלום או המחאה שהבנק יוציא או ינפיק בהתאם להוראה לצורך ביצוע ההעברה תיגנב ו/או תאבד, אלא אם הגניבה או האובדן נבעו מרשלנות הבנק, ו/או אם פקודת תשלום או

(ב) הסכום הנקוב על פני המחאה וסוג המטבע;

(ג) העובדה כי נתקבלה על ידי הבנק מאיתנו;

(ד) התאריך שבו נתקבלה מאיתנו;

(ה) העובדה כי המחאה נמצאה מזויפת או בלוייה.

1.5.5. מבלי לגרוע מזכות הבנק על פי כל דין, הפקדת המחאה בידי הבנק מהווה הסכמה לכך שהבנק רשאי לבצע בדיקות ובמהלכן למסור ולקבל מידע, כולל פניה למשטרת ישראל.

1.5.6. הוצג לפירעון שיק משוך על בנק בחו"ל ועל פי הדין הזר או נוהגי הסליקה באותו מקום הבנק הזר איננו מחזיר את טופס השיק שחולל באי פירעון אלא מעביר תחליף שיק או הדמיה אלקטרונית שלו כי אז אינכם מחויבים להחזיר לנו את טופס השיק עצמו אלא רק את מה שקיבלתם מהבנק הנמשך.

1.6. תנאים לקניית מט"ח מהלקוח ופריטה/החלפה של מזומנים במט"ח

1.6.1. במקרה שהבנק לא יצליח לגבות את תמורת מי משטרות המזומן שנתקבלו מאיתנו, וזאת מכל סיבה שהיא, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מהטעם שהשטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור (להלן: "השטר"), יהיה הבנק רשאי לבטל את העסקה של קניית/פריטת/החלפת מזומנים ולחייב כל חשבון שלנו בבנק בסכום השטר.

1.6.2. הבנק לא יגבה ולא יעביר לגביה שטר שהתגלה כמזויף, או אם יצא מן המחזור, או נמצא בלוי.

1.6.3. אישור הבנק שבו יצוינו הפרטים שלהלן יהיה ראיה לכאורה לכל דבר ועניין:

(א) מספר השטר;

(ב) הסכום הנקוב על גבי השטר וסוג המטבע;

(ג) העובדה כי נתקבל על ידי הבנק מאיתנו;

(ד) התאריך שבו נתקבל מאיתנו;

(ה) העובדה כי השטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור;

1.6.4. אנו נשלם לבנק את סכום השטר מייד עם דרישתו הראשונה של הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון שלנו בסכום השטר וזאת בכפוף לאמור בסעיף 9.5 בפרק הכללי לעיל.

1.6.5. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי שטר שנתגלה כמזויף יועבר על ידי הבנק למשטרת ישראל, או לרשות מוסמכת אחרת, ולא יוחזר לידינו.

1.7. תנאים לרכישת המחאות נוסעים על ידי הלקוח

1.7.1. לעניין סעיף 1.7 זה "המנפיק" פירושו מי שהנפיק את המחאות הנוסעים.

1.7.2. רכישת המחאות הנוסעים על ידינו נעשית מאת המנפיק באמצעות הבנק ותנאי הרכישה, ההחזקה והשימוש נקבעים על ידי המנפיק בלבד.

1.7.3. במקרה שהמחאות הנוסעים או מי מהן אבדו לנו או נגנבו מאתנו או הושחתו, יהיה החזר תמורתן מאת המנפיק כפוף לתנאים כפי שנקבעו בינינו לבין המנפיק ויבוצע על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המנפיק.

1.7.4. הבנק יהיה פטור מאחריות בגין נזקים והוצאות שנגרמו לנו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהם של המנפיק.

המחאה שהבנק יוציא בהתאם להוראה תזויף או תזויף חתימת הנפרע ו/או תזויף חתימת מסב כלשהו.

2. פקדונות במט"ח

תנאים כלליים להפקדה בפקדונות במט"ח

2.1. ריבית

כל עוד לא יוסכם אחרת בינינו לבין הבנק -

2.1.1. כל סכום שיופקד לפיקדון יזוכה בריבית בהתאם למה שיקבע על-ידי הבנק בתחילת תקופת הפיקדון, בשיעור הנהוג בבנק באותו מועד, לגבי פיקדונות באותו מטבע, בסכומים דומים, לאותה תקופה, המופקדים בחשבונות מסוג החשבון שלזכותו הופקד הסכום הנ"ל. הריבית תהיה בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק, בשיעור קבוע לכל תקופת הפיקדון או בשיעור משתנה שיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם. לעניין סעיף זה "ריבית" - לרבות ריבית שלילית. אם עברו 30 (שלושים) יום מאז המסירה לידינו של ההודעה בדבר ההפקדה לפיקדון בסכום הנ"ל או משלוח ההודעה בדואר למען למשלוח בדואר, אזי יחשב הדבר כהסכמתנו להפקדת הסכום לתקופה ובריבית הנקובות בהודעה.

2.1.2. הריבית תחושב על בסיס מספר הימים הקלנדריים שחלפו בפועל מחולק ל-365.

2.1.3. הריבית שנצטברה על הפיקדון, תשולם על ידי זיכוי החשבון או על ידי זיכוי הפיקדון בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק בטופס ההפקדה.

2.1.4. ידוע לנו שאין ריבית קרדיטורית בחשבון עו"ש במטבע חוץ, אלא אם יוסכם אחרת בינינו לבין הבנק במפורש ובכתב.

2.2. חידוש פקדון

2.2.1. הבנק יחדש את הפיקדון לתקופות נוספות, בהתאם לבקשתנו המפורטת בטופס ההפקדה ובכפוף לכך שאין מניעה לחידוש על-פי תנאיו המקוריים של הפיקדון או הוראות כל דין. בפיקדון שלא יחודש, הריבית וסכום קרן הפיקדון יפרעו לחשבון עו"ש במט"ח במועד הפירעון שנקבע על פי טופס ההפקדה.

2.2.2. הפיקדון יחודש במועד הפירעון, בצירוף הריבית שהצטברה עליו, או ללא הריבית שהצטברה עליו בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק בטופס ההפקדה. אם הוסכם שהפיקדון יחודש ללא הריבית, הריבית תיפרע לחשבון עו"ש במטבע חוץ ורק סכום קרן הפיקדון יחודש כפיקדון.

2.2.3. החידוש יהיה לתקופות נוספות שאורכן כמשך תקופת הפיקדון הקודמת לחידוש.

2.2.4. שער הריבית על הפיקדון המחודש יהיה שער הריבית שיהא נהוג בבנק ביום החידוש לגבי פיקדונות באותו מטבע בסכומים דומים המופקדים בחשבונות מאותו סוג של חשבון הפיקדון, לאותה תקופה. לעניין סעיף זה "ריבית", לרבות ריבית שלילית.

2.2.5. אנו נודיע לבנק בכתב על כל שינוי בהוראות החידוש מספר ימים, כפי שיקבע בטופס ההפקדה, לפני מועד פירעון הפיקדון או חידושו.

2.3. משיכת כספים

אנו לא נהיה רשאים למשוך את הפיקדון, כולו או חלקו, לפני שהגיע מועד הפירעון או לאחר שהפיקדון חודש. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, על-פי שיקול דעתו ובתנאים שיקבע ובכפוף לכל דין, להסכים לבקשתנו למשוך את הפיקדון לפני שהגיע מועד הפירעון או

1.8.9. הרינו פוטרים את הבנק, פקידיו, עובדיו, שליחיו, ושליחיהם מכל אחריות לביצוע ההוראה באיחור או לאי ביצוע ההוראה כלל, אם ביצוע באיחור או אי ביצוע כאמור נבעו מחדלות פירעון של כתב הבנק או של שליחיו. הבנק לא ישא באחריות עבור כתביו ושליחיהם, בין אם נבחרו על ידי הבנק ובין אם לאו, אלא במקרה של רשלנות הבנק. כמו כן נהיה חייבים לשפות את הבנק בגין התחייבויות וחבויות כלשהן המוטלות על הבנק בהתאם לחוקים, דינים נוהגים ונהלים זרים.

1.8.10. במידה ובהוראה לא צוין שם הבנק בו מתנהל חשבון המוטב וכתובת הבנק, הננו נותנים לכם בזאת הוראה בלתי חוזרת לבצע את ההעברה בהמחאה שתשלח למוטב, אף אם ניתנה על ידנו הוראה לבצע את ההעברה בפקודת תשלום בטלקס/סוויפט.

1.9. הרשאה לחיוב חשבון

אנו נותנים בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב כל חשבון שלנו בבנק בסכומי השטרות ו/או בסכומי ההמחאות וזאת בכל מקרה בו השטרות או ההמחאות לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהם או שהבנק זוכה בתמורתם אך נדרש במועד מאוחר יותר להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת בכל מועד שהוא ומכל סיבה.

בסעיף זה "סכומי השטרות" או "סכומי ההמחאות" פירושו: כל סכום שהבנק שילם ללקוח, לרבות בדרך של זיכוי חשבון, עבור שטרות או המחאות שהלקוח מסר לבנק, בין שהלקוח זוכה בגינם לפני שהתקבלה תמורתם מהבנק הנמשך (או מהמנפיק, לפי העניין) ובין שהלקוח זוכה בגינם לאחר שהתקבלה תמורתם מהבנק הנמשך (או מהמנפיק, לפי העניין) בצירוף ריבית והפרשי שער שיחושבו החל מן המועד שבו הבנק שילם ללקוח את הסכום הרלוונטי וכן בצירוף הוצאות שנגרמו לבנק בקשר עם החזרת השטרות ו/או ההמחאות או בקשר עם דרישה להחזיר סכומים ששולמו עבור השטרות ו/או ההמחאות.

1.10. שינוי מעמד

במקרה של שינוי במעמדנו או במעמד מי מאתנו, על-פי חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח - 1978, או כל דין היתר או הוראה מכוחו או כל שינוי או תיקון בהם, אנו מתחייבים להודיע על-כך לבנק בהודעה בכתב המפרטת את מהות השינוי.

1.11. צרוף עסקות ושימוש בקורספונדנטים

1.11.1. הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראותינו לביצוע עסקה או עסקות במטבע חוץ, לפי שיקול דעתו, כעסקה נפרדת או כעסקות נפרדות או לצרפן לעסקות אחרות דומות לצורך ביצוע הוראותינו הנ"ל.

1.11.2. הבנק יהיה רשאי להשתמש בשירותי בנקים קורספונדנטים או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה.

1.11.3. בכל מקרה של נזק או הוצאה כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהם של קורספונדנט או קבלן שירות אחר כאמור, יסייע לנו הבנק במידת האפשר לברר את נסיבות המקרה וככל שהדבר אפשרי, ימחה לנו את זכות התביעה שיש לו כלפי אותו קורספונדנט או כלפי קבלן השירותים האחר, לפי המקרה.

הנותר בחיים שלא למשוך כספים אלה, ואם במידה שנמשך סכום כלשהו כני"ל, מתחייב הנותר בחיים להחזירו לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.

3.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, הננו מתחייבים להחזיר לבנק כל סכום שימשך על-ידי כל אחד מאתנו מהחשבון הנ"ל, אם ובמידה שיתברר כי החשבון זוכה בסכום כלשהו בטעות או בכל דרך אחרת או במקרה שהבנק ידרוש להחזיר סכום כלשהו שהועבר אליו ואשר חשבוננו הנ"ל זוכה בו. בכל אחד מהמקרים הנ"ל יהיה הבנק רשאי לחייב את חשבוננו מיד, ללא כל הודעה מוקדמת אלינו.

3.5. הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבוננו במט"ח אשר זוכה ובהעדר יתרה בחשבון זה הבנק רשאי לחייב את חשבוננו במטבע ישראלי בכל סכום שיידרש להשבת סכומים במטבע חוץ שבהם זוכה חשבוננו.

3.6. הוראותינו אלה הן בלתי חוזרות הואיל וזכויות צד ג' תלויות בהן.

3.7. אישור או הצהרת הבנק - כי החשבון זוכה בטעות או שנדרשתם להחזיר את הסכום שבו זוכה החשבון - תחייב אותנו ותהיה נאמנה עלינו בכל עת עבורנו כהוכחה סופית ומכרעת לגבי נכונות האישור או ההצהרה.

3.8. הננו מוותרים על הצורך בהודעות או התראות וכל דרישה מצד הבנק אלינו תהווה ראייה קבילה בדבר חובתנו לפעול לפי דרישת הבנק.

לאחר שהפיקדון חודש; ואולם, במקרה שהבנק ייתן הסכמתו כאמור, יהיה הדבר כרוך בכך שלא תשולם הריבית על הפיקדון או בהפחתתה ובתשלום של הוצאות, עמלות ונזקים לבנק. במקרה כזה יתכן ונקבל סכומים הנמוכים מהסכום המקורי אותו הפקדנו בפיקדון. הבנק יהיה רשאי בנוסף לקבוע כי יחולו ההוראות או ההנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל לעניין זה.

2.4. ניכוי במקור

הבנק ינכה במקור מס הכנסה או כל תשלום חובה אחר, מן הרבית ומכל תשלום אחר בקשר עם הפיקדון, אם יהיה עליו לנכותם.

2.5. הפקדה בתום יום עסקים

הפקדה לאחר השעה שנקבעה על ידי הבנק כמועד אחרון להעברת הוראות בשער הזמנה ולפני סיום יום העסקים במט"ח; או ביום שאינו יום עסקים במט"ח. יראו את הפיקדון כאילו הופקד ביום העסקים שהוא גם יום עסקים במט"ח, הסמוך שלאחר מכן.

2.6. התאמת יום הפירעון

אם מועד פירעון סכום הקרן או הריבית (להלן: "המועד המקורי") יחול ביום שאינו יום עסקים במט"ח, יידחה הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, שהוא גם יום עסקים במט"ח (להלן: "המועד הנדחה"), למעט חריג במקרה בו המועד הנדחה נופל בחודש קלנדר עוקב, שאז יוקדם מועד הפירעון ליום העסקים הראשון הסמוך לפני המועד המקורי, שהוא גם יום עסקים במט"ח (להלן: "חריג"). חריג זה לא יחול על פיקדון קצוב בימים.

2.7. פיקדונות משועבדים ו/או המשמשים ערובה לחיוב בכל דרך הוראות סעיף 1.7 בפרק 2 יחולו גם על פיקדונות במט"ח בשנויים המחויבים מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הוראות הפרק הכללי.

2.8. זכות קיזוז עיכבון וזכויות אחרות

זכויות השעבוד, החזקה, העיכבון, הקיזוז, והזכויות האחרות יהיו בידי הבנק כמפורט בפרק הכללי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר שוב כי, הבנק יהיה רשאי אך לא חייב לקזז הפיקדון (כולו או חלקו) גם טרם הגיע מועד פירעונו, כנגד יתרת חובה כלשהי שלנו, או במסגרת מימוש זכות אחרת העומדת לבנק ומבלי שתינתן לנו הודעה מוקדמת, למעט במקרים שיש חובה כזו בפרק הכללי.

3. התחייבות הבעלים בחשבון/פקדון במט"ח המזוכה בתשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים.

הואיל ומדי פעם בפעם מזוכה החשבון בתשלומים המתקבלים לטובת אחד או אחדים מאתנו בין במטבע חוץ ובין במטבע ישראלי והמהווים תשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

3.1. במקרה של פטירת אחד מאיתנו מתחייב הנותר בחיים למסור הודעה על כך לבנק באופן מידי ולהמנע ממשיתכ כספים כל שהם מתוך החשבון הנ"ל.

3.2. במקרה והחשבון יזוכה בטעות כשהזיכוי מקורו בתשלומי רנטה או פנסיה או מתשלומים אחרים יהיה זה מחובתנו שלא למשוך כספים אלה, ובמקרה ונמשוך אותם, אנו מתחייבים להחזירם לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.

3.3. במקרה שהחשבון יזוכה בסכום כלשהו לאחר מועד פטירתו של אחד מאתנו בין שהזיכוי נעשה בטעות ובין בדרך אחרת, והזיכוי נובע מתשלומי רנטה או פנסיה שהיו מגיעים למי מאתנו שנפטר, יהא זה מחובתו של

פרק 4 - ניירות ערך

1. לעניין פרק זה, ניירות ערך כמשמעותם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן - "החוק") לרבות אגרות חוב וכן ניירות ערך המונפקים על-ידי הממשלה וכן תעודות השתתפות של קרן להשקעות משותפות בנאמנות וכל נייר ערך אחר בין שהוא כלול בהגדרה שבסעיף 1 לחוק ובין שאינו כלול בהגדרה הנ"ל, אף אם הבנק אינו מחזיק או שומר פיזית את תעודות ניירות הערך במסגרת ניהול החשבון.

1.1. אם הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן, לנהל את החשבון גם כחשבון ניירות ערך, יחולו על החשבון גם ההוראות כדלהלן:

1.2. שירותי ניירות ערך

קשרינו עם הבנק יכללו שירותים שונים בניירות ערך שהבנק נוהג לתיתם מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק. קניה ומכירה של ניירות ערך ייעשו לפי הוראותינו כפי שתיתנה מעת לעת, בכפוף לזכויות כלשהן שתהיינה לבנק מעת לעת.

רשמנו לפנינו כי ידוע לנו שבכל מקרה שאנו נותנים לבנק הוראות מכירה לא מוטלת על הבנק חובת בדיקת החשבון. אי לכך, אם יתברר כי בחשבון לא היו ניירות הערך המפורטים בהוראת המכירה, או לא הייתה הכמות המפורטת בהוראת המכירה, או כי לא היינו רשאים או זכאים למכרם מסיבה כלשהי, הבנק יהיה רשאי מבלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים, וזאת במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו, ולחייב בתמורה ובתוספת עמלה והוצאות את חשבוננו. הבנק יהיה רשאי למכור את ניירות הערך שלזכות החשבון, כולם או חלקם, במועד ובמחיר שייראה לו והכל לפי שיקול דעתו, ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה שכאמור, אם יחול) לסילוק מלא או חלקי של כל יתרת החובה שתוצר בחשבון כל שהוא שלנו, מכל סיבה וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה האמורה.

1.12.1. אנו מצהירים כי ידוע לנו ומוסכם עלינו כי הבנק לא ישלח לנו כל הודעה לגבי הדברים הבאים:

1.12.1.1. הודעות שבדרך כלל ניתנות לציבור המחזיקים על-ידי חברות ציבוריות בפרסומים של הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ וכל בורסה אחרת שתקבל רשיון לפי סעיף 45 לחוק או כל הוראת חקיקה שתבוא במקומו או בתוספת לו (להלן - "הבורסה") או החברות הציבוריות או כל רשות אחרת באמצעי תקשורת.

1.12.1.2. הודעות בדבר תשלום דיבידנד עיתי על-ידי קרנות הנאמנות.

1.12.1.3. הודעות בדבר תשלום ריבית/דיבידנד שסכומם אינו עולה על הסכומים שיקבעו על-ידי הבנק מעת לעת ויפורסמו על לוחות המודעות בסניפי הבנק.

1.12.1.4. הודעות בדבר קיום אסיפות בחברות.

1.12.1.5. מאזנים ודוחות שנתיים ואחרים.

1.13. במקרה שיש לנו הברירה לממש כתבי אופציות או זכויות שנקבעו לגבי נייר ערך כלשהו ואנו מסיבה כלשהי לא נודיע על החלטתנו לבנק בעוד מועד, יהיה הבנק רשאי לפעול בשמנו ובמקומו על-פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן יפעל הבנק על-פי שיקול דעתו. האמור לעיל יחול גם לגבי זכות ברירה אחרת שתהיה לנו בגין נייר ערך כלשהו.

1.14. אנו מצהירים בזאת כי ידוע לנו שהבנק חייב למסור מידע על-פי דרישת הבורסה ואנו נותנים הסכמתנו לכך.

1.15. אנו פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות לכל נזק הפסד והוצאה העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לבצוע הוראה כלשהי לגבי ניירות ערך, או כתוצאה מאיחור בבצועה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק או ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. הובא לידיעתנו כי עיכוב או אחור יכול בין היתר לנבוע מעומסי תקשורת בהעברת ההוראה לבורסה או תקלות מחשב וסיבות אחרות שאינן נובעות מרשלנות הבנק.

1.16. אנו נשלם לכם מיד עם דרישתכם את כל התשלומים המפורטים להלן בקשר עם הוראותינו (ובמקרה שהוראותינו יהיו לרכישה או מימוש זכויות בניירות ערך של ניירות ערך, יהיו התשלומים האמורים בנוסף למחיר הרכישה של ניירות הערך או מימוש הזכויות):

1.16.1. את עמלותיכם בקשר עם ביצוע הוראותינו, בהתאם לתעריפון העמלות הנהוג בבנק במועד הביצוע של הוראותינו.

1.16.2. את כל הוצאותיכם בקשר עם ביצוע הוראותינו (כגון: טלפונים, דואר, טלקס, פקס וכו') כפי שיהיו בפועל, או לפי תעריף הבנק, לפי הגבוה.

1.17. בכל מקרה שביצוע הוראותינו כרוך בתשלום מס או היטל או תשלום חובה אחר על-פי הוראת כל דין כי אז תבצע את הניכוי כנדרש או תחייבו את חשבוננו אצלכם בסכום שיידרש כתשלום מס או בניכוי תשלום מס מתמורה כלשהי שתתקבל בקשר עם ביצוע הוראותינו. אם מסיבה כלשהי, לא תבצע את הניכוי או חיוב החשבון בגין תשלום מס במועד הקבוע, כי אז תהיו זכאים לחייב את חשבוננו אצלכם בכל סכום שיידרש כתשלום מס בכל מועד בעתיד, ואנו נותנים לכם בזה הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע את החיוב כאמור, עם ערך מתאים למועד בו הייתם צריכים לבצע את ניכוי תשלום המס או את תשלומנו.

אנו מתחייבים לדאוג לכיסוי מספיק בחשבון לצורך ביצוע הוראותינו. אנו מסכימים כי אם כתוצאה מביצוע הוראה כלשהי שלנו כולה או חלקה, תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון או שיתרת החובה עשויה לחרוג ממסגרת האשראי המאושרת - אם אושרה כזו, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) בכל עת, וגם לאחר קבלת ההוראה, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

1.2.1. לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה.

1.2.2. במקרה של הוראת קבע לרכישת ני"ע - להפסיקה ללא מתן הודעה מוקדמת.

1.2.3. למכור את ניירות הערך שרכשו או שיוקצו לנו לפי אותה הוראה, או ואם אין בכך לכסות את יתרת החובה בחשבון בו בוצעה ההוראה למכור את כל ניירות הערך האחרים שיש או שיהיו לזכותינו בחשבון או בחשבון כלשהו בבנק, כולם או חלקם, במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה כאמור, אם יחול) לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה, והכל מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לגביית יתרת החובה האמורה.

1.3. אם לא תוכלו לבצע הוראה כלשהי בקשר לכל הכמות המפורטת בה, כי אז הנכם רשאים להימנע מביצוע ההוראה, או לבצעה ביחס לחלק בלבד מן הכמות המפורטת בה. במקרה של הזמנה מהנפקה ידוע לנו כי ההקצאה תהיה עפ"י הכמות והמחיר שיגזרו מתוצאות ההנפקה.

1.4. ידוע לנו כי ביצוע הוראה מן ההוראות, במלואה או בחלקה, אינו מותנה בביצוע הוראה אחרת כלשהי מן ההוראות במלואה או בחלקה.

1.5. ידוע לנו כי כל הוראה יכולה להתבצע, במלואה או בחלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, בשער אחד או יותר, בשער שונה או שלא להתבצע כלל.

1.6. המחיר שיירשם בספרי הבנק כמחיר המכירה או הקניה יחייב אותנו לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו בבורסה ביום הקניה או המכירה שערים שונים וטובים יותר לנייר הערך.

1.7. במקרה שניירות הערך שלגביהם אנו נותנים הוראת מכירה משועבדים או מעוקלים, תהא תמורתם משועבדת או מעוקלת.

1.8. קניה או מכירה שהבנק יבצע בחריגה מהוראותינו לא תזכה ולא תחייב אותנו, ויראו פעולה חריגה כזו לזכות ולחובת הבנק. אנו מצהירים בזאת כי ידוע לנו שלא נוכל לאשר בדיעבד כל חריגה כאמור.

1.9. אנו או מי שמורשה מטעמנו רשאים לתת לבנק הוראות בכתב או בכל דרך אחרת כפי שיוסכם בינינו לבנק.

1.10. אנו מצהירים כי ידוע לנו ואנו מסכימים ומורים, כי החשבון יחויב או יזכה בהתאם לפעולות הכספיות הדרושות לבצוע הקניה / המכירה לרבות הזמנה בהנפקה של ניירות ערך או בגין פעולות אחרות בקשר עם החשבון.

1.11. אם ניתן לכם הוראה לרכישת ניירות ערך מהנפקה (לרבות זכויות וכיו"ב) הרינו מתחייבים כי תנאי התשיקף יהיו ידועים לנו ואנו מסכימים להם ומתחייבים לקבל את ניירות הערך בהתאם לתנאיו ובכפיפות להוראות מסמכי ההתאגדות של החברה. אם כתוצאה מדחיית הוראת הרכישה במלואה או בחלקה יגיע לנו החזר תשלום, נא לזכות בסכום את חשבוננו אצלכם.

2. ניהול חשבון ניירות ערך וגביית תמורתם

- 2.1. אנו מבקשים בזאת מהבנק לנהל חשבון ניירות הערך שלנו אצלכם.
- 2.2. הבנק רשאי לגבות עבורנו כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות ותמורות אחרות שיגיעו לנו בגין ניירות ערך שלזכות חשבוננו מעת לעת ואת התמורה לזקוף לזכות חשבוננו עד לקבלת הוראות נוספות מאתנו.

2.3. הבנק יוודא אם יש בין ניירות הערך כאלה המגיעים לפדיון כתוצאה מהגרלה או באופן אחר ויגבה את תמורתם כאשר יגיעו לפדיון. אולם, אין הבנק אחראי לכל נזק העלול להיגרם לנו כתוצאה מאיחור או מטעות בבדיקתם או בגבייתם.

2.4. הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים, אובדן ניירות ערך, פגיעה כלשהי בערכם והוצאות שיגרמו לנו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהם של הבנק ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, האבדן, הפגיעה או ההוצאות נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

2.5. הבנק לא יהיה חייב לשמור את ניירות הערך שלזכות החשבון בנפרד מניירות הערך שבחשבונם של לקוחות אחרים, ויהיה רשאי להחזיר לנו במקום ניירות הערך שלזכות החשבון ניירות ערך אחרים מאותו מין וסוג שהוצאו על-ידי אותו מנפיק.

2.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7 להלן, ידוע לנו כי לצורך קבלת אישור בעלות/ייפוי כוח (לפי המקרה) להשתתף באסיפה כללית של חברה שהננו מחזיקים במניותיה/אג"ח והמעניקות לנו זכות הצבעה, עלינו לפנות לסניף הבנק בו מתנהל החשבון לפחות 5 ימי מסחר לפני מועד קיום האסיפה הכללית לקבלת אישור בעלות/ייפוי כוח זה.

3. כפיפות להוראות הבורסה

הבנק יפעל בהתאם לנהלים, לחוקים, לכללים ולתקנון הבורסה ובהתאם להנחיות הדירקטוריון שלה כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לדרישות הנוגעות למסירת מידע בגין פעולות בניירות ערך שלזכות החשבון. ידוע לנו כי על ביצוע כל הוראת קניה או מכירה יחולו הנחיות, הוראות וכללי המסחר של הבורסה.

4. הפסקת מסחר

4.1. במידה ולאחר מתן הוראת ביצוע ביחס לנייר ערך כלשהו, וטרם ביצועה, הייתה באותו נייר ערך או בבורסה בה הוא נסחר הפסקת מסחר כללית, מכל סיבה שהיא, ולא חודש המסחר באותו יום, לא תבוצע ההוראה על ידי הבנק ותחשב כמבוטלת. אם יתחדש המסחר בנייר הערך באותו יום לא תחשב ההוראה כמבוטלת.

4.2. למרות האמור לעיל, הוראת ביצוע ליום עתידי כלשהו, בלתי ספציפי, שביצועה הותנה בשער נייר הערך ובטרם ביצועה הייתה הפסקת מסחר כאמור, לא תחשב כמבוטלת והיא תבוצע ביום המסחר הראשון בו יתמלא התנאי לביצועה, ובלבד שלא חלף יום תום תוקפה של ההוראה.

5. הודעה על ביצוע עסקה

הודעה בכתב על כל עסקה אשר בוצעה עבורנו בזיקה לחשבון, תימסר לנו לפחות אחת לחודש או אחת לתקופה כפי שיהיה נהוג בבנק מעת לעת ותכלול את הפרטים הבאים:

- 5.1. יום ביצוע העסקה.
- 5.2. שם נייר הערך ומספרו.

5.3. הכמות שנקנתה או שנמכרה.

5.4. כמות נייר הערך בחשבון לאחר ביצוע העסקה.

5.5. סכום הכסף שהחשבון חויב או זוכה בו.

5.6. העמלה בה חויבנו.

5.7. באיזה שלב מסחר בוצעה העסקה.

5.8. אם העסקה בוצעה מחוץ לבורסה.

6. דו"ח על ניירות ערך

6.1. לפחות אחת לשנה יישלח לנו דין וחשבון על ניירות הערך המוחזקים בחשבון בתאריך המצוין בדין וחשבון. ידוע לנו שהבנק מאפשר לנו לקבל דין וחשבון כנ"ל בכל זמן על-פי דרישתנו, באמצעות מכשירים להפקת הודעות בשירות עצמי המופעלים באמצעות כרטיס מגנטי.

6.2. לא יישלח דין וחשבון כאמור, במקרים של הפקת דין וחשבון באמצעות מכשירים להפקת הודעות בשירות עצמי כנ"ל במהלך ששת חודשים שלפני הפקת הדו"ח השנתי על-ידי הבנק.

6.3. ידוע לנו כי הבנק יהא רשאי ליתן לנו שירותים אלה בין באופן ישיר ובין באמצעות אחר, לרבות חבר בורסה.

7. קבלת כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות על פי תקנות החברות (הצבעה בכתב והודעות עמדה) התשס"ו-2005 ("התקנות")

ידוע לנו כי באפשרותנו לבחור באיזה אופן לקבל כתבי הצבעה והודעות עמדה בקשר עם אסיפות כלליות של בעלי מניות בחברות ציבוריות הנסחרות בבורסה, אשר ניתן להצביע בהן בכתב ("אסיפות כלליות") וכן באפשרותנו לבחור האם ברצוננו לקבל בדואר, תמורת תשלום דמי משלוח, אישורי בעלות לשם הצבעה באסיפות כלליות. הוראתנו (בסעיף זה "הוראתנו"), בדבר אופן קבלת כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות כאמור לעיל נמסרה לכם על ידינו כמפורט בנספח מיוחד המצורף לבקשה זו לפתיחת חשבון ומהוה חלק בלתי נפרד ממנה ואנו מאשרים כי הובאו בפנינו האפשרויות לקבלתם.

7.1. בהתאם לקבוע בתקנות, כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות ישלחו אלינו על פי הוראתנו, רק בגין אסיפות כלליות של בעלי מניות לגביהן קבעה החברה הרלוונטית כי ניתן להצביע בהן גם בכתב.

7.2. ידוע לנו, כי במקום לקבל אישורי בעלות בדואר, ניתן לקבל אישורי בעלות לצורך השתתפותנו באסיפה כללית גם בסניף בו מתנהל החשבון, ללא תמורה.

7.3. לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפיכם בקשר עם כתבי הצבעה/הודעות עמדה שנשלחו אלינו בדואר אלקטרוני על פי הוראתנו ואשר לא התקבלו אצלנו ו/או נדחו למסירה ו/או לא ניתן לקראם. ידוע לנו כי הבנק אינו אחראי על כל תקלה בשידור, קבלתה או קריאתה של ההודעה לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידינו אם התקלה לא נגרמה ברשלנות הבנק. אנו נעדכן אתכם בכל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שלנו.

7.4. ידוע לנו כי האחריות בדבר פרסום הודעה על אסיפה כללית, תוכנה, מועדה ואופייה, לרבות לעניין האפשרות להצביע בכתב באסיפה ו/או להצביע באמצעות האינטרנט, הינה של החברה הציבורית מקיימת האסיפה בלבד. לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק בקשר לכך. עלינו בלבד חלה החובה לעקוב ולהתעדכן בדבר עצם קיומן של האסיפות הכלליות של החברות שבמניותיהן אנו

שייראה לכם ומבלי צורך בהודעה מוקדמת אלינו ולהשתמש בתמורה לכיסוי הרכישה הנ"ל.

במקרה שתישאר יתרת חובה הננו מתחייבים לשלמה לכם מיד עם דרישה.

8.7.2. נא לרשום את היחידות לזכות חשבון ני"ע שלנו אצלכם.

8.7.3. רשמנו לפנינו שתהיו רשאים להפסיק את ביצוע הוראת הקבע ללא צורך בהודעה מוקדמת אלינו במקרה שלא תישאר יתרה מספקת בחשבוננו.

8.8. **תנאים מיוחדים למכירת יחידות השתתפות בקרנות נאמנות בלבד**

8.8.1. אנו מסכימים כי תהיו רשאים להפסיק את ביצוע הוראת הקבע ללא צורך במתן הודעה מוקדמת אלינו במקרה שלא תישאר יתרת יחידות הקרן בחשבוננו.

8.8.2. הננו מצהירים ואחראים כי היחידות הנ"ל נמצאות בחשבוננו כדין והננו רשאים למכור. אם יתברר כי מסיבה כלשהי לא היינו רשאים למכור, הננו מתחייבים לשלם לכם עם דרישה את הסכום שיידרש על מנת לרכשם ביום הרכישה בצרוף עמלת הרכישה שלכם ושל סוכניכם או, לפי בחירתכם, את תמורתם ביום המכירה בצרוף עמלות כאמור.

8.8.3. במקרה שהיחידות הנ"ל משועבדות או מעוקלות, או כפופות לזכויותיכם תהא תמורתם משועבדת או מעוקלת או כפופה לזכויות הבנק. אתם תבצעו הוראותינו הנ"ל כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לכך.

8.9. **עמלת הפצה**

בהתאם לחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, תשנ"ה-1995 ותקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלות הפצה), התשס"ו-2006 (להלן - "**התקנות**") אני מסכים שכל מנהל הקרן אשר נחתם בינכם לבינו הסכם לתשלום עמלת הפצה בגובה שיעור העמלה, כהגדרתו להלן, בגין יחידות בקרנות משותפות בנאמנות המוחזקות באמצעותכם (להלן - "**ההסכם**"), וכן כל מנהל קרן אחר אשר התקשר או יתקשר אתכם בהסכם דומה, ואשר יחידות של קרנות המנוהלות על-ידו מוחזקות ו/או יוחזקו לזכות חשבוני אצלכם, לרבות חשבון משותף עם אחרים, ישלם לכם בגין כל יחידה בכל קרן {בין שנרכשה לפני יום 1/4/06 (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10/8/05 לא נשלטה אז על-ידי הבנק) ובין לאחריו, לרבות בגין יחידה שנרכשה על-ידי מנהל תיקים הנשלט על-ידי הבנק, למעט יחידה שנרכשה על-ידי מנהל תיקים שאינו נשלט על-ידי הבנק} (לעיל ולהלן - "**יחידה**"), בעד כל יום שבו היא מוחזקת בחשבוני, בין שנרכשה, הועברה או נזקפה לזכות החשבון בהוראת קבע, בהוראה טלפונית, באמצעות האינטרנט או אחרת, עמלת הפצה בשיעור של 0.25/365% בקרן מסוג 1, 0.8/365% בקרן מסוג 2 ו-0.4/365% בקרן מסוג 3, כהגדרת סוגי קרנות אלה בתקנות (להלן - "**שיעור העמלה**"), מחושבת ממחיר הפדיון הרלבנטי של כל יחידה, כקבוע בתקנות.

אם לא נחתם הסכם, ולגבי יחידות בקרנות שלא ניתנה הסכמתו לתשלום כאמור או שההסכם לא חל לגביהן, מכל סיבה שהיא, אשלם לכם, בגין כל יחידה בכל קרן ובעד כל יום שבו היא מוחזקת בחשבוני בבנק, את שיעור העמלה ממחיר הפדיון הרלבנטי של כל יחידה, כקבוע בתקנות.

9. הוראות סעיף 22 לפרק 5 (ניירות ערך חוץ) יחולו בשינויים מחוייבים גם בפרק זה לגבי ניירות ערך לפי פרק זה.

מחזיקים ובדבר וכל הפרטים הנדרשים לצורך ההצבעה בהן.

7.5. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי הוראתנו תחול על כל ניירות הערך בחשבון.

7.6. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי עלינו תחול האחריות המלאה לעמידה בתנאים הנדרשים על פי דין לצורך השתתפותנו/הצבעתנו באסיפות כלליות לרבות מילוי כל הפרטים על גבי כתבי ההצבעה, הנדרשים בתקנות החברות (הצבעה בכתב והודעות עמדה), התשס"ו - 2005 ("התקנות") ו/או הוראות כל דין, ולא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק בקשר לכך.

7.7. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי קבלת אישורי בעלות, כתבי הצבעה והודעות עמדה בדואר כרוכה בתשלום דמי משלוח על ידינו, וכי עלויות אלה ייגבו מאתנו בגין כל משלוח בדואר לרבות הודעות עמדה אשר כמותן אינה מוגבלת על פי התקנות.

7.8. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי על מנת להצביע באמצעות האינטרנט באסיפה כללית של חברה המאפשרת הצבעה באינטרנט, יהא עלינו לפנות אליכם מראש לקבלת סיסמא.

7.9. במקרה של חשבון משותף: ידוע לנו ואנו מסכימים כי הצבעה באמצעות האינטרנט, באסיפות כלליות של חברות המאפשרות הצבעה באמצעות האינטרנט, תתאפשר רק אם זכויות החתימה בחשבון הם לכל אחד מבעלי החשבון לחוד.

7.10. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי הוראתנו תבוצע על ידכם בכפוף לקבוע בתקנות, בחוק החברות, התשנ"ט-1999 ולהוראות כל דין.

8. **הוראות בני"ע - תנאים מיוחדים:**

8.1. **ערכים נקובים (בניירות ערך בלבד):**

הסכום לחיוב/לזיכוי יקבע עפ"י הערך הנקוב הרשום ב"סכום ההוראה" שישתנה בכל עת של חלוקת זכויות או מניות הטבה או יחידות הטבה ביום האקס בהתאמה.

8.2. אם לא תוכלו לרכוש/למכור את כל הכמות הנקובה בהוראה הינכם רשאים לרכשה/למכרה בחלקים או לא לרכשה/למכרה כלל.

8.3. אינכם אחראים לביצוע ההוראה הנ"ל באיחור. כמו כן לא תהיו אחראים לביצוע ההוראה אם בינתיים היה שינוי במעמד החשבון ו/או במעמדינו.

8.4. במקרה שההוראה הנ"ל ניתנה ביום בו יש לבצע את הרכישה/המכירה, לא תחול עליכם כל אחריות לטעות כתוצאה משיבוש בשלבי העברת הוראתנו בטלפון/פקס/ מסוף, או, בכל דרך אחרת, וזאת לגבי יום הביצוע הראשון, ובלבד שהטעות ו/או השיבוש כאמור לא נגרמו ברשלנות הבנק.

8.5. אנו מאשרים שנהיה רשאים לבטל הוראתנו המתמשכת או לשנותה בכל עת, בכפוף לאמור בסעיף 11 לפרק הכללי לעיל.

8.6. הוסבר לנו כי פרטי המידע או חלק מהם נתונים לשינוי בהתאם לשינויים בתנאי השוק ובהוראות התשקיף.

8.7. **תנאים מיוחדים לרכישת יחידות השתתפות בקרנות נאמנות בלבד.**

8.7.1. במקרה שלא נשלם מיד את התמורה ו/או שאין כיסוי מספיק בחשבוננו הנ"ל, הינכם רשאים לפדות את היחידות הנ"ל ו/או למכור כל ניירות ערך אחרים שיש, או שיהיו לנו אצלכם, כולם או מקצתם, בכל עת ובכל מחיר

5. ידוע לנו שהוראותינו יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות ברוקר, סוכן מתווך, מפיץ או נציג הפועל בשמכם או עבורכם בישראל או מחוץ לישראל ויכול שירשמו במשמורת של שומר ניירות ערך מחוץ לישראל (ביחד ולחוד "הברוקר").
6. בחתימתנו על בקשה זו לפתיחת חשבון הרינו מייפים בזה את כוחו של כל אחד מהברוקרים לפעול בשמנו ובמקומו לגבי כל אחת ואחת מן הזכויות הנובעות מנייר ערך חוץ שנרכשו או נלוות אליו, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הצבעה באסיפות מחזיקים בניירות הערך, תובענות ייצוגיות, הצעות רכש, הנפקת זכויות או כתבי אופציה, הנפקת מניות הטבה.
- יפוי כח זה יהיה ניתן לביטול בהודעה בכתב שנמסור לכם, והביטול יהיה בתוקף לגבי ארועים הנוגעים לנייר הערך, אשר יתרחשו החל מתום שלושה ימי עסקים ממועד מסירת הביטול.
- אנו מצהירים ומסכימים כי לא תהיה לנו כל טענה ודרישה לגבי כל מעשה או מחדל מצדכם או מצד הברוקר בכל הנוגע ליפוי הכח, פעולות או מחדלים על-פיו, תוקפו, ביטולו, או העדר פעולה על-פיו.
- אנו מאשרים ומסכימים מראש כי לא יהיו לנו השגות וטענות כלשהן באשר לזהותו של הברוקר, וכי לא נהיה זכאים להגיש לכם או נגדכם דרישות, טענות ותביעות כלשהן בקשר עם בחירתו של הברוקר על-ידכם ובקשר עם זהותו, אלא אם נהגתם ברשלנות.
- כמו-כן, לא תהיה לנו כל דרישה, טענה ותביעה נגדכם בגין כל מעשה או מחדל של הברוקר.

- 10.1. אנו מאשרים כי הבנק יהיה רשאי להחזיק את ניירות הערך שנרכשו עבורנו אצלו או אצל משמורן אחר, אותו יבחר הבנק בהתאם לשיקול דעתו ובכפוף להוראות כל דין. במסגרת זו, יהיה הבנק רשאי לשמור כל סוג של ניירות ערך ביחד עם ניירות ערך אחרים מאותו סוג הנשמרים על ידי הבנק ו/או לחלקם מפעם לפעם לקבוצות, למטרות פדיון או למטרות אחרות.
- 10.2. במקרה שבו שמרתם את ניירות הערך שלנו ביחד עם ניירות ערך של לקוחות אחרים, אתם תהיו רשאים להחזיר לנו ניירות ערך אחרים, ובלבד שניירות ערך אלה יהיו מאותו סוג שהופקד על ידינו למשמורת אצלכם ו/או אצל משמורן אחר מטעמכם.
- 10.3. במקרים בהם נהוג לרשום את ניירות הערך על שם חברה לרישומים, אתם תהיו רשאים לרשום את הבעלות בניירות הערך בספרי החברה על שם החברה לרישומים, בהתאם להסדרים המקובלים בבורסה לניירות ערך ובבנקים. כמו כן, תהיו רשאים להפקיד על שמכם במסלקת הבורסה לניירות ערך בתל-אביב את ניירות הערך שיהיו מופקדים בכל עת בחשבוננו.
- 10.4. ניירות הערך שיהיו מופקדים בחשבוננו, בכל עת, לא יהיו ניתנים לשעבוד ו/או להעברה ללא הסכמה שלכם.
- 10.5. לפי דרישתכם, נחתום על כל מסמך שיידרש על מנת לאפשר לכם למכור את ניירות הערך או לעשות בהם פעולות לפי הנדרש, ונמציא לכם מסמכים חתומים אלה בהזדמנות הראשונה.

7. אם לא תוכלו לבצע את הוראותינו בקשר לכל הכמות המפורטת בה, כי אז הנכם רשאים להימנע מביצוע ההוראות, או לבצע הוראות ביחס לחלק בלבד מהכמות המפורטת בהוראה, ובמקרה זה תהיו רשאים לבצע מפעם לפעם הוראותינו בקשר ליתרת הכמות שתישאר, אלא אם כן נורה לכם אחרת.

8. המחיר שיידרש על-ידי הברוקר כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על-ידו כמחיר המכירה של נייר הערך יחייבו אותנו לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה, או המכירה שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותה בורסה זרה או באותו שוק, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על-ידי אחרים, לרבות הבנק עבור לקוחותינו במחירים טובים יותר.

9. אנו נשלם לכם מייד עם דרישתכם את כל התשלומים המפורטים להלן בקשר עם ביצוע הוראותינו (ובמקרה שהוראותינו יהיו לרכישה של ניירות הערך יהיו התשלומים האמורים בנוסף למחיר הרכישה של ניירות הערך, שייקבע כאמור לעיל):

9.1. את עמלותיכם בקשר עם ביצוע הוראותינו, בהתאם לתעריפון הבנק המקובל בבנק במועד הביצוע של הוראותינו.

9.2. את כל הוצאותיכם בקשר עם ביצוע הוראותינו (כגון: טלפונים, דואר, טלקס, פקס וכו') כפי שיהיו בפועל, או לפי תעריפון הבנק המקובל בבנק בעת ביצוע הפעולה, לפי הגבוה.

9.3. את כל עמלות הברוקר כפי שיידרשו על-ידו. אנו מאשרים, כי נמסר לנו על-ידיכם, שבהתאם להסדרים שביניכם לבין הברוקר הנכם עשויים לקבל מהברוקר החזר, מלא או חלקי, של העמלה המשולמת לברוקר על חשבוננו בקשר עם ביצוע הוראותינו.

אנו מסכימים בזה, כי תהיו רשאים לקבל מהברוקר את כל החוזרים כאמור, ואנו מסכימים לכל הסדרים שתעשו עם הברוקר לפי שיקול דעתכם, בקשר עם קבלת החוזרים כאלה.

פרק 5 - ניירות ערך חוץ

1. חתימה
בראשי תיבות

1. ידוע לנו שהבנק נותן שירותים של רכישה/מכירה של ניירות ערך חוץ (ניירות ערך חוץ כהגדרתם בחוק הפיקוח על המטבע תשל"ח - 1978).
- הננו מעוניינים לבצע מדי פעם פעולות של רכישה/מכירה של ניירות ערך חוץ.
- בכל מקרה שניתן הוראות רכישה/מכירה של ניירות ערך חוץ תבוצע הפעולה כנ"ל בבורסה הזרה שבה רשום למסחר נייר ערך החוץ שאליו תתייחס ההוראה או במקום שבו מתבצע מסחר בניירות הערך ("השוק"). ביצוע הוראותינו יהיה כפוף לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר שלו או החלים על אותה בורסה זרה או שוק (לרבות המסלקה שלהם) ובהתאם לכל הנהוג והמקובל בהם ויכול שיהיה בדרך של קיזוז בין הוראות שתתקבלנה מלקוחות שונים.
2. אנו מאשרים ומסכימים כי עם הצגת דרישה למתן דיווח בגין אחזקותינו בנייר ערך חוץ על-פי דין זר, או על-פי הדין הישראלי, אנו מתחייבים למסור לכל גוף או רשות הנוגעת לעניין כל דיווח וכל מידע המבוקש על-ידה. כמו כן, ומבלי לגרוע מחובתנו האמורה לעיל, מוסכם עלינו כי הנכם רשאים למסור כל מידע הנדרש על-פי דין זר או על-פי הדין הישראלי בגין אחזקותינו בנייר ערך חוץ, ולא תהיה לנו כל דרישה, טענה או תביעה נגדכם.
- אנו מסכימים במפורש כי מסירת דיווח כאמור על-ידכם לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לכם כלפינו.
3. אם נייר הערך נסחר ביותר מבורסה זרה או שוק אחד בחו"ל, ואם לא נורה לכם אחרת, תהיו רשאים לבצע את הוראותינו בבורסה זרה או בשוק שייבחרו על-ידכם ועל-פי שיקול דעתכם הבלעדי.
4. אנו מסכימים כי תהיו רשאים לבצע את הוראותינו עם עצמכם ויחולו כל הוראות כתב זה.

