

אוקטובר 2014

לקוחות יקרים,

הנדון: שירות המסלולים

הננו מתכבדים להודיעכם כי בתאריך 1 באפריל 2014, תיקון לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח - 2008 נכנס לתוקף. תיקון זה הגדיר שני סוגים עיקריים של מסלולים לחיוב קבוע של עמלות בחשבונות עובר ושב, כמפורט להלן:

מסלול בסיסי - מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש. מחירו של מסלול זה נקבע על ידי הבנק לסכום של 10 ₪ לחודש והוא עשוי להתעדכן מפעם לפעם, על פי החלטת הבנק ובהתאם להוראות הדין.

מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש. מחירו של מסלול זה נקבע על ידי הבנק לסכום של 20 ₪ לחודש, והוא עשוי להתעדכן מפעם לפעם, על פי החלטת הבנק ובהתאם להוראות הדין.

לשם השוואה, תוכלו למצוא בהמשך טבלה המפרטת את מחירי השירות באמצעות מסלולים מול מחירי העמלות הנגבים עבור ביצוע הפעולות כפעולות בודדות ולא במסגרת של איזה מהמסלולים הנ"ל.

על כל פעולה החורגת ממכסת הפעולות הכלולות באותו מסלול, תיגבה עמלת פקיד או עמלת ערוץ ישיר כמפורט בתעריפון הבנק.

ניתן להצטרף לשירות המסלולים או לבטל את ההצטרפות באמצעות מתן הודעה לבנק בכתב, באמצעות אתר הבנק באינטרנט וכן באמצעות פניה למוקד הטלפוני *2616. כמו כן ניתן לתת, בכל עת, הוראה למעבר משיטת חיוב אחת לאחרת.

הוראת הצטרפות, הוראת שינוי או הוראת ביטול תיכנס לתוקף ב-1 לחודש העוקב לאחר מסירתה לבנק באמצעות אחד הערוצים שצוינו לעיל.

הנכם רשאים שלא לבחור להצטרף למסלול כלשהוא, ובמקרה כזה תחויבו **בתשלום עמלה על כל פעולה**

שתבוצע בחשבונכם, בהתאם לתעריפון הבנק.

להלן טבלת השוואה של מחירי עמלות בגין ביצוע פעולות בודדות. הטבלה מעודכנת נכון למועד מכתבנו זה:

שם השירות	גובה העמלה (חודשי)	הערות
מסלול בסיסי	10 ש"ח	על כל פעולה החורגת ממכסת הפעולות המוגדרות במסלול, תיגבה עמלת פקיד או ישיר (מפורט בהמשך הטבלה)
מסלול מורחב	20 ש"ח	
עמלת פעולה ע"י פקיד (ראו פירוט להלן)	4 ש"ח	
עמלת פעולה בערוץ ישיר (ראו פירוט להלן)	1.20 ש"ח	
עמלת מינימום לתשלום על כל פעולה	4 ש"ח	

פעולות המבוצעות על ידי פקיד:

הפקדת מזומן
משיכת מזומן
הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח
העברה או הפקדה לחשבון אחר
פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)
הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)
תשלום שובר

פעולות המבוצעות בערוץ ישיר:

זיכוי חשבון באמצעות מסלקה
חיוב בכרטיס אשראי
תשלום שובר
הפקדת מזומן
משיכת שיק
משיכת מזומן במכשיר אוטומטי
העברה או הפקדה לחשבון אחר
הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)
חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע
שאלתת מידע בכל נושא (החל מהשאלתא השביעית בחודש)

לקבלת מידע נוסף ניתן ליצור קשר עם סניפי הבנק או בטלפון 02-5009911.

**בברכה,
בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ**