

בנק יהב בע"מ

תוכן העניינים

פרק: חשבון עובר ושב	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב שירותים מיוחדים או עסקיים מסלולים
פרק: מידע, הודעות והתראות	שירותים נפוצים שירותים מיוחדים או עסקיים
פרק: אשראי	שירותים נפוצים
פרק: ניירות ערך	שירותים נפוצים שירותים מיוחדים או עסקיים
פרק: מטבע חוץ	שירותים שונים במטבע חוץ
פרק: כרטיסי חיוב	שירותים שונים בכרטיסי אשראי
פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות	ני"ע - אופציות פיננסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל
פרק: שירותים מיוחדים נוספים	טיפול בתביעות שירותים מיוחדים לתושבי חוץ שירותים מיוחדים נוספים מוטבים
פרק: הוצאות צד שלישי	בירורים בחו"ל מכתב בארץ הוצאות צד ג' העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל

הוראות כלליות לשימוש בתעריפון

1. הספרות המופיעות בעמודה "הערות / מידע נוסף", הינן הפניה להערות הבהרה בתחתית הדף.
 2. עסקות ושירותים הפטורים מעמלה, לא נכללים בתעריפון - פרט לחריגים.
 3. עלות הוצאות דואר שונות (כמו: דואר רגיל/רשום, ועוד) המצויינות בעמודה "הוצאות נוספות", יש למצוא בפרק: הוצאות צד שלישי, המתיחסות להוצאות דואר ושונות.
 4. "לקוח" = לקוח אחד מסניפנו.
 5. יש לאפשר לכל מבקש לעיין בתעריפון.
 6. הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפוני הבנק, למעט לעניין עמלות שנקבעו לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, לגבי שירות בר-פיקוח.
 7. מקרא לסימונים מיוחדים בספר התעריפון מודפס:
- @ - שינוי בתעריף (סכום עמלה, תאור פעולה, הערות)

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04, 05, 06, 07	בתחילת כל חודש עבור החודש קודם			4.00 לפעולה (בפיקוח)	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב (09) @ פעולה על ידי פקיד - פעולות הנעשות באמצעות פקיד בנק (לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש): הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), תשלום שובר. העברות ברשימה (לרבות משכורות)
	מיידי			4.00 ₪ לזיכוי	

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) לקוחות שחיובם הכולל בגין פעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר לא הגיע לכדי 4.00 ש"ח יחוייבו בהפרש שבין חיובם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.00 ש"ח. לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחוייבו בעמלה מלאה בסך של 4.00 ש"ח.
- (03) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח וותיק, זכאי ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.
- (04) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול במזומנים או עמלת פעולה על ידי פקיד - הגבוה מביניהם.
- (05) עובר אורח או לקוח הבנק אשר יבצע את הפעולה לא באמצעות החשבון שלו - יחוייב בעמלה במזומן במעמד ביצוע העסקה.
- (06) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר - ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.
- (07) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
- (08) סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת נ"ע, יירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04, 05, 06, 07		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			1.20 לפעולה (בפיקוח)	@ פעולה בערוץ ישיר - אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע (החל בשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים -עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע פנקס שיקים רגיל פנקס שיקים מיוחד שיק בנקאי טיפול במזומנים על ידי פקיד (בהפקדה, משיכה, או פריטה): מטבעות - לכל 100 מטבעות
08	דואר רשום	במהלך 3 ימי עסקים ממועד ההזמנה			8.75 לפנקס שיקים (בפיקוח)	
09					מפורט בנספח לתעריפון	
10, 11					12.60	
					2.30	