מוסכם עלינו כי תהיו רשאים למסור כל מידע וכל דיווח, כאמור, לרשויות המס, על-פי המידע המצוי בידיכם, ולא תהיה לנו כל דרישה, טענה או תביעה נגדכם בשל כך. אנו מסכימים במפורש כי מסירת דיווח כאמור על-ידיכם לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לכם כלפינו.

15. ידוע לנו כי סכום "התמורה" המצויין בהוראותינו הינו סכום משוער בלבד, ואין בו כדי לחייב אתכם. אנו מאשרים במיוחד, כי אם הוראותינו ינתנו ללא הגבלת שער, כי אז יתכן ותמורת העסקות שיבוצעו על-פי הוראותינו יהיו בסכום שונה לחלוטין מהסכום שיצוין כסכום התמורה הכספית המשוערת, וכי עלולים להיגרם לנו נזקים והפסדים כספיים בעטיו של כך. הבנק לא יהיה אחראי בגין כל נזק והפסד שייגרמו לנו בעטיו של כך שהוראותינו יבוצעו ללא הגבלת שער.

16. אם כתוצאה מביצוע הוראותינו, כולן או מקצתן, יתברר לכם כי נמכרו ניירות ערך שלא עמדו לזכות פקדוננו (ניירות הערך החסרים), כי אז תהיו רשאים בכל עת לרכוש אותם ויחולו כל הוראות כתב זה, לרבות במיוחד (ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) ההוראות לעניין חיוב חשבוננו בסכום הדרוש לרכישת ניירות הערך החסרים, כולל כל העמלות, הסכומים, והתשלומים כמפורט במסמכי פתיחת החשבון. עליכם לא תוטל אחריות עקב ו/או בקשר עם ביצוע מכירה על-פי הוראותינו, שבעטיה נדרש ביצוע רכישה של ניירות הערך החסרים.

17. מבלי לגרוע מכל זכות שיש לכם כלפינו על-פי הסכמים ומסמכים אחרים כלשהם, לרבות כל הסכם לניהול חשבון בבנק, ובנוסף לכל זכות כאמור, אנו מסכימים כי אם כתוצאה מביצוע הוראותינו, תיווצר, או תגדל, יתרת חובה בחשבון כספי שלנו אצלכם אי אז תהיו רשאים למכור בכל עת את ניירות הערך שתרכשו על-פי הוראותינו, או כל נייר ערך אחר, בין נייר ערך חוץ או אחר המוחזק בפקדון כלשהו שלנו אצלכם. כל מכירה של נייר ערך חוץ שתבצע בהתאם לאמור בסעיף זה, בין שהינו נייר ערך או נייר ערך חוץ אחר, תבצע בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון. להסרת ספק, אין באמור לעיל כדי לחייב אתכם למכור את נייה"ע או כל נייר ערך אחר לשם כיסוי יתרת חובה כלשהי שלנו בבנק, ואתם רשאים לנקוט נגדנו בכל אמצעים אחרים לגביית יתרת החובה.

18. בנוסף לאמור בכתב זה ובכל מסמך אחר שנעשה על-ידינו לטובתכם ומבלי לגרוע מהאמור בהם, אנו פוטרם ומשחררים אתכם מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאות העלולים להגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הבנק בקשר עם ביצוע הוראותינו, לרבות במיוחד - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - בכל מקרה של אי ביצוע הוראותינו או של אחר בביצועו, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור מאחריות אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות של הבנק.

19. אנו מוותרים בזה על כל זכות שתעמוד לנו מכוח הליך משפטי בערכאה כלשהי מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעתכם, ואשר מתנהל ביחס לנייר ערך חוץ שהיה או שהיה באחזקתנו, ולא תהיה לנו כל טענה ודרישה כלפיכם עקב העדר הודעה בדבר קיומו של ההליך ולגבי כל מעשה או מחדל הקשור בהליך משפטי כאמור.

על אף האמור, ניתנת לכם בזאת הרשות (אך לא החובה) לטפל בשמנו בהליך משפטי כאמור, ולא תהיה לנו כל טענה או דרישה לגבי ניהול ההליך לגבי תוצאותיו או לגבי כל עניין אחד הקשור בו.

אנו מסכימים ומתחייבים כי לא יהיה בקבלתם של החזרים על-ידיכם מהברוקר כדי לשחרר אותנו מהתחייבות כלשהי שקיבלנו על עצמנו כאמור לעיל, או כדי להקטין את הסכום שהתחייבנו לשלם לכם או לברוקר, בהתאם לאמור לעיל.

אנו מסכימים עוד במפורש כי קבלת החזרים כאמור על-ידיכם לא תחשב להפרת חובות נאמנות או חובות אחרות שעשויות להיות לכם כלפינו.

כמו כן אנו מסכימים, שאתם תדווחו לברוקר על הסכמתנו דלעיל, ותציגו בפניו העתק של הסכמתנו זו, ככל שיידרש על-ידו לצורך ביצוע החזרים לזכותכם.

10. כל התשלומים המגיעים לכם או לברוקר והנקובים

10.1. במטבע חוץ, ישולמו על-ידינו במטבע חוץ מתוך חשבוננו אצלכם המתנהל באותו מטבע חוץ, ובמידה ואין לנו חשבון כזה, או שלא תהיה בו יתרה מספקת כי אז נעשה כל הדרוש על מנת להעמיד בחשבון כאמור יתרות מספיקות במטבע חוץ. במקרה שבו לא נהיה רשאים על-פי הדין לבצע את התשלום מתוך כספי מטבע חוץ כאמור וכן בכל מקרה שבו מסיבה כלשהי לא תהיה בחשבוננו יתרה מספקת, כי אז תרכשו עבורנו את מטבע החוץ הנדרש כנגד מטבע ישראלי לפי שער ההזמנה להעברות והמחאות שבו הבנק נוהג למכור ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי בתוספת עמלת מס חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיו"ב, וזאת ביום שבו נרכש נייר הערך, או ביום שבו נדרש על ידיכם לבצע את התשלומים המגיעים, או ביום תשלום על-ידינו בפועל, הכל לפי השער הגבוה יותר. אם התשלומים האמורים יבוצעו על-ידינו בחלקים, כי אז יחולו ההוראות דלעיל על כל תשלום ותשלום.

10.2. כל תשלומים שיתקבלו לזכותנו בקשר לביצוע הוראה זו ואשר יומרו למטבע ישראלי, בין על-פי הוראותינו ובין על-פי הוראת כל דין, יומרו על-ידיכם לפי שער ההזמנה להעברות והמחאות שבו הבנק נוהג לקנות מלקוחותיו, תמורת מטבע ישראלי, את מטבע החוץ הרלוונטי (בניכוי עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיו"ב), וזאת במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל למטבע ישראלי.

11. הננו נותנים לכם בזה הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את חשבוננו אצלכם בכל סכום המגיע מאתנו בקשר עם הוראותינו בהתאם לאמור לעיל. אנו מתחייבים לכיסוי מספיק בחשבוננו לצורך ביצוע הוראתנו כתנאי לביצועה. בהעדר יתרה מספקת או מסגרת אשראי מאושרת יחול האמור בסעיף 17 להלן.

12. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי חשבוננו יזוכה בתמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראותינו רק לאחר שיוזכה חשבונכם בפועל ע"י הברוקר, אלא אם תראו לנכון לפעול אחרת.

13. בכל מקרה שביצוע הוראותינו כרוך בתשלום מס או היטל או בתשלום חובה אחר על-פי הוראת כל דין, כי אז תבצע את הניכוי כנדרש או תחייבו את חשבוננו אצלכם בסכום שיידרש כתשלום מס או בניכוי תשלום מס מתמורה כלשהי שהתקבל בקשר עם ביצוע הוראותינו. אם מסיבה כלשהי לא תבצע את הניכוי או חיוב החשבון בגין תשלום מס במועד הקבוע, כי אז תהיו זכאים לחייב את חשבוננו אצלכם בכל סכום שיידרש כתשלום מס בכל מועד בעתיד, ואנו נותנים לכם בזה הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע את החיוב כאמור, עם ערך מתאים למועד בו הייתם צריכים לבצע את ניכוי תשלום המס או את תשלומי.

14. בכל מקרה שביצוע הוראותינו יחייב, על-פי הדין הישראלי או דין זר, מתן דיווח לרשויות המס, אנו מתחייבים למסור לכל רשות מס הנוגעת לעניין כל דיווח וכל מידע המבוקש על-ידה. כמו כן, ומבלי לגרוע מחובתנו האמורה לעיל,

אחראים להוצאות והפסדים הקשורים לכך, לרבות יישום או כשל במילוי דרישות כלל 144 או כלל 145(a) לכללי ה-SEC האמריקאי או כלל אחר הקשור למניות חסומות או מניות שליטה, או בחובת מסירת תשקיף.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לנו כי הבנק לא יבדוק ולא נדרש לברר האם ניירות-הערך שבחשבונו חופשיים למכירה והאם מוטלות עליהם מגבלות כלשהן, והאחריות ליישום הוראות כל דין מוטלת עלינו בלבד.

21.5. ידוע לנו כי הוראות המועברות על-ידינו באמצעות שירותי המסחר יכולות להיות מעוכבות מכמה סיבות (לרבות עיכובי תקשורת אינטרנט, פעולות תחזוקה, תקלות ופעולות הבנק), וכי מחירי ניירות-הערך עשויים להשתנות בפרק זמן זה. כמו כן ידוע לנו כי במקרים מסוימים לא ניתן יהיה לבטל הוראה שמסרנו, אף אם הוראת הביטול מתקבלת לפני שהוראתנו יצאה אל הפועל, וכי רק קבלת הודעה בדבר ביצוע ההוראה המקורית או המתוקנת תהווה אסמכתא לביצועה.

21.6. ידוע לנו כי המידע הקיים במסגרת שירותי המסחר אינו מהווה יעוץ או המלצה כלשהי מטעם הבנק אודות נייר-ערך מסוים ו/או עסקה מסוימת ואין בו משום מצג כי עסקה בנייר-ערך מסוים כדאית, מתאימה או הולמת.

21.7. שימוש בערוצי שירות כמשמעותם בפרק 12 ככל שהבנק יאשר את השימוש בהם מותנה בבחירת פרק 12 בנספח לבקשה לפתיחת החשבון.

21.8. תנאים אלה הינם בנוסף להוראות ותנאים המפורטים בכל מסמך והסכם אחר הנוהג בבנק.

22. ידוע לנו כי הבנק יהא רשאי ליתן לנו שירותים אלה בין באופן ישיר ובין באמצעות אחר, לרבות חבר בורסה.

פרק 6 - הושמט

פרק 7 - הלוואות ומסגרות אשראי

א. הלוואות

1. ביצוע הלוואות

1.1. הננו מצהירים ומאשרים בזה כי אנו מעוניינים לבקש מהבנק להלוות לנו מדי פעם סכומי כסף שונים במטבע ישראלי שפירעונם יהיה מובטח, בין היתר, על-ידי ערבויות או בטוחות אחרות מסוג כלשהוא, שניתנו או שיתנתנה על-ידינו ו/או עבורנו לטובת הבנק.

1.2. אנו נגיש לבנק, מפעם לפעם בכתב ו/או באופן אחר, כפי שייקבע על-ידי הבנק, בקשות בנוסח המקובל בבנק או באמצעות ערוצי השירות המפורטים בפרק 21 לחוברת זו (להלן - "הערוצים הישירים"), לפיהן נבקש מהבנק להלוות לנו סכומי כסף במטבע ישראלי, לפי התנאים המפורטים במסמכי פתיחת החשבון, כהגדרתם בחוברת זו, או בכל הסכם אחר שייחתם בינינו לבין הבנק בעניין זה (להלן - "בקשות למתן הלוואה" או ביחיד - "בקשה למתן הלוואה").

כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מצהירים כי ידוע לנו כי אנו נעקוב ונתעדכן, באופן עצמאי ובלתי תלוי בבנק, בדבר אירועים ופעולות החברה או בחברה, הצפויות להתרחש בקשר לניירות ערך חוץ שבאחזקתנו, לרבות מידע אודות אסיפות כלליות, מיזוג, פיצול מניות וכיו"ב, ידוע לנו כי לא נטלתם על עצמכם ולא התחייבתם כלפינו למסור לנו נתונים בדבר אירועים כאמור.

20. על אף האמור בפרק הכללי, מוסכם עלינו כי לגבי כל התדיינות או מחלוקת שתתעורר לגבי עסקה או עסקאות שבוצעו ביחס להוראות על פי פרק זה, אנו מקבלים על עצמנו את הדין ואת סמכות השיפוט של הגופים ו/או הרשויות בישראל ו/או בחו"ל, בהתאם לדינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים, הכל כפי שימסור לנו הבנק.

21. מתן הוראות מסחר בניירות ערך

הננו מעוניינים לבצע מפעם לפעם פעולות של רכישה/מכירה של ניירות-ערך ו/או ניירות ערך חוץ כהגדרתם לעיל באמצעות ערוצים שונים כפי שהבנק יאפשר לנו מעת לעת ("שירותי מסחר"). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בפרק זה, אנו מאשרים כי:

21.1. ידוע לנו שאין הבנק מתחייב כי שירותי המסחר, לרבות העברת הוראות באמצעים אלקטרוניים יהיו זמינים בכל זמן נתון, וידוע לנו כי הללו יכולים להתבטל או להשתנות על-ידי הבנק ללא הודעה מוקדמת. כמו כן לבנק הזכות לשנות בכל עת אופי, הרכב, סוג, היקף וזמינות שירותי המסחר או את יכולת הגישה שלנו לערוץ/י העברת הוראות על-ידינו לבנק.

21.2. הבנק נקט באמצעים סבירים לקיום התחייבויותיו ידוע לנו שהגישה לשירותי מסחר ומידע אודותיהם, ובין היתר העברת הוראות באמצעים אלקטרוניים ואחרים, עשויה להתאפשר באופן ישיר ע"י הבנק או הברוקר או צד שלישי שהוא ספק שירות אחר שנבחר ע"י הבנק. הרינו מאשרים ומסכימים בזאת כי הבנק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או הברוקר לא יהיו אחראים ולא יישאו בחובה כלשהי כלפינו או כלפי צדדים שלישיים כלשהם (1) בגין כשל תקשורת, תקלה, הפרעה, שיבוש מכל סוג שהוא בכל אמצעי תקשורת, טעות, חוסר דיוק או התקשרות מוטעית בינינו לבין הבנק (2) בגין העברה, ביצוע או אי ביצוע הוראות מסחר כלשהן ו/או אישור או אי-אישור דבר ביצוען (3) בגין טעות ו/או אי עדכניות שערך שווי נייר-ערך, מחירו, עיתוי ביצוע הוראה או כל הקשור למידע שנמסר באמצעים שונים ו/או העברה או ביצוע הוראות כלשהן, והכל אלא אם הבנק עצמו פעל ברשלנות.

כמו כן ידוע לנו ונאמר לנו במפורש כי מחירי ני"ע ושערוכים, לרבות נתונים המופיעים באתר האינטרנט של הבנק, עשויים להיות בלתי מעודכנים, והצגתם אינה לצורכי הערכה ואין להסתמך עליהם למטרה זו, וכי לא ישמשו בסיס להחלטות השקעה שנעשות על ידינו או בשמנו.

21.3. ידוע לנו כי נהיה אחראים לכל אי התאמה בין העסקה שבוצעה עבורנו לבין הוראות שנעביר לבנק באמצעות שירותי המסחר, לרבות באמצעים אלקטרוניים, בכתב, בפקס ובעל-פה.

21.4. הרינו מתחייבים כי לא נמסור לבנק הוראות אשר העברתן או ביצוען עלול להפר או יפר דין כלשהו, חקיקה, הוראות, כללי מסחר או כל הסכם המחייב אותנו, לרבות הוראות הנוגעות למניות חסומות או מניות שליטה, ואנו נמסור לבנק את כל המסמכים הדרושים (כולל חו"ד יועצים משפטיים, אם נדרש) על-מנת לספק דרישות כל דין. כמו כן ידוע לנו כי גם אם המסמכים הנדרשים סופקו תוך זמן סביר, יתכנו עיכובים בהליכים הקשורים לניירות הערך, ואנו נהיה

2.3. אם לוח הסילוקין לא יגיע אלינו בתוך שלושים ימים מהמועד בו זוכה החשבון בסכום קרן ההלוואה, כאמור בסעיף 1.6 לפרק זה, נודיע על כך לבנק בכתב מיד, ובהיעדר הודעה כאמור, יחול עלינו האמור בעותק לוח הסילוקין שיימצא בידי הבנק.

2.4. מובהר כי האמור בסעיפים 2.2 ו-2.3 לעיל לא יחול על הלוואות שיינתנו לנו על-פי הסכמים בין הבנק לבין מעסיקנו, ולגביהן יחולו התנאים שנקבעו בין הבנק לבין מעסיקנו.

3. תנאי הצמדה למדד

בכל מקרה בו סכומי ההלוואות או כל חלק מהם יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, יחולו התנאים הבאים:

3.1. הגדרות:

בסעיף 3 זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המצוינת בצדס כדלהלן:

3.1.1. "מדד" - מדד המחירים לצרכן כהגדרתו בסעיף 25 לפרק הכללי של חוברת זו.

3.1.2. "מועד הפירעון" - יום העסקים שבו נפרעו בפועל: כל תשלום על חשבון קרן ההלוואה ו/או הריבית, כמוגדר בכל בקשה למתן הלוואה ו/או סכומים אחרים שאנו חייבים בפירעונם בגין כל הלוואה והלוואה.

3.1.3. "המדד החדש" - המדד האחרון הידוע במועד הפירעון בפועל של כל תשלום קרן ו/או ריבית ו/או סכומים אחרים שנהיה חייבים בהם בגין ההלוואה.

3.1.4. "המדד היסודי" - המדד האחרון שהיה ידוע בתאריך בו זוכה חשבוננו בקרן ההלוואה.

3.1.5. "תשלומים" - תשלומי הקרן ו/או הריבית, כמוגדר בכל בקשה למתן הלוואה ו/או סכומים אחרים שאנו חייבים לשלם לבנק בגין כל הלוואה והלוואה.

3.2. אם יתברר, במועד הפירעון, כי חל שינוי במדד החדש לעומת המדד היסודי, אנו נשלם לבנק את התשלומים כשהם מוכפלים במדד החדש ומחולקים במדד היסודי. אם יתברר, במועד הפירעון, כי המדד החדש נותר זהה למדד היסודי, אנו נשלם את התשלומים בסכומים הנקובים בבקשה למתן הלוואה.

3.3. על אף האמור לעיל, מוסכם בזה שאם לא יפורסם המדד החודשי האחרון שהיה אמור להתפרסם לפני מועד הפירעון, אזי במקום "המדד החדש", כהגדרתו בסעיף 3.1.3 לעיל, ישמש כבסיס לחישוב הפרשי ההצמדה על התשלומים המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד בו היה אמור להתפרסם המדד החדש (להלן - "המדד הארעי"). מדד ארעי זה ישמש באופן זמני, עד לפרסום המדד החדש הנכון, כהגדרתו לעיל, או מדד תחליפי (להלן - "המדד החדש שפורסם באיחור"). אם יתברר כי המדד החדש שפורסם באיחור, לאחר מועד הפירעון כאמור, עלה או ירד לעומת המדד הארעי, אזי אנו נחויב או נזוכה על-ידי הבנק בהפרשים המתחייבים, לפי המקרה.

4. ריבית והצמדה

ריבית

4.1. הריבית המוסכמת על ההלוואה (להלן - "שיעור הריבית") תחושב על-ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות, לפי קביעת הבנק. הריבית תשולם על-ידינו, או תצורף לקרן בסוף כל חודש או כל תקופה אחרת, כפי שהוסכם בהסכם ההלוואה.

1.3. בקשה למתן הלוואה תכלול את הפרטים הבאים: (1) סכום הקרן (2); שיעור הריבית על ההלוואה ותקופת חישוב הריבית; (3) לוח התשלומים בהלוואה; (4) תנאי פירעון מוקדם של ההלוואה, ככל שקיימים; (5) סוג ההצמדה למדד - אם קיימת והרכיבים שלגביהם היא חלה; (6) מרכיבי ריבית משתנה - אם קיימת, לרבות העקרונות לשינוי הריבית, מועדי השינוי או האירועים שבעקבותיהם ישונה שיעור הריבית; (7) פרטים נוספים ככל שחובה לכלול אותם, על-פי דין, בהסכם הלוואה; (8) פרטים אשר יידרוש הבנק מאתנו.

1.4. אנו מתחייבים בזה כי כל הפרטים אשר נמסרו לבנק, במסגרת הבקשה למתן ההלוואה, יהיו נכונים ומדויקים. ברור לנו, כי אם יתברר שמסרנו פרטים לא נכונים, הבנק יראה בכך ניסיון להוצאת כספים במרמה ובטענות שווא, על כל ההשלכות המשפטיות הנובעות מכך.

1.5. לבנק יהיה שיקול דעת מוחלט אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל בקשה למתן הלוואה או לדחותה, בלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו. החליט הבנק, לפי שיקול דעתו, להיעתר לבקשת ההלוואה, תאושר ההלוואה בכפוף לחתימתנו על בקשה להלוואה או אישורנו להעמדת הלוואה בערוצים הישירים ובכפוף למילויים קודם העמדת ההלוואה של כל התנאים שהוסכמו בינינו לבין הבנק לשביעות רצונו של הבנק ובכלל זה העמדת בטוחות.

1.6. אישר הבנק את מתן ההלוואה, תהיה הבקשה להלוואה להסכם ההלוואה (להלן - "הסכם ההלוואה"), אשר לתוכו ייקראו כל התנאים המופיעים בפרק א' זה, כאילו היו חלק בלתי נפרד ממנו וסכום קרן ההלוואה ייזקף לזכות החשבון. למען הסר ספק, מובהר בזה כי לעניין סעיף זה, "בקשה להלוואה" משמעה גם בקשה שהוגשה על ידינו באמצעות הערוצים הישירים ולא במסמך בכתב. ההוראות שיינתנו על-ידינו בבקשה להלוואה יהיו בלתי חוזרות והן ניתנות להעברה לכל אדם אחר ללא קבלת הסכמתנו או אישורנו המוקדם, בכפוף לכל דין.

1.7. זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, כאמור בסעיף 1.6 בפרק זה, יהווה הסכמתו של הבנק להעמיד לנו את ההלוואה וכן הוכחה לכך שקיבלנו את ההלוואה על-פי התנאים הכלולים בבקשה למתן הלוואה.

1.8. לכל עניין, לרבות חישוב הריבית על ההלוואה, ייחשב מועד זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה כתאריך בו קיבלנו מאת הבנק את ההלוואה.

1.9. למען הסר ספק, מובהר בזה כי פרט לתנאים הכלולים במסמך תנאי פתיחת חשבון זה ובהסכם ההלוואה, יחולו על החזר ההלוואה גם התנאים הקבועים במסמכי הביטחונות שנחתמו בקשר עם מתן ההלוואה, ככל שיהיו.

