

## בקשת הצטרפות לשירות "יהב ישיר בסלולרי"

מספר טלפון סלולרי (למשלוח ההודעות) \_\_\_\_\_

### פרטי הלקוח והחשבון/ חשבונות:

שם משפחה ופרטי \_\_\_\_\_

מספר תעודת זהות \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_

מספר חשבון (1) \_\_\_\_\_

(2) \_\_\_\_\_

### תחומי פעילות:

עו"ש חסכונות, פקדונות, ניירות ערך ויתר פעולותי בבנק

לכבוד

בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ

סניף \_\_\_\_\_

א.ג.נ,

ידוע לי שהבנק נותן שירותים ללקוחותיו המנויים על שירות חברת טלפון סלולרי (להלן- החברה), באמצעות העברת מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם והצגתו על צג הטלפון הסלולרי שברשותם (להלן- השירות).

הנני מבקש להצטרף לשירות זה, בהתאם לתנאים שלהלן:

### **1. כללי**

1.1 השירותים ינתנו לי על ידי הבנק כפוף לתנאים הבאים:

1.1.1. הבנק יתן לי את השירות בהיקף ובתדירות בהתאם לשיקול דעתו.

- 1.1.2. הבנק יהיה זכאי לשנות את היקף ותדירות השירותים מעת לעת ובלבד שבמקרה של הקטנת היקף השירותים תינתן ללקוח הודעה של 14 יום מראש, למעט מקרים חריגים כאמור בסעיף 1.6 להלן.
- 1.1.3. עדכניות המידע שניתן במסגרת השירותים תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק ותתייחס ליום העסקים האחרון שעודכן על ידי הבנק והקודם ליום שבו הועבר לי מידע.
- 1.1.4. בכל מקרה של סתירה בין המידע שאקבל לגבי חשבונותי לבין הנתונים ברשמיים בספרי הבנק יחייבו את הצדדים הרשומים בספרי הבנק.
- 1.1.5. בכל מקרה, הנני מתחייב לעדכן את הבנק מיידית בכל שינוי במספר הטלפון שלי, לרבות ובמיוחד הטלפון שנרשם לשירות זה.
- 1.2. ידוע לי כי אני אשא באחריות מוחלטת לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם לי עקב שימוש בטלפון (לרבות קריאת הנתונים המופיעים על הצג), על ידי מי שלא הוסמך לכך והבנק יהיה פטור מכל אחריות לתוצאות כלשהן שייגרמו לי עקב שימוש כזה. זאת בין היתר, במקרה בו לא אודיע לבנק על שינוי מספר הטלפון שלי, כאמור בסעיף 1.1.5 לעיל.
- 1.3. אני אהיה רשאי, לאחר אישור הבנק בכתב, להתקין על חשבוני ציוד למניעת התחברות או ציטוט לטלפון או לפקסימיליה או למערכת תקשורת אחרת ומצהיר בזאת כי אם לא אעשה כן ידוע כי עלול להיגרם לי נזק עקב כך ואני אהיה האחראי בלעדית לכל נזק שייגרם.
- 1.4. בנוסף לאמור לעיל, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין כתוצאה מהגורמים הבאים, במתן השירותים והכל ובלבד שגורמים אלה לא היו בשליטת הבנק ונעשה מאמץ סביר למונעם:
- 1.4.1. הפסקת בשירותי מידע.
- 1.4.2. שיבוש במידע ובנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת או מתקלות אחרות.

