

**תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב**

**תוכן עניינים**

2	1. הגדרות
3	2. כללי
4	3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס
4	4. תוקף הכרטיס
4	5. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס
5	6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס
5	7. נהלים בקשר לשימוש בכרטיס
6	8. מועד החיוב ושינוי
6	9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ
7	10. חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס
7	11. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס
7	12. חיוב החשבון
8	13. פיצוי ושיפוי
8	14. העמדה לפרעון מיידי, הגבלות ושינויים אחרים
9	15. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל
10	16. תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר
10	17. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד
11	18. מסגרת הכרטיס
12	19. הסדרי האשראי
17	20. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת
20	21. הוראות לעניין כרטיס מסוג "דיירקט"
21	22. הודעה לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע
22	23. הטבות ומועדונים
23	24. מידע פרסומי
23	25. תשלומים, עמלות והוצאות
23	26. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים
23	27. ספרי המנפיקה והבנק
23	28. ויתור
23	29. זכויות העברה, שעבוד והמחאה
23	30. זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד
24	31. שינוי תנאי ההסכם
24	32. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'
24	33. הודעות ושינוי פרטים
24	34. סמכות שיפוט וברירת דין



## תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב

### 1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

**"הארגונים הבינלאומיים"** - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; לעניין ישראל כרטיס בע"מ ו/או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ כמנפיקות - קבוצת מסטרקרד (MasterCard), קבוצת ויזה (Visa) וקבוצת יורוקרד (Eurocard) ולעניין פועלים אקספרס בע"מ כמנפיקה - קבוצת אמריקן אקספרס.

**"בית עסק"** - יחיד, תאגיד או גוף אחר המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

**"הבנק"** - בנק יהב לעובדי מדינה בע"מ, רח' ירמיהו 80 ירושלים. טלפון 02-5009911

**"הבקשה לפתיחת חשבון"** - מסמך "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחס לחשבון וכן הנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

**"בקשה לקבלת כרטיס חיוב"** - ביחס לכל כרטיס, בקשה לקבלת כרטיס חיוב שתנאים אלו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**"דולר"** - דולר של ארה"ב.

**"דף ריכוז החיובים"** - הודעה שתימסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל המנפיקה בקשר לשימוש בכרטיס.

**"הסדרי האשראי"** - "הסדר קרדיט" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר" ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת.

**"הסדר אשראי מהיר"** - הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת אשראי כך שסכום זה יגרוע מסך מסגרת הכרטיס (שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים), והכל כמפורט בסעיף 19.2.4.

**"הסדר קרדיט"** - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק בהתאם לאמור בסעיף 19.1.

**"הסדר קרדיט בתשלומים"** - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק בהתאם לאמור בסעיף 19.1.5.

**"הסכם כרטיס חיוב"** - ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב - הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב ובכלל זה הנספחים לו ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד).

**"חברת כרטיסי האשראי"**: ישראל כרטיס בע"מ - עבור כרטיסי המותג "ישראל כרטיס", עברו כרטיסי המותג "יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ - עבור כרטיסי המותג "אמריקן אקספרס".

**"חוק כרטיסי חיוב"** - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"החשבון"** - חשבון המתנהל בבנק, בו מחויב הלקוח בגין השימושים בכרטיס, שמספרו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת אצל הבנק והמנפיקה).

**"יום עסקים"** - כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"הכרטיס"** - כל כרטיס המונפק על-ידי המנפיקה, מעת לעת, על פי הסכם כרטיס חיוב.

**"הלקוח"** - מי שכרטיס הונפק לבקשתו כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

**"המדד"** - פירושו מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך ששה חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת המנפיקה, בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"המועדון"** - המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישוך אליו בעתיד.

**"מועד החיוב"** - המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס בהתאם לסעיף 8 לתנאים אלו.

**"מועד החיוב הרגיל"** - בקשר להסדרי האשראי - מועד החיוב הנהוג אצל המנפיקה לגבי כל עסקה אילו הייתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי.

**"מוצרים"** - מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

**"מורשה"** - מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.

**"מחזיק הכרטיס"** - הלקוח, או המורשה, אשר שמו מופיע על הכרטיס.

**"המנפיקה"** - חברת כרטיסי האשראי.

**"מסגרת הכרטיס"** - מסגרת לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובחול, ובכלל זה: רכישת מוצרים, עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא) משיכות מזומנים בחו"ל, עמלות, הסדרי האשראי וכל הסדר אשראי אחר בכרטיס ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב ולמעט: ריביות ומשיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ. אין בהגדרת מסגרת הכרטיס כדי להתיר שימושים שלא אושרו בכרטיס.

**"מסמכי הבנק"** - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כללים לניהול חשבון לרבות פרק האשראי ו/או החוזה הדביטורי הכללי ו/או כל מסמך אחר, שנחתמו ו/או ייחתמו על-ידי הלקוח כלפי הבנק.

**"סכומי החיוב"** - כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-פי הסכם כרטיס החיוב ובכלל זה בקשר עם מסגרת הכרטיס ו/או הסדרי האשראי לרבות אך לא רק: ריביות, עמלות, הוצאות, ו/או כל תשלום אחר.

**"סולק"** - החברה עמה קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי אשראי.



**"עסקה"** - רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מיסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

**"עסקה בתשלומים"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בשובר) כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים ושאני עסקה במסגרת הסדרי האשראי.

**"עסקה במטבע חוץ"** - כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ (שלא ממכשירים ממוכנים) ובחו"ל וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת למנפיקה מחו"ל.

**"עסקה צמודת מדד"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("המדד הקובע") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה ("המדד היסודי"). מובהר, כי התשלום יוצמד גם במקרה שהמדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבית העסק והדבר אושר על-ידי המנפיקה.

**"עסקה צמודת מטבע חוץ"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע בשקלים ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים בשקלים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לאחר הראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.

**"פריים"** - הריבית המוגדרת על ידי הבנק כריבית הפריים שלו, והמתעדכנת על ידי הבנק מעת לעת.

**"קבוצת ישראל כרטיס"** - כוללת את ישראל כרטיס בע"מ, ישראל כרטיס מימון בע"מ, יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ, פועלים אקספרס בע"מ וכל חברה-בת, חברה-אחות או חברה-אם של מי מהחברות הנ"ל.

**"ריבית בשיעור המרבי"** - לגבי מטבע ישראלי - הריבית המרבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף. לגבי מטבע חוץ - הריבית המרבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק על יתרות חובה בחשבון עובר ושב באותו סוג מטבע, שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף.

**"שובר"** - מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים שיומצא למנפיקה על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

**"שער ההמרה"** - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

**"שפעול"** - הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת מחזיק הכרטיס, כך שמחזיק הכרטיס יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.

**"תעריפון"** - תעריפון המנפיקה ו/או הבנק, לפי העניין, כפי שיהיה מעת לעת.

## 2. כללי

- 2.1. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.
- 2.3. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.
- 2.4. בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאים המנפיקה או הבנק לבצע פעולה מסוימת, אין הם חייבים לבצעה; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי המנפיקה או הבנק רשאים להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה כי המנפיקה או הבנק רשאים להודיע בכל אחד מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק, לוח מודעות בבנק ו/או פרסומים אחרים של המנפיקה ו/או הבנק, כפי שיהיו מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין).
- 2.5. תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי הלקוח בקשר עם הכרטיס ומזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק ו/או מזכויות המנפיקה ו/או הבנק על פי כל דין. ביחסים שבין הבנק ללקוח, יחולו הוראות מסמכי הבנק, לפי העניין, בקשר עם הכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי הסכם כרטיס החיוב, וזאת בנוסף להוראות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אם הכרטיס מקנה אפשרות למשיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בישראל ("**שימוש בכרטיס ככרטיס בנק**") יחולו, בנוסף על האמור בהסכם כרטיס החיוב, הוראות מסמכי הבנק המסדירות שימוש בכרטיס ככרטיס בנק. אם יבטל הבנק את ההסכם בינו ובין הלקוח לגבי השימוש בכרטיס ככרטיס בנק או ישעה את השימוש בכרטיס ככרטיס בנק, ייחשבו הביטול או ההשעיה כאילו נעשו גם על ידי המנפיקה ו/או הבנק לגבי הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי, ולהפך.
- 2.7. תנאים כלליים אלו יישארו בתוקפם אף אם במהלך תקופה כלשהי לא יהיו קיימים כרטיסים תקפים שהונפקו בחשבון, אלא אם הסכם תנאים כלליים זה בוטל במפורש.
- 2.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תנאים כלליים אלו ימשיכו לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצו הסכם כרטיס חיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.
- 2.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות תנאים כלליים אלו לבין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב; אלא אם נאמר במפורש אחרת או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו לתנאים כלליים אלו, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.
- 2.10. **עוקת מתנאים כלליים אלו נמסר ללקוח לאחר חתימתם על ידי הלקוח ו/או לאחר חתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.**



**3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס**

- 3.1 הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה לפי העניין, ניתן לשימושו באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום על הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעבירו או למוסרו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירה לצורכי שמירה).
- 3.2 במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימושו של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחייבו. לקוח שאינו תאגיד רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ויימסר לשימושו. על הנפקת כרטיס לשימושו של אחר כאמור יחולו הוראות סעיפים 16 ו-17 להלן לפי העניין.
- 3.3 הכרטיס הוא בבעלות המנפיקה והבנק לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.
- 3.4 עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח תוקנינה ללקוח הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב, גם אם טרם שופעל הכרטיס לשימושו של הלקוח.

**4. תוקף הכרטיס**

- 4.1 הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מהמנפיקה ו/או הבנק להנפיק לו מעת לעת כרטיס, שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. המנפיקה ו/או הבנק רשאים על-פי שיקול דעתם להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו דלעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן יהיו רשאים על-פי שיקול דעתם להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אבדן, גניבה או השחתה או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך בחתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב או בקשה לקבלת כרטיס חיוב, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס לרבות (מבלי לגרוע) לעניין מסגרת הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו האירוע הרלבנטי לא התרחש, אלא אם נקבע אחרת על-ידי המנפיקה ו/או הבנק, לפי העניין, על-פי שיקול דעתם. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים על-פי שיקול דעתם שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח.
- 4.2 הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה בנוגע למסגרת הכרטיס) בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפירעון חיובי הלקוח כאמור.
- 4.3 בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישיבו למנפיקה ו/או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי.
- 4.4 בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב, המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון בעמלות בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

**5. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס**

- 5.1 הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שיראו לו וללא צורך בנימוק, את הסכם כרטיס החיוב לקיצו ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני. בעת ביטול ההסכם המנפיקה ו/או הבנק רשאים לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמם או באמצעות מי שירשו לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין.
- 5.2 נחתם הסכם כרטיס החיוב מחוץ לכותלי המנפיקה ו/או סניף הבנק, יהיה הלקוח רשאי לבטל את הסכם כרטיס החיוב, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.
- 5.3 ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף רק לאחר שהלקוח ישיב את הכרטיס למנפיקה או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי ובהתאם להוראות הדין, למעט במקרה בו הכרטיס הוא אבד או נגב. ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ו/או הבנק ייכנס לתוקף מיד עם מסירת ההודעה על הביטול. מיד עם קבלת ההודעה על הלקוח להשיב את הכרטיס למנפיקה או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי. אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.
- 5.4 המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לבטל את ההסכם ו/או את תוקף הכרטיס, וכן לא להנפיק כרטיס, אם הורתה להם כך רשות מוסמכת על פי דין ו/או הארגונים הבינלאומיים.
- 5.5 בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת המנפיקה והבנק על ביטולו.
- 5.6 הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס מרגע ביטול ההסכם ו/או תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא.
- 5.7 לאחר השלמת הפעולות הנדרשות לסיום הסכם כרטיס החיוב תשלח המנפיקה הודעה בכתב ללקוח. ההודעה יכולה להימסר גם בדף ריכוז החיובים החודשי.
- 5.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור, למנפיקה ו/או לבנק תהא הזכות לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתם אם היה להם חשש סביר שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב, במתן הודעה בו-זמנית ללקוח. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או השעיה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעיה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה ו/או הבנק.
- 5.9 להסכם כרטיס החיוב תוקף מתמשך ומתחדש באותם התנאים המפורטים בהסכם, ללא כל צורך בעריכת חוזה חדש ובחתימת הלקוח וזאת כל עוד מי מהצדדים לא ביטל את ההסכם. למען הסר ספק, הסכם זה מתחדש במועד הנפקת כרטיס חיוב חדש וחל על כל כרטיס חדש המונפק ללקוח על פי בקשתו ומכוח הסכם זה.

**6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס**



שם הפקיד: רויטל לוי

בנכול: 46382121 עותק: 1. לסניף תחנה: 192

FRS1133001



- 6.1. הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחירים שיהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.
- 6.2. המנפיקה, ולמען הסר ספק גם הבנק, לא יישאו באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם. על המנפיקה ו/או על הבנק לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה ו/או הבנק לא יהיו חייבים לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח, ככל שלא נקבע אחרת בחוק כרטיסי חיוב. ללקוח שמורה הזכות לפעול במישרין נגד בתי העסק כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשתה העסקה ללא שימוש בכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על המנפיקה ו/או על הבנק כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה מסגרת הכרטיס) או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, במישרין או בעקיפין, וללקוח לא תהיה כלפי המנפיקה ו/או הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות לגבי עצם חיוב החשבון הנובע מן האמור (למעט על פי חוק כרטיסי חיוב).
- 6.3. העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, תוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין. ככל שהשגות הלקוח נמסרו בעל פה מתחייב הלקוח להעלות על הכתב את השגותיו בהתאם לדרישת המנפיקה ו/או הבנק.
- 6.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במירב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות למנפיקה בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

## 7. נהלים בקשר לשימוש בכרטיס

- 7.1. הלקוח ישתמש בכרטיס רק לשם קבלת המוצרים ולא לקבלת כספים בצורה כלשהי, למעט מבתי עסק או גופים אחרים שלסולק קיים הסדר עמם המאפשר משיכה או העברת מזומנים. למרות האמור לעיל, יהיה הלקוח רשאי לקבל כספים באמצעות הכרטיס בבנקים בחו"ל הקשורים להסדר וכן לעשות שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים בחו"ל בהתאם לאמור בסעיף 15 להלן לעניין זה, וזאת בתנאי כי הכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל, ובכפוף להוראות כל דין. מובהר, כי משיכת כספים באמצעות הכרטיס כאמור מהווה "עסקה" (כהגדרתה בסעיף 1 לעיל).
- 7.2. עם רכישת המוצרים מבית עסק, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראיה לכאורה בדבר פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.
- 7.3. המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם באמצעות הכרטיס או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים שהמנפיקה תביא לידיעת הלקוח וכן במקרים שבהם יוברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס או שתמורת רכישה של המוצרים תשולם באמצעות המנפיקה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי סעיף 9 לחוק כרטיסי חיוב.
- 7.4. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לקבוע, מעת לעת, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן המנפיקה ו/או הבנק רשאים על פי הדין לעכב את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש"). המנפיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור המנפיקה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל. כן יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מהמנפיקה מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.
- 7.5. הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה ו/או הבנק לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו, והלקוח מתחייב לנהל את חישוביו באופן עצמאי. לא תחול על המנפיקה ו/או הבנק אחריות כלפי הלקוח אם אישרו או פרעו עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.
- 7.6. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם כרטיס החיוב, השימוש בכרטיס כפוף למסגרת הכרטיס כאמור בסעיף 19 להלן.
- 7.7. בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח קוד סודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.
- 7.8. למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק כרטיסי חיוב), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.
- 7.9. אם יוסכם בין הלקוח ובית העסק על החזר כספי כלשהו ללקוח, יהיה בית העסק רשאי לעשות כן בדרך של זיכוי החשבון באמצעות המנפיקה (גם אם טרם חויב), בהתאם למדיניות בית העסק, שהמנפיקה אינה צד לה. אם יחתום הלקוח על שובר זיכוי לפי דרישת בית העסק, ייכלל אף שובר זה במסגרת הגדרת השובר.
- 7.10. ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי, לצורך ביצוע עסקאות.
- 7.11. הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשייוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיקה ו/או לבנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של המנפיקה ו/או הבנק לחייב



את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, כל עוד לא הלקוח לא הודיע למנפיקה ולבנק בכתב על ביטול זכות החתימה בנפרד בחשבון.

**8. מועד החיוב ושינוי**

- 8.1. מועד החיוב המצויין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב, במועד חיוב כלשהו, ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריך העסקה הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.
- 8.2. על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה ו/או הבנק בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 8.3. במקרה של עסקה בתשלומים מועד פירעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום תורן נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פירעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.
- 8.4. בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה, עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס. בכל הסדר אחר, בין הלקוח לבין המנפיקה, יקבע מועד החיוב במפורש. על עסקאות במטבע חוץ יחולו גם הוראות סעיף 9 להלן.
- 8.5. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידה לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו והמחויבים באותו חשבון, יחויבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.
- 8.6. למנפיקה שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בתנאים אלו ואחרים עליהם תודיע ללקוח 30 יום מראש.
- 8.7. לקוח אשר ביצע עסקאות צמודות מדד או עסקאות צמודות מטבע חוץ והמחויב במועד שונה מה-2 בחודש, יחויב בתשלום הראשון חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.
- 8.8. שינוי מועד החיוב - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי המנפיקה (לפי שיקול דעתה), ייקבע מועד חיוב מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית להתנות אישורה בכך, שקביעת/שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה והמחויבים בחשבון. כמו כן, המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר קביעת/שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי, בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. המנפיקה רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.
- 8.9. נעתרה המנפיקה לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצל המנפיקה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם יבחרו המנפיקה או הבנק שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.
- 8.10. במועד החיוב יחויב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

**9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ**

- 9.1. אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, יחויב החשבון בסך השווה לערכן בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- 9.2. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, אם נעשתה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו בחשבון המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.
- 9.3. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- 9.4. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, תחויב בהתאם לאמור לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור בדולר או במטבע חוץ שונה מאירו.
- 9.5. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה והבנק רשאים לפי שיקול דעתם שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- 9.6. עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.
- 9.7. על עסקאות כמפורט בסעיף 9 לעיל יחולו העמלות בהתאם לתעריפון.

**10. חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס**

- 10.1. במקרה שהתקבלה מאת לקוח (באמצעות בית עסק) בקשה לחיוב הכרטיס על-פי הרשאה עליה חתם הלקוח לטובת בית עסק (כגון: הוראת קבע), אזי כל עוד לא התקבלה אצל המנפיקה הודעת ביטול ההרשאה מאת הלקוח, תחייב המנפיקה את הלקוח



- בסכומים ובמועדים בהתאם להודעות בית העסק, מבלי שתחול על המנפיקה חובה לבדוק האם הסכומים והמועדים כאמור תואמים את המוסכם בין בית העסק ללקוח. כל הודעת חיוב שהועברה כאמור על-ידי בית העסק, תיחשב, לצרכי הסכם כרטיס החיוב, כעסקה שבוצעה על-ידי הלקוח במועד קבלת ההודעה כאמור על-ידי המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולבתי עסק מסוימים.
- 10.2 במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.
- 10.3 במקרה של הנפקת כרטיס חלופי ללקוח על-ידי המנפיקה (מכל סיבה שהיא), המנפיקה תהא רשאית לפנות לבתי העסק על מנת שיוסדרו בכרטיס חלופי זה חיובים על-פי הרשאה שניתנו לו במסגרת הכרטיס התקף הקודם של הלקוח כאמור.
- 10.4 במקרה של ביטול הכרטיס והנפקת כרטיס חדש ללקוח על-ידי מנפיק אחר בישראל, תעביר המנפיקה בהתאם לבקשת המנפיק האחר נתונים הדרושים לשם העברת חיובים על-פי הרשאה מהכרטיס שבוטל לכרטיס החדש כאמור, והכל בהתאם להוראות כל דין.

## 11. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס

- 11.1 הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע למנפיקה על אבדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. הואיל ואבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה, לבנק ולאחרים על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתו.
- 11.2 על הלקוח למסור למנפיקה ו/או לבנק הודעה על אובדן ו/או גניבה ו/או השחתתו של כרטיס החיוב. ידוע ללקוח כי ישנה חשיבות רבה לכך שההודעה כאמור תמסר למנפיקה ו/או לבנק בהקדם האפשרי. למען הסר ספק, הלקוח יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה בכרטיס מהמועד שבו נודע לו על גניבת כרטיס החיוב לפני שנמסרה הודעה למנפיקה ו/או לבנק בהתאם לחוק כרטיסי חיוב. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח למנפיקה גם בכתב, תוך זמן סביר. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי תנאים אלה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.
- 11.3 בהודעה למנפיקה ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה לרבות, מקום ומועד משוער בו נגנב או אבד הכרטיס; פרטים בדבר שימוש אחרון בכרטיס ותיאור חפצים אחרים שנגנבו או אבדו העשויים לסייע בהחזרת הכרטיס, וכן את פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם המנפיקה ו/או הבנק, לנקוט צעדים סבירים כדי לסייע למנפיקה ו/או לבנק בהחזרת הכרטיס החיוב לידיה ולמסור להם כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיה בקשר לכך.
- 11.4 המנפיקה ו/או הבנק זכאים לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון.
- 11.5 הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה והבנק מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב. במקרים אלה יחזירו המנפיקה ו/או הבנק ללקוח את הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב ולזכויות המנפיקה. הסכומים יושבו בתוספת ימי ערך קבוע בדין.
- 11.6 הגבלת האחריות הקבועה בחוק כרטיסי אשראי לא תחול אם הלקוח מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר שלא למטרת שמירה בלבד או בנסיבות לא סבירות ו/או אם השימוש בכרטיס החיוב נעשה בידיעת הלקוח ו/או הלקוח פעל בכוונת מרמה. באחד מן המקרים האלה הבנק ו/או המנפיקה יהיו זכאים לחייב את הלקוח בחיובים עקב השימוש לרעה בכרטיס החיוב ואם כבר זיכה אותו והנסיבות האמורות התגלו לאחר מכן, אז יהיו זכאים לחזור ולחייב את הלקוח עבור חיובים אלו.

## 12. חיוב החשבון

- 12.1 הלקוח נותן בזה למנפיקה ולבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויותיהם תלויות בו, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות המנפיקה ו/או הבנק כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חויב הלקוח שלא על פי תנאים אלה ועל פי דין.
- 12.2 הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנוקפו או שעשויים להיזקף לחובת החשבון, והלקוח יישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.
- 12.3 ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה ו/או לבנק בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.
- 12.4 מובהר בזה כי המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה ו/או הבנק.
- 12.5 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותם של המנפיקה ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.
- 12.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה למנפיקה לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב, סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.



12.7. למען הסר ספק, על חיוב החשבון יחולו הוראות מסמכי הבנק כאמור בסעיף 2.5 לעיל, לרבות (אך לא רק) בנוגע לריבית על סכומי החיוב (כאמור) כולל הריבית הנגבית על יתרות חובה החורגות ממסגרת משיכת היתר המאושרת בחשבון) מועד ואופן פירעון סכומי החיוב וכיו"ב.

### 13. פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרמו למנפיקה ו/או לבנק נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהם בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את המנפיקה ו/או את הבנק, לפי העניין, מיד עם דרישתם הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, יהיו המנפיקה ו/או הבנק, לפי העניין, רשאים לחייב את החשבון בסכומים אלה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הנ"ל תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

### 14. העמדה לפירעון מידי, הגבלות ושינויים אחרים

14.1. מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם כרטיס החיוב, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יהיו רשאים המנפיקה ו/או הבנק, על-פי שיקול דעתם, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) להעמיד לפירעון מידי את כל סכומי החיוב, או חלקם, היא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך); (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את תוקף הכרטיס; (ד) לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס (וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.7 לעיל); (ה) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב;

14.2. אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין המנפיקה ו/או הבנק לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי המנפיקה ו/או הבנק, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.

14.3. אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 18.12, 7.6, 7.5, 3.1, ו-18.3 לתנאים אלו וכן כל מעשה מרמה שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, יחשבו כהפרה יסודית.

14.4. אם קמה עילה מן העילות לפירעון מידי הקבועות במסמכי הבנק.

14.5. אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.

14.6. אם התקבלה החלטה על-ידי לקוח שהינו תאגיד ביחס לשינוי מבנה שלו או שבכוונתו לעשות כן. לעניין זה "שינוי מבנה" - מיזוג או הסדר כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכן כל פעולה שתוצאתה רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, וכן רכישה על-ידי אחרים של נכסים ו/או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל.

14.7. אם חל שינוי בבעלות או בשליטה על לקוח שהינו תאגיד.

14.8. אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו או אם תופסק העבודה, או חלק ניכר ממנה, אצל הלקוח למשך חודש או יותר.

14.9. אם הלקוח יפגר למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.

14.10. במקרה של מוות, פסילת כשרות משפטית, מינוי אפוטרופוס או מאסר של הלקוח ו/או המורשה.

14.11. אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.

14.12. אם יינתן נגד הלקוח צו פירוק או צו פשיטת רגל או יינתן צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים (זמני או קבוע) ו/או נאמן (זמני או קבוע) ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק זמני, קבוע או אחר.

14.13. אם תוגש נגד הלקוח בקשה לפירוק או בקשת פשיטת רגל; ו/או אם תוגש בקשה להקפאת הליכים לגביו; ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.

14.14. אם יתברר כי הלקוח ו/או המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.

14.15. אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.

14.16. אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון).

14.17. אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח, או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של המנפיקה ו/או הבנק ו/או העלויות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב.

14.18. אם היה למנפיקה ו/או לבנק חשש סביר שהלקוח לא יוכל לשלם במועד החיוב את תמורת המוצרים שרכש.

14.19. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, שהוא חב לנושים אחרים.

14.20. אם הלקוח ביטל את הכרטיס.

14.21. אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש בכרטיס חיוב על-ידי רשות מוסמכת.

14.22. אם הודיע לקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.

14.23. עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מידידת או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון ונזילות).

14.24. אם חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת פירעון סכומי החיוב ו/או ביכולת הפירעון של הערבים בעד הלקוח וכן במקרה שאחד מהערבים הודיע על ביטול ערבותו.





14.25. בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 14 זה, בשינויים שהעניין מחייב, לערב ו/או למורשה.  
14.26. בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.

14.27. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה ולבנק מיד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל ולפרוע מידית את סכומי החיוב. במקרה שהלקוח לא יפרע את סכומי החיוב במלואם ובמועד, יישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית בשיעור המרבי. מבלי לגרוע מהאמור, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לנקוט בכל האמצעים שימצאו לנכון לגביית סכומי החיוב, לרבות הוצאות הקשורות בגביה, כגון: שכר טרחת עורך דין. מובהר כי המקרים המפורטים לעיל באים להוסיף, ולא לגרוע, מזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק, לרבות זכויותיו לבטל אשראי, להקטינו או להעמידו לפירעון מדי, בתנאים הקבועים במסמכי הבנק.

### 15. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל

האמור להלן יחול רק לגבי משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים מחוץ לישראל (ככל שהכרטיס מאפשר שימוש זה). על קבלת שירותים

ו/או משיכת מזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים בישראל יחולו ההוראות הרלבנטיות במסמכי הבנק כאמור בסעיף 2.6 לעיל:

15.1. שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החיוב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה ו/או הבנק או יועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.

15.2. לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יימסר ללקוח מספר ו/או קוד סודי ("מספר סודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או למנפיקה ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים.

15.3. במקרה שיקבע ללקוח על-ידי המנפיקה ו/או הבנק, בזמן כלשהו, מסגרת ו/או הגבלות אחרות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול המסגרת או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.

15.4. הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה ו/או הבנק הודיעו על אישורם לעשות פעולות אלה.

15.5. הלקוח מסכים כי המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) ו/או הבנק יחייבו את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו (דהיינו, שלא במועד החיוב הרגיל הקבוע לכרטיס), וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה ו/או הבנק כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחיוב החשבון בגינם, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.

15.6. המנפיקה ו/או הבנק אינם אחראים לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, והלקוח מקבל על עצמו אחריות לכל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש כאמור.

15.7. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון. כמו כן, ייתכן ותגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם המנפיקה ו/או הבנק ו/או מי מטעמם, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואינה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה ו/או הבנק כמפורט לעיל.

15.8. למנפיקה ו/או לבנק הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכיו"ב וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי המנפיקה ו/או הבנק (אשר המנפיקה ו/או הבנק לא יהיו חייבים לפרסם או לגלותם), מעת לעת, שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור, הכל בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי ("הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים"). המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל), כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמינותם ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים וכי יכול שהכרטיס "ייבלע" על-ידי מכשיר ממוכן (דהיינו, לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן), הכל בהתאם לקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים.

### 16. תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר

הוראות פרק זה תחולנה ביחס לכרטיס אשר לבקשת הלקוח מונפק לשימוש מורשה:

16.1. הכרטיס יונפק לשימוש של מורשה אשר שמו ופרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

16.2. המורשה יחתום בגב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, יחולו ההתחייבויות על-פי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב גם על המורשה בנוסף ללקוח, ביחד ולחוד, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, המורשה מתחייב לפרוע את הסכומים שיחויב בהם הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב והלקוח נוטל על עצמו, כלפי המנפיקה והבנק, אחריות מלאה לפעולות המורשה בקשר לכרטיס וכל פעולות המורשה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב (לרבות קבלת אשראי) תיחשבנה כפעולות הלקוח והן תחייבנה



- את הלקוח לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי הלקוח. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח או במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו בכפוף להגבלות וכל עוד לא בוטלה ההרשאה של הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה למנפיקה ו/או לבנק תוך החזרת הכרטיס למנפיקה ו/או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר כי, בכל מקרה, פעולות המורשה שנעשו קודם לקבלת ההודעה על ביטול ההרשאה אצל המנפיקה ו/או הבנק והחזרת הכרטיס, כאמור, ימשיכו לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן. הלקוח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי המנפיקה ו/או הבנק בקשר לפעולות שבוצעו על-ידי המורשה במקרים כאמור, ועל כל טענה על-פיה שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.
- 16.3 הלקוח והמורשה מתחייבים בזאת כי לא יעשה שימוש בכרטיס ולא יתאפשר השימוש בכרטיס על-ידי כל אדם אחר שאינו המורשה.
- 16.4 הלקוח מסכים בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב ולמלא כל חובה על-פי הסכם כרטיס החיוב, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם המנפיקה ו/או הבנק. המורשה יהא המוסמך מול המנפיקה והבנק בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות לשירות לקוחות של המנפיקה או הבנק, בירורים, מתן הודעות למנפיקה או לבנק בהתאם לחוק כרטיסי חיוב, הוראות בקשר עם קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי וכדומה. מובהר, כי אם המנפיקה ו/או הבנק פעלו על-פי הוראות המורשה יחייב הדבר את הלקוח והוא מוותר על כל טענה או דרישה בשל כך. על אף האמור מובהר, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים (אך לא חייבים) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה). נכון למועד החתימה על תנאים כלליים אלה, הפעולות הבאות טעונות הסכמה/בקשה מאת הלקוח: הגדלת מסגרת הכרטיס, עצם מתן האפשרות לבצע עסקאות במסגרת הסדרי האשראי ושינוי מועד חיוב. להסרת ספק מובהר, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לעדכן מעת לעת (לרבות בעת פניית המורשה לביצוע הפעולה) את רשימת הפעולות האמורות.
- 16.5 המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות למנפיקה ו/או לבנק לצרכי ביטול הכרטיס.
- 16.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימוש של המורשה.
- 16.7 המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה ו/או מהבנק ולתאם עימם הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס או במסגרת הכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן, אולם לא יהיו ללקוח טענות או דרישות כלפי המנפיקה ו/או הבנק במקרה שהמורשה הפר את המגבלות כאמור.
- 16.8 אם המורשה הינו קטין, פוטרים המורשה והלקוח את המנפיקה ו/או הבנק מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על-ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוח, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.
- 16.9 המורשה מתיר בזאת למנפיקה ו/או לבנק למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו למנפיקה או לבנק על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם הנ"ל (הכוללים, בין היתר פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתם.

#### 17. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד

- הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד וזאת בנוסף לאמור בסעיף 16 לעיל. הלקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:
- 17.1 לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב, לוודא שלא כל קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות לכל הפעולות בגינן הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבויותיו ומינוי המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שיתירו המנפיקה ו/או הבנק).
- 17.2 במועד חתימה על הסכם זה ימסור הלקוח העתק מאושר של החלטת האורגן המוסמך בתאגיד להנפקת כרטיס חיוב, או אישור של עורך דין שהחלטה כאמור נתקבלה כדין, וכן העתק מאושר של החלטת האורגן המוסמך בתאגיד על המורשה שהוסמך ורשאי להשתמש בכרטיס החיוב בשם התאגיד, או אישור של עורך דין.
- 17.3 הלקוח נוטל על עצמו כלפי המנפיקה וכלפי הבנק אחריות לפעולות המורשה מטעמו בקשר לכרטיס החיוב וכל פעולות המורשה תחשבנה כפעולות הלקוח.
- 17.4 לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי המורשה ולפטור את המנפיקה ו/או הבנק מכל אחריות בנוגע לחיוב החשבון בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.
- 17.5 להתחייב בפני המנפיקה והבנק, בין היתר, כי הלקוח יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את המנפיקה ו/או הבנק בגין כל נזק שיגרם להם עקב פעולות הלקוח ו/או המורשה באמצעות כרטיס החיוב. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים בעניין זה לחייב בהתאם את חשבון הלקוח בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם למנפיקה ו/או לבנק במישרין או בעקיפין או מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם הלקוח ו/או אי הפעלתו ו/או הפעלתו החלקית ו/או הפעלתו הלקויה ו/או מחדל או מעשה בהקשר לכך ו/או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.
- 17.6 להמשיך בקשר השליחות הנ"ל עם המורשה עד למסירת הכרטיס לידי המנפיקה ו/או הבנק ביחד עם הודעה על ביטול השליחות.



- 17.7. להביא לידיעת המורשה את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי המנפיקה ו/או הבנק.
- 17.8. המנפיקה והבנק מסכימות להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

#### 18. מסגרת הכרטיס

- הלקוח מבקש מאת הבנק להעמיד לו את מסגרת הכרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב בהתאם לתנאים הבאים:
- 18.1. מסגרת הכרטיס ניתנת ללקוח על-ידי הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 18.2. היה ויענה הבנק לבקשת הלקוח להעמיד לו את מסגרת הכרטיס, יופיעו סכום ותוקף מסגרת הכרטיס, כפי שנקבעו לראשונה ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת, בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת שתינתן מעת לעת מאת המנפיקה או הבנק.
- 18.3. תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה של עד 6 חודשים, כפי שיוודעו הבנק ו/או המנפיקה בשם הבנק ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 18.4. חידוש מסגרת הכרטיס - בתום תקופת מסגרת הכרטיס יהא רשאי (אך לא חייב) הבנק, על-פי שיקול דעתו, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס לתקופה או לתקופות נוספות, שלא תעלינה על שנה אחת בכל פעם, ובסכום לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. הודעה על חידוש מסגרת הכרטיס ועל סכומה (אם תחודש), או הודעה על אי חידוש מסגרת הכרטיס, תפורט בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 18.5. ביטול או הקטנה של מסגרת הכרטיס או קיצור תקופת האשראי שבין מועדי חיוב - הבנק יהיה רשאי לבטל את מסגרת הכרטיס או להקטין את תקופת האשראי שבין מועדי חיוב, באופן מידי בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המנויים בסעיף 14 לעיל; או - בכל מקרה אחר - בהודעה של 30 יום מראש.
- 18.6. בכל מקרה שיועד ללקוח על אי חידוש מסגרת הכרטיס או ביטולה מכל סיבה שהיא, הלקוח מתחייב שלא לבצע שימושים הנכללים במסגרת הכרטיס החל מאותו מועד.
- 18.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסגרת הכרטיס תעמוד לזכות הלקוח, כל עוד הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף. אם יובא הסכם כרטיס החיוב לידי סיום או שיבוטל תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא, תפקע מיד ובאופן אוטומטי מסגרת הכרטיס.
- 18.8. יובהר, כי במקרה של סיום תוקף מסגרת הכרטיס, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הקטנת סכום מסגרת הכרטיס, סכומים שנוצלו על חשבון מסגרת הכרטיס קודם לסיומה או הקטנתה ימשיכו להיפרע כסדרם (ובלבד שהעסקה נקלטה אצל המנפיקה קודם לכן), אלא אם הבנק ידרוש פירעונם המידי, כולם או חלקם. דרש הבנק פירעון הסכומים כאמור, הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום שיידרש על ידי הבנק במועד הנקוב בהודעה.
- 18.9. אין בהעמדת מסגרת כרטיס מסוימת בעבר, כדי לגרוע משיקול דעתו של הבנק, ובכלל זה לעניין חידוש מסגרת כרטיס, שינויה תוקפה וסכומה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר הסתמכותו על העמדת מסגרת כרטיס כאמור.
- 18.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, על-פי שיקול דעתם, להוסיף הוראות ו/או לשנות את תנאי מסגרת הכרטיס, ובכלל זה לחלקה לתת-מסגרות שונות המתייחסות לאופני שימוש שונים של הכרטיס ו/או לקבוע מסגרת משותפת אחת לכל השימושים באמצעות כל הכרטיסים שהונפקו בחשבון אחד בבנק ו/או לבטל את זכותו של הלקוח להשתמש באחד מאופני השימוש הללו, והודעה על כך תימסר ללקוח. כמו כן יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לשנות את התנאים נשוא מסגרת הכרטיס בכל מקרה שיחויבו לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.
- 18.11. בנוסף, בקשר עם עסקאות ופעולות מסוימות, יכול שיווצרו הפרשים בין הסכום הנזקף בגינן על חשבון הסכומים המנוצלים מתוך מסגרת הכרטיס (או סכום כל חריגה שאושרה) ובין סכומי החיוב בפועל, וזאת בין היתר עקב העיתוי השונה של מועד הזקיפה ומועד החיוב, והשוני בשערי חליפין ושיעור המדד בין מועדים שונים אלה.
- 18.12. הלקוח לא יהא רשאי להשתמש בכרטיס באופן שיגרום לחריגה ממסגרת הכרטיס, והוא מתחייב כי סכום השימושים הנכללים במסגרת הכרטיס שיווצלו על ידו ושלא סולק, לא יעלה, בכל נקודת זמן, על מסגרת הכרטיס.
- 18.13. חרג הסכום המנוצל מסך מסגרת הכרטיס, מתחייב הלקוח לפרוע באופן מידי את סכום החריגה, והבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח באופן מידי בגין סכום החריגה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד העומד לבנק ו/או למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי כל מסמך אחר שנחתם על ידי הלקוח כלפי הבנק ו/או המנפיקה.
- 18.14. הבנק יהיה רשאי להתיר או שלא להתיר, לפי שיקול דעתו, שימוש בכרטיס שסכומו, כולו או חלקו, חורג ממסגרת הכרטיס.
- 18.15. במקרה שחרג הלקוח ממסגרת הכרטיס ולא נחסמה החריגה על-ידי הבנק ו/או המנפיקה (אף מספר פעמים), לא יהא הלקוח רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת הבנק ו/או המנפיקה לאפשר לו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס, ומובהר כי אישור הבנק ו/או המנפיקה לחריגה כאמור, יינתן על-פי שיקול דעתם של הבנק ו/או המנפיקה, מבלי שיהיה בו אישור להגדלת מסגרת הכרטיס, מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת הבנק ו/או המנפיקה.
- 18.16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישרו הבנק ו/או המנפיקה ביצועה של עסקה במסגרת הסדרי האשראי (למעט אשראי מהיר), ובכלל זה עסקת תשלומים במסגרת הסדרי האשראי, ולאחר מכן בעת קליטת העסקה אצל המנפיקה, סכום העסקה או חלקו הינם בחריגה ממסגרת הכרטיס, רשאים הבנק ו/או המנפיקה לחייב את סכום העסקה החורג ממסגרת הכרטיס או את מלוא סכום העסקה (כולל הסכום שאינו בחריגה), במועד החיוב הרגיל, ולא כעסקה במסגרת הסדרי האשראי בו בוצעה.
- 18.17. בכפוף להוראות הדין, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לחייב את הלקוח, בגין כל סכום החורג ממסגרת הכרטיס, בריבית בשיעור המרבי החל ממועד היווצרות החריגה ממסגרת הכרטיס ועד למועד חיוב החשבון בסכומים החורגים ממסגרת הכרטיס.



18.18. **הגדלת מסגרת הכרטיס** - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), לפי שיקול דעתו בכל עת ומעת לעת, ביוזמת הבנק ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח על ידי הבנק לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והבנק הגדיל את מסגרת הכרטיס, כאמור, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים 18.14 ו-18.15 לעיל, הבנק או המנפיקה בשמו של הבנק יודיעו על כך ללקוח, לרבות בדף ריכוז החיובים.

**19. הסדרי האשראי**

היה והלקוח יבקש מאת הבנק ו/או המנפיקה כנציגתו של הבנק לעניין זה, לצרפו להסדרי האשראי בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בבקשה מאוחרת, יחולו התנאים הבאים:

19.1. הסדר קרדיט:

**19.1.1. ניצול הסדר קרדיט:**

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.1.1.1. בקשה במעמד ביצוע הרכישה - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

**19.1.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט –**

19.1.1.2.1. הגשת בקשה לבנק או למנפיקה מראש, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט. הודעה כאמור תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח. הודעה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאשרו על ידי הבנק ו/או המנפיקה.

19.1.1.2.2. לקוח רשאי להגיש בקשה לבנק או למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי קרדיט לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה ו/או הבנק מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן. היה וייענה הבנק לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל ותחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.1.2.3. לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט.

19.1.2. **פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט**: הלקוח מתחייב לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת הסדר קרדיט ("הקרן") באחת מן האפשרויות הנקובות בסעיפים קטנים א'-ב' להלן. מוסכם על הלקוח, כי אם לא ייתן לבנק ו/או למנפיקה הודעה אחרת, פירעון הקרן יבוצע על פי האמור בסעיף קטן א':

- א. בתשלומים חודשיים בשיעור של 5% מיתרת הקרן, אך לא פחות מ-100 ₪ בכל חודש או כל שיעור ו/או סכום אחר שהבנק ו/או המנפיקה יודיעו עליו או יסכימו עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של הקרן.
- ב. בתשלומים חודשיים בסכום קבוע, לפי בחירת הלקוח ובכפוף להסכמת הבנק והמנפיקה, אך לא פחות מ-200 ₪ בכל חודש (או כל סכום אחר שהבנק ו/או המנפיקה יודיעו עליו מעת לעת), עד לפירעון המלא של הקרן.

- 1. החשבון יחויב מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.
- 2. הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי הבנק והמנפיקה, בהודעה שתניתן על ידי הבנק ו/או המנפיקה.

19.1.3. חישוב סכומי הפירעון כאמור בסעיף 19.1.2 לעיל ייעשה לאחר הפחתת הסכומים שייפרעו בפירעון מוקדם (כאמור בסעיף 19.4.8 להלן). אולם המנפיקה ו/או הבנק רשאים שלא לקחת בחשבון פירעונות שבוצעו על-ידי הלקוח ושנקלטו אצל המנפיקה בחמשת הימים שלפני מועד חיוב כלשהו, כולם או מקצתם, ואלו יילקחו בחשבון במועד החיוב שלאחר מכן.

**19.1.4. הריבית:**

הלקוח מתחייב לפרוע את הריבית לפי חישובי הבנק ו/או המנפיקה בהתאם לאמור להלן:

- 19.1.4.1. בגין סך סכומי העסקאות שנתבקשה הכללתן בהסדר קרדיט ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח לבנק ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים בבנק מעת לעת (להלן בהסדר קרדיט: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתניתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים או בתוספת הסיכון.
- 19.1.4.2. הריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.
- 19.1.4.3. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב





הרגיל. המנפיקה תחשב את סכום הריבית בה חב הלקוח בגין כל תקופת ריבית (כהגדרתה להלן). חיוב הלקוח בריבית כאמור, ייעשה ביום העסקים הראשון של כל רבעון קלנדרי, בגין תקופת הריבית שקדמה לו. "תקופת ריבית" - רבעון קלנדרי (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בו חל אותו מועד חיוב). הבסיס לחיוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

19.1.5. מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור, למעט בהתאם לסעיף 19.1.1.1 לעיל, לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק כרטיסי חיוב.

19.2. הסדר קרדיט בתשלומים:

**19.2.1. ניצול הסדר קרדיט בתשלומים:**

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט בתשלומים באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.2.1.1. **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין חברת כרטיסי האשראי עימה הוא קשור בהסכם לסליקת עסקאות.

**19.2.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים:**

19.2.1.2.1. הגשת בקשה לבנק או למנפיקה מראש, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, באופן שסכומי כל העסקאות שתיקלטנה ע"י המנפיקה במהלך החודש בין שני מועדי חיוב עוקבים ירוכזו לסכום אחד, אשר ייפרע במספר תשלומים כפי שביקש הלקוח מבנק או מהמנפיקה בעת הגשת הבקשה הנ"ל (להלן בהתאמה: "סל חיובי ארץ" או "סל חיובי חו"ל"). מובהר כי **סל חיובי ארץ וסל חיובי חו"ל** מתנהלים בנפרד.

19.2.1.2.2. לקוח רשאי להגיש בקשה לבנק או למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים לגבי סכומי חיוב שחשבון הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה ו/או הבנק מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן. היה וייענה הבנק לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.2.1.2.3. לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים.

19.2.1.2.4. אושרה בקשה כאמור, היא תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח.

**19.2.2. פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט בתשלומים:**

הלקוח מתחייב לפרוע את סכומי החיוב בקשר להסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן:

19.2.2.1. החשבון יחויב, בגין עסקאות המבוצעות במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, מידי מועד חיוב, החל במועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל

19.2.2.2. האשראי שינוצל על ידי הלקוח במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים יסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין עסקה כלשהי או בגין סל עסקאות כלשהו יהיה זהה.

19.2.2.3. כל עסקה תיפרע במספר תשלומים בהתאם לבקשת הלקוח, ואם מדובר בעסקה בבית עסק - כפי שיצוין בשובר, ובלבד שמספר התשלומים יהיה מקובל אצל הבנק ו/או המנפיקה, והכל בכפוף לתנאים שלהלן:

19.2.2.3.1. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 8-13, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ 25-₪ (היינו סכום עסקה מינימלי - 75 ₪) (**להלן: "הסכום המינימלי"**)

19.2.2.3.2. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 19-36 אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ 50-₪ (היינו סכום עסקה מינימלי - 950 ₪)

19.2.2.3.3. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות מעת לעת את מספר התשלומים וכן את הסכומים בהודעה שתינתן על ידם.

19.2.2.3.4. אם מספר תשלומים שביקש הלקוח אינו תואם את האמור לעיל, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לקבוע מספר תשלומים בהתאם לכללים לעיל ואשר יתאימו, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או להתייחס לשובר לעסקה כאל עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

19.2.2.3.5. אם סכום השובר, או סכום סל חיובי הארץ או סכום סל חיובי חו"ל, יהיה נמוך מן הסכום



המינימלי, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים להתייחס אליו כאל שובר עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.  
19.2.2.3.6. הסכום ומספר התשלומים בהם יחויב החשבון בפועל יפורט בדף ריכוז החיובים.

**19.2.3. הריבית**

19.2.3.1. בגין כל עסקה שנתבקשה הכללתה בהסדר קרדיט בתשלומים ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיו נהוגים בבנק (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"), ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה. המנפיקה והבנק יהיו רשאים לקבוע שיעור ריבית שונים לעסקאות קרדיט בתשלומים אשר ביקש הלקוח לפרוע במספר תשלומים העולה על 18 (או מספר תשלומים אחר אשר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת). אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל. במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: הבנק ו/או המנפיקה ייחשבו בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתן של מספר הימים הנ"ל ב-365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל. שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק).

19.2.3.2. הריבית תחושב על פי מספר החודשים השלמים בהם הועמד אשראי במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים לעסקה מסוימת היינו: החל ממועד החיוב הרגיל, ועד למועד החיוב העתידי, שחל באותו תאריך בחודש, בו אמור האשראי בגין אותה עסקה להיפרע במלואו.

19.2.3.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה. במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפרעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב, על מועדי הפרעון בהסדר קרדיט בתשלומים.

19.2.4. מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור, למעט בהתאם לסעיף 19.2.1.1 לעיל, לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק כרטיסי חיוב.

**19.3. הסדר אשראי מהיר**

**19.3.1. ניצול מסגרת הכרטיס**

19.3.1.1. בכרטיס המאפשר ניצול הסדר אשראי מהיר יהיה הלקוח רשאי לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס וזאת מבלי לבצע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים. סכומו של כל ניצול על חשבון מסגרת הכרטיס (להלן: "המשיכה") לא יעלה על הסכום ו/או השיעור שיקבע על-ידי הבנק ו/או המנפיקה מעת לעת וכפי שיימסר ללקוח בעת פנייתו.

19.3.1.2. משיכה תיעשה בשקלים חדשים וסכומה לא יפחת מ-1,000 ש"ח (אלף שקלים חדשים), או כל סכום אחר עליו יודיעו המנפיקה ו/או הבנק מעת לעת.

**19.3.2. ערוץ פניה לניצול**

19.3.2.1. הלקוח יוכל לבצע משיכה באופן המתואר להלן, ובכפוף לכך שהלקוח רשאי לפעול באותו ערוץ: באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אנושי או באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אוטומטי או באמצעות פניה למנפיקה באמצעות האינטרנט; הכל כפי שיפורסם מעת לעת על ידי הבנק או המנפיקה.

19.3.2.2. לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה של לקוח לבצע משיכה. אם הבנק ייעתר לבקשה, חשבון הלקוח יזוכה בסכום המשיכה עד 3 ימי עסקים ממועד הבקשה.

19.3.2.3. מובהר בזה במפורש כי רק זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש בבקשה מהווה את הסכמתו של הבנק להיעתר לבקשה ולהעמיד את האשראי.

19.3.2.4. בסמוך לאחר מועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש, אם יזוכה, תישלח ללקוח הודעה בכתב בה יפורט בין היתר, שיעור הריבית בגין אותה משיכה.

**19.3.3. אופן הפירעון**

19.3.3.1. החשבון יחויב בגין כל משיכה, החל ממועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה ולאחר מכן בכל מועד חיוב.



- 19.3.3.2. משיכה תסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין אותה משיכה יהיה זהה. אולם, במקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב, אזי על אף האמור לעיל, במועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה, יחויב הלקוח בגין המשיכה בתשלום נוסף של ריבית גישור (כהגדרת מונח זה להלן) בלבד, וסכום תשלום זה יהיה נפרד ושונה מסכומי התשלומים האחרים של קרן וריבית בגין אותה משיכה.
- 19.3.3.3. משיכה תפרע במספר תשלומים של קרן וריבית הנע בין 18-3 לפי בחירת הלקוח בבקשה ובמקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב אזי המשיכה תפרע בנוסף למספר התשלומים הנ"ל בתשלום נוסף של ריבית גישור כאמור בסעיף 19.3.3.2 לעיל.
- 19.3.3.4. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות את מספר התשלומים מעת לעת בהודעה שתינתן על ידם.
- 19.3.3.5. פרטי התשלומים (של קרן המשיכה ו/או הריבית כהגדרתה להלן ו/או ריבית גישור כהגדרתה להלן), ומועדיהם יכללו בלוח תשלומים (להלן: "לוח התשלומים") אשר יישלח אל הלקוח על-ידי המנפיקה סמוך לאחר זיכוי החשבון בסכום המשיכה.

**19.3.4 הריבית**

- 19.3.4.1. בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו נהוגים בבנק במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק).
- 19.3.4.2. הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.
- 19.3.4.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה. הבסיס לחיוב הריבית הינו שיעור הריבית השנתי שנקבע לאותה משיכה מוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה, למעט לגבי התקופה שממועד זיכוי החשבון ועד מועד החיוב שלאחריו, שאז יחול האמור בסעיף 19.3.4.4.
- 19.3.4.4. על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, הבנק ו/או המנפיקה יחייבו את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: "ריבית גישור").

- 19.3.5. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב על משיכה קיימת באותה עת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי מועדי חיוב החשבון לגבי משיכה קיימת באותה עת, כקבוע בלוח תשלומים שישלח אל הלקוח יישארו ללא שינוי גם לאחר שינוי מועד החיוב בגין השימושים האחרים (כולם או חלקם) בכרטיס. לפיכך מובהר כי ככל שנעשה שימוש בכתב זה במונח "מועד החיוב", הכוונה בהקשר זה הינה למועד החיוב לפני כל שינוי בו כאמור.

**19.3.6 פירעון מוקדם על ידי הלקוח של הסדר אשראי מהיר**

- הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם, את מלוא או חלק מיתרת חובו בגין משיכה כלשהי. הפירעון המוקדם יבוצע בפועל לכל המאוחר עד שלושה ימי עסקים לאחר קליטת בקשת הלקוח. אופן הפירעון ייעשה בדרכים כפי שתהיינה נהוגות אצל הבנק ו/או המנפיקה בכל עת. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לא לקבל בקשה לפירעון מוקדם ביום הקודם למועד החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם של חלק מיתרת חוב הלקוח לבנק בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן:
- 19.3.6.1. החשבון יחויב בסכום אותו ביקש הלקוח לפרוע בפירעון מוקדם ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.
- 19.3.6.2. בכל מקרה של פירעון מוקדם חלקי, בפניית הלקוח לבצע פירעון מוקדם יוכל הלקוח לבחור כי היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה (קרן) לאחר הפירעון המוקדם, והריבית בגינה ימשיכו להיפרע במספר תשלומים זהה למספר התשלומים שנותרו לאותה משיכה (באופן שסכום כל תשלום יקטן) או כי מספר התשלומים יקטן (באופן שסכום כל תשלום יגדל). מובהר כי כל התשלומים לאחר הפירעון המוקדם החלקי יהיו תשלומים חודשיים רצופים ושווים של קרן וריבית וישולמו במועד החיוב החל מהמועד החיוב הסמוך למועד הפירעון המוקדם.
- 19.3.6.3. למען הסר ספק מובהר כי לא יחול שינוי בשיעור הריבית לגבי יתרת קרן המשיכה הבלתי מסולקת לאחר הפירעון המוקדם החלקי.
- 19.3.6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם מלא בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן: החשבון יחויב במועד הפירעון המוקדם בסכום קרן יתרת המשיכה שטרם סולקה ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד



הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

**19.4. תנאים כלליים בקשר להסדרי האשראי:**

- 19.4.1. ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי - הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה ו/או לבנק, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לבטל את האפשרות לעשות שימוש בהסדרי האשראי. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים להודיע ללקוח 30 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול אפשרותו של הלקוח לעשות שימוש בהסדרי האשראי.
- 19.4.2. במקרה שהלקוח יבקש להצטרף להסדרי האשראי או לבטל האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי או ייתן או יבטל בקשה מראש לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט או בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, הרי שעל כל העסקאות שנקלטו אצל המנפיקה, עד למועד קליטת הודעת הלקוח כאמור, יחול ההסדר הקיים בכרטיס, וממועד זה ואילך יחול ההסדר המבוקש. האמור לעיל יחול גם במקרה של ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי על-ידי המנפיקה ו/או הבנק כאמור, בשינויים המחויבים.
- 19.4.3. פירוט בדף ריכוז החיובים - בדף ריכוז החיובים יקבל הלקוח בין היתר את הפירוט הבא:
  - 19.4.3.1. יתרת חוב הלקוח (קרן) בגין הסך הכולל של הסכומים שטרם נפרעו בקשר עם הסדר האשראי.
  - 19.4.3.2. שיעור הריבית הנהוג אצל הבנק בהסדרי האשראי.
  - 19.4.3.3. מובהר, כי הנתונים המפורטים בדף ריכוז החיובים נכונים ליום עיבודם אצל המנפיקה כמפורט בדף ריכוז החיובים.
- 19.4.4. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לקבוע את ערוצי הפניה לניצול הסדרי האשראי, לשנותם ו/או להוסיף ערוץ פניה לניצול נוסף/ים, מול המנפיקה ו/או מול הבנק.
- 19.4.5. כל הודעה ו/או בקשה של הלקוח בקשר עם הסדרי האשראי תיעשה באופן כפי שיימסר ללקוח על ידי הבנק או המנפיקה מעת לעת לרבות לעניין הגורם אליו יש להפנות בקשה או הודעה כאמור.
- 19.4.6. הבנק יהיה רשאי מעת לעת לשנות את שיעור הריבית החלה על כל אחד מהסדרי האשראי ו/או איזה ממרכיביה. כמו כן המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות את אופן חישוב הריבית ובכלל זה התקופה בגינה מחושבת הריבית ו/או מועד כלשהו בו הלקוח אמור להיות מחויב בריבית שחושבה בגין תקופת חישוב ריבית כלשהי ו/או את היותה של הריבית משתנה או קבועה, וזאת בכפוף לכל דין.
- 19.4.7. על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים, יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.
- 19.4.8. **פירעון מוקדם על ידי הלקוח** - הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט, כולה או חלקה, או את מלוא יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שיקבע מעת לעת. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה. בסעיף זה - "**פירעון מוקדם**" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים. **לעניין פירעון מוקדם בהסדר אשראי מהיר - יחול המפורט בסעיף 19.3.6 לעיל.**

**19.5. אופן קבלת כרטיס החיוב והפעלתו**

- 19.5.1. בחתימתו על הסכם זה וחתימתו על בקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או הגשת בקשה לקבלת כרטיס חיוב בכל דרך אחרת המקובלת על הבנק, מאשר הלקוח לבנק לשלוח את כרטיס החיוב לכתובתו של הלקוח כפי שהיא מעודכנת בספרי הבנק וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לשלוח את כרטיס החיוב בכל דרך אחרת הנהוגה בבנק ושאינה מאשר בזאת הלקוח.
- 19.5.2. במידה שהבנק ישלח את כרטיס החיוב לכתובתו של הלקוח אזי יהיה הבנק רשאי לשלוח ביחד עם כרטיס החיוב גם טופס גילוי נאות ו/או עלון ו/או מסמך נוסף אחר. בטופס גילוי נאות מצוי מידע הנוגע לכרטיס החיוב וכן הוראות להפעלת כרטיס החיוב. יש לקרוא בעיון את טופס הגילוי הנאות ורק לאחר מכן להפעיל את הכרטיס. יודגש כי עצם הפעלת כרטיס החיוב מהווה הסכמה של הלקוח לכל האמור בהסכם זה ובטופס הגילוי הנאות שנשלח עם הכרטיס כאמור. ככל שמסיבה כלשהי הלקוח לא קיבל את טופס הגילוי הנאות הרי שהוא מתחייב להודיע על כך לבנק מיד עם קבלת הכרטיס ולהימנע מהפעלת כרטיס החיוב ו/או מכל שימוש בכרטיס החיוב.

**20. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת**

- על מתן שירות על ידי הבנק, באמצעות ערוצי שירות של הבנק, יחולו התנאים אשר בבקשה לפתיחת חשבון. על מתן שירות על ידי יחידי המנפיקה שאינם הבנק ("חברת כרטיסי האשראי"), באמצעות ערוצי שירות של חברת כרטיסי האשראי, יחולו התנאים שבפרק זה להלן. הלקוח מבקש מהמנפיקה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
  - 20.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:
    - "**ערוצי תקשורת**" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סולולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.
    - "**השירותים**" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מהבנק ו/או מי מטעמם ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.





- "ציווד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציווד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתניה של השירותים בערוצי תקשורת.
- 20.2 ציווד קצה ושימוש בתוכנות**
- 20.2.1 קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציווד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך.
- 20.2.2 ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציווד הקצה תעשה על-ידי הלקוח, על חשבונו ועל אחריותו.
- 20.3 שימוש בצפנים**
- 20.3.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי המנפיקה שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות המנפיקה.
- 20.3.2 עם כניסתו הראשונה של הלקוח למערכות התקשורת לצורך השימוש בשירותים יידרש הלקוח לשנות את הקוד הסודי הראשוני והלקוח מתחייב לפעול כאמור.
- 20.3.3 הלקוח מתחייב לשנות את הסיסמה מפעם לפעם, אם יידרש לעשות כן על-ידי המנפיקה, במועדים ובדרך שיימסרו לו על-ידי המנפיקה. הלקוח מתחייב כי בכל מקרה בו ישנה את הסיסמה, ידאג הוא כי הסיסמה תכלול מספר וסוג תווים כפי שיידרש על-ידי המנפיקה, וכי הסיסמה תהיה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר.
- 20.3.4 הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע למנפיקה מיד כשייודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם. בהקשר זה פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח.
- 20.3.5 בלי לגרוע מחובת הלקוח ליתן הודעה מיידית למנפיקה כאמור לעיל, במקרה בו ייודע ללקוח על אבדן אמצעי הזיהוי או חלקם ו/או חשש לשימוש לרעה בהם, מתחייב הלקוח לשנות מיידית את הקוד הסודי באמצעות ערוץ התקשורת הרלוונטי, לפי העניין.
- 20.4 השירותים באמצעי התקשורת**
- 20.4.1 ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה כפי שתודיע עליהם מעת לעת.
- 20.4.2 המנפיקה אפשר ותאפשר בעתיד ללקוח לקבל שירותים נוספים והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם כרטיס החיוב.
- 20.4.3 המנפיקה תקבע מפעם לפעם, על-פי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעי תקשורת, לרבות סכומים מזעריים ומרביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעי תקשורת, סוגי אמצעי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן.
- 20.4.4 קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותרו על-ידי המנפיקה במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את המנפיקה, והמנפיקה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- 20.4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות באמצעי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. המנפיקה תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח באמצעי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם.
- 20.4.6 המנפיקה תהיה רשאית להתנות מתן שירותים מסוימים באמצעות אמצעי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מהלקוח ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.
- 20.5 אופן ביצוע הוראות באמצעי תקשורת**
- 20.5.1 כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, תבוצע על-ידי המנפיקה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל המנפיקה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.
- 20.5.2 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והמנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות כלפי נזק שיגרם ללקוח עקב כל שגיאה של הלקוח.
- 20.5.3 מידע שהלקוח יקבל מהמנפיקה באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי המנפיקה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי התקשורת לבין רישומי המנפיקה, יגברו רישומי המנפיקה.
- 20.5.4 מתן הוראות למנפיקה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 20.5.5 המנפיקה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדין. כמו-כן, הלקוח מסכים שהמנפיקה תקליט את השיחות הטלפוניות.
- 20.5.6 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.
- 20.5.7 בכל מקרה, יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי המנפיקה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של המנפיקה.
- 20.5.8 הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.
- 20.6 פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים באמצעי תקשורת**



- 20.6.1. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין למנפיקה שליטה עליהם ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 20.6.1.1. הפסקות בשירותי מידע.
- 20.6.1.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת המנפיקה ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.
- 20.6.1.3. גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 20.6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 20.6.3. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 20.6.4. המנפיקה מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 20.6.5. הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות אמצעי התקשורת.
- 20.7. דמי שימוש**  
למנפיקה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי המנפיקה, ובהתאם לתעריפון.
- 20.8. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת**  
20.8.1. המנפיקה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתיתן לצד שכנגד.  
20.8.2. הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.  
20.8.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתיתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.  
20.8.4. על אף האמור לעיל, במקרים חריגים לצורך הגנה על המנפיקה ו/או על לקוחות המנפיקה ו/או על הלקוח תהיה המנפיקה רשאית לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.
- 20.9. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה**  
על מתן שירותים באמצעות הפקסימיליה יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 20.9.1. תנאי למתן השירותים באמצעות הפקסימיליה הינו שהלקוח הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שמספרו נמסר למנפיקה, מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מהמנפיקה באמצעות הפקסימיליה.  
20.9.2. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר למנפיקה על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח.  
20.9.3. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מהמנפיקה לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.  
20.9.4. אם הלקוח לא ישגיח על מכשיר הפקסימיליה כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל מהמנפיקה באמצעות הפקסימיליה.  
20.9.5. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למנועם.  
20.9.6. הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת.
- 20.10. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות sms**  
על מתן שירותים באמצעות sms יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 20.10.1. תנאי למתן השירותים באמצעות sms הינו שהלקוח הינו הבעלים של הטלפון שמספרו נמסר למנפיקה, וכי הלקוח מעוניין לקבל מהמנפיקה באמצעות הטלפון שירותים באמצעות משלוח הודעות מסר קצר (שירותי sms ("שירותי sms").  
20.10.2. אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהמנפיקה באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או למנפיקה בקשר לכך.  
20.10.3. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.



- 20.10.4. השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.
- 20.10.5. הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי sms בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע עליהם מעת לעת.
- 20.10.6. כי עדכניות המידע שיינתן במסגרת שירותי sms תהיה בהתאם לעדכניות המידע אצל המנפיקה.
- 20.10.7. שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סולאר ישראליות ורק לטלפונים סולאריים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.
- 20.10.8. שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים (כאמור) ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה (במועד) והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 20.10.9. יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישנה עם הטלפון הסולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לכך בתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 20.10.10. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.
- 20.10.11. ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת שירותי sms, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 20.10.12. כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל המנפיקה בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.
- 20.10.13. המנפיקה מודיעה כי למרות שהמנפיקה נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 20.10.14. מוסכם על הלקוח שהמנפיקה תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.
- 20.10.15. ביטול שירותי sms - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור המנפיקה שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על המנפיקה, שאז תהיה המנפיקה רשאית לעשות כן מידית.
- 20.10.16. הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה על רצונו שלא לקבל יותר שירותי sms, או לחדול לקבל חלק מהם. הפסקת מתן שירותי sms בהתאם להודעת הלקוח כאמור, בפועל, תיעשה, לכל היותר, תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה אצל המנפיקה.
- 20.10.17. הלקוח מסכים שהמנפיקה תעביר מידע לחברת הטלפון הסולארי (נתונים שונים) אשר נדרשים לצורך מתן שירותי sms, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של המנפיקה. הלקוח מאשר למנפיקה להעביר את המידע כאמור, מאשר למנפיקה ולחברת הטלפון הסולארי לעשות שימוש במידע לצרכי בקשה זו ומתן שירותי sms, ומשחרר את המנפיקה ואת חברת הטלפון הסולארי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981) אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.
- 20.10.18. עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח למנפיקה), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסולארי בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע למנפיקה או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).
- 20.11. **הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט**  
על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 20.11.1. מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופעים באתר האינטרנט של המנפיקה, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.
- 20.11.2. המנפיקה אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.



- 20.11.3. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.
- 20.11.4. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.
- 20.11.5. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני
- 20.11.6. על מתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 20.11.7. תנאי למתן השירותים באמצעות דואר אלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר למנפיקה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה למנפיקה הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס המנפיקה לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.
- 20.11.8. כל רישום אצל המנפיקה בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.
- 20.11.9. האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולמנפיקה לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתה של המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של המנפיקה ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.
- 20.11.10. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

## 21. הוראות לעניין כרטיס מסוג חיוב מידי

- צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג חיוב מידי (בשם "דיירקט" או בכל שם אחר) יחולו תנאים כלליים אלו בכפוף לאמור בסעיף 21 להלן:
- 21.1. החשבון יחויב באופן שוטף תוך יום עסקים אחד מיום קליטת השובר אצל המנפיקה, וזאת בגין עסקאות המבוצעות בישראל.
- 21.2. בכרטיס שאושר לשימוש בחו"ל, יחויב החשבון באופן שוטף בגין עסקאות בחו"ל, ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל. מובהר למען הסר ספק כי על עסקאות במטבע חוץ ועל עסקאות בשקלים שבוצעו בחו"ל, יחולו הוראות סעיף 9 לעיל.
- 21.3. על אף האמור לעיל, ייתכן שהלקוח יחויב בגין עסקאות במועד מאוחר יותר מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 21.4. ניתן להשתמש בכרטיס רק בבתי עסק שבהם מותקן מכשיר אלקטרוני המקושר למערכת המאפשרת שימוש בכרטיס ורק אם המכשיר האלקטרוני פועל ומקושר בעת ביצוע העסקה. לפיכך, בין היתר, לא ניתן לבצע עסקאות במכשיר ידני.
- 21.5. קיימת הגבלה על הסכום המרבי לעסקה בודדת בכרטיס ו/או הגבלה על הסכום הכולל של העסקאות ביום. המנפיקה תפרסם מעת לעת את הסכום המרבי האמור.
- 21.6. כל עסקה פרטנית כפופה לאישור הבנק. מובהר כי בנוסף על חיוב החשבון בסכום העסקה, סכומי אישורים בתוקף של עסקאות ייזקפו לחובת החשבון למשך זמן מוגבל.
- 21.7. לא ניתן להשתמש בכרטיס לרכישות בתשלומים מכל סוג שהוא לרבות רכישות במסגרת הסדרי האשראי ולא ניתן להשתמש בכרטיס לצורך חיוב הכרטיס על פי הרשאה.
- 21.8. הלקוח מאשר כי אין ולא תהיינה לו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי המנפיקה ו/או הבנק בגין נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים שייגרמו לו כתוצאה מכך שלא ניתן ו/או לא אושר ללקוח לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס לרבות כתוצאה מכך שהאישורים שהתבקשו לביצוע עסקאות נזקפו לחובת החשבון למשך תוקפם או לא תאמו את הרכישות בפועל שבוצעו על ידי הלקוח.
- 21.9. סעיפים 8, 10, 18 ו-19 לתנאים אלו, לא יחולו לעניין כרטיס מסוג חיוב מידי.

## 22. הודעה לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

- 22.1. כללי
- 22.1.1. האמור בפרק זה בא בנוסף על הודעות הבנק אשר ניתנו או תינתנה מעת לעת ללקוח במסמכי הבנק או בהתקשרות אחרת בין הלקוח לבנק או בדרך אחרת.
- 22.1.2. אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח מכוח חוק למסור את המידע האישי שיתבקש ממנו. מסירת פרטים שלגביהם לא צוין להלן שחובה למסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זה, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו לא תספק המנפיקה שירות ללקוח. מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.
- 22.1.3. הוראות פרק זה חלות על מורשה כשם שהן חלות על הלקוח.
- 22.2. המקורות נאסף מידע אודות הלקוח
- המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים-
- 22.2.1. מידע שהלקוח מוסר-





- 22.2.1.1. במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון והבקשה לקבלת כרטיס חיוב, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של הלקוח.
- 22.2.1.2. במסגרת פניותיו למנפיקה לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות ובכל דרך נוספת.
- 22.2.2. **מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות-**
- 22.2.2.1. מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בכרטיס החיוב שהונפק ללקוח ע"י המנפיקה או ע"י אחת החברות האחרות מקבוצת ישראלכרט, לרבות מוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות כרטיס החיוב ופעולות שבוצעו באמצעותו.
- 22.2.2.2. מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד ללקוח.
- 22.2.3. **מידע שמתקבל מצד שלישי -**
- 22.2.3.1. מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק שבהם השתמש הלקוח בכרטיס החיוב, מהמועדון ומבעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי.
- 22.2.3.2. מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטיים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל) ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות.
- 22.2.3.3. מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט.
- 22.2.3.4. מעת לעת תסתייע המנפיקה גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.
- 22.3. **השימוש במידע**
- הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יאספו, יעבדו וישתמשו במידע אודות הלקוח למטרות הבאות:
- 22.3.1. כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל את הכרטיס, לחדש אותו, לבטלו, לקבוע מסגרת אשראי בכרטיס מעת לעת, לברר ולטפל בפניות הלקוח ולגבות חובות בעת הצורך.
- 22.3.2. כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס.
- 22.3.3. כדי להעמיד אשראי ולנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי המנפיקה או על ידי חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט.
- 22.3.4. כדי לשפר את השירות ללקוחות המנפיקה, המועדון ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים.
- 22.3.5. כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי המנפיקה, המועדון ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט, ובכלל זה ניהול אבטחת המידע.
- 22.3.6. כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח או צד שלישי לבין המנפיקה, הבנק, המועדון, או חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט.
- 22.3.7. עבודתו השוטפת של הבנק - הבנק הוא מנפיק משותף ומעמיד את מסגרת הכרטיס ואת הסדרי האשראי - כחלק מהשירותים הבנקאיים הניתנים ללקוח. הבנק עושה שימוש במידע אודות הלקוח כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו. כחלק משימוש כאמור, הבנק מנהל את המידע שנאסף בקשר עם שירות כרטיסי האשראי ביחד עם המידע שנאסף בקשר עם שירותים בנקאיים אחרים הניתנים ללקוח.
- 22.3.8. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים שונים ו/או בנקאיים והרגלי צריכה ומיקוד מידע פרסומי.
- 22.3.9. **שימוש רגולטורי-**
- 22.3.9.1. כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שהמנפיקה מחויבת לשלוח על פי דין.
- 22.3.9.2. כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.
- 22.3.10. **שימוש שיווקי-**
- 22.3.10.1. כדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו.
- 22.3.10.2. בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של המנפיקה או של המועדון, לפי העניין.
- 22.4. **העברת מידע**
- המנפיקה תעביר מידע אודות הלקוח לכל גוף, ככל שנדרש באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בפרק זה לעיל, ובכלל זה לכל אחד מאלה-
- 22.4.1. העברת מידע בין המנפיקים במשותף - כרטיס מונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי, כמנפיקים במשותף, הבנק וחברת כרטיסי האשראי מעבירים ביניהם מידע אודות הלקוח למטרות השימושים המתוארים בפרק זה.
- 22.4.2. למועדון;
- 22.4.3. לחברות בקבוצת ישראלכרט לשם תפעול הכרטיס, קביעת מסגרות אשראי וניהול סיכונים;
- 22.4.4. לארגונים הבינלאומיים;
- 22.4.5. לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות, לצורך ביצוע עסקאות, אימות פרטים והנפקת כרטיסי אשראי;
- 22.4.6. לספקים, נותני שירותים וצדדים שלישיים אחרים המספקים למנפיקה שירותים הקשורים עם הכרטיס;
- 22.4.7. לבתי עסק, לשם ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס;



- 22.4.8. לכל גוף מוסמך על-פי דין ;  
22.4.9. לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי או כל חברה אחרת מקבוצת ישראלכרט יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי - בכפוף לדין.  
22.4.10. לגופים נמחים - במקרה של ביצוע המחאה/שיעבוד על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.  
22.5. **שימוש במידע מצוים שיפוטיים -**  
22.5.1. המנפיקה עשויה לקבל צווי עיקול המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. המנפיקה רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח, או צמצום מסגרות אשראי.  
22.5.2. המנפיקה רשאית להעביר מידע כאמור לחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט, לשם ניהול סיכונים אצלן.  
22.5.3. מידע אודות צווי עיקול שיתקבלו בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי יישמר במאגרי המידע של כל אחד מהם בהתאם להוראות כל דין.  
22.5.4. הלקוח רשאי בכל עת לפנות למנפיקה ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שהמנפיקה סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, המנפיקה תהיה רשאית במקרה כזה לבטל הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח.

### 23. הטבות ומועדונים

- 23.1. הטבות - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל תכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, על פי דין.  
23.2. כרטיס המשוך למועדון - הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברתו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב למנפיקה. המנפיקה והמועדון יהיו רשאים לבטל את חברתו של הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובכלל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיקה ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור.

### 24. מידע פרסומי

הלקוח מבקש לקבל מהמנפיקה ו/או מהבנק ו/או מהמועדון ו/או באמצעות מי מטעם דברי פרסומת, לרבות ומבלי לגרוע, מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף (להלן יחד: "מידע פרסומי"), מטעם המנפיקה ו/או מטעם הבנק ו/או מטעם המועדון ו/או מטעם גורם מטעמם, או מטעם צדדים שלישיים. בכפוף לאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מידע פרסומי אשר ישוגר אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (sms) או כל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בהתאמה: למנפיקה ו/או לבנק ו/או למועדון. אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) - יהא עליו לציין זאת בכתב במפורש.

### 25. תשלומים, עמלות והוצאות

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידם ו/או בהוצאות שונות שיגרמו להם ו/או למי מטעמם בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לתעריפון. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות ו/או לבטל מעת לעת הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור. כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, יחול על הלקוח וישולם על ידיו.

### 26. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים

בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) המקורי. כל סכום במסגרת הסדרי האשראי שמועד פירעונו נדחה, יישא ריבית בשיעור הריבית החלה על האשראי, וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון.

### 27. ספרי המנפיקה והבנק

הלקוח מסכים שספרי המנפיקה והבנק וחשבונותיהם יהיו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה לכאורה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכן לכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

### 28. ויתור

כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה ו/או הבנק לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי



הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כוויתור מצד המנפיקה ו/או הבנק על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את המנפיקה ו/או הבנק ולא יהוו שינוי של הסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיקה ו/או הבנק (לפי העניין) ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרו המנפיקה ו/או הבנק (לפי העניין) במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

### 29. זכויות העברה, שעבוד והמחאה

המנפיקה ו/או הבנק רשאים להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, האחד למשנהו ו/או לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים) ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת המנפיקה ו/או הבנק, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי המנפיקה ו/או הבנק ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה ו/או הבנק, לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה או הבנק (לפי העניין) לכתב ומראש.

### 30. זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד

- 30.1 במקרה שלקוח זכאי להחזר כספי, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים להם מאת הלקוח, לזכות את החשבון או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שיבחרו המנפיקה ו/או הבנק.
- 30.2 למנפיקה ו/או הבנק תהינה זכויות חזקה, עכבון, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שימצאו אצל מי מהם בכל עת לזכות הלקוח, וזאת בגין סכומים המגיעים למי מהם מאת הלקוח.
- 30.3 המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לעשות שימוש בזכויותיהם בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיף 14 להסכם כרטיס החיוב.
- 30.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש בזכויות החזקה ו/או קיזוז ו/או עיכבון ו/או שיעבוד כאמור לעיל תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים שהמגיעים ללקוח מהבנק, המעוכבים ו/או מוחזקים ו/או משועבדים ו/או מקוזזים כאמור, לבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוח. באשר לסכומים המגיעים לבנק ואשר טרם הגיע מועד פירעונם, הבנק רשאי להפעיל את זכותו כאמור במידה וקיים אצלו חשש סביר כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במועד ובמלואם.
- 30.5 הבנק יעשה ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, למסור הודעה מוקדמת בדבר הפעלת זכויותיו אלו והכל למעט אם הדחייה ו/או מתן ההודעה עלולים להרע את מצב הבנק או לפגוע בדרך כלשהי בזכויותיו שאז יהא הבנק רשאי לבצע את הקיזוז ולמסור הודעה בד בבד עם מימוש זכויותיו או בסמוך לכך.
- 30.6 ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהמנפיקה ו/או מהבנק מכוח הסכם כרטיס החיוב, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם למנפיקה ולבנק, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למנפיקה ו/או לבנק, גם אם באותו מועד המנפיקה ו/או הבנק חבים לו כל סכום שהוא.
- 30.7 למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד של הבנק על פי מסמכי הבנק ומזכויות הבנק ו/או המנפיקה על פי דין.

### 31. שינוי תנאי ההסכם

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיקה ו/או הבנק רשאים לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב ולהתאימם לצרכי השעה, או המסחר, לפי שיקול דעתם ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לעניין שינוי מועדי חיוב וקביעת עמלות חדשות, ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מידית. כמו כן יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לשנות את התנאים נשוא הסכם זה בכל מקרה שיחויבו לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות. במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את הסכם כרטיס החיוב לקיצו לאתגר על-ידי מתן הודעה למנפיקה או לבנק אשר תיכנס לתוקף עם השבת הכרטיס למנפיקה או לבנק כשהוא גוזר בפס המגנטי.

### 32. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'

הסכם כרטיס החיוב הוא חוזה בין הלקוח לבין המנפיקה והבנק שלפיו מתחייב הלקוח לשלם לבנק את תמורת הנכסים שנרכשו מספק באמצעות כרטיב החיוב והמנפיקה והבנק מתחייבים כלפי הלקוח לשלם את התמורה לספק. הסכם כרטיס חיוב איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

### 33. הודעות ושינוי פרטים

כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי המנפיקה ו/או הבנק ללקוח, לפי כתובתו בישראל הנוכחת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה ו/או הבנק בהתאם לאמור להלן (להלן "כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק כרטיסי חיוב ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם אחרת לעניין זה.

- 33.1 הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה ו/או לבנק על כל שינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר אירועם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.
- 33.2 הודעות הנשלחות על ידי המנפיקה ו/או הבנק ללקוח, יישלחו אליו לכתובת הלקוח, אלא אם הלקוח ביקש כי לגבי כרטיס מסוים תישלחנה ההודעות לכתובת אחרת (להלן: "כתובת הכרטיס"). להסרת ספק מובהר, כי במקרה זה תיחשב ההודעה



כאילו נתקבלה על ידי הלקוח בהתאם לאמור ברישא לסעיף 33 זה. במקרה בו החשבון משותף ללקוח ולאחר, והונפקו על-ידי המנפיקה כרטיסים לשימושם אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם כרטיס החיוב באופן משותף (ובכלל זה דף ריכוז החיובים), אלא אם ביקשו בעלי החשבון, יחד או כל אחד לחוד, אחרת.

33.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לפרסם הודעות ושינויים ללקוח בקשר להסכם כרטיס החיוב, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים, על גבי לוח בסניף וכן במקום בולט באתר האינטרנט של הבנק תחת הכותרת "הודעות על שינויים" והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. אין בדרכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיהם של המנפיקה ו/או הבנק להביא הודעותיהם לידיעת הלקוח בכל דרך אחרת או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיעו המנפיקה ו/או הבנק אחרת, המען למשלוח הודעות למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב הינו כאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (כפוף להוראות לעניין כתובות/מספרים יעודיים) והמען למשלוח הודעות לבנק על-פי הסכם כרטיס החיוב הינו כאמור במסמכי הבנק.