2. מועדי פירעון סכומי ההלוואות ופרטים נוספים אודותם

2.1. היה ומועד פירעון של תשלום כלשהו, על חשבון סכומי ההלוואה, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו וישא ריבית בשיעור המתחייב לפי האמור בכל בקשה למתן הלוואה, בכפוף לאמור בכל דין.

2.2. פרטי התשלומים ומועדי הפירעון של קרן ההלוואה והריבית (כמוגדר בכל בקשה למתן הלוואה) ייכללו ב"לוח הסילוקין" שיוכן עבור אותה הלוואה (להלן - "לוח הסילוקין"), אותו ימסור לנו הבנק סמוך למועד ביצוע ההלוואה, ותוכנו יהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההלוואה.

4.2. אם לא נאמר אחרת בלוח הסילוקין, תקופות חישוב הריבית מסתיימות במועדי חיוב הריבית. באותם מקרים שבהם תקופות חישוב הריבית מסתיימות לפני כן, יכול שתצורף הריבית לקרן, בתוך כל תקופת חישוב ריבית, עד לחיובה, כמפורט בלוח הסילוקין. הבסיס לחישוב הריבית יפורט בלוח הסילוקין או בהסכם ההלוואה.

5. ריבית פיגורים

אם לא נפרע במועד פירעון כלשהוא איזה סכום שאנו חייבים על חשבון סכומי ההלוואות (להלן - "סכום שהגיע מועד פירעונו") או אם לא נפרע אותו מיד על-פי האמור בסעיף 8 להלן, יהיה הבנק רשאי לחייבנו בריבית פיגורים על כל סכום שלא נפרע כאמור, בהתאם לשיעור הריבית עליו הוסכם ו/או יוסכם עמנו, בין בהסכם זה או בהסכם אחר עמנו, ובהיעדר הסכמה מפורשת אחרת, בשיעור הריבית המרבי שיהיה נהוג בבנק באותה עת לגבי פיגורים בסוג ההלוואות שהלוואה כלשהיא נמנית עליו, או בריבית חריגה בשיעור המרבי (כהגדרתה בפרק הכללי), לפי הגבוה מביניהם, ובכפוף להוראות כל דין (להלן בחלק א' זה של פרק 7 - "ריבית פיגורים"). אנו נחוייב בריבית פיגורים, החל מהמועד שהיה קבוע לפירעונו של כל סכום שהגיע מועד פירעונו או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - החל מהמועד בו נדרשנו לשלמו, ועד לתשלומי המלא בפועל. במקרה שהלוואה כלשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן או למדד אחר, ואנו לא נפרע במועד סכום שהגיע מועד פירעונו, יהיה הבנק רשאי לחייב אותנו בריבית פיגורים בשיעור המרבי שיהיה מותר לגבותו על פי דין בהלוואה צמודה כאמור. ריבית פיגורים תצורף לקרן ההלוואה בסוף כל חודש, או בסוף כל תקופה קצרה יותר, ככל שהדבר יהיה מותר לפי הוראות הדין שתהיינה בתוקף באותו מועד. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הבנק, כאמור בפרק הכללי. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך זה או בהסכמים אחרים שנחתמו בינינו לבין הבנק, הבנק לא יחייב את ההלוואה בריבית פיגורים, מקום בו סכום שהגיע מועד פירעונו לא נפרע במועד בשל סיבות התלויות בבנק.

6. חיוב החשבון

6.1. אלא אם יוסכם אחרת בינינו לבין הבנק, בקשר עם בקשה כלשהי למתן הלוואה, כמוגדר להלן, אנו נותנים בזה לבנק הוראה לחייב את החשבון או כל חשבון אחר שיצוין בבקשה כאמור (כמוגדר להלן בחלק א' זה - "החשבון לחיוב"), ולחלופין, אנו נותנים בזה לבנק הוראה לחייב את משכורתנו אצל מעסיקנו בסכומים הדרושים לפירעון כל תשלומי קרן ההלוואות, הריבית עליהם ותשלומים אחרים שיגיעו מאתנו, על-פי חלק א' זה, או על-פי כל בקשה, כמוגדר להלן (כל הסכומים הנ"ל ייקראו להלן - "סכומי ההלוואות").

6.2. מבלי לגרוע מזכויות הבנק, על פי הסכם זה ו/או כל מסמך ו/או טופס אחר אשר חתמנו ו/או נחתום עליהם ו/או על-פי כל דין, אנו מצהירים כי ידוע לנו שבכל מקרה בו יתברר כי לא קיימת בחשבון או בחשבון לחיוב, במועד פירעון כלשהוא (להלן - "מועד הפירעון"), יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בגובה מלא סכום החיוב על חשבון ההלוואה - הבנק יהיה רשאי שלא לבצע את הוראתנו לפי סעיף זה במועד הפירעון האמור, עד ליום העסקים הראשון שלאחר מכן, בו תימצא יתרה מספקת בחשבון או בחשבון לחיוב, ממנה ניתן יהיה לגבות את סכומי ההלוואות.

6.3. אנו מסכימים בזה, כי אם אי-החיוב במועד נבע מסיבה שאינה תלויה בנו, יהיה הבנק רשאי, במקום החיוב שלא כובד, לחייב בכל אחד מימי החודש את החשבון או את החשבון לחיוב, לגבי כל סכום שהוא שלא חויב או שחויב ולא כובד במועד הפירעון, והכל בכפוף לכך

שהבנק מסר לנו הודעה על מועד החיוב החדש, לפחות שלושה ימי עסקים טרם ביצוע החיוב. במקרה בו נקבל הודעה, כאמור לעיל, נהיה רשאים להגיש לבנק, בתוך זמן סביר, בקשה לתיאום מועד חיוב שונה מזה שנקבע בהודעת הבנק.

6.4. מועד חיוב החשבון ייקבע בהסכם ההלוואה, ואם מועד זה יהיה בשבת או חג, אזי יהא המועד המוסכם לחיוב ביום העסקים הראשון שלאחר מכן (להלן - "מועד החיוב הקבוע"). הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון או את החשבון לחיוב בסטייה של עד שלושה ימי עסקים לאחר מועד החיוב הקבוע, וזאת מבלי למסור לנו הודעה מראש על כך.

6.5. במקרה בו יתברר, לאחר חיוב החשבון או החשבון לחיוב, כי אין יתרה מספקת לכיסוי החיוב, הבנק יהיה רשאי לבטל כל חיוב כאמור ולהתייחס לכל סכום אשר חיובו בוטל, כאמור, כאל סכום שלא נפרע במועדו, ובהתאם לכך לנקוט כל פעולה חוקית שהבנק ימצא לנכון, לשם גביית הסכום שלא נפרע. אנו מאשרים בזה כי ידוע לנו שלא מוטלת על הבנק חובה כלשהיא לבדוק אם במועד פירעון כלשהוא קיימת בחשבון או בחשבון לחיוב יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בסכום שיספיק לכיסוי החיובים שנוקפו או עשויים להיזקף לחובת החשבון או לחובת החשבון לחיוב באותו מועד. אנו נישא בכל התוצאות אשר עשויות לנבוע מכך שלא תהיה באיזה מן החשבונות הנ"ל יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת, כאמור.

6.6. ידוע לנו, כי בכל מקרה בו לא יבוצע חיוב, בשל היעדר יתרה מספקת או בשל היעדר מסגרת אשראי מאושרת בסכום מספיק, ישא הסכום שלא נפרע כאמור ריבית פיגורים בשיעור שנקבע עבור ההלוואה. אנו מתחייבים לפרוע ישירות לחשבון את כל תשלומי הקרן, הריבית, הפרשי ההצמדה, ההוצאות וכל תשלומים אחרים שיגיעו לבנק ממנו, הכל בשיעורים ובסכומים המפורטים בהסכם ההלוואה, כפי שיוגדר להלן, ולגבי ריבית הפיגורים - בהתאם להוראות הקבועות בסעיף 5 לעיל.

7. פרעון מוקדם

זכותנו לפרוע את ההלוואה לפני הגיע זמן הפירעון הקבוע, כפופה לתשלום עמלת פירעון מוקדם וכל תשלום אחר, כפי שיהיו נהוגים בבנק בעת הפירעון המוקדם, עד לתקרת השיעור המרבי (אם יהיה) של העמלות והתשלומים כאמור, שהבנק יהיה רשאי לגבות באותה עת, על פי הוראות כל דין ו/או בנק ישראל. היה הבנק רשאי, על פי הוראות כל דין ו/או בנק ישראל לגבות עמלות פירעון מוקדם ו/או כל תשלום אחר בשיעורים שונים, יגבה הבנק את העמלה והתשלומים האחרים כאמור לפי שיעורם הגבוה. בנוסף לאמור, יהיה הבנק רשאי לקבוע מועדים להודעה מוקדמת לפירעון לפני המועד ו/או כל תנאי אחר בכפוף לדין ו/או הוראות בנק ישראל. מובהר בזאת כי סעיף 13 (ב) לחוק המשכון, תשכ"ז-1967 או כל הוראה שתבוא כתיקון או כתחליף לסעיף זה לא יחולו על הצדדים.

8. פירעון מיידי של סכומי ההלוואות ואשראי

8.1. בכל אחד מהמקרים שיפורטו להלן, יהיה הבנק רשאי להעמיד לפירעון מיידי את סכומי ההלוואות, לרבות יתרותיהן הבלתי מסולקות, אף אם טרם הגיע מועד פירעונן, הריבית שהצטברה עליהן עד למועד ההעמדה לפירעון מיידי, הפרשי ההצמדה וכל יתר הסכומים שיגיעו לבנק על-פי הסכם ההלוואה ועל-פי הסכם זה, והבנק יוכל לממש מיד את הביטחונות אשר ניתנו לו להבטחת החזר ההלוואות ולנקוט את כל האמצעים שניתן לנקוט, על-פי דין ו/או על-פי הסכם זה.

8.4.9. אם יפחת מספר המחזיקים במניותינו או במניות הערבים או אם יפחת מספר החברים בנו או במי מהערבים מן המספר המינימלי הדרוש על-פי דין.

8.4.10. אם מי מאתנו ילך לעולמו, חו"ח, או יוכרז פסול דין, או פושט רגל, או יעזוב את הארץ.

8.4.11. אם, לפי הערכת הבנק, חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו להבטחת פירעון סכומי ההלוואות, או כל חלק מהם, או אירע מאורע אשר עלול להוביל לפגיעה מהותית במצבנו הכלכלי, באופן אשר מונע מאתנו לעמוד בהתחייבותנו להחזר ההלוואה.

8.4.12. אם חל, לפי הערכת הבנק, שינוי לרעה ביכולת הפירעון של מי מהערבים, או מי מהערבים הלך לעולמו, חו"ח, או הוכרז פסול דין או פושט רגל, או ניתן נגדו צו כינוס נכסים או צו להקפאת הליכים, או הגיע להסדר עם כלל נושיו או עם סוג מסוים של נושים, אלא אם כן יומצא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, ערב אחר להנחת דעתו הבלעדית של הבנק, במקום אותו ערב.

8.4.13. אם נידרש או מי מהערבים לפרוע פירעון מוקדם של חובות שאנו או הערבים נהיה חייבים לנושים אחרים.

8.4.14. אם ההלוואה אושרה בהסתמך על המלצה של גוף מוסמך, ובהתאם לדרישת אותו גוף, בשל הפרה יסודית של תנאי מן התנאים שקבע הגוף כתנאי להמלצתו או בשל קיומו של תנאי, על פי ההסכמה שבינינו לבין הגוף המוסמך לפיו עלינו להשיב את כספי ההלוואה באופן מלא לפני המועד לפירעונם, הבנק דרש מאתנו פירעון מוקדם של ההלוואה ולא עשינו כן.

8.4.15. אם ההלוואה ניתנה על-פי הסכם שבין הבנק לבין מעסיקנו, ובהתאם לדרישת מעסיקנו, בשל הפרה יסודית של התחייבויותינו כלפי מעסיקנו בקשר עם ההלוואה, הבנק דרש מאתנו פירעון מוקדם של ההלוואה ולא עשינו כן.

9. המצאת מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים

9.1. ידוע לנו שאם היינו או נהיה חייבים לערוך מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים על-פי דין, אזי תנאי מוקדם לקבלת כל הלוואה או המשך קיומה הינו המצאת מאזנים ודו"חות כספיים כאלה לבנק כנדרש על-פי הוראות הפיקוח על הבנקים ו/או בנק ישראל ו/או הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ואנו מתחייבים להמציאם כאמור, במתכונת שנקבעה על-פי דין או על-פי עקרונות חשבונאיים מקובלים ובתכיפות שתידרש מאתנו על-ידי הבנק מעת לעת.

9.2. לפי דרישת הבנק מעת לעת, אנו נעמיד לרשות נציגו לעיון בשעות העבודה המקובלות, כל מאזן, דו"ח כספי, פנקס חשבונות, כרטיס או כרטסת, סרט, ספרים, אסמכתאות ומסמכים אחרים וכן כל מידע בקשר למצבנו הכספי והתפעולי או מצב עסקינו.

10. בטוחות

10.1. להבטחת הפירעון המלא והמדויק של ההלוואות, כולן או מקצתן, ישמשו הביטוחות אשר נמסרו או ימסרו לבנק, מעת לעת, בין על ידינו ובין על ידי מי שערבים להתחייבויותינו כלפי הבנק, לרבות מקרקעין ומיטלטלין מכל סוג שהוא ולרבות שטרי חוב, שטרי חליפין, שיקים, התחייבויות, ערבויות, בטוחות, המחאות, שטרי מטען, שטרי פיקדונות וכל מסמך שחיר אחר (להלן - "שטרות").

8.2. על-אף האמור לעיל, מובהר כי הבנק לא יעמיד הלוואה לפירעון מיידי, אלא אם כן שלח ללווה התראה בכתב, עשרים ואחד ימים מראש, על כוונתו לעשות כן, למעט במקרים מיוחדים אשר בנסיבותיהם קיים צורך לפעול ללא דיחוי בשל חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של הבנק.

8.3. במקרה בו יפעל הבנק כאמור לעיל, אנו נחוייב לשלם לבנק את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו לו, על חשבון סכומי ההלוואות שהועמדו לפירעון מיידי, לרבות עמלת פירעון מוקדם כאמור בסעיף 7 לעיל לפרק זה, ובהתאם לשיעור המירבי המותר על פי חוק.

8.4. ואלה הם המקרים בהם יהיה הבנק רשאי להעמיד הלוואה לפירעון מיידי:

8.4.1. אם אנו נפר תנאי יסודי כלשהוא או נהיה צפויים להפר או לא לקיים תנאי יסודי כלשהוא מתנאי הסכם זה ו/או מתנאי הסכם ההלוואה ו/או נפר הצהרה כלשהיא מבין ההצהרות שנתנו בכתב כלפי הבנק, כאשר תוצאה מסתברת של ההפרה או ההצהרה היא שלבנק עלול להיגרם נזק אם לא יעמיד את ההלוואה לפירעון מיידי.

8.4.2. אם נקבל החלטה ביחס לשינוי מבנה או כוונה כלשהיא לעשות כן, בין בתור חברה קולטת, חברה מעבירה או חברה מתפצלת, או החלטת פירוק מרצון, או אם יוצא נגדנו צו פירוק או אם שמנו יימחק (או יעמוד להימחק) מפנקס כלשהוא המתנהל על-פי דין.

8.4.3. אם אנו נחסל או נפסיק לנהל את עסקינו, או נתפרק, או נפורק, או תוגש נגדנו בקשה לפשיטת רגל, או אם יגישו נגדנו ו/או בקשר עם הנכסים המהווים ביטחונות בקשה למינוי כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל עסקים, או אם נגיע להסדר פשרה עם כלל נושיו או עם סוג מסוים של נושים, או אם יתבקש ו/או יוצא נגדנו צו הקפאת הליכים ו/או נפתח בהליכי שיקום.

8.4.4. אם תוגש בקשה להטיל עיקול או אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה ביחס לנכס המשמש כביטחון להלוואה או להלוואות והעיקולים או פעולות ההוצאה לפועל כאמור לא יוסרו בתוך שלושים ימים מן המועד בו הוטלו / ננקטו.

8.4.5. אם ייראה לבנק כי חל שינוי בשליטה או במרות עלינו ביחס למצב שהיה קיים ביום החתימה על הבקשה למתן הלוואה, כאשר תוצאה מסתברת של השינוי האמור היא שלבנק עלול להיגרם נזק, אם לא יעמיד את ההלוואה לפירעון מיידי.

8.4.6. אם לא נשלם, בתוך שלושים יום מהמועד בו נידרש בכתב לעשות כן, תשלומים מצטברים שסכומם, בתוספת ריבית הפיגורים, יהיה גבוה מ-5% (חמישה אחוזים) מסכום ההלוואה, או אם נפגר בפירעון של יותר משני תשלומים, ובלבד שחלפו לפחות 90 ימים מן המועד שבו היה עלינו לפרוע את התשלום הראשון מבין התשלומים שבפיגור.

8.4.7. אם תופסק עבודתנו או חלק ניכר ממנה אצל מעסיקנו (או חלק ניכר ממנה), למשך חודשיים או יותר.

8.4.8. אם לא נמציא לבנק מאזנים, דו"חות כספיים, ספרי חשבונות ואסמכתאות אחרות בקשר למצב עסקינו, כאמור בסעיף 9 להלן למסמך זה, או אם נידרש לעשות כן על-ידי הבנק ולא ניענה לדרישה.

10.2.3.7. אנו מתחייבים לא לעשות בכל נכס

המשמש כבטוחה לאיזה מן ההלוואות (להלן בסעיף קטן זה - "הנכס") כל אחת מן הפעולות הבאות, מבלי לקבל לכך את הסכמתו של הבנק, בכתב ומראש:

10.2.3.7.1. לשעבד את זכויותינו בנכס לכל גורם מלבד הבנק ו/או לרשום משכון על זכויותינו בנכס לטובת צד שלישי כאמור.

10.2.3.7.2. להשכיר או להחכיר את הנכס לאחר, בשכירות ארוכה או קצרה, להעביר את הנכס או למסור את החזקה בו לאחר ו/או לעשות פעולה כלשהיא בנכס ולא להעניק לאף אדם או גוף שהוא זכות כלשהיא בנכס שיש בה (בפעולה או בזכות) כדי לפגוע בזכויות הבנק לפי הסכם זה ו/או לפי הסכם ההלוואה.

10.2.3.8. הובהר לנו כי הבנק לא יסרב מטעמים בלתי סבירים ליתן הסכמה לפעולות המנויות לעיל.

10.2.3.9. אנו מצהירים כי הנכסים ו/או השטרות ו/או הנכסים האחרים אשר נמסרו לבנק כבטוחות להלוואה נמצאים במצב תקין. אנו מתחייבים להחזיק נכסים אלה במצב תקין ולהכניס בהם, מפעם לפעם, תיקונים ו/או לבצע בהם את הפעולות הנדרשות להחזקתם התקינה והראויה לשימוש. בכל מקרה של נזק מהותי או ליקוי מהותי העלולים להשפיע על ערכו של נכס ששועבד או נמסר לבנק כבטוחה להבטחת החזר הלוואה, נודיע על כך לבנק בתוך זמן סביר ממועד קרות הנזק או הליקוי.

10.3. בכל מקרה בו כתב שעבוד כלשהוא משמש כבטוחה לפירעון של הלוואה או לקיום התחייבות שלנו, על-פי הסכם זה ו/או על-פי הסכם ההלוואה, מותנה במפורש שכתב השעבוד מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ומהסכם ההלוואה וכל ההוראות, התנאים, ההצהרות וההתחייבויות הכלולים בכתב השעבוד מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ומהסכם ההלוואה. כמו כן מותנה בזה במפורש שהאמור בהסכם זה אינו בא לשנות את כתב השעבוד או לגרוע ממנו.

10.4. כל השטרות, הערבויות, השעבודים ויתר הבטוחות שמסרנו לבנק ו/או נמסרו לבנק על ידי צד שלישי להבטחת פירעון ההלוואות או להבטחת קיום התחייבויותינו כלפי הבנק לפי הסכם זה ו/או לפי הסכם ההלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שהבנק מחזיק או יחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה והם ישמשו כבטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שאנו נהייה חייבים לבנק ושל הבטוחות פירעונם ניתנו כאמור. הבנק יהיה רשאי לממש את הבטוחות לפי סדר שייקבע על-ידו, ולא יהיה במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע בבטוחה אחרת או לגרוע ממנה.

10.2.1. בכל מקרה שהבנק יחזיק שטרות, כהגדרתם לעיל, בחתימתנו ו/או כאלה שהוסבו על ידינו ו/או נמסרו ו/או שיימסרו לבנק לגבייה ו/או למשמרת ו/או כבטוחה ו/או באופן אחר, הם ייחשבו כמשועבדים בשעבוד מדרגה ראשונה לטובת הבנק, להבטחת פירעון ההלוואה שעבורה ניתנו (להלן בסעיף זה - "ההלוואה"), והבנק יוכל למכור או לנכות את השטרות ולנקוט את כל הצעדים המשפטיים שהוא רשאי לנקוט, על פי דין, לשם מימוש השטרות, תוך חיובנו בהוצאות הגבייה.

10.2.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים על השטרות, מי שהסבו את השטרות ו/או מי שערבו לקיום החוב על פי השטרות, כולם יחד או כל אחד מהם בנפרד, ובכלל זה לקבל מהם תמורה חלקית בלבד עבור השטרות לצורך פירעון החוב בהלוואה, וכל זאת מבלי שיהיה בדבר כדי לגרוע מחובתנו לפרוע את ההלוואה במלואה.

10.2.3. אנו מצהירים בזה, כי שטרות שמסרנו ו/או נמסרו לבנק, מעת לעת, יהיו שטרות שעובר למועד מסירתם לבנק, כאמור, היו בחזקתנו ובעלותנו המלאה, כשהם נקיים מכל שעבוד, עיקול או זכות של כלשהיא של צד שלישי, ואנו זכאים לשעבדם לטובת הבנק ללא צורך בהסכמת צד שלישי לכך. ההוראות הבאות יחולו לגבי שטרות בחתימתנו ו/או שטרות שהוסבו על ידינו ונמסרו לבנק:

10.2.3.1. הבנק יהיה פטור מכל חובות האוחז בשטר, לרבות הצגה, העדה ומשלוח הודעות חילול. התחייבויותינו, לרבות התחייבויות הנובעות מחתימתנו על השטר ו/או מהסבת השטר על ידינו, תישארנה בתוקפן גם מבלי שהבנק יקיים את חובות האוחז הני"ל.

10.2.3.2. אנו מוותרים על כל הזכויות ועל כל ההגנות הנתונות לנו, על-פי פקודת השטרות ו/או על פי כל דין אחר ביחס להתיישנות.

10.2.3.3. בכל מקרה בו שטרות שנמסרו לבנק לניכיון או באופן אחר, ניתנה לנו תמורה בעד אדן השטרות לא נפרעו, יהיה הבנק רשאי לחייב את חשבונו בסכום השטרות שלא נפרעו.

10.2.3.4. אנו משחררים את הבנק מכל אחריות לאובדן שטרות ו/או שיהוי בגבייתם, אלא אם האובדן או השיהוי נגרמו עקב רשלנות הבנק.

10.2.3.5. אנו מקבלים על עצמנו אחריות לכל אלה: תקינות השטרות, אמיתות השטרות, תקפות החתימות ונכונותן, תקפות ההסבות על גבי השטרות, תקפות חתימותיהם של הערבים על גבי השטרות, ביול השטרות - ככל שהדבר נדרש על-פי דין.

10.2.3.6. אנו מסכימים, כי ככל שהבנק יחליט למכור את השטרות בעצמו, הודעה של ארבעה עשר ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט תיחשב כפרק זמן סביר לצורך סעיף 19 (ב) לחוק המשכון, תשכ"ז-1967 או כל הוראת דין שתבוא במקומו.

לא שלח צד מהצדדים הודעה כאמור יוארך תוקף המסגרת לתקופה נוספת, כמפורט בהסכם מסגרת האשראי.

11.

14.3. עם סיום תוקפה של מסגרת האשראי, בין מחמת שהגיע תאריך סיום תקופת מסגרת האשראי ומסגרת האשראי לא חודשה לתקופה נוספת, ובין מחמת ביטולה של מסגרת האשראי על ידו ו/או על ידי הבנק, לפי התנאים הכתובים במסמך תנאי ניהול חשבון זה ו/או בכל הסכם שבינינו לבין הבנק ו/או בכל כתב התחייבות או מסמך אחר שנחתם על ידינו והמופנה לבנק, אנו נפרע מיד כל יתרת חובה שתהיה בחשבון, ללא צורך בדרישת פירעון על ידי הבנק. היה ומסגרת האשראי תוארך לתקופה נוספת, כי אז תחול הוראה זו במועד סיום תוקפה של מסגרת האשראי כפי שיהיה בתום התקופה המוארכת או במועד ביטולה על ידינו ו/או על ידי הבנק במהלך התקופה המוארכת.

15. ניהול מסגרת האשראי המאושרת

15.1. אנו מתחייבים בזה לנהל את החשבון כך שלא תיווצר בו משיכת יתר העולה על סכום מסגרת האשראי המאושרת, ובכלל זה לא לבצע חיוב כלשהו של החשבון, לרבות באמצעות הוראות העברה, משיכות או כל פעולה אחרת, באופן שיגרום לכך שיתרת החובה בחשבון תהיה גבוהה מסכום מסגרת האשראי המאושרת.

15.2. ברור לנו, כי הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, פקודה, הוראה או בקשה כלשהי שלנו, שכתוצאה ממנה תיווצר בחשבון יתרת חובה העולה על סכום מסגרת האשראי המאושרת, על כל המשתמע מכך (להלן - "יתרה חריגה"). אנו מסמיכים בזה את הבנק, בעצם חתימתנו על מסמך זה, לנקוט כל פעולה המתחייבת מסירוב כיבודם של חיובים כאמור לעיל.

15.3. כל יתרה חריגה שתיווצר בחשבון תסולק על ידינו מיד עם היווצרותה, מבלי שיהיה צורך בקבלת דרישה מהבנק לעשות כן.

15.4. על מנת לוודא שלא תיווצר בחשבון יתרה חריגה, אנו מתחייבים לבדוק באופן רציף את דפי החשבון ואת מצב החשבון, ובכלל זה גם את המשיכות הצפויות ממנו.

15.5. הבנק יהיה רשאי להעמיד לנו מסגרת אשראי נוספת, באופן חד צדדי (להלן - "מסגרת אשראי נוספת"), ובלבד שחתמנו על הסכם מסגרת אשראי ולא נחויב בעמלה בגין העמדת המסגרת הנוספת. הבנק יודיע לנו, בסמוך למועד העמדת מסגרת האשראי באופן חד צדדי, כאמור, על סכום מסגרת האשראי הנוספת ותנאיה, לרבות מועד תפוגתה. הריבית במסגרת האשראי הנוספת לא תעלה על הריבית שנקבעה למסגרת האשראי האחרונה אשר הוסכמה בכתב עמנו.

15.6. אנו מודעים לכך שהחזר של חיובים ו/או משיכות ו/או שיקים עשוי לגרום אחריו תוצאות חמורות, ובכלל זה הגבלת החשבון לפי הוראות חוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981.

15.7. אם יוצגו לבנק לפירעון, ביום מסוים, מספר חיובים ו/או משיכות ו/או שיקים שסכומם הכולל, יגרום להיווצרותה של יתרה חריגה, יכבד הבנק, בראש ובראשונה, חיובים שבוצעו על ידו, לרבות חיובי ריבית, תשלומים, החזרי הלוואות, עמלות וכיו"ב, ורק לאחר מכן, במידת האפשר, ייפרעו חיובים אחרים, בסדר כפי שייקבע לפי שיקול דעתו של הבנק. במקרה כזה, אנו מתחייבים להודיע לבנק, לכל המאוחר בשעה 10:00 בבוקר (ביום בו הוצגו לבנק החיובים כאמור לעיל) איזה מתוך החיובים ו/או המשיכות שבוצעו על ידינו יש לכבד ואיזה יש להחזיר. היה ולא תתקבל הודעה כאמור, יפעל הבנק לפי שיקול דעתו ולא תהינה לנו טענות ו/או דרישות כלשהן כלפי הבנק בקשר לכך.

11.1. אנו מצהירים ומאשרים בזה, כי אנו מעוניינים לבקש מהבנק להקציב לנו, מפעם לפעם, אשראי חוזר במטבע ישראלי (להלן - "מסגרת האשראי המאושרת") בסכום ובהתאם לתנאים הקבועים בהסכם להעמדת מסגרת אשראי אשר נחתם / ייחתם בינינו לבין הבנק או בכל הסכם מסגרת אשראי אשר יבוא במקומו בעתיד (להלן - "הסכם מסגרת האשראי").

11.2. מסגרת האשראי המאושרת תנוצל על-ידי משיכת המחאות ו/או מתן הוראות שיכובדו על-ידי הבנק וזקיפת חיובים בצורה כלשהיא, או על-פי הדין, ובלבד שיתרת החובה בחשבוננו לא תחרוג, בכל זמן שהוא, ממסגרת האשראי המאושרת.

11.3. הסכמת הבנק להיעתר לבקשתנו לאשר עבורנו מסגרת אשראי (להלן - "בקשת האשראי") תהא כפופה, בין היתר, לחתימתנו על הסכם מסגרת האשראי ובנוסף לכך למילויים, קודם להעמדת מסגרת האשראי, של כל התנאים שיוסכמו בינינו לבין הבנק, לשביעות רצונו המלאה של הבנק, ובכלל זה גם העמדת בטוחות. מובהר בזאת במפורש, כי רק העמדה בפועל של מסגרת האשראי המאושרת תגבש את הסכמתו של הבנק לבקשת האשראי.

11.4. העמדת מסגרת האשראי המאושרת תיעשה על פי מדיניות הבנק ושיקולו ובהתאם לשיקול דעתו, והכול בהתבסס על ניתוח של צרכי האשראי שלנו, אשר יועבר, במצורף לבקשת האשראי, לאישור על ידי הגורם המוסמך בבנק. ברור לנו כי החלטה אם להקצות מסגרת אשראי אם לאו היא החלטה הנתונה לשיקול דעתו של הבנק, והוא רשאי לקבל את בקשת האשראי או לדחותה מבלי שתחול עליו החובה לנמק את החלטתו.

11.5. בהסכם מסגרת האשראי יפורטו סכום מסגרת האשראי המאושרת, תאריך תחילתה, תוקפה, שיעורי הריבית ושיעורי הריבית בשיעור המרבי (כהגדרתה בפרק הכללי) בהם יהיה הבנק רשאי לחייב את יתרות החובה שהצטברו בחשבון, שיעור או סכום עמלת הקצאת האשראי, עמלות והוצאות נוספות בקשר עם העמדת מסגרת האשראי, ככל שתהיינה קיימות, ופרטים נוספים אחרים בהתאם לקביעת הבנק.

12. ברור לנו כי הסכמת הבנק להעמיד לנו את מסגרת האשראי המאושרת מתבססת על גובה ההכנסות שאנו צפויים להפקיד לחשבוננו, באופן שוטף, וזאת בהתאם להצהרות שמסרנו לבנק במסגרת תהליך בדיקת בקשת האשראי ובכפוף לאמור בדו"חות כספיים ו/או מסמכים אחרים שהגשנו לבנק על פי דרישתו.

13. עמלת הקצאת האשראי

בגין הקצאת מסגרת האשראי נשלם לבנק עמלת הקצאת אשראי כפי שייקבע בהסכם מסגרת האשראי.

14. תוקף מסגרת האשראי המאושרת וחידושה

14.1. תוקף מסגרת האשראי המאושרת יהיה כמפורט בהסכם מסגרת האשראי ובכפוף לקיום מלוא התנאים הקבועים שם, לרבות לעניין המצאת כל הביטחונות הנדרשים על ידי הבנק.

14.2. עד למועד תום תקופת מסגרת האשראי, תהיה לכל צד הזכות להודיע למשנהו כי בתום התקופה הוא מעוניין לבטל את מסגרת האשראי ו/או לשנות את תנאיה מכל סיבה שהיא.

חוברת תנאי ניהול חשבון זו, והם ישתנו או יותאמו, מעת לעת, במידת הצורך, אם וככל שהוראות הדין האמורות ישתנו.

17.2. ידוע לנו כי בכל מקרה בו יודיע הבנק על שינוי של שיעור הריבית, המועד לתשלומה, הדרך לקביעתה או דרך החישוב לצבירתה, אנו נהיה רשאים לסלק לבנק תוך שבעה (7) ימים מתאריך ההודעה של הבנק את מלוא יתרות החובה בחשבון, בצרוף הריבית, לפי שיעורי ותנאי הריבית, טרם שינויים כאמור על ידי הבנק. לא נעשה שימוש בזכותנו כאמור, יישאו סכומי החוב שבחשבון ריבית בשיעורים ובתנאים כפי שייקבעו על ידי הבנק, החל מהתאריך שייקבע בהודעת השינוי.

17.3. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לסרב להקצות לנו מסגרת אשראי נוספת, מעבר למסגרת האשראי המאושרת.

17.4. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 17.3 לעיל, הבנק יהיה רשאי להקטין או להפסיק את מתן האשראי שניתן על-פי מסגרת האשראי המאושרת, כולו או מקצתו, או להעמיד את מסגרת האשראי המאושרת על יתרת האשראי המנוצלת בפועל, בצירוף העמלה והריבית שנצברו ושטרם נזקפו לחובת החשבון, ובלבד שנמסרה לנו הודעה מוקדמת של עשרה ימים מראש לפחות.

17.5. על-אף האמור בסעיף 17.4 לעיל, הבנק יהיה רשאי להקטין או להפסיק את מתן האשראי, כולו או מקצתו, לאלתר וללא מתן הודעה מוקדמת, באחד מן המקרים הבאים:

17.5.1. בכל מקרה בו נפר באופן יסודי התחייבות מהתחייבויותינו לפי הסכם זה ו/או לפי מסמכי ההתקשרות שלנו עם הבנק. לעניין הוראת סעיף 17.5 זה (על כל סעיפי המשנה שלו), "מסמכי ההתקשרות" משמעותם: בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, בקשות להקצאת אשראי ו/או מסמכים נוספים אשר עליהם חתמנו ו/או נחתום עליהם בעתיד, במסגרת התקשרותנו עם הבנק.

17.5.2. בכל מקרה בו יתעורר ו/או יתגלה סיכון ליכולתו של הבנק לגבות את סכום מסגרת האשראי המאושרת, כולו או חלקו, עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו או במצבנו הפיננסי. מובהר בזה כי הפסקת פעילות בעסקנו למשך תקופה של ארבעה עשר ימים ומעלה או חיסול של עסקינו ייחשבו לאירועים אשר יש בהם סיכון, כאמור.

17.5.3. בכל מקרה בו יתקיים מקרה מבין המקרים המקנים לבנק את הזכות להעמיד את חובותינו לפירעון מיד, בהתאם להוראות הקבועות בהסכם זה ו/או במסמכי ההתקשרות ו/או בהתאם לכל דין.

17.5.4. בכל מקרה בו תחול על הבנק הוראת דין אשר קיומה יחייב הקטנה או ביטול של מסגרת האשראי המאושרת באופן מיידי.

17.5.5. בכל מקרה בו יחול שינוי לרעה במצב הביטחונות אשר הועמדו על ידינו להבטחת מסגרת האשראי המאושרת, ובכלל זה גם במקרה בו חרף התחייבותנו נפסיק להפקיד בבנק את משכורתנו, זמנית או באופן קבוע ו/או יחול קיטון משמעותי בהכנסות המופקדות לחשבון.

17.5.6. במקרה בו נבטל הסכמה שנתנו לבנק לקבל מידע אודות עיקולים אשר הוטלו על נכסיו מטעם של גורמים שונים פרט לבנק.

16.1. כל יתרת חובה בחשבון תישא ריבית על היתרות היומיות בשיעורים שנקבעו בהסכם מסגרת האשראי. שיעורי הריבית כאמור - יכול שיחולו על מלוא סכום מסגרת האשראי המאושרת או באופן מדורג, בהתייחס לחלקים שונים של מסגרת האשראי המאושרת, כפי שייקבעו על ידי הבנק ויפורטו בהסכם מסגרת האשראי. שיעורי הריבית שיחולו על מסגרות אשראי שונות - יכול שיהיו שונים זה מזה - הכל בהתאם לשיקול דעת הבנק ולסכומים ולשיעורים שייקבעו על-ידי הבנק ובכפוף להוראות הסכם זה, בכפוף להוראות מסמכי ההתקשרות, כהגדרתם בסעיף 17.5.1 להלן ובהתאם לאמור בכל דין.

16.2. כל יתרה חריגה שתיווצר בחשבון תחויב בשיעור הריבית הגבוה ביותר שנקבע בהסכם מסגרת האשראי. ככל שהוראות הדין והוראות בנק ישראל יאפשרו זאת, יהיה הבנק רשאי לגבות בגין כל יתרה חריגה ריבית בשיעור המרבי, כהגדרתו בפרק הכללי של הסכם זה, וזאת החל מהמועד שיקבע הבנק, אך בכל מקרה לא לפני המועד בו נוצרה היתרה החריגה בחשבון.

16.3. במקרה בו לא נפרע את יתרת החובה בחשבון, כולה או מקצתה, במועד פקיעת תוקפה של מסגרת האשראי המאושרת, ולא הועמדה בחשבון מסגרת אשראי מאושרת חדשה, ובכפוף להוראות הדין ולהנחיות בנק ישראל, יהיה הבנק זכאי לחייב את יתרת מסגרת האשראי המאושרת שלא נפרעה בשיעור הריבית המרבי, כאמור לעיל.

17. זכות הבנק לשנות תנאי האשראי

17.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בכל עת ועת, לשנות את שיעור או את סכום העמלה שהוא גובה בגין הקצאת מסגרת האשראי המאושרת. כמו-כן יהיה הבנק רשאי לשנות את מועד החיוב, שיטת החישוב ושיעורי הריבית, החלים על מסגרת האשראי המאושרת, בהתאם להודעת הבנק ו/או בהתאם לפרסום על-פי הוראות הדין, ובכללן כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), תשנ"ב-1992 או כל הוראה חוקית אחרת שתבוא במקומן. בכלל זה, הבנק יהיה רשאי, בכל עת, לשנות את שיעור "הפריים" ו/או את שיעור תוספת הסיכון ו/או "ריבית יחב", כמו גם את תדירות החיוב, ובלבד שתפורסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים ועל גבי לוח מודעות בסניף הבנק, או שתיתן לנו, או תישלח אלינו, הודעה בכתב, במועדים כמפורט להלן:

17.1.1. בשינוי במועד החיוב של הריביות הנ"ל או התדירות לחיובן - ארבעה עשר יום לפחות לפני השינוי.

17.1.2. ביתר המקרים - שלושה ימי עסקים לפחות לפני השינוי.

17.1.3. במקרה של הורדת שיעור הפריים ו/או שיעור ריבית יחב - אנו מסכימים כי הבנק יהיה רשאי לפרסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים ועל גבי לוח בסניף, לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי.

17.1.4. החל המועד הנקוב בהודעה כאמור, ייכנסו השינויים לתוקף והסכומים האמורים לעיל, לפי העניין, יישאו ריבית בשיעור החדש הנקוב בהודעה.

17.1.5. הוראות סעיף זה יחולו גם אם ינקוט הבנק הליכים משפטיים לגביית סכומים המגיעים לבנק, בהתאם לתנאים אלה.

17.1.6. הובהר לנו, כי אופן ומועדי פרסום השינויים בשיעור הריבית, כפי שפורט לעיל, הם בהתאם להוראות הדין החלות במועד חתימתנו על

2. אופן הצטרפות להסדר המנפיקה ו/או להסדר הבנק

2.1. לצורך הצטרפות להסדר המנפיקה או נחתום על טופס בקשה לקבלת כרטיס חיוב ועל הסכם מיוחד עם המנפיקה המסדיר את יחסינו עם המנפיקה (להלן - "הסדר המנפיקה").

2.2. אם הבנק יסכים ולפי שיקול דעתו, לצורך הצטרפות להסדר או נחתום על טופס בקשה לקבלת מסגרת אשראי בכרטיס ועל הסכם מיוחד עם הבנק המסדיר את יחסינו עם הבנק בעניינים אלו.

פרק 10 - ערבויות בנקאיות

1. ערבויות בנקאיות

1.1. אם הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן, לערוב מדי פעם בסכומים שונים (להלן - **סכומי הערבויות**) כלפי אנשים או כלפי גופים משפטיים או אחרים (כולם ביחד ובנפרד, להלן - **מקבלי הערבויות**) עבורנו או עבורנו ביחד ובנפרד עם אנשים או גופים משפטיים או אחרים, או עבור אנשים או גופים משפטיים או אחרים שאינם אנו (כולם, ביחד או בנפרד, להלן - **הנערב**) אזי יחולו התנאים הבאים:

1.2. לפי בקשתנו או כל אחד מאתנו בכתב ובכפוף להתחייבויותינו הכלולות במסמכי פתיחת החשבון, יוציא הבנק, מדי פעם בפעם ערבויות כלפי מקבלי הערבויות עבור הנערב ביחד ולחוד (להלן - **הערבויות**), בתנאי שהבנק יהא רשאי בכל עת לסרב להוציא ערבות כלשהי, לפי שיקול דעתו.

1.3. אנו מתחייבים לסלק לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיידרש מהבנק או שישולם על-ידי הבנק בגין הערבויות או בקשר אליהן (להלן - **הסכומים**) ולפרוע לבנק, לפי דרישתו הראשונה, את כל הסכומים בצירוף ריבית בשיעור המירבי של הסכומים ושל הריבית כאמור עד לתשלום המלא והמדויק לבנק. כמו-כן אנו מתחייבים לשלם לבנק עמלה בקשר לערבויות בשיעור שייקבע לגבי כל ערבות ויובא לידיעתנו על ידי הבנק לפני הוצאת אותה ערבות.

אנו מתחייבים לפצות ולשפות את הבנק בכל מקרה שיינקטו נגד הבנק הליכים משפטיים, צעדים חוקיים כלשהם ו/או תוגשנה או תועלנה נגד הבנק תביעות ו/או דרישות מסוג כלשהו ושכנוצאה מכך ייגרמו לבנק נזקים, הפסדים, הוצאות ותשלומים אחרים הנוגעים או הקשורים או המתייחסים לערבויות, במישרין או בעקיפין.

1.3.2. אנו מתחייבים לשלם לבנק מפעם לפעם סכומים נוספים (להלן - **סכומים נוספים**) בשיעור שיש בו לדעת הבנק כדי לשפות את הבנק בגין ייקור העלות לבנק מסיבה כלשהי בקשר לערבויות או בקשר להתחייבות הבנק לשלם על-פי הערבויות, לרבות ייקור העלות לבנק:

1.3.2.1. כתוצאה מחובה על-פי כל דין ו/או הסכם ו/או אחרת המוטלת על הבנק ו/או כתוצאה מדרישה המופנית אל הבנק על-ידי בנק ישראל ו/או על-ידי כל רשות מוסמכת או אחרת בישראל ו/או בחו"ל.

17.6. בכל מקרה בו הבנק יסרב להקצות או להמשיך להקצות לנו מסגרת אשראי, או במקרה בו הבנק יחליט על הקטנת מסגרת האשראי המאושרת, העמדתה על היתרה המנוצלת או ביטולה (להלן - "**ההחלטה**"), נפרע לאלתר כל יתרת חובה שתיוותר בחשבון ואשר לא תיכלל במסגרת האשראי המאושרת, והכול בצירוף ריביות ועמלות כמפורט בהסכם מסגרת האשראי (להלן - "**סכומי האשראי**"). תשלום סכומי האשראי, כאמור לעיל, יבוצע על ידינו בתוך עשרה ימים מהמועד שיהיה נקוב בהודעה שנקבל מאת הבנק בדבר ההחלטה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש מאתנו פירעון מיידי של כל יתרת החובה שתיווצר בחשבון, על פי האמור בבקשה הרלבנטית ו/או בהסכם זה ו/או במסמכי ההתקשרות וזאת בכל עת ועת במקרים המפורטים בסעיף 8 לפרק זה (בשינויים המחויבים).

17.7. במקרה של ביטול או הקטנה של מסגרת האשראי המאושרת או העמדה לפירעון מידי של סכומי האשראי או אי-פירעונם בתאריך סיום מסגרת האשראי המאושרת, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון מחשבוניתנו בריבית בשיעור המרבי (כהגדרתה בפרק הכללי) על סכומי האשראי, וזאת ממועד הביטול או ההקטנה או ההעמדה לפירעון מיידי, או במקרה של אי פירעון סכומי האשראי בתאריך סיום מסגרת האשראי המאושרת, החל מתאריך פקיעת תוקפה של מסגרת האשראי המאושרת ועד לתשלום המלא בפועל לבנק, והכל בכפוף להוראות כל דין.

17.8. במקרה של ביטול או הקטנה של מסגרת האשראי המאושרת, אך לא במקרה של העמדה לפירעון מיידי של סכומי האשראי מחמת הפרה כלשהי שלנו, יחזיר לנו הבנק על-ידי זיכוי החשבון, את אותו חלק מעמלת הקצאת האשראי ששולמה על-ידינו עבור פרק הזמן וסכום האשראי ו/או מסגרת האשראי המאושרת שעבורם לא ניתן לנצל את האשראי. החזרת חלק מעמלת הקצאת האשראי כאמור תחול מיום הביטול או ההקטנה של מסגרת האשראי המאושרת או מיום הפירעון בפועל של אותו חלק ממסגרת האשראי המאושרת שבוטל או הוקטן, לפי המאוחר מביניהם.

18. פירעון מוקדם של סכומי האשראי, המצאת מאזנים ודו"חות כספיים, גילוי מידע

הוראות סעיפים 8, 9, 10 בפרק זה יחולו, בשינויים המחויבים, גם בקשר עם האשראי, מסגרת האשראי וסכומי האשראי.

(פרק 8 - הושמט)

פרק 9 - אשראי באמצעות כרטיסי חיוב

1. כללי

1.1. אם הבנק יסכים ויאשר לנו, ומבלי שיהיה חייב לעשות כן, נוכל להצטרף להסדר - כמקובל בבנק מעת לעת לקבלת מסגרת אשראי מהבנק לצורך רכישת מוצרים (לרבות כספים) ושירותים באמצעות כרטיס חיוב (להלן - "**הכרטיס**") (להלן - "**הסדר הבנק**").

1.2. אנו נוכל להצטרף להסדר הבנק לאחר שנצטרף להסדר של אחת לפחות מהחברות, אשר הבנק הגיע להסדר מתאים עמן (המאפשר לבנק להעניק לנו שירות בהתאם לפרק 9 זה) ואשר שמה שיימסר לנו ע"י הבנק (להלן - "**המנפיקה**").

חובה על הבנק לדרוש מאנשים או מתאגידים אלה להוכיח שהסכומים שהבנק יידרש לשלם בהתאם לערבותו, הגיע מועד פרעונם או מגיעים מהנערב, והבנק זכאי להסתמך על הצהרות ומצגים של מקבל הערבות או רשאי הוא להניח באופן סביר שניתנו על-ידי או בשם מקבל הערבות או להסתמך על אותם מסמכים שימצא לנכון לפי שיקול דעתו. אנו משחררים בזה את הבנק מכל אחריות לכל נזק, הפסד, אובדן ו/או הוצאה שייגרמו לנערב ו/או לנו כתוצאה מפירוש מוטעה של תנאי ערבות כלשהי על-ידי הבנק ואחריותנו לפי סעיף 1.3 בפרק זה לא תיפגע כתוצאה מכך.