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) לקוחות שחייבם הכולל בגין פעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר לא הגיעו לכדי 4.00 ש"ח יחוייבו בהפרש שבין חייבם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.00 ש"ח. לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחוייבו בעמלה מלאה בסך של 4.00 ש"ח.
- (03) משיכה: ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק ביד התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה שיפורט בפרק "שרותים מיוחדים".
- (04) אין גבית העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב IVR או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיידי.
- (05) יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים) התשנ"ב-1992. (להלן "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם.
- ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisrael.gov.il.
- (06) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.
- (07) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
- (08) הוצאות דואר יגבו באופן ידני ע"י הסניף, כאשר הפנקס נשלח ללקוח עפ"י בקשתו באמצעות דואר רשום.
- (09) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי במזומנים.
- (10) פעולת פריטת מזומן הכוללת את משיכתו או הפקדתו עבור פעולת פריטה, כוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
- (11) העמלה תיגבה לפי כמות מצלצלין מצטברת ליום.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03	בתחילת כל רבעון מראש	49.50 לסדרת שיקים עוקבים		0.20% על כל הסכום	טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה, או פריטה): שטרות - מעל 10,000 ש"ח
08				65.00	החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומסיבות: מוגבל, מעוקל, צו משפטי) כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע
				17.50	@ חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית
				16.50	הוראה לביטול חיוב
04, 06, 07				לשיק / חיוב בודד	כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע
				150.00 לרבעון	שירותים מיוחדים או עסקיים הוראת קבע לקיזוז יומי
					טיפול בשיק דחוי, שירות זה כולל:
05				9.50	- הפקדת שיק דחוי בדלפק
				9.50	- החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו
				17.80 לחיוב	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל
	38.50	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - הצגה חוזרת			

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.

(03) העמלה תיגבה לפי סכום מצטבר יומי.

(04) העמלה תיגבה גם בעת ביצוע נכיון שיק.

(05) הצגה חוזרת - מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.

(06) החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ₪.

(07) לעניין הטבות בערוצים ישירים ראה נספח ה'.

@ (08) במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
04				4.00 להעברה 24.00 להעברה	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) עד 1,000,000 ש"ח מעל 1,000,000 ש"ח
02, 03, 05	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			10.00 (בפיקוח)	מסלולים מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש
02, 03, 05	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			20.00 (בפיקוח)	@ מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.

(03) שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן.

(04) במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת ע"י פקיד.

(05) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

מועדון צעיר / חייל / סטודנט

תיאור הפעולה

עמלת "פעולה על ידי פקיד" - פטור

עמלת "פעולה בערוץ ישיר" - פטור

עמלת "הקצאת אשראי" - פטור

כרטיסי חיוב:

צעיר - פטור מדמי כרטיס חיוב מידי מתשלובת ישראלכרט, לצעיר מגיל 16 עד 18

פטור מדמי כרטיס אשראי, לקטין עובד מגיל 15 עד 18

חיילים - פטור מדמי כרטיס אשראי "מועדון יותר"

סטודנטים - פטור מדמי כרטיס אשראי מועדון קמפוסכרט לתקופה של 5 שנים

הגדרת קבוצת האוכלוסיה

צעירים - עד גיל 18

חיילים - בכפוף להצגת תעודת חוגר או צו גיוס

סטודנטים - בכפוף להצגת תעודת סטודנט/אישור ללימודים גבוהים

נספח ב' - שקים מסחריים ומיוחדים
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

סוג נייר: כימי			סוג נייר: רגיל	
גובה העמלה				
מקור ו-3 העתקים	מקור ו-2 העתקים	מקור והעתק	מקור	כמות שיקים בפנקס
245	214	160	102	250
389	353	275	156	500
621	557	479	251	1000
1118	996	782	452	2000
1509	1344	1073	608	3000
1809	1613	1351	743	4000
2139	1892	1651	919	5000
431	362	315	179	כל אלף נוסף

מחירון הזמנה מהירה		
סוג נייר: כימי		
גובה העמלה		
מקור ו-3 העתקים	מקור ו-2 העתקים	מקור והעתק
310	260	210