**34. סמכות שיפוט וברירת דין**

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה ו/או שבין הלקוח למנפיקה והבנק, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק בו מתנהל החשבון או לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב יפו. על תנאים אלה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

וראיה באתי על החתום

חתימת הלקוח

שם הלקוח	מס' זיהוי	תאריך	חתימת הלקוח
שם הלקוח	מס' זיהוי	תאריך	חתימת הלקוח

חתימת המורשה

שם הפקיד: רויטל לוי

בנכול: 46382121 עותק: 1. לסניף תחנה: 192





**תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב**

**תוכן עניינים**

2	1. הגדרות
3	2. כללי
4	3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס
4	4. תוקף הכרטיס
4	5. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס
5	6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס
5	7. נהלים בקשר לשימוש בכרטיס
6	8. מועד החיוב ושינוי
6	9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ
7	10. חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס
7	11. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס
7	12. חיוב החשבון
8	13. פיצוי ושיפוי
8	14. העמדה לפרעון מיידי, הגבלות ושינויים אחרים
9	15. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל
10	16. תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר
10	17. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד
11	18. מסגרת הכרטיס
12	19. הסדרי האשראי
17	20. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת
20	21. הוראות לעניין כרטיס מסוג "דיירקט"
21	22. הודעה לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע
22	23. הטבות ומועדונים
23	24. מידע פרסומי
23	25. תשלומים, עמלות והוצאות
23	26. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים
23	27. ספרי המנפיקה והבנק
23	28. ויתור
23	29. זכויות העברה, שעבוד והמחאה
23	30. זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד
24	31. שינוי תנאי ההסכם
24	32. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'
24	33. הודעות ושינוי פרטים
24	34. סמכות שיפוט וברירת דין



## תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב

### 1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

**"הארגונים הבינלאומיים"** - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; לעניין ישראל כרטיס בע"מ ו/או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ כמנפיקות - קבוצת מסטרקרד (MasterCard), קבוצת ויזה (Visa) וקבוצת יורוקרד (Eurocard) ולעניין פועלים אקספרס בע"מ כמנפיקה - קבוצת אמריקן אקספרס.

**"בית עסק"** - יחיד, תאגיד או גוף אחר המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

**"הבנק"** - בנק יהב לעובדי מדינה בע"מ, רח' ירמיהו 80 ירושלים. טלפון 02-5009911

**"הבקשה לפתיחת חשבון"** - מסמך "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחס לחשבון וכן הנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

**"בקשה לקבלת כרטיס חיוב"** - ביחס לכל כרטיס, בקשה לקבלת כרטיס חיוב שתנאים אלו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**"דולר"** - דולר של ארה"ב.

**"דף ריכוז החיובים"** - הודעה שתימסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל המנפיקה בקשר לשימוש בכרטיס.

**"הסדרי האשראי"** - "הסדר קרדיט" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר" ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת.

**"הסדר אשראי מהיר"** - הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת אשראי כך שסכום זה יגרע מסך מסגרת הכרטיס (שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים), והכל כמפורט בסעיף 19.2.4.

**"הסדר קרדיט"** - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק בהתאם לאמור בסעיף 19.1.

**"הסדר קרדיט בתשלומים"** - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק בהתאם לאמור בסעיף 19.1.5.

**"הסכם כרטיס החיוב"** - ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב - הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב ובכלל זה הנספחים לו ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד).

**"חברת כרטיסי האשראי"**: ישראל כרטיס בע"מ - עבור כרטיסי המותג "ישראל כרטיס", עברו כרטיסי המותג "ישראל כרטיס", עברו כרטיסי המותג "ויזה" ועבור כרטיסי המותג "מסטרקארד". פועלים אקספרס בע"מ - עבור כרטיסי המותג "אמריקן אקספרס".

**"חוק כרטיסי חיוב"** - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"החשבון"** - חשבון המתנהל בבנק, בו מחויב הלקוח בגין השימושים בכרטיס, שמספרו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת אצל הבנק והמנפיקה).

**"יום עסקים"** - כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"הכרטיס"** - כל כרטיס המונפק על-ידי המנפיקה, מעת לעת, על פי הסכם כרטיס חיוב.

**"הלקוח"** - מי שכרטיס הונפק לבקשתו כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

**"המדד"** - פירושו מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך ששה חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת המנפיקה, בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"המועדון"** - המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישוך אליו בעתיד.

**"מועד החיוב"** - המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס בהתאם לסעיף 8 לתנאים אלו.

**"מועד החיוב הרגיל"** - בקשר להסדרי האשראי - מועד החיוב הנהוג אצל המנפיקה לגבי כל עסקה אילו הייתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי.

**"מוצרים"** - מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

**"מורשה"** - מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.

**"מחזיק הכרטיס"** - הלקוח, או המורשה, אשר שמו מופיע על הכרטיס.

**"המנפיקה"** - חברת כרטיסי האשראי.

**"מסגרת הכרטיס"** - מסגרת לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובחול, ובכלל זה: רכישת מוצרים, עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא) משיכות מזומנים בחו"ל, עמלות, הסדרי האשראי וכל הסדר אשראי אחר בכרטיס ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב ולמעט: ריביות ומשיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ. אין בהגדרת מסגרת הכרטיס כדי להתיר שימושים שלא אושרו בכרטיס.

**"מסמכי הבנק"** - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כללים לניהול חשבון לרבות פרק האשראי ו/או החוזה הדביטורי הכללי ו/או כל מסמך אחר, שנחתמו ו/או ייחתמו על-ידי הלקוח כלפי הבנק.

**"סכומי החיוב"** - כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-פי הסכם כרטיס החיוב ובכלל זה בקשר עם מסגרת הכרטיס ו/או הסדרי האשראי לרבות אך לא רק: ריביות, עמלות, הוצאות, ו/או כל תשלום אחר.

**"סולק"** - החברה עמה קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי אשראי.



**"עסקה"** - רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מיסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

**"עסקה בתשלומים"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בשובר) כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים ושאינה עסקה במסגרת הסדרי האשראי.

**"עסקה במטבע חוץ"** - כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ (שלא ממכשירים ממוכנים) ובחו"ל וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת למנפיקה מחו"ל.

**"עסקה צמודת מדד"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("המדד הקובע") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה ("המדד היסודי"). מובהר, כי התשלום יוצמד גם במקרה שהמדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבית העסק והדבר אושר על-ידי המנפיקה.

**"עסקה צמודת מטבע חוץ"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע בשקלים ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים בשקלים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לאחר הראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.

**"פריים"** - הריבית המוגדרת על ידי הבנק כריבית הפריים שלו, והמתעדכנת על ידי הבנק מעת לעת.

**"קבוצת ישראל כרטיס"** - כוללת את ישראל כרטיס בע"מ, ישראל כרטיס מימון בע"מ, יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ, פועלים אקספרס בע"מ וכל חברה-בת, חברה-אחות או חברה-אם של מי מהחברות הנ"ל.

**"ריבית בשיעור המרבי"** - לגבי מטבע ישראלי - הריבית המרבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף. לגבי מטבע חוץ - הריבית המרבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק על יתרות חובה בחשבון עובר ושב באותו סוג מטבע, שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף.

**"שובר"** - מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים שיומצא למנפיקה על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

**"שער ההמרה"** - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

**"שפעול"** - הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת מחזיק הכרטיס, כך שמחזיק הכרטיס יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.

**"תעריפון"** - תעריפון המנפיקה ו/או הבנק, לפי העניין, כפי שיהיה מעת לעת.

**2. כללי**

- 2.1. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.
- 2.3. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.
- 2.4. בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאים המנפיקה או הבנק לבצע פעולה מסוימת, אין הם חייבים לבצעה; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי המנפיקה או הבנק רשאים להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה כי המנפיקה או הבנק רשאים להודיע בכל אחד מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק, לוח מודעות בבנק ו/או פרסומים אחרים של המנפיקה ו/או הבנק, כפי שיהיו מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין).
- 2.5. תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי הלקוח בקשר עם הכרטיס ומזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק ו/או מזכויות המנפיקה ו/או הבנק על פי כל דין. ביחסים שבין הבנק ללקוח, יחולו הוראות מסמכי הבנק, לפי העניין, בקשר עם הכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי הסכם כרטיס החיוב, וזאת בנוסף להוראות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אם הכרטיס מקנה אפשרות למשיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בישראל ("**שימוש בכרטיס ככרטיס בנק**") יחולו, בנוסף על האמור בהסכם כרטיס החיוב, הוראות מסמכי הבנק המסדירות שימוש בכרטיס ככרטיס בנק. אם יבטל הבנק את ההסכם בינו ובין הלקוח לגבי השימוש בכרטיס ככרטיס בנק או ישעה את השימוש בכרטיס ככרטיס בנק, ייחשבו הביטול או ההשעיה כאילו נעשו גם על ידי המנפיקה ו/או הבנק לגבי הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי, ולהפך.
- 2.7. תנאים כלליים אלו יישארו בתוקפם אף אם במהלך תקופה כלשהי לא יהיו קיימים כרטיסים תקפים שהונפקו בחשבון, אלא אם הסכם תנאים כלליים זה בוטל במפורש.
- 2.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תנאים כלליים אלו ימשיכו לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצו הסכם כרטיס חיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.
- 2.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות תנאים כלליים אלו לבין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב; אלא אם נאמר במפורש אחרת או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו לתנאים כלליים אלו, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.
- 2.10. **עוקף תנאים כלליים אלו נמסר ללקוח לאחר חתימתם על ידי הלקוח ו/או לאחר חתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.**



**3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס**

- 3.1 הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה לפי העניין, ניתן לשימוש באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום על הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעבירו או למוסרו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירה לצורכי שמירה).
- 3.2 במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחייבו. לקוח שאינו תאגיד רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ויימסר לשימוש. על הנפקת כרטיס לשימוש של אחר כאמור יחולו הוראות סעיפים 16 ו-17 להלן לפי העניין.
- 3.3 הכרטיס הוא בבעלות המנפיקה והבנק לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.
- 3.4 עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח תוקנינה ללקוח הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב, גם אם טרם שופעל הכרטיס לשימוש של הלקוח.

**4. תוקף הכרטיס**

- 4.1 הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מהמנפיקה ו/או הבנק להנפיק לו מעת לעת כרטיס, שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. המנפיקה ו/או הבנק רשאים על-פי שיקול דעתם להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו דלעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן יהיו רשאים על-פי שיקול דעתם להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אבדן, גניבה או השחתה או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך בחתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב או בקשה לקבלת כרטיס חיוב, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס לרבות (מבלי לגרוע) לעניין מסגרת הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו האירוע הרלבנטי לא התרחש, אלא אם נקבע אחרת על-ידי המנפיקה ו/או הבנק, לפי העניין, על-פי שיקול דעתם. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים על-פי שיקול דעתם שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח.
- 4.2 הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה בנוגע למסגרת הכרטיס) בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפירעון חיובי הלקוח כאמור.
- 4.3 בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישיבו למנפיקה ו/או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי.
- 4.4 בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב, המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון בעמלות בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

**5. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס**

- 5.1 הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שייראו לו וללא צורך בנימוק, את הסכם כרטיס החיוב לקיצו ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני. בעת ביטול ההסכם המנפיקה ו/או הבנק רשאים לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמם או באמצעות מי שירשו לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין.
- 5.2 נחתם הסכם כרטיס החיוב מחוץ לכותלי המנפיקה ו/או סניף הבנק, יהיה הלקוח רשאי לבטל את הסכם כרטיס החיוב, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.
- 5.3 ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף רק לאחר שהלקוח ישיב את הכרטיס למנפיקה או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי ובהתאם להוראות הדין, למעט במקרה בו הכרטיס הוא אבד או נגב. ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ו/או הבנק ייכנס לתוקף מיד עם מסירת ההודעה על הביטול. מיד עם קבלת ההודעה על הלקוח להשיב את הכרטיס למנפיקה או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי. אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.
- 5.4 המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לבטל את ההסכם ו/או את תוקף הכרטיס, וכן לא להנפיק כרטיס, אם הורתה להם כך רשות מוסמכת על פי דין ו/או הארגונים הבינלאומיים.
- 5.5 בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת המנפיקה והבנק על ביטולו.
- 5.6 הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס מרגע ביטול ההסכם ו/או תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא.
- 5.7 לאחר השלמת הפעולות הנדרשות לסיום הסכם כרטיס החיוב תשלח המנפיקה הודעה בכתב ללקוח. ההודעה יכולה להימסר גם בדף ריכוז החיובים החודשי.
- 5.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור, למנפיקה ו/או לבנק תהא הזכות לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתם אם היה להם חשש סביר שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב, במתן הודעה בו-זמנית ללקוח. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או השעיה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעיה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה ו/או הבנק.
- 5.9 להסכם כרטיס החיוב תוקף מתמשך ומתחדש באותם התנאים המפורטים בהסכם, ללא כל צורך בעריכת חוזה חדש ובחתימת הלקוח וזאת כל עוד מי מהצדדים לא ביטל את ההסכם. למען הסר ספק, הסכם זה מתחדש במועד הנפקת כרטיס חיוב חדש וחל על כל כרטיס חדש המונפק ללקוח על פי בקשתו ומכוח הסכם זה.

**6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס**



שם הפקיד: רויטל לוי

בנכול: 46382121 עותק: 2. ללקוח תחנה: 192

FRS1133001



- 6.1. הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחירים שיהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.
- 6.2. המנפיקה, ולמען הסר ספק גם הבנק, לא יישאו באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם. על המנפיקה ו/או על הבנק לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה ו/או הבנק לא יהיו חייבים לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח, ככל שלא נקבע אחרת בחוק כרטיסי חיוב. ללקוח שמורה הזכות לפעול במישרין נגד בתי העסק כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשתה העסקה ללא שימוש בכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על המנפיקה ו/או על הבנק כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה מסגרת הכרטיס) או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, במישרין או בעקיפין, וללקוח לא תהיה כלפי המנפיקה ו/או הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות לגבי עצם חיוב החשבון הנובע מן האמור (למעט על פי חוק כרטיסי חיוב).
- 6.3. העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, תוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין. ככל שהשגות הלקוח נמסרו בעל פה מתחייב הלקוח להעלות על הכתב את השגותיו בהתאם לדרישת המנפיקה ו/או הבנק.
- 6.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במירב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות למנפיקה בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

## 7. נהלים בקשר לשימוש בכרטיס

- 7.1. הלקוח ישתמש בכרטיס רק לשם קבלת המוצרים ולא לקבלת כספים בצורה כלשהי, למעט מבתי עסק או גופים אחרים שלסולק קיים הסדר עמם המאפשר משיכה או העברת מזומנים. למרות האמור לעיל, יהיה הלקוח רשאי לקבל כספים באמצעות הכרטיס בבנקים בחו"ל הקשורים להסדר וכן לעשות שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים בחו"ל בהתאם לאמור בסעיף 15 להלן לעניין זה, וזאת בתנאי כי הכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל, ובכפוף להוראות כל דין. מובהר, כי משיכת כספים באמצעות הכרטיס כאמור מהווה "עסקה" (כהגדרתה בסעיף 1 לעיל).
- 7.2. עם רכישת המוצרים מבית עסק, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראיה לכאורה בדבר פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.
- 7.3. המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם באמצעות הכרטיס או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים שהמנפיקה תביא לידיעת הלקוח וכן במקרים שבהם יוברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס או שתמורת רכישה של המוצרים תשולם באמצעות המנפיקה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי סעיף 9 לחוק כרטיסי חיוב.
- 7.4. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לקבוע, מעת לעת, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן המנפיקה ו/או הבנק רשאים על פי הדין לעכב את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש"). המנפיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור המנפיקה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל. כן יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מהמנפיקה מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.
- 7.5. הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה ו/או הבנק לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו, והלקוח מתחייב לנהל את חישוביו באופן עצמאי. לא תחול על המנפיקה ו/או הבנק אחריות כלפי הלקוח אם אישרו או פרעו עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.
- 7.6. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם כרטיס החיוב, השימוש בכרטיס כפוף למסגרת הכרטיס כאמור בסעיף 19 להלן.
- 7.7. בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח קוד סודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.
- 7.8. למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק כרטיסי חיוב), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.
- 7.9. אם יוסכם בין הלקוח ובית העסק על החזר כספי כלשהו ללקוח, יהיה בית העסק רשאי לעשות כן בדרך של זיכוי החשבון באמצעות המנפיקה (גם אם טרם חויב), בהתאם למדיניות בית העסק, שהמנפיקה אינה צד לה. אם יחתום הלקוח על שובר זיכוי לפי דרישת בית העסק, ייכלל אף שובר זה במסגרת הגדרת השובר.
- 7.10. ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי, לצורך ביצוע עסקאות.
- 7.11. הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשייוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיקה ו/או לבנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של המנפיקה ו/או הבנק לחייב



את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, כל עוד לא הלקוח לא הודיע למנפיקה ולבנק בכתב על ביטול זכות החתימה בנפרד בחשבון.

**8. מועד החיוב ושינוי**

- 8.1. מועד החיוב המצויין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב, במועד חיוב כלשהו, ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריך העסקה הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.
- 8.2. על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה ו/או הבנק בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 8.3. במקרה של עסקה בתשלומים מועד פירעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום תורן נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פירעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.
- 8.4. בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה, עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס. בכל הסדר אחר, בין הלקוח לבין המנפיקה, יקבע מועד החיוב במפורש. על עסקאות במטבע חוץ יחולו גם הוראות סעיף 9 להלן.
- 8.5. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידה לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו והמחויבים באותו חשבון, יחויבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.
- 8.6. למנפיקה שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בתנאים אלו ואחרים עליהם תודיע ללקוח 30 יום מראש.
- 8.7. לקוח אשר ביצע עסקאות צמודות מדד או עסקאות צמודות מטבע חוץ והמחויב במועד שונה מה-2 בחודש, יחויב בתשלום הראשון חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.
- 8.8. שינוי מועד החיוב - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי המנפיקה (לפי שיקול דעתה), ייקבע מועד חיוב מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית להתנות אישורה בכך, שקביעת/שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה והמחויבים בחשבון. כמו כן, המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר קביעת/שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי, בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. המנפיקה רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.
- 8.9. נעברה המנפיקה לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצל המנפיקה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם יבחרו המנפיקה או הבנק שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.
- 8.10. במועד החיוב יחויב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

**9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ**

- 9.1. אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, יחויב החשבון בסך השווה לערכן בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- 9.2. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, אם נעשתה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו בחשבון המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.
- 9.3. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- 9.4. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, תחויב בהתאם לאמור לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור בדולר או במטבע חוץ שונה מאירו.
- 9.5. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה והבנק רשאים לפי שיקול דעתם שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- 9.6. עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.
- 9.7. על עסקאות כמפורט בסעיף 9 לעיל יחולו העמלות בהתאם לתעריפון.

**10. חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס**

- 10.1. במקרה שהתקבלה מאת לקוח (באמצעות בית עסק) בקשה לחיוב הכרטיס על-פי הרשאה עליה חתם הלקוח לטובת בית עסק (כגון: הוראת קבע), אזי כל עוד לא התקבלה אצל המנפיקה הודעת ביטול ההרשאה מאת הלקוח, תחייב המנפיקה את הלקוח



- בסכומים ובמועדים בהתאם להודעות בית העסק, מבלי שתחול על המנפיקה חובה לבדוק האם הסכומים והמועדים כאמור תואמים את המוסכם בין בית העסק ללקוח. כל הודעת חיוב שהועברה כאמור על-ידי בית העסק, תיחשב, לצרכי הסכם כרטיס החיוב, כעסקה שבוצעה על-ידי הלקוח במועד קבלת ההודעה כאמור על-ידי המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולבתי עסק מסוימים.
- 10.2 במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.
- 10.3 במקרה של הנפקת כרטיס חלופי ללקוח על-ידי המנפיקה (מכל סיבה שהיא), המנפיקה תהא רשאית לפנות לבתי העסק על מנת שיוסדרו בכרטיס חלופי זה חיובים על-פי הרשאה שניתנו לו במסגרת הכרטיס התקף הקודם של הלקוח כאמור.
- 10.4 במקרה של ביטול הכרטיס והנפקת כרטיס חדש ללקוח על-ידי מנפיק אחר בישראל, תעביר המנפיקה בהתאם לבקשת המנפיק האחר נתונים הדרושים לשם העברת חיובים על-פי הרשאה מהכרטיס שבוטל לכרטיס החדש כאמור, והכל בהתאם להוראות כל דין.