2. פרעון מידי

2.1. במקרה שערבות כלשהי תינתן על-ידי הבנק להבטחת מספר תשלומים במועדי פרעון שונים והבנק יידרש על-ידי מקבל הערבות לשלם תשלום כלשהו מן התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי לדרוש מאתנו, מלבד התשלומים אשר נפרעו על-ידי הבנק למקבל הערבות, את מלוא סכום הערבויות שהוצאו על-פי האמור במסמכי פתיחת החשבון ושטרם נפרעו ו/או שתשלומן טרם נדרש, בין אם הגיע מועד פרעון ובין אם טרם הגיע, ואנו מתחייבים לשלם לבנק את מלוא סכומי הערבויות מייד ולפי דרישה ראשונה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מותנה בזה במפורש כי לצורך האמור בבקשה לפתיחת חשבון זו תיחשב דרישת מקבל הערבות לתשלום כל שיעור שהוא של ערבות מהערבויות, גם כדרישה לתשלום יתרת הערבות.

2.2

2.2.1. מבלי לגרוע מאיזה מהוראות מסמכי פתיחת החשבון, בקרות אחד או יותר מן המקרים המנויים בסעיף 8 בפרק 7 בשינויים המחוייבים, אנו מתחייבים בזה לשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה את מלוא יתרת סכומי הערבויות בגין הערבויות שהבנק הוציא עד לתאריך הדרישה כנ"ל בין אם הבנק נדרש לשלם הערבויות כולן או חלקן ובין אם לאו, בין אם הגיע זמן פרעון של הערבויות כולן או חלקן ובין אם לאו, בין שהערבויות מותנות או מוחלטות. בכפוף לכל דין הבנק רשאי בכל מקרה כאמור לחייב אותנו בסכומי הערבויות האמורים לעיל ולאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגבייתם ובמיוחד לממש את הבטוחות בכל דרך שהדין ירשה, על חשבוננו.

2.2.2. אם נשלם לבנק את הסכומים שאנו חייבים לבנק כאמור לעיל, ולאחר מכן התברר שמקבלי הערבויות לא דרשו מהבנק לשלם סכום כלשהו מתוך סכומי הערבויות והערבויות בוטלו באופן שהבנק לא יידרש עוד לשלם סכום כלשהו בגינן, ישלם לנו הבנק לנו לפי דרישתנו הראשונה את יתרת סכומי הערבויות בגין הערבויות שבוטלו, כאמור. אם סכומים אלה כוללים סכומים במטבע חוץ, ישלם הבנק את תמורתם במטבע ישראלי לפי השער המקובל בבנק ביום התשלום.

2.2.3. בפרק 10 זה - "השער המקובל בבנק" פירושו: לגבי כל רכישה של מטבע חוץ לחשבון, שער הזמנה (כהגדרתו בפרק כללי לעיל), בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיו"ב כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיהיה מעת לעת; וכן -

לגבי כל מכירה של מטבע חוץ מהחשבון, שער הזמנה, בניכוי עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיו"ב כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיהיה מעת לעת.

א. להחזיק נכסים נזילים בשיעור כלשהו ו/או במטבעות כלשהם בקשר עם הערבויות ו/או התחייבות הבנק לשלם על-פי הערבויות ו/או

ב. לשלם ו/או להפריש תשלומים כלשהם לאוצר המדינה ו/או לבנק ישראל ו/או לכל רשות מוסמכת ו/או אחרת בקשר עם הערבויות ו/או התחייבות הבנק לשלם על-פי הערבויות.

1.3.2.2. כתוצאה מכל חובה או דרישה כאמור שבעטייה הבנק לא יוכל להשיג אותו שיעור תשואה על כלל האמצעים ההוניים שלו שהיה משיג אילו לא נעתר לבקשתנו להוציא את הערבויות.

(הסכומים והסכומים הנוספים ייקראו להלן ביחד ולחוד - **הסכומים הנ"ל**).

1.4. אנו מצהירים ואחראים בזה כלפי הבנק כי כל חיוב מן החיובים אשר בגינם יתבקש הבנק לערוב מדי פעם בפעם (להלן - **החיוב**) יהיה בר-תוקף ובלתי פגום מבחינה כלשהי.

1.5. (הושמט)

1.6. בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, לא נהיה רשאים לטעון טענות כלשהן נגד הבנק וכל התחייבויותינו על-פי מסמכי פתיחת חשבון תמשכנה לעמוד בתוקפן המלא, לרבות התחייבויותינו לפצות או לשפות את הבנק וזאת למרות האמור בחוק הערבות תשכ"ז - 1967 או כל דין אחר:

1.6.1. אם יתברר כי החיוב איננו בר תוקף או הינו פגום מסיבה כלשהי.

1.6.2. אם יתברר כי החיוב הינו פחות או קל מהערבות שהוצאה בגינו על-ידי הבנק.

1.6.3. אם יתברר כי החיוב הוקטן או חל בו שינוי.

1.6.4. אם מחמת כל סיבה שהיא עשוי הבנק להיות מופטר מערבות כלשהי מן הערבויות והבנק מילא את ערבותו כלפי מקבל הערבות.

1.6.5. אם הבנק שילם על-פי ערבותו למרות דרישתנו או דרישת הנערב מאת הבנק שלא לקיים את הערבות.

1.6.6. אם מקבל הערבות גרם לאי מילוי החיוב.

1.6.7. אם יש לנו ו/או לנערב טענה כלפי מקבל הערבות שלפיה עשוי הבנק להיות מופטר על-פי ערבותו.

1.6.8. אם מקבל הערבות גרם לפקיעת בטוחה או ערובה שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת החיוב.

1.6.9. אם תביעת מקבל הערבות נגד הנערב בגין החיוב התיישנה.

1.6.10. אם יקרה איזה מקרה אחר, אשר בגינו תהיה לנו ו/או לנערב טענה או הגנה כלשהי על-פי חוק הערבות תשכ"ז-1967 או על-פי כל דין אחר.

אנו מוותרים בזה מעתה ומראש על כל טענה או הגנה שיכולה להיות לנו בגין כל אחד מן המקרים המפורטים לעיל, הן לפני ביצוע התשלום על-ידי הבנק על-פי ערבותו והן לאחר מכן.

1.7. לא תהיה על הבנק או מי מטעמו חובה כלשהי לבדוק את סמכותם של האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם מקבל הערבות, ולא תהיה

- **"הסכם מקוון"** - הסכם שנכרת בתקשורת, לרבות הסכם המופיע על צג מחשב והבנק שלח לגביו ללקוח הודעה על כריתתו לכתובת החשבון. מודגש בזאת כי חתימה על הסכם מקוון תתאפשר בתנאים וסייגים עליהם יודיע הבנק ברמת שרות (1).
- **"צופן"** - מספר סודי, קוד סודי וסיסמא הנמסרים רק ללקוח ונמצאים רק בידיעתו ומאפשרים לו, יחד עם אמצעים נוספים להזדהות שעה שהוא פועל בערוצי השרות.

3.1. מבלי לגרוע מיתר זכויות הבנק כמפורט במסמכי פתיחת החשבון הבנק רשאי לפי שיקול דעתו להאריך או לגרום להארכת תוקפן של הערבויות שלא על-פי בקשתו או על-פי בקשת מקבלי הערבויות ואם הבנק יעשה זאת יחולו תנאי מסמכי פתיחת החשבון על הערבויות המוארכות.

3.2. אם הבנק יתקן, לפי הוראותינו או בהסכמתנו בכתב, את תנאי הערבויות, יחולו תנאי מסמכי פתיחת החשבון על הערבויות המתוקנות.

2. תנאים כלליים למתן השירותים

אנו מתחייבים ומסכימים בזה שבכל מקרה שבו הבנק יענה לבקשתנו לקבל שירותים ממוחשבים ו/או ממוכנים כפי שיהיו בבנק מעת לעת ו/או כפי שהבנק יפרסם מעת לעת ו/או יסכים לקבל מאיתנו בקשה, פקודה או הוראה כלשהי שלנו בקשר עם הפעולות בחשבוננו (להלן - **"המסר"**) אשר יימסר לבנק באמצעות כל מכשיר ממוכן ו/או אמצעי תקשורת ו/או רשת האינטרנט ו/או קשר בין מחשב למחשב ו/או טכנולוגיות מתקדמות אחרות ו/או יסכים לספק לנו שירות בנקאי במסגרת חשבוננו באמצעות כל אלו (להלן - **"ערוצי שירות"**) כי אז יחול האמור להלן:

הבנק יספק לנו את השירותים המבוקשים על ידינו, ובכפוף ועל פי הסכם פתיחת חשבון וכל ההסכמים עם הבנק וכתבי ההתחייבות עליהם נחתום באישורו של הבנק, ובכלל הסכם, גם הסכם מקוון מקום שהדבר מותר על פי ההוראות המחייבות את הבנק, ובין היתר השירותים יסופקו בהתאם לתנאים הכלליים הבאים:

2.1. השירותים יסופקו לפי שיקול דעתו של הבנק במסגרת השירותים המקובלים אצלו ולאחר שיוודע או יפרסם מהם השירותים שניתן לספק לנו ובאיזה תנאים, אמצעים, הגבלות ודרישות טכנולוגיות ואנו נבקש מהבנק לאשר לנו להשתמש בערוץ השירות אותו בחרנו מתוך השירותים שהבנק נוהג לספק כאמור.

מוסכם בזה כי בכל מקרה לא נהיה זכאים לפעול ו/או להשתמש ו/או להורות ו/או לבקש ו/או לעשות ו/או למסור הוראות ביצוע ואחרות ומסרים כהגדרתם לעיל אלא במסגרת תחומי הפעולה וערוצי השרות שבחרנו ואושרו לנו ע"י הבנק.

2.2. אנו נחויב בהתקנה של אמצעי חומרה ו/או תוכנה לפי קביעת הבנק או אמצעים כאלה אשר הבנק יספק לנו והכל בכפוף לרשיונות שימוש של הבנק או צדדים שלישיים.

הבנק יהיה רשאי לבקש כי נתקין אמצעים טכנולוגיים ומיחשוביים מתקדמים.

למרות האמור לעיל אישור או דרישות הבנק ביחס לאמצעים כנ"ל לא יחשבו כהתחייבות של הבנק ואישורו לאיכותם או תקינות פעולתם של האמצעים הנ"ל.

2.3. הבנק רשאי להתנות הסכמתו לספק לנו שירותים לפי פרק זה או איזה מהם בתנאים ובסייגים, הכול לפי העניין. במסגרת ערוץ שירות הכולל קבלת מידע וביצוע פעולות רשאי הבנק לאשר לנו רק את חלקו (מידע) ולא לאשר לנו את חלקו האחר (פעולות), ובמסגרת ערוץ שרות הכולל פעולות שונות לאשר לנו לבצע את כל הפעולות מהפעולות ולא לאשר לנו לבצע את כל הפעולות האחרות. וכמו כן יהיה רשאי הבנק להציב לנו דרישות בהתחשב בהוראות המחייבות אותו ובהתפתחויות טכנולוגיות ולנוכח שימוש בטכנולוגיות חדשות. כמו כן רשאי הבנק לקבוע את השעות והזמנים למסירת מסר באמצעותם. כמו כן רשאי הבנק לקבוע את השעות והזמנים לביצוע פעולות באמצעותם, וכן רשאי הבנק לקבוע את השעות והזמנים לקבלת מידע על ידינו באמצעותם.

4. המצאת מאזנים ודו"חות כספיים

הוראות סעיף 7 בפרק 8 יחולו גם על פרק זה, בשינויים המתאימים.

(פרק 11 - הושמט)

פרק 12 - ערוצי שירות

1. הגדרות

חתימה
בראשי תיבות

1.1. בפרק זה יהיו למונחים הבאים המשמעות הנקובה לציודן כדלקמן:

■ **"אמצעי תקשורת"** - לרבות טלפון, טלפון סלולארי, פקסימיליה, אינטרנט, דואר אלקטרוני וכל אמצעי תקשורת אחר הקיים היום ו/או שיהיה קיים ואשר הבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בו לצורך ביצוע פעולות בחשבון ו/או קבלת מידע ו/או העברת מידע והודעות מאת הבנק אל לקוחותיו.

■ **"ציוד קצה"** - מכשיר טלפון, מכשיר טלפון סלולארי, מכשיר פקסימיליה, מחשב שולחני או נייד, תיבת דואר אלקטרוני, מודם, דיסק וכל ציוד אחר שיאושר על ידי הבנק למטרת מסירת וקבלת מסר בקשר עם הפעולות בחשבון והשירותים הבנקאיים במסגרתו.

■ **"מסר"** - לרבות הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות ו/או לקבלת מידע ו/או לקבלת יעוץ ו/או לקבלת הודעות והכול במסגרת חשבוננו ובאמצעות מכשירים ממוכנים ו/או אמצעי תקשורת ו/או רשת האינטרנט ו/או דואר אלקטרוני.

■ **"תקשורת"** - כל העברה ו/או קליטה של קול, תמונה, סימנים, אותות, כתב, הדמיה, מסר ונתונים אחרים כל שהם המגיעים בנייר או במסר אלקטרוני ו/או באלחוט וכיו"ב.

■ **"רשת האינטרנט"** - רשת האינטרנט הכלל עולמית כפי שפועלת היום וכל רשת אינטרנט כפי שתפעל בעתיד ואשר הבנק יודיע לגביה מעת לעת על אפשרות השימוש בה לצורך ביצוע פעולות בחשבון ו/או קבלת מידע ו/או העברת הודעות ונתונים ע"י הבנק אל לקוחותיו.

■ **"רמות שירות"** - הרמות השונות בהן ניתן לקבל שירותים בנקאיים באמצעי תקשורת כאשר רמת שירות גבוהה יותר כוללת את רמות השירות שמתחתיה. הבנק יהיה רשאי לשנות את היקפי, תחומי ותכני רמות השירות מעת לעת ע"י פרסום בסניפים ו/או בדרך אחרת בה יבחר.

חתימתנו על הבקשה לפתיחת חשבון והצטרפותנו לערוץ שרות מערוצי השרות הנזכרים בפרק זה, יחשבו כהוראה וכהרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון בכל החיובים, הסכומים, התשלומים, העמלות, עמלה נוספת, דמי השימוש, דמי הצטרפות וכיו"ב המגיעים לבנק מאתנו בכל דרך, עקב הצטרפותנו לשרות ושימושנו בו ועקב ביצוע הפעולות במסגרתו וכל תשלום בקשר לכל אלו.

2.12. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד לכשיודע לנו, על כל פריצה והתחברות בלתי מורשית לציוד הקצה, על האונה ו/או ציטות, על דליפת מידע או נתונים שנועדו לנו לידי מי שאינם מורשים לכך, על כל הוראה, בקשה, מסר, פעולה, עסקה, שנעשו בשמינו וללא הרשאתנו. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד לכשיודע לנו על כך על כל מקרה של שיבוש ו/או שגיאה שאירעה בקשר עם ביצוע כל בקשה, הוראה מסר שלנו לבנק ו/או על כל הוראה בקשה, פעולה, ועסקה שלא בוצעו על פי הוראותינו שמסרנו לבנק באופן המוסכם עם הבנק. כמו כן נודיע לבנק מיד לכשיודע על כל בקשה, הוראה ומסר שמסרנו לבנק מתוך טעות שלא בדרך המוסכמת עם הבנק.

2.13. אנו נודיע לבנק מיד כשיודע לנו, על אובדן הצופן המשמש לזיהוי שלנו בבנק כאשר אנו מקבלים שירותים בתקשורת, באינטרנט ובכל ערוץ שירות שהבנק אישר לנו ומיד נדאג להחליפו בצופן אחר.

2.14. אם הבנק יאשר לנו להשתמש בשירותי מסחר, כהגדרתם בסעיף 21 לפרק 5, היינו יאפשר לנו לבצע פעולות מכירה או רכישה של ניירות ערך או ניירות ערך חוץ באמצעות ערוצים שונים ואם ערוצים אלה כוללים ערוצים לפי פרק זה, כי אז נצטרף לערוץ השירות המתאים במסגרת מסמכי פתיחת החשבון ונחתום על המסמכים הנדרשים על ידי הבנק כדי לאפשר לנו את השימוש בערוץ השירות הנוגע לעניין.

2.15. אנו מתחייבים בזה לשפות את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישה או תביעה שתופנה אל הבנק על ידי צד ג' כלשהו בהתבסס על מידע בתקשורת שקיבלנו מהבנק והעברנו לצד ג' בניגוד להתחייבותנו לעיל ו/או כתוצאה מפעולה או הימנעות מפעולה על-ידי הבנק, בהתאם למסר שמסרנו לבנק וזאת מיד עם דרישת הבנק מאתנו.

2.16. ידוע לנו כי ניתן לבצע פעולות בחשבוננו בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

2.17. בכל מקרה שתהיה מניעה כלשהי לביצועה של איזו בקשה שלנו או חלק ממנה, תחשב אותה בקשה, כולה או בחלקה, לפי המקרה, כמבוטלת.

2.18. סעיפי הפטור מאחריות הבנק בפרק זה לא יחולו מקום שמדובר בנזק שהיה בשליטת הבנק.

3. רמות שירות

3.1. להלן רמות השרות של שירותי בנקאות בתקשורת:

רמת שירות (1) - העברת מידע מהבנק ללקוח על חשבונותיו (תנועות ויתרות).

רמת שירות (2) - עסקות ופעולות בחשבונות הלקוח בבנק (כגון העברה לפיקדונות קבועים, רכישת ניירות ערך, העברה מחשבון לחשבון, הזמנת פנקסי שיקים וכיו"ב).

רמת שירות (3) - עסקות לטובת חשבונות שנקבעו מראש ע"י הלקוח ברשימת מוטבים.

רמת שירות (4) - עסקות לטובת חשבונות אשר אינם כוללים באחת מרמות השירות לעיל.

2.4. השירותים על פי פרק זה מותנים בשימוש בסיסמאות, מספרים סודיים, קוד סודי ואמצעי זיהוי אחרים וכיו"ב. אמצעים אלו יקראו להלן - "צופן".

הבנק רשאי להתנות שימוש בערוצים השונים בדרישה כי אנו ננקוט באמצעי אבטחת מידע בציוד הקצה שבשימושנו, ובכלל זה התקנת אמצעים למניעת ציטות ו/או התחברות צד ג' לציוד הקצה שבשימושנו לרבות התקנת "קיר אש" (FIREWALL) ותוכנה לאיתור, מניעת וסילוק "וירוסים" "רוגלות" ומזיקים אחרים ברשת, ובכל מקרה הבנק המליץ בפנינו לא להשתמש ברשת האינטרנט ללא אמצעי הגנה על מחשבינו.

2.5. בתקשורת באמצעות האינטרנט ובגלישה לאתר הבנק, נהיה כפופים לתנאי הגלישה והגישה לאתר הבנק, כפי שמופיעים ו/או יופיעו באתר הבנק ועצם השימוש במדיום זה לשם קבלת מידע ו/או הודעות ו/או שירותים בנקאיים, מהוה הסכמה לתנאים אלו, הבאים בנוסף ומבלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון וכל בקשה או מסמך עליו חתמנו או נחתום לשם קבלת השירותים הבנקאיים בדרך האמורה.

בקבלת השירותים הבנקאיים באמצעות רשת האינטרנט, יכול שחלק מהשירותים הבנקאיים יסופקו בעזרת תוכנות אשר זכויות הקניין והיוצרים בהם נתונים לבנק או לצד ג' כלשהו אם תוקנה לנו זכות שימוש בתוכנות כאלה אנו כפופים לתנאי רישיון השימוש וזאת בנוסף לכל תנאי במסמכי פתיחת חשבון ו/או בקשה וכל מסמך עליו חתמנו לשם קבלת השרות באמצעות רשת האינטרנט. זכויותינו על פי הרישיון אינן ניתנות להעברה לכל אדם אחר. תקופת השימוש עשויה להיות מוגבלת לתקופה בה אנו מקבלים שירותים בנקאיים בערוצי השרות של הבנק או איהו מהם.

2.6. לפעולות המבוצעות באמצעות ערוצי השרות, יקבע הבנק עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שירשמו בחשבון באותו יום.

הוראה לבצע פעולה שניתנה ביום שאיננו יום עסקים או יום עסקים במט"ח לא תירשם כפעולה שבוצעה באותו יום.

2.7. הבנק יהיה רשאי בכל עת ומעת לעת, לשנות את היקף השירותים ורמות השירות. שינוי הכולל הקטנה של היקפי השרות יעשה בהודעה מראש של 14 ימים. במקרים המנויים בסעיף 5 שלהן, לא יהיה הבנק חייב לתת הודעה מראש.

שינוי כללי שאינו מתייחס לחשבון ספציפי הכולל הקטנת היקפי השרות יעשה בפרסום של 14 ימים מראש.

2.8. עדכניות המידע שינתן במסגרת השירותים תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק ותתייחס ליום העסקים האחרון שעודכן על-ידי הבנק. היתרות והזיכויים הרשומים יכללו יתרות וזיכויים על תנאי.

2.9. נתונים ומידע שנקבל מהבנק לפי פרק זה לבקשתנו וכן הודעות הבנק יכול שימסרו לנו באותה דרך בה פנינו ו/או באותו אמצעי תקשורת ו/או לאותה כתובת דואר אלקטרוני ו/או באמצעי תקשורת אחר.

2.10. נתונים ומידע שנמסרו לנו כאמור לפי פרק זה נועדו לנו ולא נעבירו לאחרים.

2.11. כל שירות ושירות לפי פרק זה וביצוע הפעולות במסגרתו, יהיה כרוך בתשלום עמלה ו/או דמי שימוש בגין השרות ו/או שניהם גם יחד ו/או בתשלום בכל שם אחר, הכל על פי תעריפון הבנק כפי שיעודכן מעת לעת כפוף לכל הסכם, מפורש ובכתב בינינו לבין הבנק, אשר יקבע אחרת וזאת בנוסף לחיובים הכרוכים בפעולה עצמה לרבות, עלות הפעולה, החיוב בגין הפעולה, העמלה והתשלום על ביצועה של הפעולה.

המסמך המועבר באמצעות הפקסימיליה יהיה ברור וקריא לכל אורכו ונימנע ככל האפשר מהעברת עותק של מסמכים שיש בהם סימנים מיותרים, פגם, אותיות ו/או משפטים מחוקים, ופסים שחורים שנוצרו במהלך צילום. אנו נחתום על המסמך המקורי באופן שחתימתנו תופיע על ההעתק המתקבל בבנק באמצעות הפקסימיליה. אם יתאפשר לנו לפנות לבנק בדואר אלקטרוני נשתמש בתוכנה התומכת גם בעברית וזאת בנוסף לאמצעי הזהירות המתחייבים בשימוש ברשת האינטרנט.