- 1.4.3. תקלות בציוד המצוי בחברה, בבנק או בציוד המערכת אצלי, כגון:  
תקלות בטלפון, בתוכנות ספק האינטרנט, בתוכנה המאפשרת מתן  
השירות וכו'.
- 1.4.4. גורמים שמקורם בכוח עליון או גורים לבנק שליטה עליהם.
- 1.4.5. צפיה בנתונים על ידי מי שלא הוסמך לכך, כאמור בסעיף 1.2  
לעיל.
- 1.4.6. אני מוותר מראש ומשחרר את הבנק או את החברה מכל חובה  
שהיא לגבי המידע והנתונים שיתקבלו במערכת המצויה אצלי.
- 1.4.7. ידוע לי כי ניתן לבצע פעולות בחשבוני בכפוף להיתרים ולהוראות  
בנק ישראל הקיימים שיעודכנו מעת לעת.
- 1.4.8. הבנק שומר לעצמו את הזכות לשנות את היקף השירות שיינתן  
בעתיד הן לגבי המידע והן לגבי ביצוע פעולות בחשבון, בכפוף  
לאמור בסעיפים 1.6, 1.1.2.
- 1.5. במידה ובמסגרת השירות יאפשר לי הבנק גם לבצע פעולות  
בחשבון, אני מצהיר ומסכים מראש שכל הוראת ביצוע שתינתן על ידי או  
בשמי במסגרת השירות תחייב אותי לכל דבר וענין ופוטר את הבנק מכל  
אחריות לתוצאות פעולה כזו.
- 1.6. כל צד יהיה רשאי להפסיק את מתן השירותים בהודעה מראש של  
14 ימים ואולם, במקרים חריגים הנוגעים לצורך הבנק להגן על עצמו או  
על לקוחותיו, יהא הבנק רשאי להקטין או להפסיק את השירות באופן  
מידי.
- 1.7. אני אהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בהודעה מראש ובכתב,  
שתישלח לפי כתובת סניף הבנק בו בוצעה ההצטרפות לשירות או  
בסניף בו מתנהל החשבון. ההתנתקות עצמה, אם השירות הופסק על  
ידי הבנק, תתבצע במועד שננקב בהודעה הנזכרת בסעיף 1.6 לעיל,  
ואם השירות הופסק על ידי תבצע זו בתוך 14 יום מקבלת הודעתי  
ובתנאי שמילאתי כלפי הבנק את כל התחייבויותי בהתאם לכתב זה ועד  
למועד ההתנתקות.

## 2. הצהרות הלקוח

- 2.1. הנני מנוי על שירות החברה וברשותי טלפון סלולרי התומך בשירות טקסט של החברה (להלן- הטלפון) ואני מעוניין לקבל מהבנק באמצעות הטלפון את השירות בכפוף לתנאים המפורטים לעיל ולהלן.
- 2.2. עבור השירות אשלם לבנק עמלה חודשית כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת וזאת על ידי חיוב חשבונית, וחתימתי על טופס זה מהווה הוראת חיוב בלתי חוזרת לביצוע האמור לעיל. פירוט העמלה נכון למועד ההצטרפות לשירות:
- 2.2.1. סכום חודשי לפי תעריפון הבנק: 5 ₪.
- 2.2.2. סכום חודשי לאחר הנחה: \_\_\_\_\_
- ₪. ר.ת: \_\_\_\_\_
- 2.2.3. מקור ההנחה:  הנחת מועדון  הנחה לחשבון.
- ר.ת: \_\_\_\_\_
- 2.2.4. תום תוקף ההנחה: \_\_\_\_\_
- ר.ת: \_\_\_\_\_
- 2.2.5. מועד חיוב העמלה: בתחילת כל רבעון עבור הרבעון הקודם. למצטרפים חדשים פטור מעמלה בשלושת חודשי הפעילות הראשונים.
- 2.3. ידוע לי כי תנאי לקבלת השירות הוא הצטרפות לשירות טקסט של החברה.

### השירות

- 2.4. השירות שיינתן לי יכלול את הנושאים הבאים:
- ר.ת: \_\_\_\_\_
- 2.4.1. הודעות על תנועות ויתרות בחשבוני.
- 2.4.2. הודעות שוטפות מהבנק.
- 2.4.3. עדכונים בדבר מבקשות אשראי.
- 2.4.4. שירותים נוספים עליהם יודיע לי הבנק מעת לעת ובכפוף לתנאים שבהם יינתנו בעתיד.

2.4.5. מידע פרסומי.

2.5. השירות יינתן לי הן על ידי פיתחת הטלפון שברשותי ללא כל צורך בחיוב כלשהו והן האמצעות בקשה לבנק לקבלת מידע מסוים.

### **סיכונים הקשורים בשימוש בשירותים**

2.6. ידוע לי, כי על אף אמצעי אבטחת המידע שבהם נוקט הבנק,

קיימים סיכונים הקשורים לשימוש בשירותים, כפי שיפורט:

2.6.1. סיכון של פריצה וחדירה לטלפון הסלולרי על ידי מי שאינו מורשה לכך או על ידי שתילה של קוד עוין, חשיפת המידע שקיים עלי בבנק וביצוע פעולות בחשבונותיי, לרבות העברות כספיות ללא ידיעתי וללא הסכמתי. ידוע לי, כי סיכון זה יכול להתרחש גם התוצאה מכך שלא אגיח על הטלפון הסלולרי כראוי.

2.6.2. ידוע לי, כי השירותים ניתנים באמצעות צד ג' כולל חברת

הסלולר.