תוספות			
גובה העמלה			
שרטוט	צבע	צבעים	סדר העתקים שונה
100	100	200	100

פרק: מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעות/סכום	תיאור הפעולה
02, 04, 05 02 02, 04, 05 02 03, 06 06	דואר רגיל / רשום דואר רגיל / רשום	הודעות לפי חוק שיקים - בתחילת חודש עבור חודש קודם. שאר ההודעות ביום ביצוע			5.00 להודעה (בפיקוח)	שירותים נפוצים הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התש"א-1981)
					104.00 למכתב	מכתב התראה של עורך דין
					20.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - אינם זמינים בסניף
					0.50 לעמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - אינם זמינים בסניף
					10.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף
					0.50 לעמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף - תוספת לכל עמוד
					13.00 לדוח (בפיקוח)	דוחות לבקשת לקוח - דוחות סטנדרטיים כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק נ"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)
					13.00 לדוח	דוחות לבקשת לקוח - דוחות הכרוכים באיסוף מידע למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי נ"ע, מכתבים לא סטנדרטיים, מכתב המלצה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) גביית העמלה היא על פי המסמכים שהלקוח ביקש ושאוותרו בפועל.
- (03) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה.
- (04) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון.
- לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
- (05) לא כולל צפייה בשקים באינטרנט.
- (06) למעט באמצעות האינטרנט.

פרק: מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעות/סכום	תיאור הפעולה
02				30.00 לבקשה 20.00 לחשבון	@ איתור מסמכים לבקשת לקוח איתור חשבונות שירותים מיוחדים או עסקיים
04	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			1.00 לשאילתא	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח: שרות "יהב בפקס"
03, 04	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם			5.00 לחודש	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח: שרות יהב ב-SMS (שרות יהב בסלולרי) (קבלת מידע בנקאי בצג הטלפון הסלולרי) - למנוי
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			350.00 לחודש	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית: הפקת מידע במדיה מגנטית (סרטים, דיסקטים, קלטות)
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			7.00 לחודש	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - תדפיס חודשי
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			80.00 לחודש	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - תדפיס יומי

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) גביית העמלה היא על פי המסמכים שהלקוח ביקש ושאותרו בפועל.

(03) פטור למצטרפים חדשים, בשלושת חודשי פעילות הראשונים.

(04) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04, 05	12	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	3,800.00	0.00	פטור 1.65% לשנה	שירותים נפוצים הקצאת אשראי ליחיד הקצאת אשראי לעסק קטן @ טיפול באשראי ובביטחונות - (למעט הלוואה לדיוור) @ טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות מעל 100,000 ש"ח @ טיפול באשראי ובביטחונות - ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪ טיפול באשראי ובביטחונות - מסגרות אשראי לעסק קטן @ טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות בערבות מדינה @ ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (שאינה ערבות מסוג ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות)(הבטחת השקעות של רוכשי דירות) התשל"ה-1974, ערבות מסוג ערבות המובטחת בפיקדון כספי ספציפי וערבות המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח)) @ ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי @ ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪) רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם המשכונות
02, 04, 06			15,000.00	300.00	1.80%	
07, 08, 09, 10			2,500.00	50.00	1.25%	
08, 09					1.00%	
08, 09					150.00	
	11			390.00 לשנה מראש/ חלק משנה	5.00% לשנה מראש	
					370.00 לשנה מראש / חלק משנה	
					350.00 לשנה מראש / חלק משנה	
					150.00	

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) באותה עסקה ייגבו דמי טיפול פעם אחת בלבד, ולפי הסכום שבמסמך העיקרי.
- (03) במקרים של השלמת בטחונות תיגבה השלמת דמי טיפול בהתאם.
- (04) פטורים: הארכה/חידוש של עסקה הקשורה עם אשראי, שאינם כרוכים בעריכת בטחונות נוספים/חדשים. בהגדלת אשראי - תיגבה עמלה על ההפרש בלבד.
- (05) במקרים של החלפת בטחונות, יגבו דמי טיפול עפ"י יתרת האשראי הבלתי מסולקת.
- (06) אין גביית העמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.
- (07) במקרה של הפסקת השירות לפני תום התקופה שבגינה שולמה העמלה, יבוצע החזר עד סכום עמלת המינימום.
- @ (08) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג".
- @ (09) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪)", תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי".
- (10) העמלה תיגבה מראש בגין כל שנה ושנה או חלק יחסי מהשנה בנפרד ולא תיפחת מעמלת המינימום.
- (11) בנוסף יגבו: אגרת רישום משכון ברשם המשכונות, והוצאות נלוות אחרות ככול שיהיו.
- (12) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי.

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03				100.00 58.00	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות פירעון מוקדם - עמלה תפעולית

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) מרכיבים נוספים של עמלת פרעון מוקדם מפורטים ב"דף הסבר ללווה המבקש לבצע פרעון מוקדם".

@ (03) עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיור), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת, לכל היותר, בעד פירעון מוקדם של הלוואה, על כל המסלולים, הנפרעים באותו מועד.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 05, 06, 07, 08		6,000.00	32.00	0.55%	שירותים נפוצים קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (4) - מניות ואגרות חוב
08				32.00	הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה - בבורסה של ת"א
08				32.00	הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה - בבורסות חו"ל
03, 07, 08, 09		2,000.00	15.00	0.10%	קניה, מכירה ופדיון של מלווה קצר מועד (כולל בהנפקה)
08				15.00	הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה - מילווה קצר מועד
05, 07, 08, 10, 11, 12		95.00 לאופציה	12.00 לאופציה	2.80%	קניה, מכירה של אופציות מעו"ף

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) העמלה תגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גרירת ניר ערך.
- (03) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה.
- (04) לרבות "קרן מחקה" ו "קרן סל", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994 וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בת"א, ולרבות אופציה במחיר מיוש 1 ש"ח הנסחרת בשוק המעו"ף.
- (05) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
- (06) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.4 אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, מינימום 20 ש"ח, מקסימום 4,000 ₪.
- (07) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.
- (08) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה העמלה רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (גם אם נעשתה בשלב כלשהו במהלך ההוראה). העמלה תיגבה על הוראה שלא בוצעה באופן מלא/חלקי ועל כל הוראת ביטול/שינוי (גם אם הוזרמו מספר הוראות שינוי לאותו נייר ערך).
- (09) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.09 אחוז לפעולה במלווה קצר מועד, מינימום 13 ₪, מקסימום 1,000 ₪.
- (10) סכום העסקה לפי ערך הפרמיה.
- (11) העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה, ולא תפחת מ-5 ש"ח לאופציה (הגבוהה מבין השניים).
- (12) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 2.6% לפעולה באופציות מעו"ף, מינימום 11 ₪ לאופציה, מקסימום 85 ₪ לאופציה.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04, 05 06, 07, 08	02		\$1,500.00	\$25.00	0.95%	קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות (לא כולל הוצאות צד ג')
02, 03, 04, 05 06, 07, 09, 10	02		\$500.00	\$22.00	2.50%	קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות (לא כולל הוצאות צד ג')

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי.
- (03) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
- (04) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת אי ביצוע רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (גם אם נעשתה בשלב כלשהו במהלך ההוראה).
- העמלה תיגבה על הוראה שלא בוצעה באופן מלא/חלקי ועל כל הוראת ביטול/שינוי (גם אם הוזרמו מספר הוראות שינוי לאותו נייר ערך).
- (05) העמלה תגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גריעת נייר ערך.
- (06) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה.
- (07) עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.
- (08) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.3 אחוז לפעולה במניות, מינימום \$ 24, מקסימום \$ 1,000.
- (09) כולל אופציות הנסחרות בבורסת ארה"ב.
- (10) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 2.2 אחוז לפעולה באופציות, מינימום \$ 20, מקסימום \$ 450.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04, 05	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	8,500.00 לפיקדון		0.15% לרבעון	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בבורסה של תל אביב (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)
02, 03, 04, 05	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	8,500.00 לפיקדון		0.19% לרבעון	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בבורסות חו"ל (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)
02, 03, 04, 05	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	8,500.00 לפיקדון		0.19% לרבעון	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך- שאינם נסחרים בבורסה (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) הגביה היא לכל ני"ע בגין כל ביצוע מכירה/העברה/פדיון/משיכה ובגין חיוב רבעוני שוטף.
- (03) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994.
- (04) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות ערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
- (05) העמלה תחושב על בסיס יומי (לפי שער נעילה).