#### 11. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס

- 11.1 הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע למנפיקה על אבדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. הואיל ואבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה, לבנק ולאחרים על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתו.
- 11.2 על הלקוח למסור למנפיקה ו/או לבנק הודעה על אובדן ו/או גניבה ו/או השחתתו של כרטיס החיוב. ידוע ללקוח כי ישנה חשיבות רבה לכך שההודעה כאמור תמסר למנפיקה ו/או לבנק בהקדם האפשרי. למען הסר ספק, הלקוח יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה בכרטיס מהמועד שבו נודע לו על גניבת כרטיס החיוב לפני שנמסרה הודעה למנפיקה ו/או לבנק בהתאם לחוק כרטיסי חיוב. בכל מקרה בו הודעתו המידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח למנפיקה גם בכתב, תוך זמן סביר. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי תנאים אלה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.
- 11.3 בהודעה למנפיקה ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה לרבות, מקום ומועד משוער בו נגנב או אבד הכרטיס; פרטים בדבר שימוש אחרון בכרטיס ותיאור חפצים אחרים שנגנבו או אבדו העשויים לסייע בהחזרת הכרטיס, וכן את פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם המנפיקה ו/או הבנק, לנקוט צעדים סבירים כדי לסייע למנפיקה ו/או לבנק בהחזרת הכרטיס החיוב לידיו ולמסור להם כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.
- 11.4 המנפיקה ו/או הבנק זכאים לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון.
- 11.5 הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה והבנק מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב. במקרים אלה יחזירו המנפיקה ו/או הבנק ללקוח את הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב ולזכויות המנפיקה. הסכומים יושבו בתוספת ימי ערך קבוע בדין.
- 11.6 הגבלת האחריות הקבועה בחוק כרטיסי אשראי לא תחול אם הלקוח מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר שלא למטרת שמירה בלבד או בנסיבות לא סבירות ו/או אם השימוש בכרטיס החיוב נעשה בידיעת הלקוח ו/או הלקוח פעל בכוונת מרמה. באחד מן המקרים האלה הבנק ו/או המנפיקה יהיו זכאים לחייב את הלקוח בחיובים עקב השימוש לרעה בכרטיס החיוב ואם כבר זיכה אותו והנסיבות האמורות התגלו לאחר מכן, אז יהיו זכאים לחזור ולחייב את הלקוח עבור חיובים אלו.

#### 12. חיוב החשבון

- 12.1 הלקוח נותן בזה למנפיקה ולבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויותיהם תלויות בו, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות המנפיקה ו/או הבנק כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חיוב הלקוח שלא על פי תנאים אלה ועל פי דין.
- 12.2 הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנוקפו או שעשויים להיזקף לחובת החשבון, והלקוח יישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.
- 12.3 ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה ו/או לבנק בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.
- 12.4 מובהר בזה כי המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה ו/או הבנק.
- 12.5 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותם של המנפיקה ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.
- 12.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה למנפיקה לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב, סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.



12.7. למען הסר ספק, על חיוב החשבון יחולו הוראות מסמכי הבנק כאמור בסעיף 2.5 לעיל, לרבות (אך לא רק) בנוגע לריבית על סכומי החיוב (כאמור) כולל הריבית הנגבית על יתרות חובה החורגות ממסגרת משיכת היתר המאושרת בחשבון) מועד ואופן פירעון סכומי החיוב וכיו"ב.

### 13. פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרמו למנפיקה ו/או לבנק נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהם בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את המנפיקה ו/או את הבנק, לפי העניין, מיד עם דרישתם הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, יהיו המנפיקה ו/או הבנק, לפי העניין, רשאים לחייב את החשבון בסכומים אלה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הנ"ל תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

### 14. העמדה לפירעון מידי, הגבלות ושינויים אחרים

14.1. מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם כרטיס החיוב, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יהיו רשאים המנפיקה ו/או הבנק, על-פי שיקול דעתם, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) להעמיד לפירעון מידי את כל סכומי החיוב, או חלקם, היא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך); (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את תוקף הכרטיס; (ד) לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס (וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.7 לעיל); (ה) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב;

14.2. אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין המנפיקה ו/או הבנק לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי המנפיקה ו/או הבנק, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.

14.3. אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 18.12, 7.6, 7.5, 3.1, ו-18.3 לתנאים אלו וכן כל מעשה מרמה שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, יחשבו כהפרה יסודית.

14.4. אם קמה עילה מן העילות לפירעון מידי הקבועות במסמכי הבנק.

14.5. אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.

14.6. אם התקבלה החלטה על-ידי לקוח שהינו תאגיד ביחס לשינוי מבנה שלו או שבכוונתו לעשות כן. לעניין זה "שינוי מבנה" - מיזוג או הסדר כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכן כל פעולה שתוצאתה רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, וכן רכישה על-ידי אחרים של נכסים ו/או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל.

14.7. אם חל שינוי בבעלות או בשליטה על לקוח שהינו תאגיד.

14.8. אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו או אם תופסק העבודה, או חלק ניכר ממנה, אצל הלקוח למשך חודש או יותר.

14.9. אם הלקוח יפגר למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.

14.10. במקרה של מוות, פסילת כשרות משפטית, מינוי אפוטרופוס או מאסר של הלקוח ו/או המורשה.

14.11. אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.

14.12. אם יינתן נגד הלקוח צו פירוק או צו פשיטת רגל או יינתן צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים (זמני או קבוע) ו/או נאמן (זמני או קבוע) ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק זמני, קבוע או אחר.

14.13. אם תוגש נגד הלקוח בקשה לפירוק או בקשת פשיטת רגל; ו/או אם תוגש בקשה להקפאת הליכים לגביו; ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.

14.14. אם יתברר כי הלקוח ו/או המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.

14.15. אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.

14.16. אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון).

14.17. אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח, או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של המנפיקה ו/או הבנק ו/או העלויות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב.

14.18. אם היה למנפיקה ו/או לבנק חשש סביר שהלקוח לא יוכל לשלם במועד החיוב את תמורת המוצרים שרכש.

14.19. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, שהוא חב לנושים אחרים.

14.20. אם הלקוח ביטל את הכרטיס.

14.21. אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש בכרטיס חיוב על-ידי רשות מוסמכת.

14.22. אם הודיע לקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.

14.23. עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מידידת או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון ונזילות).

14.24. אם חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת פירעון סכומי החיוב ו/או ביכולת הפירעון של הערבים בעד הלקוח וכן במקרה שאחד מהערבים הודיע על ביטול ערבותו.





14.25. בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 14 זה, בשינויים שהעניין מחייב, לערב ו/או למורשה.  
14.26. בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.

14.27. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה ולבנק מיד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל ולפרוע מידית את סכומי החיוב. במקרה שהלקוח לא יפרע את סכומי החיוב במלואם ובמועד, יישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית בשיעור המרבי. מבלי לגרוע מהאמור, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לנקוט בכל האמצעים שימצאו לנכון לגביית סכומי החיוב, לרבות הוצאות הקשורות בגביה, כגון: שכר טרחת עורך דין. מובהר כי המקרים המפורטים לעיל באים להוסיף, ולא לגרוע, מזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק, לרבות זכויותיו לבטל אשראי, להקטינו או להעמידו לפירעון מידי, בתנאים הקבועים במסמכי הבנק.

#### 15. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל

האמור להלן יחול רק לגבי משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים מחוץ לישראל (ככל שהכרטיס מאפשר שימוש זה). על קבלת שירותים

ו/או משיכת מזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים בישראל יחולו ההוראות הרלבנטיות במסמכי הבנק כאמור בסעיף 2.6 לעיל:

15.1. שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החיוב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה ו/או הבנק או יועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.

15.2. לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יימסר ללקוח מספר ו/או קוד סודי ("מספר סודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או למנפיקה ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים.

15.3. במקרה שיקבע ללקוח על-ידי המנפיקה ו/או הבנק, בזמן כלשהו, מסגרת ו/או הגבלות אחרות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול המסגרת או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.

15.4. הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה ו/או הבנק הודיעו על אישורם לעשות פעולות אלה.

15.5. הלקוח מסכים כי המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) ו/או הבנק יחייבו את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו (דהיינו, שלא במועד החיוב הרגיל הקבוע לכרטיס), וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה ו/או הבנק כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחיוב החשבון בגינם, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.

15.6. המנפיקה ו/או הבנק אינם אחראים לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, והלקוח מקבל על עצמו אחריות לכל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש כאמור.

15.7. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון. כמו כן, ייתכן ותגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם המנפיקה ו/או הבנק ו/או מי מטעמם, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה ו/או הבנק כמפורט לעיל.

15.8. למנפיקה ו/או לבנק הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכיו"ב וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי המנפיקה ו/או הבנק (אשר המנפיקה ו/או הבנק לא יהיו חייבים לפרסמם או לגלותם), מעת לעת, שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור, הכל בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי ("הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים"). המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל), כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמינותם ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים וכי יכול שהכרטיס "ייבלע" על-ידי מכשיר ממוכן (דהיינו, לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן), הכל בהתאם לקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים.

#### 16. תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר

הוראות פרק זה תחולנה ביחס לכרטיס אשר לבקשת הלקוח מונפק לשימוש מורשה:

16.1. הכרטיס יונפק לשימוש של מורשה אשר שמו ופרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

16.2. המורשה יחתום בגב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, יחולו ההתחייבויות על-פי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב גם על המורשה בנוסף ללקוח, ביחד ולחוד, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, המורשה מתחייב לפרוע את הסכומים שיחויב בהם הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב והלקוח נוטל על עצמו, כלפי המנפיקה והבנק, אחריות מלאה לפעולות המורשה בקשר לכרטיס וכל פעולות המורשה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב (לרבות קבלת אשראי) תיחשבנה כפעולות הלקוח והן תחייבנה



- את הלקוח לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי הלקוח. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח או במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו בכפוף להגבלות וכל עוד לא בוטלה ההרשאה של הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה למנפיקה ו/או לבנק תוך החזרת הכרטיס למנפיקה ו/או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר כי, בכל מקרה, פעולות המורשה שנעשו קודם לקבלת ההודעה על ביטול ההרשאה אצל המנפיקה ו/או הבנק והחזרת הכרטיס, כאמור, ימשיכו לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן. הלקוח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי המנפיקה ו/או הבנק בקשר לפעולות שבוצעו על-ידי המורשה במקרים כאמור, ועל כל טענה על-פיה שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.
- 16.3 הלקוח והמורשה מתחייבים בזאת כי לא יעשה שימוש בכרטיס ולא יתאפשר השימוש בכרטיס על-ידי כל אדם אחר שאינו המורשה.
- 16.4 הלקוח מסכים בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב ולמלא כל חובה על-פי הסכם כרטיס החיוב, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם המנפיקה ו/או הבנק. המורשה יהא המוסמך מול המנפיקה והבנק בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות לשירות לקוחות של המנפיקה או הבנק, בירורים, מתן הודעות למנפיקה או לבנק בהתאם לחוק כרטיסי חיוב, הוראות בקשר עם קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי וכדומה. מובהר, כי אם המנפיקה ו/או הבנק פעלו על-פי הוראות המורשה יחייב הדבר את הלקוח והוא מוותר על כל טענה או דרישה בשל כך. על אף האמור מובהר, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים (אך לא חייבים) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה). נכון למועד החתימה על תנאים כלליים אלה, הפעולות הבאות טעונות הסכמה/בקשה מאת הלקוח: הגדלת מסגרת הכרטיס, עצם מתן האפשרות לבצע עסקאות במסגרת הסדרי האשראי ושינוי מועד חיוב. להסרת ספק מובהר, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לעדכן מעת לעת (לרבות בעת פניית המורשה לביצוע הפעולה) את רשימת הפעולות האמורות.
- 16.5 המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות למנפיקה ו/או לבנק לצרכי ביטול הכרטיס.
- 16.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימוש של המורשה.
- 16.7 המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה ו/או מהבנק ולתאם עימם הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס או במסגרת הכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן, אולם לא יהיו ללקוח טענות או דרישות כלפי המנפיקה ו/או הבנק במקרה שהמורשה הפר את המגבלות כאמור.
- 16.8 אם המורשה הינו קטין, פוטרים המורשה והלקוח את המנפיקה ו/או הבנק מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על-ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוח, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.
- 16.9 המורשה מתיר בזאת למנפיקה ו/או לבנק למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו למנפיקה או לבנק על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם הנ"ל (הכוללים, בין היתר פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתם.

## 17. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד

- הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד וזאת בנוסף לאמור בסעיף 16 לעיל. הלקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:
- 17.1 לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב, לוודא שלא כל קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות לכל הפעולות בגינן הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבויותיו ומינוי המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שיתירו המנפיקה ו/או הבנק).
- 17.2 במועד חתימה על הסכם זה ימסור הלקוח העתק מאושר של החלטת האורגן המוסמך בתאגיד להנפקת כרטיס חיוב, או אישור של עורך דין שהחלטה כאמור נתקבלה כדין, וכן העתק מאושר של החלטת האורגן המוסמך בתאגיד על המורשה שהוסמך ורשאי להשתמש בכרטיס החיוב בשם התאגיד, או אישור של עורך דין.
- 17.3 הלקוח נוטל על עצמו כלפי המנפיקה וכלפי הבנק אחריות לפעולות המורשה מטעמו בקשר לכרטיס החיוב וכל פעולות המורשה תחשבנה כפעולות הלקוח.
- 17.4 לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי המורשה ולפטור את המנפיקה ו/או הבנק מכל אחריות בנוגע לחיוב החשבון בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.
- 17.5 להתחייב בפני המנפיקה והבנק, בין היתר, כי הלקוח יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את המנפיקה ו/או הבנק בגין כל נזק שיגרם להם עקב פעולות הלקוח ו/או המורשה באמצעות כרטיס החיוב. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים בעניין זה לחייב בהתאם את חשבון הלקוח בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם למנפיקה ו/או לבנק במישרין או בעקיפין או מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם הלקוח ו/או אי הפעלתו ו/או הפעלתו החלקית ו/או הפעלתו הלקויה ו/או מחדל או מעשה בהקשר לכך ו/או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.
- 17.6 להמשיך בקשר השליחות הנ"ל עם המורשה עד למסירת הכרטיס לידי המנפיקה ו/או הבנק ביחד עם הודעה על ביטול השליחות.



- 17.7. להביא לידיעת המורשה את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי המנפיקה ו/או הבנק.
- 17.8. המנפיקה והבנק מסכימות להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

#### 18. מסגרת הכרטיס

- הלקוח מבקש מאת הבנק להעמיד לו את מסגרת הכרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב בהתאם לתנאים הבאים:
- 18.1. מסגרת הכרטיס ניתנת ללקוח על-ידי הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 18.2. היה ויענה הבנק לבקשת הלקוח להעמיד לו את מסגרת הכרטיס, יופיעו סכום ותוקף מסגרת הכרטיס, כפי שנקבעו לראשונה ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת, בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת שתינתן מעת לעת מאת המנפיקה או הבנק.
- 18.3. תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה של עד 6 חודשים, כפי שיוודעו הבנק ו/או המנפיקה בשם הבנק ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 18.4. חידוש מסגרת הכרטיס - בתום תקופת מסגרת הכרטיס יהא רשאי (אך לא חייב) הבנק, על-פי שיקול דעתו, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס לתקופה או לתקופות נוספות, שלא תעלינה על שנה אחת בכל פעם, ובסכום לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. הודעה על חידוש מסגרת הכרטיס ועל סכומה (אם תחודש), או הודעה על אי חידוש מסגרת הכרטיס, תפורט בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 18.5. ביטול או הקטנה של מסגרת הכרטיס או קיצור תקופת האשראי שבין מועדי חיוב - הבנק יהיה רשאי לבטל את מסגרת הכרטיס או להקטין את תקופת האשראי שבין מועדי חיוב, באופן מידי בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המנויים בסעיף 14 לעיל; או - בכל מקרה אחר - בהודעה של 30 יום מראש.
- 18.6. בכל מקרה שיועד ללקוח על אי חידוש מסגרת הכרטיס או ביטולה מכל סיבה שהיא, הלקוח מתחייב שלא לבצע שימושים הנכללים במסגרת הכרטיס החל מאותו מועד.
- 18.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסגרת הכרטיס תעמוד לזכות הלקוח, כל עוד הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף. אם יובא הסכם כרטיס החיוב לידי סיום או שיבוטל תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא, תפקע מיד ובאופן אוטומטי מסגרת הכרטיס.
- 18.8. יובהר, כי במקרה של סיום תוקף מסגרת הכרטיס, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הקטנת סכום מסגרת הכרטיס, סכומים שנוצלו על חשבון מסגרת הכרטיס קודם לסיומה או הקטנתה ימשיכו להיפרע כסדרם (ובלבד שהעסקה נקלטה אצל המנפיקה קודם לכן), אלא אם הבנק ידרוש פירעונם המידי, כולם או חלקם. דרש הבנק פירעון הסכומים כאמור, הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום שיידרש על ידי הבנק במועד הנקוב בהודעה.
- 18.9. אין בהעמדת מסגרת כרטיס מסוימת בעבר, כדי לגרוע משיקול דעתו של הבנק, ובכלל זה לעניין חידוש מסגרת כרטיס, שינויה תוקפה וסכומה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר הסתמכותו על העמדת מסגרת כרטיס כאמור.
- 18.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, על-פי שיקול דעתם, להוסיף הוראות ו/או לשנות את תנאי מסגרת הכרטיס, ובכלל זה לחלקה לתת-מסגרות שונות המתייחסות לאופני שימוש שונים של הכרטיס ו/או לקבוע מסגרת משותפת אחת לכל השימושים באמצעות כל הכרטיסים שהונפקו בחשבון אחד בבנק ו/או לבטל את זכותו של הלקוח להשתמש באחד מאופני השימוש הללו, והודעה על כך תימסר ללקוח. כמו כן יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לשנות את התנאים נשוא מסגרת הכרטיס בכל מקרה שיחויבו לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.
- 18.11. בנוסף, בקשר עם עסקאות ופעולות מסוימות, יכול שיווצרו הפרשים בין הסכום הנזקף בגינן על חשבון הסכומים המנוצלים מתוך מסגרת הכרטיס (או סכום כל חריגה שאושרה) ובין סכומי החיוב בפועל, וזאת בין היתר עקב העיתוי השונה של מועד הזקיפה ומועד החיוב, והשוני בשערי חליפין ושיעור המדד בין מועדים שונים אלה.
- 18.12. הלקוח לא יהא רשאי להשתמש בכרטיס באופן שיגרור לחריגה ממסגרת הכרטיס, והוא מתחייב כי סכום השימושים הנכללים במסגרת הכרטיס שיווצלו על ידו ושלא סולק, לא יעלה, בכל נקודת זמן, על מסגרת הכרטיס.
- 18.13. חרג הסכום המנוצל מסך מסגרת הכרטיס, מתחייב הלקוח לפרוע באופן מידי את סכום החריגה, והבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח באופן מידי בגין סכום החריגה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד העומד לבנק ו/או למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי כל מסמך אחר שנחתם על ידי הלקוח כלפי הבנק ו/או המנפיקה.
- 18.14. הבנק יהיה רשאי להתיר או שלא להתיר, לפי שיקול דעתו, שימוש בכרטיס שסכומו, כולו או חלקו, חורג ממסגרת הכרטיס.
- 18.15. במקרה שחרג הלקוח ממסגרת הכרטיס ולא נחסמה החריגה על-ידי הבנק ו/או המנפיקה (אף מספר פעמים), לא יהא הלקוח רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת הבנק ו/או המנפיקה לאפשר לו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס, ומובהר כי אישור הבנק ו/או המנפיקה לחריגה כאמור, יינתן על-פי שיקול דעתם של הבנק ו/או המנפיקה, מבלי שיהיה בו אישור להגדלת מסגרת הכרטיס, מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת הבנק ו/או המנפיקה.
- 18.16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישרו הבנק ו/או המנפיקה ביצועה של עסקה במסגרת הסדרי האשראי (למעט אשראי מהיר), ובכלל זה עסקת תשלומים במסגרת הסדרי האשראי, ולאחר מכן בעת קליטת העסקה אצל המנפיקה, סכום העסקה או חלקו הינם בחריגה ממסגרת הכרטיס, רשאים הבנק ו/או המנפיקה לחייב את סכום העסקה החורג ממסגרת הכרטיס או את מלוא סכום העסקה (כולל הסכום שאינו בחריגה), במועד החיוב הרגיל, ולא כעסקה במסגרת הסדרי האשראי בו בוצעה.
- 18.17. בכפוף להוראות הדין, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לחייב את הלקוח, בגין כל סכום החורג ממסגרת הכרטיס, בריבית בשיעור המרבי החל ממועד היווצרות החריגה ממסגרת הכרטיס ועד למועד חיוב החשבון בסכומים החורגים ממסגרת הכרטיס.



18.18. **הגדלת מסגרת הכרטיס** - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), לפי שיקול דעתו בכל עת ומעת לעת, ביוזמת הבנק ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח על ידי הבנק לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והבנק הגדיל את מסגרת הכרטיס, כאמור, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים 18.14 ו-18.15 לעיל, הבנק או המנפיקה בשמו של הבנק יודיעו על כך ללקוח, לרבות בדף ריכוז החיובים.