2.7. הנני מתחייב להודיע לאלתר וללא דיחוי לבנק ולחברת הסלולר במקרים הבאים:

2.7.1. אובדן או גניבה או מכירה או העברה לאחר של הטלפון הסלולרי או של מספר הטלפון.

2.7.2. מספר הטלפון של הבנק לדיווחים של אובדן או גניבה: מוקד יהב ישיר \*2616.

2.8. עקרונות אבטחת המידע והגנת הפרטיות המומלצים ליישום על

ידי הלקוח על מנת למזער את הסיכונים:

2.8.1. שמירה והשגחה כראוי על הטלפון הסלולרי ואי מסירתו לאחר.

2.8.2. נעילה של הטלפון הסלולרי באמצעות סיסמא חזקה או טביעת אצבע או זיהוי פנים.

2.8.3. כל גיבוי של נתוני הטלפון ובכללם הודעות SMS חייב להיות מוצפן.

2.8.4. יש להשתמש במערכת הפעלה עדכנית של המכשיר ולוודא שהמכשיר אינו פרוץ.

2.8.5. לפני מכירה/ מסירה של הטלפון לגורם חיצוני, יש למחוק את הנתונים הרגישים של הבנק.

2.9. סיכונים כלליים בשימוש במכשירים ניידים:

2.9.1. השירותים הבנקאיים בסלולר ניתנים באמצעות שם משתמש וסיסמא. מידע זה הוא אישי ויש לשמור עליו בקפידה רבה על מנת שלא יגיע לגורם כלשהו ולא למוסרו לאחר ככל שמידע זה יימסר ו/או יגיע למי שאינו מורשה לכך, עלולים מי שאינם מורשים לכך להיכנס לחשבונות, לחשוף מידע ולבצע פעולות, לרבות העברות כספיות.

2.9.2. לצורך אבטחת המידע והגנה על הפרטיות יש לשמור ולהשגיח כראוי על המכשיר הסלולרי, על שם המשתמש והסיסמא שהונפקו ואין למסור פרטים אלו לאחר. כמו כן, אסור לרשום את שם המשתמש והסיסמא בטלפון הסלולרי או על גבי המחשב או על גבי מכשיר כלשהו או על גבי נייר ולא להחזיק בסמיכות את שם המשתמש והסיסמא.

## האחריות

2.10. הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע ובנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת או מתקלות אחרות, שאינן בשליטת הבנק, או כתוצאה מצפייה בנתונים על ידי מי שלא היה מוסמך לכך.

2.11. ידוע לי שתנאי מהותי למתן השירות הוא, מסירת נתונים שונים אודות חשבונותיי בבנק והיקף פעילותי שם, המצויים במאגרי המידע של הבנק (להלן- המידע), לחברה. בחתימתי על הסכם זה אני מרשה לבנק ולחברה לעשות שימוש במידע לצרכי הסכם זה ומשחרר את הבנק ואת החברה מכל אחריות כלפי עקב השימוש במידע. אני מוותר בזאת על כל טענה שעשויה לעמוד לי כלפי הבנק או החברה מכוח הדין, הסכם, נוהג

או כל מקור אחר, עקב השימוש שנעשה במידע על ידי מי מהם לצרכי הסכם זה.

2.12. אני מתחייב בזה לשפות את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו כתוצאה מדרישות או תביעות צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתיעשה על ידי על פי כתב זה ו/או תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי כלפי הבנק ו/או בהתבסס על מידע הקשור בחשבונותיי שקיבלתי מהבנק על פי כתב זה ושהועבר לצד שלישי, אפילו אם ההעברה נעשתה ללא השראתי, וזאת מיד עם דרישת הבנק ממני.

### **פרשנות**

2.13. בנוסף לאמור לעיל, יחולו על השירות ועלי כל התנאים וההוראות בהסכמים ובטפסים שנחתמו או ייחתמו ביני לבין הבנק.

2.14. מובהר כי כל האמור בהסכם זה בהתייחס לבנק ו/או לחברה יחול, בשינויים המחויבים, גם על כל חברה או גורם אחר אשר המידע הנוגע לחשבוני יועבר באמצעותו לחברה ו/או שההוראות שיתנו על ידי בהתאם לשירות יועברו באמצעותו לבנק.

### **3. פירוט החשבונות לגביהם מתבקש השירות**

כל חשבונותיי בהווה ובעתיד.

שם הלקוח: \_\_\_\_\_.

תאריך: \_\_\_\_\_.

חתימה: \_\_\_\_\_.

שם הפקיד המזהה: \_\_\_\_\_.

תאריך: \_\_\_\_\_.

חתימה: \_\_\_\_\_.