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 09	04				5.00 (בפיקוח)	העברת ניירות ערך - לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר (להעברה)
05	04		75.00 לתיק	6.00 לנייר ערך	0.25%	העברת ניירות ערך - לחשבון לקוח אחר
05				22.00	0.50%	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות
	08				\$0.05 ליחידה \$57.50 + לעיסקה	המרת ניירות ערך דואליים
06				22.00	0.50%	שירותים מיוחדים או עסקיים טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה - איגרות חוב ממשלתיות
07				22.00	0.04% משווי ההזמנה	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה - שאר ני"ע

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו.
- (03) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.
- (04) בתוספת החזר ההוצאה ששילם הבנק לצד שלישי בשל ביצוע השירות.
- (05) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.
- (06) העמלה בהנפקה תחושב לפי הערך הכספי של ההקצאה.
- (07) העמלה לא תיגבה בהנפקה של זכויות והטבות.
- (08) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי.
- (09) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ₪ להעברת התיק והוצאות צד ג'.

פרק: ניירות ערר

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04	באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.20% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 1, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006
03, 04, 05	באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.35% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 3, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006
03, 04, 06	באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.10% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 4, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה התחייב מנהל הקרן להשקיע 85% לפחות משווייה הנקי של נכסיה באחד או יותר מאלה: (1) אג"ח שהוצאו בידי מדינת ישראל, שיתרת התקופה מיום רכישתן לקרן ועד למועד פדיון (להלן: "יתרת התקופה") אינו עולה על שנתיים או ששיעור הריבית שהן נושאות נקבע מחדש אחת לשנה לפחות, (2) אג"ח שדורגו בידי חברה מדרגת בדירוג הגבוה ביותר בסולם הדירוג שקבעה, שיתרת התקופה אינה עולה על שנתיים, (3) פקדונות, אך למעט קרן כאמור שלפי מדיניות השקעות שלה עשוי שיעור החשיפה שלה למניות להיות גבוה, בערכו המוחלט מ-10%.
- (03) יגבה בגין כל יחידה בכל קרן בעד כל יום שבו היא מוחזקת בבנק (על בסיס 365 ימים בשנה), לפי מחיר הפדיון הרלוונטי, בין שהיחידה נרכשה לפני יום 01/04/06 (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10/08/05 לא נשלטה אז ע"י הבנק) ובין לאחריו, למעט יחידה שנרכשה ע"י מנהלי תיקים.
- (04) למעט קרן מחקה כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פירסום), התשס"ח-2007.
- (05) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה אינה קרן מסוג 1 ואינה קרן מסוג 4 כהגדרתן בתקנות.
- (06) קרן כספית - קרן פתוחה שבהסכם הקרן נקבע כי תהיה קרן כספית.

הוראות כלליות לפרק מט"ח

- 1 **הפרשי שער:**
 הפרש במט"י בין שני שערים של מט"ח כל שהוא, מוכפל בסכום המט"ח.
 בגביה מהחשבון במט"י - חישוב ההפרש לפי שער העסקה .
 בגביה במט"י במזומן - חישוב ההפרש לפי השער העסקה .
- 2 **ימי ערך:**
 ימי הערך בהם יזוכה/יחוייב חשבון הלקוח יחושבו עפ"י ימי העסקים בארץ ובחו"ל.
- 3 **חישוב העמלה:**
 - 3.1 עמלות הנקובות באחוז מסכום העסקה תחושבנה לפי שער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה (כולל הטבות אפשריות) .
 - 3.2 בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נגבית מחשבון הלקוח - אחוז העמלה יחושב לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה .
 - 3.3 העמלה מתיחסת לכל פעולה בנפרד .
 העמלה הכוללת של עסקה תהיה: סכום העמלות הנפרדות לסוגי הפעולה השונים .
 - 3.4 עמלות מינימום/מקסימום הנקובות בסכום מוגדר ב - \$, תחושבנה לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל
 במועד העסקה ותיגבנה לפי מטבע העסקה .