#### 19. הסדרי האשראי

היה והלקוח יבקש מאת הבנק ו/או המנפיקה כנציגתו של הבנק לעניין זה, לצרפו להסדרי האשראי בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בבקשה מאוחרת, יחולו התנאים הבאים:

19.1. הסדר קרדיט:

##### 19.1.1. ניצול הסדר קרדיט:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.1.1.1. בקשה במעמד ביצוע הרכישה - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

##### 19.1.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט –

19.1.1.2.1. הגשת בקשה לבנק או למנפיקה מראש, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט. הודעה כאמור תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח. הודעה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאשרו על ידי הבנק ו/או המנפיקה.

19.1.1.2.2. לקוח רשאי להגיש בקשה לבנק או למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי קרדיט לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה ו/או הבנק מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן. היה וייענה הבנק לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל ותחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.1.2.3. לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט.

19.1.2. **פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט**: הלקוח מתחייב לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת הסדר קרדיט ("הקרן") באחת מן האפשרויות הנקובות בסעיפים קטנים א'-ב' להלן. מוסכם על הלקוח, כי אם לא ייתן לבנק ו/או למנפיקה הודעה אחרת, פירעון הקרן יבוצע על פי האמור בסעיף קטן א':

א. בתשלומים חודשיים בשיעור של 5% מיתרת הקרן, אך לא פחות מ-100 ₪ בכל חודש או כל שיעור ו/או סכום אחר שהבנק ו/או המנפיקה יודיעו עליו או יסכימו עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של הקרן.

ב. בתשלומים חודשיים בסכום קבוע, לפי בחירת הלקוח ובכפוף להסכמת הבנק והמנפיקה, אך לא פחות מ-200 ₪ בכל חודש (או כל סכום אחר שהבנק ו/או המנפיקה יודיעו עליו מעת לעת), עד לפירעון המלא של הקרן. בכל אחת מן האפשרויות שבסעיפים קטנים א' או ב':

1. החשבון יחויב מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

2. הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי הבנק והמנפיקה, בהודעה שתינתן על ידי הבנק ו/או המנפיקה.

19.1.3. חישוב סכומי הפירעון כאמור בסעיף 19.1.2 לעיל ייעשה לאחר הפחתת הסכומים שייפרעו בפירעון מוקדם (כאמור בסעיף 19.4.8 להלן). אולם המנפיקה ו/או הבנק רשאים שלא לקחת בחשבון פירעונות שבוצעו על-ידי הלקוח ושנקלטו אצל המנפיקה בחמשת הימים שלפני מועד חיוב כלשהו, כולם או מקצתם, ואלו יילקחו בחשבון במועד החיוב שלאחר מכן.

##### 19.1.4. הריבית:

הלקוח מתחייב לפרוע את הריבית לפי חישובי הבנק ו/או המנפיקה בהתאם לאמור להלן:

19.1.4.1. בגין סך סכומי העסקאות שנתבקשה הכללתן בהסדר קרדיט ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח לבנק ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים בבנק מעת לעת (להלן בהסדר קרדיט: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים או בתוספת הסיכון.

19.1.4.2. הריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.4.3. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב





הרגיל. המנפיקה תחשב את סכום הריבית בה חב הלקוח בגין כל תקופת ריבית (כהגדרתה להלן). חיוב הלקוח בריבית כאמור, ייעשה ביום העסקים הראשון של כל רבעון קלנדרי, בגין תקופת הריבית שקדמה לו. "תקופת ריבית" - רבעון קלנדרי (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בו חל אותו מועד חיוב). הבסיס לחיוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

19.1.5. מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור, למעט בהתאם לסעיף 19.1.1.1 לעיל, לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק כרטיסי חיוב.

19.2. הסדר קרדיט בתשלומים:

**19.2.1. ניצול הסדר קרדיט בתשלומים:**

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט בתשלומים באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.2.1.1. **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין חברת כרטיסי האשראי עימה הוא קשור בהסכם לסליקת עסקאות.

**19.2.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים:**

19.2.1.2.1. הגשת בקשה לבנק או למנפיקה מראש, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, באופן שסכומי כל העסקאות שתיקלטנה ע"י המנפיקה במהלך החודש בין שני מועדי חיוב עוקבים ירוכזו לסכום אחד, אשר ייפרע במספר תשלומים כפי שביקש הלקוח מבנק או מהמנפיקה בעת הגשת הבקשה הנ"ל (להלן בהתאמה: "סל חיובי ארץ" או "סל חיובי חו"ל"). מובהר כי **סל חיובי ארץ וסל חיובי חו"ל** מתנהלים בנפרד.

19.2.1.2.2. לקוח רשאי להגיש בקשה לבנק או למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים לגבי סכומי חיוב שחשבון הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה ו/או הבנק מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן. היה וייענה הבנק לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.2.1.2.3. לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים.

19.2.1.2.4. אושרה בקשה כאמור, היא תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח.

**19.2.2. פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט בתשלומים:**

הלקוח מתחייב לפרוע את סכומי החיוב בקשר להסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן:

19.2.2.1. החשבון יחויב, בגין עסקאות המבוצעות במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, מידי מועד חיוב, החל במועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל

19.2.2.2. האשראי שינוצל על ידי הלקוח במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים יסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין עסקה כלשהי או בגין סל עסקאות כלשהו יהיה זהה.

19.2.2.3. כל עסקה תיפרע במספר תשלומים בהתאם לבקשת הלקוח, ואם מדובר בעסקה בבית עסק - כפי שיצוין בשובר, ובלבד שמספר התשלומים יהיה מקובל אצל הבנק ו/או המנפיקה, והכל בכפוף לתנאים שלהלן:

19.2.2.3.1. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 8-13, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ 25-₪ (היינו סכום עסקה מינימלי - 75 ₪) (**להלן: "הסכום המינימלי"**)

19.2.2.3.2. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 19-36 אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ 50-₪ (היינו סכום עסקה מינימלי - 950 ₪)

19.2.2.3.3. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות מעת לעת את מספר התשלומים וכן את הסכומים בהודעה שתינתן על ידם.

19.2.2.3.4. אם מספר תשלומים שביקש הלקוח אינו תואם את האמור לעיל, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לקבוע מספר תשלומים בהתאם לכללים לעיל ואשר יתאימו, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או להתייחס לשובר לעסקה כאל עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

19.2.2.3.5. אם סכום השובר, או סכום סל חיובי הארץ או סכום סל חיובי חו"ל, יהיה נמוך מן הסכום



המינימלי, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים להתייחס אליו כאל שובר עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.  
19.2.2.3.6. הסכום ומספר התשלומים בהם יחויב החשבון בפועל יפורט בדף ריכוז החיובים.

**19.2.3. הריבית**

19.2.3.1. בגין כל עסקה שנתבקשה הכללתה בהסדר קרדיט בתשלומים ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיו נהוגים בבנק (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"), ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה. המנפיקה והבנק יהיו רשאים לקבוע שיעור ריבית שונים לעסקאות קרדיט תשלומים אשר ביקש הלקוח לפרוע במספר תשלומים העולה על 18 (או מספר תשלומים אחר אשר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת). אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל. במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: הבנק ו/או המנפיקה ייחשבו בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתן של מספר הימים הנ"ל ב-365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל. שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק).

19.2.3.2. הריבית תחושב על פי מספר החודשים השלמים בהם הועמד אשראי במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים לעסקה מסוימת היינו: החל ממועד החיוב הרגיל, ועד למועד החיוב העתידי, שחל באותו תאריך בחודש, בו אמור האשראי בגין אותה עסקה להיפרע במלואו.

19.2.3.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה. במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב, על מועדי הפירעון בהסדר קרדיט בתשלומים.

19.2.4. מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור, למעט בהתאם לסעיף 19.2.1.1 לעיל, לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק כרטיסי חיוב.

**19.3. הסדר אשראי מהיר**

**19.3.1. ניצול מסגרת הכרטיס**

19.3.1.1. בכרטיס המאפשר ניצול הסדר אשראי מהיר יהיה הלקוח רשאי לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס וזאת מבלי לבצע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים. סכומו של כל ניצול על חשבון מסגרת הכרטיס (להלן: "המשיכה") לא יעלה על הסכום ו/או השיעור שיקבע על-ידי הבנק ו/או המנפיקה מעת לעת וכפי שיימסר ללקוח בעת פנייתו.

19.3.1.2. משיכה תיעשה בשקלים חדשים וסכומה לא יפחת מ-1,000 ש"ח (אלף שקלים חדשים), או כל סכום אחר עליו יודיעו המנפיקה ו/או הבנק מעת לעת.

**19.3.2. ערוץ פניה לניצול**

19.3.2.1. הלקוח יוכל לבצע משיכה באופן המתואר להלן, ובכפוף לכך שהלקוח רשאי לפעול באותו ערוץ: באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אנושי או באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אוטומטי או באמצעות פניה למנפיקה באמצעות האינטרנט; הכל כפי שיפורסם מעת לעת על ידי הבנק או המנפיקה.

19.3.2.2. לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה של לקוח לבצע משיכה. אם הבנק ייעתר לבקשה, חשבון הלקוח יזוכה בסכום המשיכה עד 3 ימי עסקים ממועד הבקשה.

19.3.2.3. מובהר בזה במפורש כי רק זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש בבקשה מהווה את הסכמתו של הבנק להיעתר לבקשה ולהעמיד את האשראי.

19.3.2.4. בסמוך לאחר מועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש, אם יזוכה, תישלח ללקוח הודעה בכתב בה יפורט בין היתר, שיעור הריבית בגין אותה משיכה.

**19.3.3. אופן הפירעון**

19.3.3.1. החשבון יחויב בגין כל משיכה, החל ממועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה ולאחר מכן בכל מועד חיוב.



- 19.3.3.2. משיכה תסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין אותה משיכה יהיה זהה. אולם, במקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב, אזי על אף האמור לעיל, במועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה, יחויב הלקוח בגין המשיכה בתשלום נוסף של ריבית גישור (כהגדרת מונח זה להלן) בלבד, וסכום תשלום זה יהיה נפרד ושונה מסכומי התשלומים האחרים של קרן וריבית בגין אותה משיכה.
- 19.3.3.3. משיכה תפרע במספר תשלומים של קרן וריבית הנע בין 18-3 לפי בחירת הלקוח בבקשה ובמקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב אזי המשיכה תפרע בנוסף למספר התשלומים הנ"ל בתשלום נוסף של ריבית גישור כאמור בסעיף 19.3.3.2 לעיל.
- 19.3.3.4. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות את מספר התשלומים מעת לעת בהודעה שתינתן על ידם.
- 19.3.3.5. פרטי התשלומים (של קרן המשיכה ו/או הריבית כהגדרתה להלן ו/או ריבית גישור כהגדרתה להלן), ומועדיהם יכללו בלוח תשלומים (להלן: "לוח התשלומים") אשר יישלח אל הלקוח על-ידי המנפיקה סמוך לאחר זיכוי החשבון בסכום המשיכה.

#### 19.3.4. הריבית

- 19.3.4.1. בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו נהוגים בבנק במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק).
- 19.3.4.2. הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.
- 19.3.4.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה. הבסיס לחיוב הריבית הינו שיעור הריבית השנתי שנקבע לאותה משיכה מוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה, למעט לגבי התקופה שממועד זיכוי החשבון ועד מועד החיוב שלאחריו, שאז יחול האמור בסעיף 19.3.4.4.
- 19.3.4.4. על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, הבנק ו/או המנפיקה יחייבו את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: "ריבית גישור").

- 19.3.5. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב על משיכה קיימת באותה עת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי מועדי חיוב החשבון לגבי משיכה קיימת באותה עת, כקבוע בלוח תשלומים שישלח אל הלקוח יישארו ללא שינוי גם לאחר שינוי מועד החיוב בגין השימושים האחרים (כולם או חלקם) בכרטיס. לפיכך מובהר כי ככל שנעשה שימוש בכתב זה במונח "מועד החיוב", הכוונה בהקשר זה הינה למועד החיוב לפני כל שינוי בו כאמור.

#### 19.3.6. פירעון מוקדם על ידי הלקוח של הסדר אשראי מהיר

- הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם, את מלוא או חלק מיתרת חובו בגין משיכה כלשהי. הפירעון המוקדם יבוצע בפועל לכל המאוחר עד שלושה ימי עסקים לאחר קליטת בקשת הלקוח. אופן הפירעון ייעשה בדרכים כפי שתהיינה נהוגות אצל הבנק ו/או המנפיקה בכל עת. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לא לקבל בקשה לפירעון מוקדם ביום הקודם למועד החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם של חלק מיתרת חוב הלקוח לבנק בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן:
- 19.3.6.1. החשבון יחויב בסכום אותו ביקש הלקוח לפרוע בפירעון מוקדם ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.
- 19.3.6.2. בכל מקרה של פירעון מוקדם חלקי, בפניית הלקוח לבצע פירעון מוקדם יוכל הלקוח לבחור כי היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה (קרן) לאחר הפירעון המוקדם, והריבית בגינה ימשיכו להיפרע במספר תשלומים זהה למספר התשלומים שנתרו לאותה משיכה (באופן שסכום כל תשלום יקטן) או כי מספר התשלומים יקטן (באופן שסכום כל תשלום יגדל). מובהר כי כל התשלומים לאחר הפירעון המוקדם החלקי יהיו תשלומים חודשיים רצופים ושווים של קרן וריבית וישולמו במועד החיוב החל מהמועד החיוב הסמוך למועד הפירעון המוקדם.
- 19.3.6.3. למען הסר ספק מובהר כי לא יחול שינוי בשיעור הריבית לגבי יתרת קרן המשיכה הבלתי מסולקת לאחר הפירעון המוקדם החלקי.
- 19.3.6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם מלא בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן: החשבון יחויב במועד הפירעון המוקדם בסכום קרן יתרת המשיכה שטרם סולקה ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד



הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

**19.4. תנאים כלליים בקשר להסדרי האשראי:**

- 19.4.1. ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי - הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה ו/או לבנק, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לבטל את האפשרות לעשות שימוש בהסדרי האשראי. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים להודיע ללקוח 30 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול אפשרותו של הלקוח לעשות שימוש בהסדרי האשראי.
- 19.4.2. במקרה שהלקוח יבקש להצטרף להסדרי האשראי או לבטל האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי או ייתן או יבטל בקשה מראש לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט או בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, הרי שעל כל העסקאות שנקלטו אצל המנפיקה, עד למועד קליטת הודעת הלקוח כאמור, יחול ההסדר הקיים בכרטיס, וממועד זה ואילך יחול ההסדר המבוקש. האמור לעיל יחול גם במקרה של ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי על-ידי המנפיקה ו/או הבנק כאמור, בשינויים המחויבים.
- 19.4.3. פירוט בדף ריכוז החיובים - בדף ריכוז החיובים יקבל הלקוח בין היתר את הפירוט הבא:
  - 19.4.3.1. יתרת חוב הלקוח (קרן) בגין הסך הכולל של הסכומים שטרם נפרעו בקשר עם הסדר האשראי.
  - 19.4.3.2. שיעור הריבית הנהוג אצל הבנק בהסדרי האשראי.
  - 19.4.3.3. מובהר, כי הנתונים המפורטים בדף ריכוז החיובים נכונים ליום עיבודם אצל המנפיקה כמפורט בדף ריכוז החיובים.
- 19.4.4. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לקבוע את ערוצי הפניה לניצול הסדרי האשראי, לשנותם ו/או להוסיף ערוץ פניה לניצול נוסף/ים, מול המנפיקה ו/או מול הבנק.
- 19.4.5. כל הודעה ו/או בקשה של הלקוח בקשר עם הסדרי האשראי תיעשה באופן כפי שיימסר ללקוח על ידי הבנק או המנפיקה מעת לעת לרבות לעניין הגורם אליו יש להפנות בקשה או הודעה כאמור.
- 19.4.6. הבנק יהיה רשאי מעת לעת לשנות את שיעור הריבית החלה על כל אחד מהסדרי האשראי ו/או איזה ממרכיביה. כמו כן המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות את אופן חישוב הריבית ובכלל זה התקופה בגינה מחושבת הריבית ו/או מועד כלשהו בו הלקוח אמור להיות מחויב בריבית שחושבה בגין תקופת חישוב ריבית כלשהי ו/או את היותה של הריבית משתנה או קבועה, וזאת בכפוף לכל דין.
- 19.4.7. על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים, יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.
- 19.4.8. **פירעון מוקדם על ידי הלקוח** - הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט, כולה או חלקה, או את מלוא יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שיקבע מעת לעת. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה. בסעיף זה - "**פירעון מוקדם**" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים. **לעניין פירעון מוקדם בהסדר אשראי מהיר - יחול המפורט בסעיף 19.3.6 לעיל.**

**19.5. אופן קבלת כרטיס החיוב והפעלתו**

- 19.5.1. בחתימתו על הסכם זה וחתימתו על בקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או הגשת בקשה לקבלת כרטיס חיוב בכל דרך אחרת המקובלת על הבנק, מאשר הלקוח לבנק לשלוח את כרטיס החיוב לכתובתו של הלקוח כפי שהיא מעודכנת בספרי הבנק וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לשלוח את כרטיס החיוב בכל דרך אחרת הנהוגה בבנק ושאינה מאשר בזאת הלקוח.
- 19.5.2. במידה שהבנק ישלח את כרטיס החיוב לכתובתו של הלקוח אזי יהיה הבנק רשאי לשלוח ביחד עם כרטיס החיוב גם טופס גילוי נאות ו/או עלון ו/או מסמך נוסף אחר. בטופס גילוי נאות מצוי מידע הנוגע לכרטיס החיוב וכן הוראות להפעלת כרטיס החיוב. יש לקרוא בעיון את טופס הגילוי הנאות ורק לאחר מכן להפעיל את הכרטיס. יודגש כי עצם הפעלת כרטיס החיוב מהווה הסכמה של הלקוח לכל האמור בהסכם זה ובטופס הגילוי הנאות שנשלח עם הכרטיס כאמור. ככל שמסיבה כלשהי הלקוח לא קיבל את טופס הגילוי הנאות הרי שהוא מתחייב להודיע על כך לבנק מיד עם קבלת הכרטיס ולהימנע מהפעלת כרטיס החיוב ו/או מכל שימוש בכרטיס החיוב.

**20. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת**

- על מתן שירות על ידי הבנק, באמצעות ערוצי שירות של הבנק, יחולו התנאים אשר בבקשה לפתיחת חשבון. על מתן שירות על ידי יחידי המנפיקה שאינם הבנק ("חברת כרטיסי האשראי"), באמצעות ערוצי שירות של חברת כרטיסי האשראי, יחולו התנאים שבפרק זה להלן. הלקוח מבקש מהמנפיקה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
  - 20.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:
    - "**ערוצי תקשורת**" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סולולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.
    - "**השירותים**" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מהבנק ו/או מי מטעמם ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.