- 4.3.6 קבלת יעוץ באמצעות הטלפון ו/או הפקסימיליה מחייבת אותנו לבדוק את עצמנו כי אכן הנתונים והמידע אשר נמסרו לנו ע"י הבנק הובנו על ידינו.
- 4.3.7 אם נשתמש במכשירים ממוכנים או בתקשורת הבנק הפנה תשומת ליבנו כי עלינו להימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ולהשתמש בציודם ואנו מתחייבים לנהוג כך.
- 4.3.8 התעורר אצלנו חשד לשימוש לרעה יהיה עלינו לבדוק את נתוני ההתקשרות ו/או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד ולוודא כי הוראותינו בוצעו כלשון ו/או כי אין פעולות ו/או עסקות אשר נעשו שלא על ידינו ו/או בהרשאותינו. ממצא בלתי תקין יובא מיד לידיעת הבנק.
- 4.3.9 בכניסה לאתר האינטרנט של הבנק יהיה עלינו לבדוק כי כתובת האתר היא נכונה וכי צורתו הכללית מוכרת לנו וכי מופיע סימול שהנתונים מוצפנים ובתום הפעילות לבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק.
- 4.3.10 מאחר וביקשנו לקבל את הייעוץ והשירותים הבנקאים באמצעות ציוד הקצה הנ"ל ובאמצעי התקשורת הנ"ל ידוע לנו ואנו מסכימים לכך, שהבנק יהיה פטור ולא יהיה חייב להחתימנו על הטופס המיוחד כנדרש בעסקות בעלות סיכון מיוחד או הכרוכות בסיכון מיוחד ובכלל זה, לא יהיה חייב להחתימנו על הטופס בו צוינו הפרטים העיקריים של הייעוץ שניתן, וההודעה על מהות הסיכון.
- 4.3.11 אנו פוטרים את הבנק מאחריות כתוצאה מביצוע חלקי של המסר ובלבד שאין הדבר נובע מרשלנותו של הבנק.
- 4.3.12 הבנק נקט באמצעים סבירים לקיום התחייבויות ומתן השירותים לפי פרק זה. הבנק לא יהיה אחראי לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו כתוצאה מהגורמים הבאים שאינם תלויים בו:
- 4.3.12.1 הפסקות זמניות במתן השירותים באמצעי תקשורת ו/או מכשירים ממוכנים.
- 4.3.12.2 הפסקות, שיבושים ותקלות אחרות באמצעי התקשורת שאינם תלויים בבנק.
- 4.3.12.3 תקלות בציוד הקצה הנ"ל.
- 4.3.12.4 שיבושים במסר, במידע ובנתונים.
- 4.3.12.5 הפסקות בזרם החשמל אצל הלקוח ו/או הבנק.
- 4.3.12.6 גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 4.3.13 פעולותינו ועסקותינו ובקשותינו באמצעות ציוד הקצה ו/או המכשירים הממוכנים ירשמו ברישומי הבנק ויקבלו ביטוי ברישומים

ידוע לנו כי רמות השירות והפעולות והעסקות הכלולות בהם ישתנו מעת לעת. ידוע לנו כי הבנק רשאי לאפשר במסגרת רמת שירות רק חלק מהפעולות הכלולות בה. ידוע לנו כי לכל פעולה ו/או עסקה שהבנק יאפשר לנו לבצע במסגרת רמת שירות יהיה עלינו לבקש לפעול ולחתום ליד תחום הפעולה המתאים במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון ו/או לחתום על כתב התחייבות ניפרד.

4. אמצעי זהירות ואחריות

- 4.1 ידוע לנו שהבנק נוקט בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות על ידינו בהתאם לכל דין. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהבנק יהיה רשאי להקליט את ההודעות ו/או ההוראות שנמסרו באמצעות הטלפון ו/או את השיחות הטלפוניות שינוהלו על ידינו. ידוע לנו ואנו מסכימים כי בכל ערוצי השירות הבנק רשאי לבצע הקלטות ו/או צילומים ו/או לשמור את המסר האלקטרוני ולבצע כל פעולה אשר משמרת את המידע על הפעולה, ההוראה, השיחה ומי שמסרה או השתתף בה.
- 4.2 הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע. כמו כן בתקשורת טלפונית ואינטרנטית מקיים הבנק מערך הזהירות באמצעות אמצעי זהוי, ובקרה שוטפת אחרי התקשוריות למערכות הבנק. ברשת האינטרנט ננקטים אמצעי אבטחת מידע אשר יותקנו בצידוד הקצה שלנו. כמו כן הבנק נוקט באמצעי הגנה על שרתיו כגון "קיר אש". כמו כן יש בידי הבנק אפשרויות לחסימת מערכתיו בפני תקשורת נכנסת.
- 4.3 אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעלינו לנקוט בשימוש במסגרת ערוצי השרות לפי פרק זה. הבנק הפנה תשומת ליבנו כי מוטל עלינו לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה על ידי צד ג' במהלך שימושינו בציוד הקצה ובאמצעי התקשורת, במכשירים ממוכנים ובכרטיסי חיוב ובין היתר לעשות ולנהוג כדלקמן:
- 4.3.1 אנו מתחייבים כלפי הבנק לנקוט באמצעי זהירות, בשימושינו בציוד הקצה ובאמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמינו ללא הרשאתנו לשם ביצוע פעולות בחשבוננו ו/או קבלת מידע על חשבוננו ו/או יצירת התקשורת עם מערכות הבנק. כמו כן נשמור על הצפנים ושאר אמצעי זהוי שסוכמו עם הבנק ולא נעבירם לאחרים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים.
- 4.3.2 אנו מתחייבים לשמור על כרטיס החיוב והמספר הסודי ולא למוסרם לאחרים.
- 4.3.3 הבנק הביא בזה לידיעתנו כי בשרותי טלפוניה ואינטרנט החלפת הצופן, ובציוד הקצה החלפת הסיסמא, אחת לתקופה יש בה תועלת להקטנת סיכון ומבקשינו לנהוג כך. עוד הביא הבנק לידיעתנו כי הצופן יכיל תווים ומספרים ואין להשתמש בסיסמא פשוטה לרבות סיסמא המבוססת על שמינו, תאריך לידתנו וכיו"ב.
- 4.3.4 אנו מתחייבים כלפי הבנק לדאוג לתקינות ציוד הקצה שבשימושינו ולפעולתו התקינה.
- 4.3.5 אנו מתחייבים למסור מסר כל שהוא באמצעי התקשורת הנ"ל באמצעות ציוד הקצה באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, בין היתר בשיחה טלפונית, נמסור את דברינו באופן ברור ומפורט. בשימוש בפקסימיליה המסמך המועבר באמצעות הפקסימיליה ישא את שמנו ומספר טלפון להתקשרות טלפונית.

בנוסף לאמור בתנאי ההצטרפות המפורטים בבקשה לפתיחת חשבון, יחולו כל התנאים וההוראות הכלולים בהסכמים ובטפסים הנהוגים והמקובלים אצלכם לבצוע הפעולות, כפי שישתנו מעת לעת ואשר חתומים על ידנו.

אנו מבקשים בזאת מכם למסור לרשותנו כרטיס (להלן - הכרטיס), מספר סודי (להלן - המספר הסודי) והוראות שימוש אשר בעזרתם נוכל לבצע את הפעולות באמצעות מכשירי בנק ממוכנים שהבנק התקין ויתקין או יודיע על אפשרות השימוש בהם מעת לעת בכל אתר שהוא, בין אם מכשירים אלה הם של הבנק או של אחרים (כל המכשירים יקראו להלן - מכשירי הבנק הממוכנים) וזאת כפוף לתנאי פתיחת חשבון ובתנאים כדלקמן:

6.1. הרינו מצהירים כי הכרטיס מיועד לשימושנו הבלעדי, אנו נשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי מישהו אחר מלבדנו ולא נהיה רשאים להעבירו לאחר. כמו-כן לא נגלה את המספר הסודי לאחרים, מאחר שידוע לנו כי הדבר עלול לגרום נזק לבנק ולנו. ומבלי למעט מהתחייבותנו לעיל לא נמסור את הכרטיס יחד עם המספר הסודי. הבנק הביא לתשומת ליבנו כי רישום המספר הסודי בסמיכות לכרטיס החיוב עלול ליצור אפשרות לשימוש לרעה בכרטיס החיוב על ידי צד ג' אנו מתחייבים כי לא נרשום את המספר הסודי על הכרטיס או באופן גלוי בקרבתו. אם נשתמש במכשירים ממוכנים הבנק הפנה תשומת ליבנו כי עלינו להימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ויש לפנות לפקיד הבנק. בשום פנים ואופן אין למסור את הצופן ו/או הכרטיס לאחר. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד לכשיוודע לנו על כל אובדן של רישום שעשינו בדבר המספר הסודי.

6.2. השימוש במכשירי הבנק הממוכנים יעשה על-ידנו אך ורק כפוף לתנאים אלה ועל-פי הוראות השימוש שתמסרנה לנו או תפורסמנה מפעם לפעם (להלן ביחד - ההוראות).

6.3. אנו מאשרים כי הכרטיס נמסר לנו ונמצא בחזקתנו לשימושנו בלבד, אין הוא רכושנו והוא נמסר לנו לצורך ביצוע הפעולות באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים.

6.4. אנו מתחייבים לא לבצע באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים את הפעולות או איזה מהן אשר חיוב החשבון כרוך בהן, אלא בגבול יתרת הזכות שבחשבון או בגבול מסגרת האשראי שאושרה או תאושר לנו על-ידי הבנק מדי פעם, אף אם הפעולות הללו הן בגבולות האפשר על-פי סעיף 6.5 להלן.

6.5. אנו מתחייבים לא לבצע במשך יממה באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים את הפעולות או איזו מהן אשר חיוב החשבון כרוך בהן, בסכומים גבוהים מאלה שאושרו לנו על-ידי הבנק ושגובהם ידוע לנו, או כל סכומים אחרים שיקבעו על-ידי הבנק מדי פעם ויובאו לידיעתנו.

6.6. אנו מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת כסף מזומן, נפקיד שטרי כסף בלבד (לא מצלצלים) ובסכום שנקבע על-ידי הבנק וגובהו ידוע לנו, או כל סכום אחר שיקבע על-ידי הבנק מדי פעם ושעליו יודיע הבנק. הפקדה שתבוצע בניגוד לאמור בסעיף זה תהיה על אחריותנו בלבד.

6.7. אנו מתחייבים לא להפקיד שיקים אלא לזכות החשבון ובדרך אשר הבנק הודיע או יודיע עליה.

6.8. אנו מסכימים כי הבנק יחייב ויזכה את החשבון בסכומים על-פי רישומי מכשירי הבנק הממוכנים. רישומי הבנק בקשר לרישומים אלה בין אם נעשו באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים של הבנק או אחרים, יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות בחשבון על-ידינו ולסכומיהן.

הנוגעים לחשבוננו. עצם פניותנו לבנק באמצעות ציוד הקצה ו/או כל מכשיר ממוכן אף היא נרשמת, הרישום ברישומי הבנק בדבר הפעולה והפניה ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שאנו פנינו לבנק כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, יעוץ, והשירות שניתן לנו ומועדיהם.

5. הפסקת השירות

5.1. הבנק יהיה רשאי להפסיק את מתן השירותים בהודעה מראש של 30 יום. הבנק אינו חב בהודעה במקרים כדלקמן:

5.1.1. אם הפסקת השירות נועדה לאפשר לו לקיים צו שיפוטי לרבות צו תפיסת החשבון, הקפאת חשבון ו/או עיקול ו/או צו מניעה ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו המונע מעמנו לבצע עסקות שנכסינו לפי רצוננו וצווים דומים אחרים.

5.1.2. בנסיבות בהן קמה זכות לבנק להעמיד את התחייבויותינו כלפיו לפירעון מידי.

5.1.3. עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו.

5.1.4. נסיבות המסכנות באופן ממשי את יכולת הגביה מעמנו.

5.1.5. נסיבות בהן ההמתנה לתום תקופת ההודעה המוקדמת תגרום ו/או עשויה לגרום נזק לבנק.

5.1.6. נסיבות כמפורט בפרק 7 סעיף 8.

5.1.7. נסיבות המזכות את הבנק לחדול לנהל את החשבון או לתת את השירותים הבנקאיים הניתנים באמצעות ערוצי השרות.

5.1.8. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף ובו זכות למשיכת כספים מהחשבון על-ידי כל אחד מבעלי החשבון לחוד, וזכות זו תפקע או תבוטל.

5.1.9. אם המשך מתן השירות כרוך בסיכון לבנק או שהדחייה בהפסקתו עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו.

5.2. אנו נהיה רשאים להפסיק את קבלת השירות בהודעה מראש של 14 יום ובכתב, שתשלח לפי כתובת סניף הבנק בו בוצעה ההצטרפות לשירות או לסניף בו מתנהל החשבון.

אם נחליט על הפסקת השירות, אנו מתחייבים לקיים את כל התחייבויותינו לבנק שיש לקיימן עם הפסקת השרות ובכלל זה נחזיר לבנק התוכנות, הדיסקטים וכל פריט או ציוד אחר השייך לבנק או ששייך לצד שלישי ושאותו קיבלנו מהבנק.

6. הוראות מיוחדות לשימוש בשירותי בנק ממוכנים באמצעות כרטיסים בנקאיים

אנו מבקשים בזאת לאפשר לנו את השימוש בשירותי בנק ממוכנים של הבנק ובשירותי בנק ממוכנים אחרים, כדי לפעול בחשבוננו המתנהל בסניפכם ושמספרו נקוב בבקשה לפתיחת החשבון והנספח לבקשה זו (להלן - החשבון), לצורך ביצוע פעולות שונות כפי שיפורסם מעת לעת על-ידי הבנק או בהסכמתו (להלן - הפעולות). האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר לשימוש בשרותי בנק ממוכנים באמצעות כרטיסים בנקאיים.

6.14. קבלת כרטיס לשימוש בשירותי בנק ממוכנים - על-ידי תאגיד, תנאים נוספים:

6.14.1. הננו להודיעכם כי בישיבת הנהלת התאגיד שפרטיו מפורטים בבקשה זו לפתיחת חשבון ו/או בנספח לבקשה זו הוחלט כדלהלן:

6.14.1.1. למנות כשלוש התאגיד כל מי שיחזיק בכרטיס הבנק-קט שיימסר לתאגיד על-ידי הבנק שפרטיו מפורטים בפרטי הבקשה וזאת לביצוע פעולות משיכת כספים ופעולות אחרות באמצעות מכשירי בנק אוטומטיים (להלן - השלוח).

6.14.1.2. למסור לשלוח את המספר הסודי של כרטיס הבנק-קט (להלן - הכרטיס).

6.14.1.3. לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי השלוח ולפטור אתכם מכל אחריות בנוגע לחשבוננו בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.

6.14.1.4. להתחייב בפני הבנק בין היתר, כי התאגיד יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את הבנק, והבנק יהיה רשאי בגין כך לחייב בהתאם את החשבון בגין כל נזק, הוצאה, תשלום או הפסד העלולים להיגרם מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם התאגיד או אי הפעלתו או הפעלתו החלקית או הפעלתו הלקויה או מחדל או מעשה בהקשר לכך או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.

6.14.1.5. להמשיך בקשר השליחות הנ"ל לאחר תום התקופה בה חלה על התאגיד האחריות לשימוש בכרטיס בהתאם לתנאי הבקשה לאישור שימוש בשירותי בנק אוטומטיים.

6.14.1.6. להביא לידיעת השלוח את תוכן החלטת הנהלת התאגיד וההתחייבויות שהתאגיד לקח על עצמו כלפיכם.

6.14.2. ידוע לנו כי היענותכם לבקשתנו לקבלת הכרטיס לשימוש בשירותי הבנק האוטומטיים מבוססת על הסתמכותכם על הצהרותינו והתחייבויותינו שבמסמכי פתיחת חשבון וכל מסמך אחר עליו חתמנו על מנת להצטרף לשירות לפי ערוץ שירות זה.

7. הוראות מיוחדות לשירותי מידע באמצעות טלפון / פקסימיליה (מענה קולי / יהב בפקס / יהב בטלפקס)

אנו מבקשים לקבל שירותים המתבטאים בהצגת נתונים ומתן מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם בבנק ומידע בנקאי כללי, (להלן בסעיף זה - "השירותים") באמצעות מכשיר הטלפון ("הטלפון") או באמצעות מכשיר פקסימיליה ("הפקסימיליה") המצוי ברשותנו או שתהיה לנו גישה אליו, שמספרם הוגדר על-ידינו במעמד ההצטרפות לשירות או שמספרם יוגדר על-ידינו מידי פעם על-ידי פניה לסניף או באמצעות הטלפון. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר קבלת מידע באמצעות הטלפון או הפקסימיליה או מענה קולי או יהב בפקס או יהב בטלפקס.

6.9. הבנק רשאי בכל עת להפסיק את מתן אחד או יותר משירותי מכשירי הבנק הממוכנים או להפסיק להרשות לנו שימוש באחד או יותר משירותי מכשירי הבנק הממוכנים, על-ידי מתן הודעה, אנו מתחייבים למסור לבנק את הכרטיס מיד עם דרישתו הראשונה או עם תום תוקפו של הכרטיס (אם תוקפו מוגבל) לפי המוקדם שבין שניהם.

6.10. במקרה של אבדן הכרטיס, גניבתו, השחתתו או השמדתו, אנו מתחייבים להודיע על-כך בהקדם האפשרי לסניפכם בטלפון ובכתב, לאחר שייודע לנו על-כך וכן לחתום בהקדם האפשרי, על טופס הודעה מתאים ולעשות כל אשר לאל ידנו כדי לסייע לכם להחזיר הכרטיס לידיכם.

6.11. הבנק אינו אחראי לכל נזק שיגרם לנו, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירי הבנק הממוכנים, בשירותי מכשירי הבנק הממוכנים או בכרטיס שלא בהתאם להוראות.

6.12. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף ובו זכות למשיכת כספים מהחשבון על-ידי כל אחד מבעלי החשבון לחוד וזכות זו תפקע או תבוטל (להלן - המאורע), אנו מתחייבים לא למשוך כספים או לתת הוראות תשלום מהחשבון באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים החל מהמועד שבו יודע לנו אודות המאורע. הבנק זכאי לחייב את החשבון בכל סכום שימשך באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים מעת קרות המאורע ועד תום 120 שעות מהמועד בו נתקבלה בסניפכם הודעה על קרות מאורע כאמור.

6.13

6.13.1. אם הוגשה על-ידינו בקשה לחברת ישראל כרטיס בע"מ או לפועלים אמריקן אקספרס בע"מ (ברשיון מאמריקן אקספרס קומפני) או לכל חברה מנפיקה כרטיסי אשראי (להלן - חברת כרטיס האשראי) לקבלת כרטיס אשראי (להלן - כרטיס האשראי) אשר בו משולבת אפשרות השימוש בשירותי בנק ממוכנים, יחולו בנוסף לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, תנאי ההצטרפות להסדר כרטיסי החברות הנ"ל.

בכל מקרה אנו מסכימים ומאשרים כי ידוע לנו כי כרטיס האשראי יונפק או יוצא על-ידי חברת כרטיס האשראי או אחרים שבידיהם יהיה מאגר כל הנתונים לצורך הפעולות ולצורך השימוש בשירותי בנק ממוכנים כלשהם. אין בתנאים אלה כדי לגרוע מהתחייבויותינו כלפי חברת כרטיס האשראי, מתנאי ההצטרפות להסדר חברת כרטיס האשראי, ואין בתנאי ההצטרפות להסדר חברת כרטיס האשראי כדי לגרוע מהתחייבויותינו על-פי מסמכי פתיחת חשבון.

6.13.2. דרישת חברת כרטיס האשראי מאתנו להחזיר לה את כרטיס האשראי תיחשב גם כדרישתכם מאתנו להשיבו וביטול כרטיס האשראי על-ידי חברת כרטיס האשראי יחשב גם כדרישתכם מאתנו להפסיק את השימוש בכרטיס ובמכשירי הבנק הממוכנים וכביטול תוקף הכרטיס.

6.13.3. אין בעיכוב הכרטיס אצלכם או אצל חברת כרטיס האשראי כדי יצירת חבות כלשהי של הבנק כלפינו, הכל כפוף לאמור בסעיף 4 לחוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986.

6.13.4. אתם תהיו זכאים לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, תמורת הגבלת אחריות לשימוש לרעה בכרטיס וזאת בהתאם לאמור בתעריפון הבנק.

8. הוראות מיוחדות למתן הוראות באמצעות פקסימיליה ו/או טלפון

אנו מעוניינים לפנות לבנק מדי פעם בפעם באמצעות הפקסימיליה או הטלפון בשעות הפעילות של הסיני, למתן הוראות לביצוע פעולות בנקאיות כפי שיקבע ע"י הבנק מעת לעת (להלן - "הפעולות") ו/או לייעוץ בניירות ערך ונכסים פיננסיים. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר.

בכלל הפעולות הבנקאיות שאנו מבקשים לעשות כאמור יכללו, הוראות לקניה או למכירה או להעברה של מטבע ישראלי או של מטבע חוץ וכן לקניה או למכירה של ניירות ערך או של אופציות וחוזים עתידיים המוצאים על-ידי מסלקת מעו"ף בע"מ והרשומים למסחר בבורסה לני"ע בת"א או של עסקות עתידיות במטבע חוץ או בשקלים צמודי מטבע חוץ או צמודי מדד כלשהו בארץ או בחו"ל, לרבות עסקות עתידיות מסוגים אחרים, כפי שיתבקשו על-ידינו לביצוע, על-ידי או באמצעות הבנק, מעת לעת ובכלל זה כתיבת, רכישת, מכירת אופציות או מתן הוראות לביצוע עסקות או פעולות אחרות (עם הוראות לתשלום וחיוב החשבון מדי כל יום מסחר במידת הצורך, אך למעט העברתם), או מתן הוראות לביצוע עסקות או פעולות אחרות (להלן - העסקה) בחשבון במטבע ישראלי לרבות אך מבלי לגרום מכלליות האמור לעיל, מתן הוראות בקשר עם תוכניות חסכון חדשות ופיקדונות במטבע ישראלי או במטבע חוץ, או בחשבון ניירות ערך או בחשבון במטבע חוץ או מתן הוראות לביצוע עסקות יבוא/יצוא או העברות כספים; בשווי העסקה לרבות עסקות יבוא/יצוא תזכו או תחייבו את החשבון.

אנו מבקשים לקבל מהבנק, בכפוף להוראות הסכם הייעוץ בניירות ערך ובנכסים פיננסיים כפי שיהיה נהוג בבנק מעת לעת (להלן - "ההסכם") ובכפוף להוראותיו ולחתימתנו עליו, יעוץ להשקעות באמצעות הטלפון או הפקסימיליה, לרבות יעוץ כאמור להשקעות בניירות ערך בעלי סיכון ו/או סיכון מיוחד או בנכסים פיננסיים בעלי סיכון ו/או סיכון מיוחד וכמשמעותן של עסקות אלה בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות ובניהול תיקי השקעות התשנ"ה-1995 ובכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (יעוץ להשקעות) התשמ"ז-1986 (להלן - השירות) כשעל יעוץ ושירות כאמור יחולו כל הוראות תנאי מסמכי פתיחת החשבון. ידוע לנו כי מאחר ובקשנו לקבל השירות באמצעות הטלפון, תהיו פטורים מלהחתימנו על המסמך הנדרש בעסקה בעלת סיכון מיוחד, לרבות פטור מהחתמה על הפרטים העיקריים של הייעוץ שניתן.

8.1. העברות וזיכויים לחשבונות אחרים שאינם בבעלותנו.

8.1.1. עסקות בתקשורת לטובת צד שלישי יבוצעו באחד מהאופנים הבאים:

8.1.1.1. עסקות לזכות חשבונות מוגדרים ברשימת מוטבים בתקרות שיקבע הבנק ו/או הלקוח.

8.1.1.2. עסקות לזכות חשבונות אחרים בתקרות שיקבע הבנק לסכום בודד ולסך כל התשלומים במהלך תקופה של חודש.

8.1.1.3. עסקות לזכות חשבון אחר ברמת העסקה הבודדת בתקרה שתקבע ע"י הבנק ו/או הלקוח.

אם נבקש כי תבצעו העברות וזיכויים לחשבונות אחרים שאינם בבעלותנו ואינם מפורטים ברשימת המוטבים, הדבר יחייב בנוסף מתן הוראה מאיתנו בפקסימיליה ומותנה בקבלתה בבנק.