פרק: מטבע חוץ

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור/סכום	תיאור הפעולה
05			\$1,200.00	\$6.75	0.175%	שירותים שונים במטבע חוץ (2)
			\$2,400.00	\$13.50	0.35%	עמלת חליפין
						עמלת חליפין - המרה בין שני מטבעות זרים
						הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ - הפרשי שער הפקדת מזומן
06, 08	03, 07					ההפרש בין שער הקניה של בנקנוטים לשער הקניה של העברות
						ההפרש בין שער המכירה של בנקנוטים לשער המכירה של העברות
			\$75.00	\$22.50	0.375%	החלפת מזומן (שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים)
			\$90.00	\$12.00	0.25%	מכירת שיק בנקאי
04, 08	03		\$100.00	\$20.00	0.175%	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית
			\$75.00	\$15.00	עד 500\$ - 5.0\$ מעל 500\$ - 0.1312%	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - קבועה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1 (פרק עו"ש), ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק (1) הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.
- (03) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.
- (04) העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה.
- (05) מקבלי פיצויים - פטור מעמלת הפרשי שער בגין משיכת מזומן מט"ח כנגד חשבון פמ"ח פיצויים.
- (06) כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל.
- (07) בגין העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל יגבו הוצאות צד ג' כמפורט בפרק הוצאות צד שלישי.
- (08) ראה טבלת ימי ערך.

פרק: מטבע חוץ

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור/סכום	תיאור הפעולה
03, 04, 05, 06	02				\$10.00 (בפיקוח)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח
03, 05	02		\$58.50	\$10.00	0.125%	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק אחר
					\$5.70	העברת מטבע חוץ בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק
07, 08					1.20%	@ כיסוי אוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.
- (03) העברת מט"ח בארץ מתייחסת להעברה לחשבון או מחשבון הלקוח.
- (04) "חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו.
- (05) ראה טבלת ימי ערך.
- (05) ראה טבלת ימי ערך
- (06) העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש.
- @ (07) הכיסוי האוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ יבוצע מחשבון במטבע ישראלי.
- @ (08) חישוב שיעור המחיר יתבצע מתוך הסכום במטבע ישראלי, אשר יומר כדי לכסות את יתרת החובה במטבע חוץ.

טבלת הפרשי שערים לביצוע עסקאות

תאור הפעולה	הפרשי שער
משיכת מזומנים במט"ח: מחשבון לקוח משיכה מזומנים באמצעות כרטיס אשראי במטבע \$ ארה"ב	מכירת המחאות/מכירת מזומנים פטור
הפקדת מזומנים במט"ח: לחשבון עו"ש או לפקדון	קניית המחאות/קניית מזומנים

נספח ג' - טבלת ימי ערך לפעולות במטבע חוץ

ימי עסקים (1)	תאור הפעולה
1	הפקדת שיקים בנקאיים - גביה רגילה
4	הפקדת שיקים בנקאיים - בנקים מקומיים- גביה רגילה
0	העברה פיצויים מגרמניה - רנטה חודשית
2	העברה חד פעמית של פיצויים
2	העברה אחרת מבנקים בחו"ל ובארץ
0	העברה מחשבון בבנק יהב
0	העברת ביטוח סוציאלי מארה"ב

(1) ימי עסקים בארץ ובחו"ל

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
שירותים שונים בכרטיסי אשראי					
<u>דמי כרטיס - חברת ישראלכר</u>					
כרטיס מסטרקארד	17.22			02	03
כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: ל-4 חודשים	9.37			02	
כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: לחודש	5.83			02	
כרטיס גולדמסטרקארד	19.25			02	03
@ כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט עד לתאריך ה-31/03/2025	19.25			02	03
@ כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט החל מתאריך ה-01/04/2025	18.80			02	03
@ כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב עד לתאריך ה-31/03/2025	22.29			02	03
@ כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב החל מתאריך ה-01/04/2025	21.80			02	03
כרטיס מסטרקארד פלטינום	24.31			02	03
כרטיס מסטרקארד WORLD ELITE (שם קודם סיג'יה)	\$63.31			02	04
כרטיס ישראלכר צעיר	4.15			02	
כרטיס דיירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	8.50			02	05
כרטיס מסטרקארד דיירקט (כרטיס חיוב מיידי)	8.50			02	05
כרטיס/התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05			02	
כרטיס לייף סטייל SP	28.36			ראה הערות	06

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב

שלפניו, למעט: כרטיסי דיירקט / ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחויבו מדי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

(03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בספח ד 1.

(04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(05) עמלה זו לא תיגבה מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15, כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי.

(שמשגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף.

במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, יימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.

(06) כרטיס לייף סטייל SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה.

כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון לייף סטייל בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעות/סכום	תיאור הפעולה
					דמי כרטיס - חברת אמריקן אקספרס
03	06			18.9	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / קלאסיק
03	06			22.9	כרטיס אמריקן אקספרס זהב
04	06			27.9\$	כרטיס אמריקן אקספרס פלטיניום
03	06			16.9	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט
03	06			15.9	כרטיס אמריקן אקספרס כחול
03	06			18.9	כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס ירוק / ביזנס
03	06			22.9	כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" זהב
05	06			40.00	כרטיס אמריקן אקספרס אל על flycard פרמיום

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב

שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

(03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.

(04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(05) כרטיס שני באותו חשבון ייחנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ייחנה מ-25% הנחה.

(06) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס
				פטור לחמש שנים	כרטיס כא"ל - סטודנט
	02			17.00	כרטיס כא"ל - ויזה בנלאומי
	02			19.00	כרטיס כא"ל - ויזה זהב
	02			22.00	כרטיס כא"ל - ויזה זהב עיסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - ויזה פלטניום
	02			10.00	כרטיס כא"ל - ויזה בייסיק
	02			11.00	כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice בייסיק
	02			15.00	כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice בינלאומי
	02			17.00	כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice זהב
	02			20.00	כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice זהב עיסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice פלטניום

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

(*) כרטיס סטודנט פטור לחמש שנים (לא כולל כרטיסים ייעודיים).

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					<u>דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס</u>
	02			17.00	כרטיס כא"ל - דיינרס בנלאומי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום
	02			15.00	כרטיס כא"ל - דיינרס Cal Choice בינלאומי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - דיינרס Cal Choice פלטינום
	02			10.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד בייסיק
	02			17.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד בינלאומי
	02			19.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד זהב
	02			22.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד זהב עסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד פלטינום
	02			11.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice בייסיק
	02			15.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice בינלאומי
	02			17.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב
	02			20.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב עסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice פלטינום
	02			17.90	כרטיס כא"ל - Fly card
	02			34.90	כרטיס כא"ל - Fly card premium
	02			31.90	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום Fly card premium
	02			17.90	דיינרס מסטרקארד משולב - Fly card
	02			34.90	דיינרס מסטרקארד משולב - Fly card premium
	02			14.90	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום Extra