- "ציווד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציווד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתניה של השירותים בערוצי תקשורת.
- 20.2 ציווד קצה ושימוש בתוכנות**
- 20.2.1 קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציווד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך.
- 20.2.2 ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציווד הקצה תעשה על-ידי הלקוח, על חשבונו ועל אחריותו.
- 20.3 שימוש בצפנים**
- 20.3.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי המנפיקה שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות המנפיקה.
- 20.3.2 עם כניסתו הראשונה של הלקוח למערכות התקשורת לצורך השימוש בשירותים יידרש הלקוח לשנות את הקוד הסודי הראשוני והלקוח מתחייב לפעול כאמור.
- 20.3.3 הלקוח מתחייב לשנות את הסיסמה מפעם לפעם, אם יידרש לעשות כן על-ידי המנפיקה, במועדים ובדרך שיימסרו לו על-ידי המנפיקה. הלקוח מתחייב כי בכל מקרה בו ישנה את הסיסמה, ידאג הוא כי הסיסמה תכלול מספר וסוג תווים כפי שיידרש על-ידי המנפיקה, וכי הסיסמה תהיה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר.
- 20.3.4 הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע למנפיקה מיד כשייודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם. בהקשר זה פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח.
- 20.3.5 בלי לגרוע מחובת הלקוח ליתן הודעה מיידית למנפיקה כאמור לעיל, במקרה בו ייודע ללקוח על אבדן אמצעי הזיהוי או חלקם ו/או חשש לשימוש לרעה בהם, מתחייב הלקוח לשנות מיידית את הקוד הסודי באמצעות ערוץ התקשורת הרלוונטי, לפי העניין.
- 20.4 השירותים באמצעי התקשורת**
- 20.4.1 ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה כפי שתודיע עליהם מעת לעת.
- 20.4.2 המנפיקה אפשר ותאפשר בעתיד ללקוח לקבל שירותים נוספים והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם כרטיס החיוב.
- 20.4.3 המנפיקה תקבע מפעם לפעם, על-פי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעי תקשורת, לרבות סכומים מזעריים ומרביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעי תקשורת, סוגי אמצעי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן.
- 20.4.4 קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותרו על-ידי המנפיקה במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את המנפיקה, והמנפיקה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- 20.4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות באמצעי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. המנפיקה תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח באמצעי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם.
- 20.4.6 המנפיקה תהיה רשאית להתנות מתן שירותים מסוימים באמצעות אמצעי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מהלקוח ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.
- 20.5 אופן ביצוע הוראות באמצעי תקשורת**
- 20.5.1 כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, תבוצע על-ידי המנפיקה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל המנפיקה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.
- 20.5.2 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והמנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות כלפי נזק שיגרם ללקוח עקב כל שגיאה של הלקוח.
- 20.5.3 מידע שהלקוח יקבל מהמנפיקה באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי המנפיקה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי התקשורת לבין רישומי המנפיקה, יגברו רישומי המנפיקה.
- 20.5.4 מתן הוראות למנפיקה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 20.5.5 המנפיקה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדין. כמו-כן, הלקוח מסכים שהמנפיקה תקליט את השיחות הטלפוניות.
- 20.5.6 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.
- 20.5.7 בכל מקרה, יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי המנפיקה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של המנפיקה.
- 20.5.8 הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.
- 20.6 פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים באמצעי תקשורת**



- 20.6.1. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין למנפיקה שליטה עליהם ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 20.6.1.1. הפסקות בשירותי מידע.
- 20.6.1.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת המנפיקה ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.
- 20.6.1.3. גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 20.6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 20.6.3. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 20.6.4. המנפיקה מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 20.6.5. הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות אמצעי התקשורת.
- 20.7. דמי שימוש**  
למנפיקה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי המנפיקה, ובהתאם לתעריפון.
- 20.8. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת**  
20.8.1. המנפיקה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתיונתן לצד שכנגד.
- 20.8.2. הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
- 20.8.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתיונתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.
- 20.8.4. על אף האמור לעיל, במקרים חריגים לצורך הגנה על המנפיקה ו/או על לקוחות המנפיקה ו/או על הלקוח תהיה המנפיקה רשאית לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.
- 20.9. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה**  
על מתן שירותים באמצעות הפקסימיליה יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 20.9.1. תנאי למתן השירותים באמצעות הפקסימיליה הינו שהלקוח הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שמספרו נמסר למנפיקה, מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מהמנפיקה באמצעות הפקסימיליה.
- 20.9.2. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר למנפיקה על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח.
- 20.9.3. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מהמנפיקה לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.
- 20.9.4. אם הלקוח לא ישגיח על מכשיר הפקסימיליה כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל מהמנפיקה באמצעות הפקסימיליה.
- 20.9.5. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למנועם.
- 20.9.6. הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת.
- 20.10. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות sms**  
על מתן שירותים באמצעות sms יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 20.10.1. תנאי למתן השירותים באמצעות sms הינו שהלקוח הינו הבעלים של הטלפון שמספרו נמסר למנפיקה, וכי הלקוח מעוניין לקבל מהמנפיקה באמצעות הטלפון שירותים באמצעות משלוח הודעות מסר קצר (שירותי sms ("שירותי sms").
- 20.10.2. אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהמנפיקה באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או למנפיקה בקשר לכך.
- 20.10.3. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.



- 20.10.4. השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.
- 20.10.5. הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי sms בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע עליהם מעת לעת.
- 20.10.6. כי עדכניות המידע שיינתן במסגרת שירותי sms תהיה בהתאם לעדכניות המידע אצל המנפיקה.
- 20.10.7. שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סולאר ישראליות ורק לטלפונים סולאריים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.
- 20.10.8. שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים (כאמור) ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה (במועד) והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 20.10.9. יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישנה עיכוב עם הטלפון הסולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לכך בתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 20.10.10. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.
- 20.10.11. ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת שירותי sms, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 20.10.12. כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל המנפיקה בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.
- 20.10.13. המנפיקה מודיעה כי למרות שהמנפיקה נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 20.10.14. מוסכם על הלקוח שהמנפיקה תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.
- 20.10.15. ביטול שירותי sms - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור המנפיקה שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על המנפיקה, שאז תהיה המנפיקה רשאית לעשות כן מידית.
- 20.10.16. הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה על רצונו שלא לקבל יותר שירותי sms, או לחדול לקבל חלק מהם. הפסקת מתן שירותי sms בהתאם להודעת הלקוח כאמור, בפועל, תיעשה, לכל היותר, תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה אצל המנפיקה.
- 20.10.17. הלקוח מסכים שהמנפיקה תעביר מידע לחברת הטלפון הסולארי (נתונים שונים) אשר נדרשים לצורך מתן שירותי sms, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של המנפיקה. הלקוח מאשר למנפיקה להעביר את המידע כאמור, מאשר למנפיקה ולחברת הטלפון הסולארי לעשות שימוש במידע לצרכי בקשה זו ומתן שירותי sms, ומשחרר את המנפיקה ואת חברת הטלפון הסולארי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981) אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.
- 20.10.18. עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח למנפיקה), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסולארי בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע למנפיקה או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).
- 20.11. **הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט**  
על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 20.11.1. מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופעים באתר האינטרנט של המנפיקה, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.
- 20.11.2. המנפיקה אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.



- 20.11.3. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.
- 20.11.4. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.
- 20.11.5. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני
- 20.11.6. על מתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 20.11.7. תנאי למתן השירותים באמצעות דואר אלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר למנפיקה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה למנפיקה הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס המנפיקה לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.
- 20.11.8. כל רישום אצל המנפיקה בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.
- 20.11.9. האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולמנפיקה לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתה של המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של המנפיקה ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.
- 20.11.10. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם, במישורין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

## 21. הוראות לעניין כרטיס מסוג חיוב מידי

- צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג חיוב מידי (בשם "דיירקט" או בכל שם אחר) יחולו תנאים כלליים אלו בכפוף לאמור בסעיף 21 להלן:
- 21.1. החשבון יחויב באופן שוטף תוך יום עסקים אחד מיום קליטת השובר אצל המנפיקה, וזאת בגין עסקאות המבוצעות בישראל.
- 21.2. בכרטיס שאושר לשימוש בחו"ל, יחויב החשבון באופן שוטף בגין עסקאות בחו"ל, ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל. מובהר למען הסר ספק כי על עסקאות במטבע חוץ ועל עסקאות בשקלים שבוצעו בחו"ל, יחולו הוראות סעיף 9 לעיל.
- 21.3. על אף האמור לעיל, ייתכן שהלקוח יחויב בגין עסקאות במועד מאוחר יותר מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 21.4. ניתן להשתמש בכרטיס רק בבתי עסק שבהם מותקן מכשיר אלקטרוני המקושר למערכת המאפשרת שימוש בכרטיס ורק אם המכשיר האלקטרוני פועל ומקושר בעת ביצוע העסקה. לפיכך, בין היתר, לא ניתן לבצע עסקאות במכשיר ידני.
- 21.5. קיימת הגבלה על הסכום המרבי לעסקה בודדת בכרטיס ו/או הגבלה על הסכום הכולל של העסקאות ביום. המנפיקה תפרסם מעת לעת את הסכום המרבי האמור.
- 21.6. כל עסקה פרטנית כפופה לאישור הבנק. מובהר כי בנוסף על חיוב החשבון בסכום העסקה, סכומי אישורים בתוקף של עסקאות ייזקפו לחובת החשבון למשך זמן מוגבל.
- 21.7. לא ניתן להשתמש בכרטיס לרכישות בתשלומים מכל סוג שהוא לרבות רכישות במסגרת הסדרי האשראי ולא ניתן להשתמש בכרטיס לצורך חיוב הכרטיס על פי הרשאה.
- 21.8. הלקוח מאשר כי אין ולא תהייה לו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי המנפיקה ו/או הבנק בגין נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים שייגרמו לו כתוצאה מכך שלא ניתן ו/או לא אושר ללקוח לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס לרבות כתוצאה מכך שהאישורים שהתבקשו לביצוע עסקאות נזקפו לחובת החשבון למשך תוקפם או לא תאמו את הרכישות בפועל שבוצעו על ידי הלקוח.
- 21.9. סעיפים 8, 10, 18 ו-19 לתנאים אלו, לא יחולו לעניין כרטיס מסוג חיוב מידי.

## 22. הודעה לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

- 22.1. כללי
- 22.1.1. האמור בפרק זה בא בנוסף על הודעות הבנק אשר ניתנו או תינתנה מעת לעת ללקוח במסמכי הבנק או בהתקשרות אחרת בין הלקוח לבנק או בדרך אחרת.
- 22.1.2. אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח מכוח חוק למסור את המידע האישי שיתבקש ממנו. מסירת פרטים שלגביהם לא צוין להלן שחובה למסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זה, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו לא תספק המנפיקה שירות ללקוח. מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.
- 22.1.3. הוראות פרק זה חלות על מורשה כשם שהן חלות על הלקוח.
- 22.2. המקורות נאסף מידע אודות הלקוח
- המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים-
- 22.2.1. מידע שהלקוח מוסר-





- 22.2.1.1. במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון והבקשה לקבלת כרטיס חיוב, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של הלקוח.
- 22.2.1.2. במסגרת פניותיו למנפיקה לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות ובכל דרך נוספת.
- 22.2.2. **מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות-**
- 22.2.2.1. מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בכרטיס החיוב שהונפק ללקוח ע"י המנפיקה או ע"י אחת החברות האחרות מקבוצת ישראלכרט, לרבות מוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות כרטיס החיוב ופעולות שבוצעו באמצעותו.
- 22.2.2.2. מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד ללקוח.
- 22.2.3. **מידע שמתקבל מצד שלישי -**
- 22.2.3.1. מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק שבהם השתמש הלקוח בכרטיס החיוב, מהמועדון ומבעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי.
- 22.2.3.2. מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטיים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל) ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות.
- 22.2.3.3. מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט.
- 22.2.3.4. מעת לעת תסתייע המנפיקה גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.
- 22.3. **השימוש במידע**
- הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יאספו, יעבדו וישתמשו במידע אודות הלקוח למטרות הבאות:
- 22.3.1. כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל את הכרטיס, לחדש אותו, לבטלו, לקבוע מסגרת אשראי בכרטיס מעת לעת, לברר ולטפל בפניות הלקוח ולגבות חובות בעת הצורך.
- 22.3.2. כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס.
- 22.3.3. כדי להעמיד אשראי ולנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי המנפיקה או על ידי חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט.
- 22.3.4. כדי לשפר את השירות ללקוחות המנפיקה, המועדון ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים.
- 22.3.5. כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי המנפיקה, המועדון ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט, ובכלל זה ניהול אבטחת המידע.
- 22.3.6. כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח או צד שלישי לבין המנפיקה, הבנק, המועדון, או חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט.
- 22.3.7. עבודתו השוטפת של הבנק - הבנק הוא מנפיק משותף ומעמיד את מסגרת הכרטיס ואת הסדרי האשראי - כחלק מהשירותים הבנקאיים הניתנים ללקוח. הבנק עושה שימוש במידע אודות הלקוח כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו. כחלק משימוש כאמור, הבנק מנהל את המידע שנאסף בקשר עם שירות כרטיסי האשראי ביחד עם המידע שנאסף בקשר עם שירותים בנקאיים אחרים הניתנים ללקוח.
- 22.3.8. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים שונים ו/או בנקאיים והרגלי צריכה ומיקוד מידע פרסומי.
- 22.3.9. **שימוש רגולטורי-**
- 22.3.9.1. כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שהמנפיקה מחויבת לשלוח על פי דין.
- 22.3.9.2. כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.
- 22.3.10. **שימוש שיווקי-**
- 22.3.10.1. כדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו.
- 22.3.10.2. בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של המנפיקה או של המועדון, לפי העניין.
- 22.4. **העברת מידע**
- המנפיקה תעביר מידע אודות הלקוח לכל גוף, ככל שנדרש באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בפרק זה לעיל, ובכלל זה לכל אחד מאלה-
- 22.4.1. העברת מידע בין המנפיקים במשותף - כרטיס מונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי, כמנפיקים במשותף, הבנק וחברת כרטיסי האשראי מעבירים ביניהם מידע אודות הלקוח למטרות השימושים המתוארים בפרק זה.
- 22.4.2. למועדון;
- 22.4.3. לחברות בקבוצת ישראלכרט לשם תפעול הכרטיס, קביעת מסגרות אשראי וניהול סיכונים;
- 22.4.4. לארגונים הבינלאומיים;
- 22.4.5. לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות, לצורך ביצוע עסקאות, אימות פרטים והנפקת כרטיסי אשראי;
- 22.4.6. לספקים, נותני שירותים וצדדים שלישיים אחרים המספקים למנפיקה שירותים הקשורים עם הכרטיס;
- 22.4.7. לבתי עסק, לשם ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס;



- 22.4.8. לכל גוף מוסמך על-פי דין ;  
22.4.9. לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי או כל חברה אחרת מקבוצת ישראלכרט יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי - בכפוף לדין.  
22.4.10. לגופים נמחים - במקרה של ביצוע המחאה/שיעבוד על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.  
22.5. **שימוש במידע מצוים שיפוטיים -**  
22.5.1. המנפיקה עשויה לקבל צווי עיקול המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. המנפיקה רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח, או צמצום מסגרות אשראי.  
22.5.2. המנפיקה רשאית להעביר מידע כאמור לחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט, לשם ניהול סיכונים אצלן.  
22.5.3. מידע אודות צווי עיקול שיתקבלו בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי יישמר במאגרי המידע של כל אחד מהם בהתאם להוראות כל דין.  
22.5.4. הלקוח רשאי בכל עת לפנות למנפיקה ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שהמנפיקה סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, המנפיקה תהיה רשאית במקרה כזה לבטל הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח.

### 23. הטבות ומועדונים

- 23.1. הטבות - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידיה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל תכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, על פי דין.  
23.2. כרטיס המשוך למועדון - הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב למנפיקה. המנפיקה והמועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובככל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיקה ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור.

### 24. מידע פרסומי

- הלקוח מבקש לקבל מהמנפיקה ו/או מהבנק ו/או מהמועדון ו/או באמצעות מי מטעמם דברי פרסומת, לרבות ומבלי לגרוע, מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף (להלן יחד: "מידע פרסומי"), מטעם המנפיקה ו/או מטעם הבנק ו/או מטעם המועדון ו/או מטעם גורם מטעמם, או מטעם צדדים שלישיים. בכפוף לאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מידע פרסומי אשר ישוגר אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (sms) או כל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בהתאמה: למנפיקה ו/או לבנק ו/או למועדון. אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) - יהא עליו לציין זאת בכתב במפורש.

### 25. תשלומים, עמלות והוצאות

- מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידם ו/או בהוצאות שונות שיגרמו להם ו/או למי מטעמם בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לתעריפון. המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות ו/או לבטל מעת לעת הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור. כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, יחול על הלקוח וישולם על ידיו.

### 26. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים

- בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) המקורי. כל סכום במסגרת הסדרי האשראי שמועד פירעונו נדחה, יישא ריבית בשיעור הריבית החלה על האשראי, וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון.

### 27. ספרי המנפיקה והבנק

- הלקוח מסכים שספרי המנפיקה והבנק וחשבונותיהם יהיו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה לכאורה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכן לכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

### 28. ויתור

- כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה ו/או הבנק לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי



הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כוויתור מצד המנפיקה ו/או הבנק על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את המנפיקה ו/או הבנק ולא יהוו שינוי של הסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיקה ו/או הבנק (לפי העניין) ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרו המנפיקה ו/או הבנק (לפי העניין) במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

### 29. זכויות העברה, שעבוד והמחאה

המנפיקה ו/או הבנק רשאים להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, האחד למשנהו ו/או לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים) ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת המנפיקה ו/או הבנק, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי המנפיקה ו/או הבנק ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה ו/או הבנק, לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה או הבנק (לפי העניין) לכתב ומראש.

### 30. זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד

- 30.1 במקרה שלקוח זכאי להחזר כספי, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים להם מאת הלקוח, לזכות את החשבון או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שיבחרו המנפיקה ו/או הבנק.
- 30.2 למנפיקה ו/או הבנק תהינה זכויות חזקה, עכבון, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שימצאו אצל מי מהם בכל עת לזכות הלקוח, וזאת בגין סכומים המגיעים למי מהם מאת הלקוח.
- 30.3 המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לעשות שימוש בזכויותיהם בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיף 14 להסכם כרטיס החיוב.
- 30.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש בזכויות החזקה ו/או קיזוז ו/או עיכבון ו/או שיעבוד כאמור לעיל תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים שהמגיעים ללקוח מהבנק, המעוכבים ו/או מוחזקים ו/או משועבדים ו/או מקוזזים כאמור, לבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוח. באשר לסכומים המגיעים לבנק ואשר טרם הגיע מועד פירעונם, הבנק רשאי להפעיל את זכותו כאמור במידה וקיים אצלו חשש סביר כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במועד ובמלואם.
- 30.5 הבנק יעשה ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, למסור הודעה מוקדמת בדבר הפעלת זכויותיו אלו והכל למעט אם הדחייה ו/או מתן ההודעה עלולים להרע את מצב הבנק או לפגוע בדרך כלשהי בזכויותיו שאז יהא הבנק רשאי לבצע את הקיזוז ולמסור הודעה בד בבד עם מימוש זכויותיו או בסמוך לכך.
- 30.6 ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהמנפיקה ו/או מהבנק מכוח הסכם כרטיס החיוב, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם למנפיקה ולבנק, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למנפיקה ו/או לבנק, גם אם באותו מועד המנפיקה ו/או הבנק חבים לו כל סכום שהוא.
- 30.7 למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד של הבנק על פי מסמכי הבנק ומזכויות הבנק ו/או המנפיקה על פי דין.

### 31. שינוי תנאי ההסכם

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיקה ו/או הבנק רשאים לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב ולהתאימם לצרכי השעה, או המסחר, לפי שיקול דעתם ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לעניין שינוי מועדי חיוב וקביעת עמלות חדשות, ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מידית. כמו כן יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לשנות את התנאים נשוא הסכם זה בכל מקרה שיחויבו לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות. במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את הסכם כרטיס החיוב לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה למנפיקה או לבנק אשר תיכנס לתוקף עם השבת הכרטיס למנפיקה או לבנק כשהוא גוזר בפס המגנטי.

### 32. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'

הסכם כרטיס החיוב הוא חוזה בין הלקוח לבין המנפיקה והבנק שלפיו מתחייב הלקוח לשלם לבנק את תמורת הנכסים שנרכשו מספק באמצעות כרטיב החיוב והמנפיקה והבנק מתחייבים כלפי הלקוח לשלם את התמורה לספק. הסכם כרטיס חיוב איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

### 33. הודעות ושינוי פרטים

כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי המנפיקה ו/או הבנק ללקוח, לפי כתובתו בישראל הנוכחת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה ו/או הבנק בהתאם לאמור להלן (להלן "כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק כרטיסי חיוב ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם אחרת לעניין זה.

- 33.1 הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה ו/או לבנק על כל שינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר אירועם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.
- 33.2 הודעות הנשלחות על ידי המנפיקה ו/או הבנק ללקוח, יישלחו אליו לכתובת הלקוח, אלא אם הלקוח ביקש כי לגבי כרטיס מסוים תישלחנה ההודעות לכתובת אחרת (להלן: "כתובת הכרטיס"). להסרת ספק מובהר, כי במקרה זה תיחשב ההודעה



כאילו נתקבלה על ידי הלקוח בהתאם לאמור ברישאה לסעיף 33 זה. במקרה בו החשבון משותף ללקוח ולאחר, והונפקו על-ידי המנפיקה כרטיסים לשימושם אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם כרטיס החיוב באופן משותף (ובכלל זה דף ריכוז החיובים), אלא אם ביקשו בעלי החשבון, יחד או כל אחד לחוד, אחרת.

33.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לפרסם הודעות ושינויים ללקוח בקשר להסכם כרטיס החיוב, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים, על גבי לוח בסניף וכן במקום בולט באתר האינטרנט של הבנק תחת הכותרת "הודעות על שינויים" והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. אין בדרכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיהם של המנפיקה ו/או הבנק להביא הודעותיהם לידיעת הלקוח בכל דרך אחרת או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיעו המנפיקה ו/או הבנק אחרת, המען למשלוח הודעות למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב הינו כאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (כפוף להוראות לעניין כתובות/מספרים יעודיים) והמען למשלוח הודעות לבנק על-פי הסכם כרטיס החיוב הינו כאמור במסמכי הבנק.

**34. סמכות שיפוט וברירת דין**

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה ו/או שבין הלקוח למנפיקה והבנק, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק בו מתנהל החשבון או לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב יפו. על תנאים אלה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

וראיה באתי על החתום

חתימת הלקוח

שם הלקוח	מס' זיהוי	תאריך	חתימת הלקוח
שם הלקוח	מס' זיהוי	תאריך	חתימת הלקוח

חתימת המורשה