אנו מצהירים כי ידוע לנו שצורות ההתקשרות בטלפון או בפקס כרוכות בסיכונים רבים ולכן הבנק התנה את הסכמתו לבקשתנו לאפשר שימוש גם בצורות התקשרות בטלפון ו/או בפקס בקבלה ובהסכמה מלאה של כל התנאים המפורטים בסעיפים 7-9 בפרק זה.

7.1. הצהרות בדבר סיכונים ואחריות:

אנו מצהירים כי ידוע וברור לנו שבמהלך שיחות טלפוניות קיים סיכון שיתברר בדיעבד שנפלו טעויות או שנתרו נקודות בלתי ברורות בשמיעת הדברים, לרבות סיכון שצד שלישי יציג את עצמו כאילו הוא אחד הלקוחות או מורשה לפעול מטעם הלקוחות ובמיוחד סיכונים הנובעים מטעות במסירה או בהבנה כתוצאה ממתן הוראות להעברות מחשבון לחשבונות של אחרים ובביצוע עסקאות עתידיות וטעות בהבנה או בהעברת ההוראה הטלפונית לביצוע ובכלל זה פגיעה בסודיות הבנקאית בפרט.

בנוסף ובתקשורת באמצעות פקסימיליה קיים סיכון של זיוף חתימות ו/או מסמכים או שהוראותנו יועברו בצורה משובשת ו/או חלקית ו/או לפקס אחר. לפיכך אנו מקבלים על עצמנו את האחריות ומוותרים על כל טענה כנגד הבנק בגין כל נזק ו/או אירוע כאמור לעיל.

כמו כן, כל הוראה טלפונית או בפקסימיליה ע"י אדם שיציג את עצמו כמי מאיתנו או כמורשה מטעם מי מאיתנו, יראו את הוראותיו לבנק כהוראה של מי מאיתנו ו/או מורשה מטעם מי מאיתנו גם אם יתברר כי לא היה כזה ואנו מוותרים על טענותינו כנגד הבנק בגין נזק כלשהו.

ויתורנו על טענות כנגד הבנק, כמפורט לעיל, לא יחול במקרה בו יתברר כי הבנק התרשל בפעולתו וכתוצאה מהתרשלות זו נגרם לנו נזק.

7.2. אנו מעוניינים לקבל, באמצעות הטלפון או פקסימיליה הני"ל, מידע ונתונים כמפורט להלן:

7.2.1. באמצעות הטלפון או הפקסימיליה יסופקו לנו מידע ונתונים לגבי החשבון, כפי שהבנק יקבע מעת לעת.

7.2.2. עבור השירותים נשלם לבנק דמי הצטרפות בתוספת עמלה לכל תדפיס כפי שתקבע על-ידי הבנק מעת לעת, על-פי המפורט בתעריפון הבנק. הבנק רשאי לחייב את חשבוננו.

7.3. ידוע לנו שהבנק ימסור לרשותנו מספר סודי (להלן - המספר הסודי), שיאפשר לנו להזדהות בכל פניה טלפונית שלנו לבנק לקבלת השירותים. אנו מתחייבים בזה לא לגלות לאחרים את המספר הסודי ולהסתירו כראוי כך שאחרים לא יוכלו לעשות בו שימוש, לגלות או לקשרו עם השירותים שאנו זכאים לקבלם מהבנק מכוח מסמכי פתיחת החשבון.

7.4. הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו כתוצאה מהעברת מידע לפקסימיליה אחרת מהפקסימיליה שלנו או מהפקסימיליה אותה נגדיר בעת ההתקשרות הטלפונית, כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות, שאינן בשליטת הבנק. הבנק מצידו ינקוט אמצעים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבותיו ולא יהיה פטור מאחריות כאמור לעיל אם הנזק נגרם כתוצאה מרשלנותו.

- ד. שינוי פרטי הוראות קבע בחשבון.
- ה. בקשה לביטול כרטיס חיוב.
- ו. עדכון מספרי טלפון.
- ז. הזמנת תנועות בחשבון (צילומי פישים).
- ח. הזמנת פנקסי שיקים.
- ט. בקשה להזמנת כרטיס חיוב.
- י. קבלת מידע על יתרות בחשבון.
- יא. קבלת מידע על 5 תנועות אחרונות בחשבון.
- יב. קבלת מידע שיווקי.
- יג. שירות "יהב בטלפקס".
- יד. הגשת בקשות לקבלת אשראים.
- טו. הגשת בקשות לפתיחת תכניות חסכון *
- טז. מתן הוראה למשלוח כתבי התחייבות לחתימתנו (באותם שירותים בנקאיים הניתנים מחוץ לסניף על פי אשור בנק ישראל).
- יז. תשלום שוברים.
- יח. הפקדה לקופ"ג.
- יט. ברור וזכאות לקבלת תגמולים.
- כ. מתן הוראות קבע.

- 9.2.2 ידוע לנו כי מעת לעת ניתן יהיה לבצע באמצעות "יהב ישיר" בטלפון פעולות נוספות, שעליהן יודיע לנו הבנק, כשהתחייבותנו זו תחול אף על ביצוע אותן פעולות.
- הפעולות יתבצעו ביום העסקים הקרוב ביותר כאשר סניפי הבנק פתוחים לקבלת קהל, אך לא אחרי השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע לביצוע אותן סוג פעולות. פעולות המחייבות ברור עם הסניף בו מתנהל החשבון יבוצעו רק בשעות בהם הסניף פתוח לביצוע אותן פעולות לקהל הרחב.
- 9.2.3 ידוע לנו כי הבנק יהיה רשאי לשנות מעת לעת את היקף הפעולות הניתנות לביצוע באמצעות "יהב ישיר" בטלפון, לרבות ביטול או הגבלת פעולות וקביעת הגבלות על הסכומים הכספיים נשוא הפעולות.

- 9.3. אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי ו/או ביטול הרשאות בחשבון אחד או יותר מהחשבונות שבעלותנו. האחריות עקב השינוי שהתבקש על ידינו כאמור תחול עלינו.
- 9.4. הבנק יהיה רשאי לחייבנו בעמלה עבור הצטרפות להסדר זה, כפי שתהיה מעת לעת וזה בנוסף לעמלות שתהיינה בגין ביצוע כל פעולה על-פי בקשתנו.

* תנאי התכנית הסופיים יקבעו בתאריך הפקדת הכספים לתכנית בפועל, על פי הנהוג בבנק לגבי אותה תכנית בתאריך ההפקדה, לאחר שטופס הצטרפות לתכנית יתקבל בסניף חתום כנדרש, תוך 10 ימים ממועד קבלת הבקשה במוקד "יהב ישיר".

8.1.2 החשבונות האחרים שאליהם יבוצעו העברות וזיכויים מפורטים ברשימת המוטבים שמסרנו לבנק.

8.1.2.1 אנו מצהירים בזה כי החשבונות המפורטים ברשימת המוטבים הם בבעלות מוטב(ים) שהסכימו לביצוע ההעברות והזיכויים כנ"ל לטובתם.

8.1.2.2 אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי ו/או החלפה ו/או ביטול הרשאות בחשבון אחד או יותר מהחשבונות הרשומים ברשימת המוטבים לכשיודע לנו על כך. בכל מקרה, האחריות עקב השינוי כאמור תחול עלינו.

8.1.2.3 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנו, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין מכל שינוי, החלפה או ביטול כאמור בסעיף 8.1.2.2 בפרק זה.

8.2 במקרה שהודענו או נודיע לכם בכתב כי נתנו או ניתן הרשאה למי מאתנו או לאחר לבצע פעולות מסוימות בחשבון, יהיה הבנק רשאי לאפשר למורשה כאמור לתת הוראות באמצעות הטלפון ו/או הפקסימיליה לצורך ביצוע הפעולות שלהן הוסמד.

9. הוראות מיוחדות לבקשה להצטרפות להסדר ביצוע פעולות בחשבון באמצעות "יהב ישיר" - מוקד טלפוני ללקוחות

אנו מבקשים להצטרף להסדר ביצוע פעולות באמצעות "יהב ישיר" מוקד טלפוני ללקוחות.

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר ביצוע פעולות בחשבון באמצעות "יהב ישיר" מוקד טלפוני המופעל על-ידי הבנק בכל יום עסקים. (להלן - מוקד יהב ישיר) לביצוע פעולות המפורטות להלן או לביצוע פעולות נוספות שעליהן יודיע לנו הבנק בעתיד (להלן - הפעולה או הפעולות).

אנו מתחייבים ומסכימים בזה שבכל מקרה שבו הבנק ייענה לבקשה, פקודה או הוראה כלשהי שלנו באמצעות הפנייה למוקד "יהב ישיר" (להלן - הבקשה) והבנק יפעל על-פיה יחול האמור להלן:

9.1

9.1.1 אנו מאשרים קבלת הנחיות בדבר אופן הפקת קוד זיהוי (להלן - הקוד) ואופן השינוי בקוד הזיהוי מעת לעת, שבאמצעותו נזדהה בכל פניה ל"יהב ישיר" בטלפון;

9.1.2 אנו מתחייבים בזאת לשמור בסוד על הקוד, לא לגלותו ולא להעבירו לאף אחד אחר.

9.2

9.2.1 ידוע לנו כי הפעולות שאותן ניתן יהיה לבצע בשלב הנוכחי, באמצעות פניה ל"יהב ישיר" בטלפון הן כמפורט להלן:

- א. העברות מחשבוננו לחשבון אחר בבנק או בנקים בקבוצת הבנק לפי אישור הבנק.
- ב. הוראות מסחר בניירות ערך ומעו"ף.
- ג. רכישה ומכירת פיקדונות בשקלים.

13.3. ניתן יהיה לתת לבנק הוראות שונות לבצע בחשבונוטינו את הפעולות אשר הבנק יקבע מעת לעת ובכלל זה הפעולות המפורטות להלן:

13.3.1. הפקדה ומשיכה של סכומים שונים.

13.3.2. קניה ומכירה של ניירות ערך בבורסה לניירות ערך.

13.3.3. הזמנת כרטיסי אשראי ופנקסי שיקים.

13.3.4. פעולות נוספות, כמו העברת כספים בין חשבונות, ביצוע תשלומים שהבנק יאפשר לבצע מעת לעת, משיכות בחשבונות בתחום מסגרת אשראי שהוקצתה מראש ופעולות אחרות עליהן יודיע לנו הבנק מעת לעת ובתנאים שיפורטו בהודעות הבנק.

לכל סוגי הפעולות או לחלק מהם הבנק רשאי לקבוע תיקרה של סכום לפעולה או לקבוע מספר מירבי של פעולות מאותו סוג ביום עסקים אחד או כל תיקרה או מגבלה אחרת לפי שיקול דעתו.

13.4. לצורך קבלת השירותים נקבל סיסמה בלעדית (PASSWORD) (להלן - הסיסמה) וקוד (להלן - הקוד הייחודי). הסיסמה והקוד הייחודי יאפשרו לנו גישה למערכת. בחשבונות אותם יגדיר הבנק יסופק אמצעי גישה מסוג MINI-KEY. הבנק רשאי להחליף מעת לעת את אמצעי הזיהוי שקבע או סיפק.

13.5. הבנק רשאי לקבוע מעת לעת כל אמצעי זיהוי אחר ולהחליפו.

13.6. השירותים יינתנו לנו בכפוף לתנאים הבאים:

13.6.1. עדכניות המידע שיינתן במסגרת השירותים לגבי חשבונותינו, תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק כשחלק מהיתרות והתנועות הן על תנאי.

13.6.2. הפעולות בחשבונותינו יבוצעו בערך יום העסקים שבו ניתנה הוראת הביצוע על ידינו או ביום העסקים הבא הקרוב ביותר, אם השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע לביצוע אותה פעולה אף לפני תום יום העסקים. למרות האמור לעיל בפעולות מסוימות יכול שיחול יום ערך אחר כגון העברות מט"ח וכן תקבולי חשבון פיתוח יצוא והעברות נכנסות במט"ח תרשמה ביום עסקים כפוף לטבלת שעות דווח (CUT OFF TIME) של חדר עסקות בבנק או בהתאם לתנאים שסוכמו עימנו.

13.6.3. הוראות הביצוע שינתנו על ידינו במסגרת השירותים על פי פרק זה יחייבו אותנו לכל דבר ועניין והבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפינו לנזק שיגרם לנו עקב כל שגיאה שלנו, שבוצעה לאחר אישור הוראת הביצוע על ידינו, למעט נזק שנגרם עקב רשלנות הבנק.

11. (הושמט)

12. הוראות מיוחדות לקבלת מידע במצע מגנטי

12.1. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר לקבלת מידע במצע מגנטי.

אנו מבקשים מכך כי תיאותו למסור לנו, בהתאם למועדים שיקבעו מעת לעת על-ידכם, מצע מגנטי ובו פרוט הפעולות הבנקאיות אשר תעשינה בחשבוננו אצלכם (להלן - ההסדר).

12.2. הבנק יהיה רשאי למסור לנו, מעת לעת, ובהתאם למועדים שיקבעו על-ידו, מצע מגנטי ובו פירוט הפעולות הבנקאיות, אשר תעשינה בתקופה נתונה, בחשבונותינו אצלו.

12.3. בתמורה לשירותים אשר הבנק יעניק לנו במסגרת ההסדר, אנו נשלם לבנק, מעת לעת, את הסכומים אשר יקבעו מפעם לפעם על-ידי הבנק, על-פי החלטתו, ולשם כך הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבוננו אצלו.

12.4. ידוע לנו כי אין במתן המצע המגנטי לנו במסגרת ההסדר, כדי לפטור אותנו מחובת בדיקת הנתונים השונים, בדבר פעולות אשר תעשינה בחשבוננו בבנק מעת לעת.

12.5. מסירת המצע המגנטי לנו תעשה בדרך אשר תקבע על-ידי הבנק, מפעם לפעם ועל חשבוננו.

13. שירותי קבלת מידע וביצוע פעולות בחשבון באמצעות האינטרנט

אנו מבקשים להצטרף לשירותי קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות האינטרנט ו/או רק לשירותי קבלת מידע והכל כמפורט בנספח לבקשה לפתיחת החשבון.

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר ביצוע פעולות וקבלת מידע ו/או קבלת מידע בלבד באמצעות רשת האינטרנט. ידוע לנו שהשירות יכול להינתן רק ללקוחותיו שברשותם מערכת תקשורת ממוחשבת המאפשרת מתן מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם, מתן הוראות לבנק וביצוע פעולות שונות, בהתאם להחלטת הבנק, באמצעות גלישה באינטרנט (להלן - השירותים) וזאת באמצעות מערכת מחשבים ומסופים המותקנים אצל הלקוח (להלן - המערכת) המאפשרים התקשרות לאינטרנט.

הצהרות הלקוח

13.1. הננו משתמשים במערכת המותקנת אצלנו וכן ברשותנו תוכנה המאפשרת לנו להתקשר לאינטרנט.

13.2. השירותים יינתנו לגבי חשבונותינו שיצורפו לשירותים.

14.1.4. ידוע לי שההודעות ממוענות אלי על פי מספר הטלפון או תיבת הדואר האלקטרונית שלי. כל שינוי במספר הטלפון או בתיבת הדואר האלקטרוני מכל סיבה שהיא, עקב אובדן, גניבה, החלפת מספר, שינוי כתובת, מבלי שאעדכן אתכם בדבר השינוי, עלול לגרום לכך שלא אוכל לקבל השירות או שהמידע הנכלל בשירות יגיע למי שאינו זכאי לקבלו. לפיכך אני אהיה אחראי לעדכן את פרטי בשרות זה על כל שינוי כאמור לעיל וזה בנוסף לעדכון שינוי הפרטים בחשבון הבנק שלי.

14.2. השירות

14.2.1. השירות שינתן לי יכלול מידע על חשבון העו"ש השקלי. הבנק יהיה רשאי לשנות את המידע כפי שיראה לנכון.

14.2.2. התנועות והיתרות עדכניות ליום ולשעה המצוינים בהודעה. הרישום נעשה במהלך יום העסקים והינו על תנאי ובסכומים משוערים.

14.2.3. בעתיד רשאי הבנק להוסיף או לשנות תחומי מידע, ואופני התקשורת אליהם אוכל להצטרף על פי בקשה שלי. תחומי מידע נוספים ו/או הרחבת המידע הקיים, יכול שיהיו בתשלום נוסף כפי שיגדיר הבנק.

14.2.4. השירות יינתן לי בשלב זה באמצעות הטלפון כאמור לעיל, המציג הודעות טקסט (sms) ו/או תיבת הדואר האלקטרונית.

14.2.5. הבנק רשאי בכל עת להפסיק את השירות באופן מלא או חלקי, הכל על-פי שיקול דעתו.

14.3. האחריות

14.3.1. הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי או לאחרים שיקבלו ממני את המידע, במישרין ו/או כתוצאה משיבוש במידע ובנתונים עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות, שאינן בשליטת הבנק או שקשורות בחברה או באחרים שאינם בזמנים המבוקשים על-ידי, או קבלתן באופן חלקי או משובש והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

14.3.2. ידוע לי שתנאי מהותי למתן השירות הוא, מסירת נתונים שונים אודות חשבונותי בבנק והיקף פעילותי שם, המצויים במאגרי המידע של הבנק (להלן - המידע), לחברה. בחתימתי על הבקשה לפתיחת החשבון והצטרפותי להסדר לפי סעיף 14 בפרק זה אני מרשה לבנק ולחברה לעשות שימוש במידע לצורכי השרות לפי פרק זה.

14.3.3. אני אחראי כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתעשה על ידי על פי פרק זה, או תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלי כלפי הבנק.

13.7.1. הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם לנו כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע שלנו כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות, שאינן בשליטת הבנק והוא לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

13.7.2. אנו אחראים כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שנעשתה על ידינו, הקשורה בקבלת השירותים בהתאם לפרק זה, תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלנו כלפי הבנק על פי הבקשה וכתב זה.

14. שירות "יהב בסלולרי" - שירות הצגת הודעת טקסט על צג הטלפון ו/או בתיבת הדואר האלקטרוני

אנו מבקשים להצטרף לשירותים שהבנק נותן ללקוחותיו המנויים על שרות חברת טלפון סלולרי או חברת טלפון אחרת המאפשרת שירותי הודעות טקסט (עבור הודעות הנשלחות באמצעות sms), ו/או מנויים על שירות חברה המציעה תיבת דואר אלקטרונית (דוא"ל) (להלן - החברה) באמצעות העברת מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם והצגתו על צג הטלפון שהוגדר או לתיבת הדואר האלקטרונית (להלן - השירות). האמור להלן יחול רק אם הבנק יאשר את בקשתנו הנ"ל.

14.1. הצהרות הלקוח

14.1.1. הנני מנוי על שירות החברה וברשותי טלפון התומך בשירות טקסט של החברה (להלן - הטלפון) ו/או הנני מנוי על שירות תיבת דואר אלקטרונית (דוא"ל) ואני מעוניין לקבל מהבנק באמצעות הטלפון ו/או הדוא"ל את השרות בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

14.1.2. עבור השרות אשלם לבנק דמי שימוש חודשיים כמפורט בתעריפון הבנק עבור כל לקוח וחשבון בשירות, כפי שיעודכן מעת לעת. הבנק רשאי לחייב את חשבונו. הודעה על גביית העמלה, אם תהיה כזו, ו/או שינוי באופן הגביה, תינתן מראש בטרם הגביה בפועל. בנוסף לחיוב החשבון בדמי שימוש תקופתיים, לפי התעריף שיהיה נהוג בבנק באותה עת, הבנק רשאי לגבות עמלה נוספת עבור הודעות הנשלחות באמצעות sms בנושאים נוספים מעבר להודעות במסגרת חבילת העו"ש (יודגש כי הודעה אחת עשויה לכלול יותר מפריט מידע אחד ולחלופין ייתכן שפריט מידע אחד יתפרש על פני יותר מהודעה אחת). הקפאת השירות לא תפחית את החיוב החודשי, למעט הקפאה לחודש קלנדרלי שלם לפי הלוח האזרחי.

14.1.3. השירות יינתן עבור משתמש בחשבון המפורט בטופס ההצטרפות לשרות (משתמש ו/או חשבון נוסף יצורפו באופן נפרד). ידוע לי כי לאחר הצירוף של כל משתמש לשירות יתאפשר לו לבצע שינויים בהגדרות השירות עבורו בלבד (התנתקות מהשירות, עדכון מס' טלפון, עדכון סוגי ההודעות ומועדן וכד') באמצעות הערוצים השונים (סניף, אינטרנט, מוקד יהב ישיר בטלפון).

1.3. הרני מאשר/ת ומצהיר/ה בזה כי :

1.3.1. כל הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים, אך אם יתבררו כבלתי נכונים יראה הבנק בבקשה נסיון להוצאת כספים במירמה ובטענות שווא על כל ההשלכות המשפטיות והמשמעתיות הנובעות מכך.

1.3.2. הוראתי והמחאתי זו, הנן בלתי חוזרות, וידוע לי כי הבנק נסמך ו/או יסתמך עליהן בנותנו לי שירות שיש בו משום מתן אשראי.

1.4. הבנק רשאי להמחות ו/או להעביר כל זכויותיו והתחייבויותיו כלפינו ו/או חלק מהם לפי שקול דעתו, ומכל מין וסוג שהוא לרבות זכויות וחובות בהסכמים אחרים בין הבנק וביננו, לצד שלישי אשר אף הוא יהיה רשאי להעביר ו/או להסב זכויותיו כאמור בסעיף זה ובלבד שניתנה לנו על כך הודעה.

1.1. הרני ממחה בזה באופן בלתי חוזר לטובת בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ את זכותי לקבל ממעסיקי את תשלומי השכר המגיעים לי ממנו, לרבות כל התוספות הנלוות לשכר כגון: הוצאות רכב, ביגוד, מענקים וכדומה, עד סכומי המסגרת או החריגה כמפורט לעיל ואני נותן בזה את הסכמתי מראש :

1.1.1. להפעיל ניכויים ממשכורתי לטובת בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ, בגין סכומי המסגרת או החריגה הנ"ל, בתנאים בשיעורים ובמועדים כמפורט בכתב התחייבות זה.

1.1.2. לנכות ממשכורתי, עפ"י הוראת בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ, הוצאות שיווצרו מכל סיבה שהיא, בקשר לסכומי המסגרת או החריגה הנ"ל ובכפוף לכל דין.

1.2. אם ייפסקו תשלומי לטובת סכומי המסגרת או החריגה הנ"ל מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי לגבות ו/או לנכות ו/או לקזז ו/או לעכב את כל יתרת החוב מתוך הכספים שיעמדו לזכותי אצל מעסיקי ו/או בבנק יהב לעובדי המדינה בע"מ ו/או בכל מקום אחר, בכל חשבון שהוא, כולל חשבונות עו"ש, תוכניות חסכון, ני"ע וכיו"ב, תשלומי שכר, פיצויים, ימי חופשה, גימלאות, מענקים, תשלומי קצבה, תשלומי תמיכה וכל תשלום אחר בכפוף לכל דין. ידוע לי ואני מסכים/ה לכך כי במקרה של קיזוז מתוכנית חסכון כלשהיא עלול הדבר להביא לסיום התכנית לפני זמנה ולגרום הפסד הטבות המוקנות עפ"י תנאי התכנית, והרני פוטר בזה מראש את הבנק מאחריות לכל נזק או הפסד, אם ייגרם כתוצאה ממימוש זכות הקיזוז.

פרק 14 - תנאים מיוחדים

Nº

מספר חוברת הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון הינו:
מספר זה מודפס גם בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים.

ולראיה באנו על החתום :

חתימה	מספר זהות/דרכון/תאגיד	שם הבעלים
		.1
		.2
		.3
		.4
		.5
		.6