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					חברת ישראלכרט
08	02			40.00	פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד
09	02			20.00	פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר
03, 08	02			30.00	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - באמצעות פקיד
03, 09	02			15.00	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - בערוץ ישיר
03	02			40.00	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה מיידיית
	02			5.07	עמלת טעינה
04, 05	02			2.70%	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או אירו
04, 05	02			2.70%	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר
04, 05	02			3.50%	משיכת מטבע חץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או אירו ממכשיר אוטומטי
04, 05	02			3.50%	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
04, 05	02			3.50%	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק
04, 05	02			3.50%	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
05, 06	02			19.00	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
05, 07	02			5.00\$	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
08, 10				25.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד
09, 10				15.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה.
- (03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (04) סכום העמלה יחושב לפי - "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ", בנספח ד' 1' חלק שני. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (06) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחוייב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחוייב באירו.
- (07) העמלה תחוייב באותו סוג מטבע בו מחוייב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקל; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בדולר, תחוייב העמלה בדולר; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחוייב באירו.
- (08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט).
- (09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (10) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					<u>חברת ישראלכרט</u>
					<u>מידע</u>
02, 04				11.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד
02, 05				5.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר
					<u>שירותים נוספים</u>
04				60.00	פרעון מוקדם (של אשראי) - באמצעות פקיד
05				30.00	פרעון מוקדם (של אשראי) - בערוץ ישיר
	06			5.00	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
03	06			\$20.00	משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - איסוף במשרד המשלח
03	06			\$25.00	משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - משלוח לכתובת הלקוח
03	06			\$150.00	הנפקת כרטיס חלופי בחו"ל
	06			1.25%	טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (04) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט).
- (05) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (06) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור/סכום	תיאור הפעולה
					<u>כרטיסי אמריקן אקספרס</u>
					<u>שירותים מיוחדים</u>
06				29.90	פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד
07				15.90	פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר
03, 06	02			19.90	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - באמצעות פקיד
03, 07	02			9.90	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - בערוץ ישיר
03	02			39.90	הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה מיידית
					<u>עסקאות במט"ח</u>
04, 05	02			2.50%	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו
04, 05	02			2.50%	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר
					<u>משיכת מטבע בחו"ל</u>
04, 05	02			3.50%	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
04, 05	02			3.50%	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
04, 05	02			3.50%	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
04, 05	02			3.50%	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
05, 08	02			19.00	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
					<u>רכישת מטבע מחלפן</u>
05, 09	02			3.90\$	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה.
- (03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בקבוצת ישראל כרטיס באותו תאריך.
- (04) סכום העמלה יחושב לפי - "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ", בנספח ד'1' בחלק השני.
- העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (06) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט).
- (07) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (08) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה יהיו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון:
- ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לאירו לפי שער יציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (09) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעות/סכום	תיאור הפעולה
					כרטיסי אמריקן אקספרס
					מידע
04				8.90	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד
05				2.90	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר
					שירותים נוספים
04				60.00	פרעון מוקדם של אשראי - באמצעות פקיד
05				30.00	פרעון מוקדם של אשראי - בערוץ ישיר
	02			5.00	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
				146.00	מכתב התראה של עו"ד
04, 06				25.90	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד
05, 06				15.90	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר
03	02			\$25.00	משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - משלוח לכתובת הלקוח
				1.25%	טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה.
- (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (04) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט).
- (05) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (06) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעות/סכום	תיאור הפעולה
					כרטיסי אשראי לישראל/דיינרס
02				15.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
03				30.00	פרעון מוקדם או מיידי של עסקות
04, 05				30.00	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה
04				40.00	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידי
					עסקאות במטבע חוץ
06				3% מסכום העסקה	עסקאות בדולר או באירו
06				3% מסכום העסקה	עסקאות במטבע אחר

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (03) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח-2008.
- סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (04) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (05) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.
- @ (06) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
03				\$6.00	כרטיסי אשראי לישראל/דיינרס רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
02				3.00%	<u>משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ</u> משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
02				3.00%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
02				3.00%	משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק
02				3.00%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
02, 03				16.00	משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
 (02) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
 (03) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי שער היציג במועד קליטת העסקה.

נספח ד'1 - הנחה בדמי הכרטיס - חברת ישראלכרט

לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס		מסטרקארד		מסטרקארד ביזנס / קורפורייט		גולד מסטרקארד	
יעד חודשי בש"ח		10,000		5,000		10,000	
@ סכום הנחה חודשי בש"ח		5.07		7.10		6.08	
		17.22		19.25 עד ה-31/3/25 18.80 החל מה-1/4/25		19.25	
@ סכום לתשלום חודשי בש"ח		12.15		12.15 עד ה-31/3/25 11.70 החל מה-1/4/25		13.17	
		פטור		פטור		פטור	

סוג הכרטיס		גולד מסטרקארד ביזנס / קורפורייט		מסטרקארד פליטונים	
יעד חודשי בש"ח		10,000		5,000	
@ סכום הנחה חודשי בש"ח		9.12		10.13	
		31/3/25 עד ה-22.29 21.80 החל מה-1/4/25		24.31	
@ סכום לתשלום חודשי בש"ח		13.17 עד ה-31/3/25 12.68 החל מה-1/4/25		14.18	
		פטור		פטור	

סוג הכרטיס		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס ירוק / ביזנס / קלאסיק		אמריקן אקספרס זהב / ביזנס זהב	
יעד חודשי בש"ח		10,000		5,000		10,000		5,000	
סכום הנחה חודשי בש"ח		4.30		15.90		16.90		9.40	
		11.60		12.60		12.60		13.50	
סכום תשלום חודשי בש"ח		פטור		פטור		פטור		פטור	

עד לתאריך ה-30/04/2025:

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראלכרט המחויבים בבנק יהב ואשר נקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים באותו בנק, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל, ביחס חרטיס הו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, בכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב ואשר הינם מחויבים באותו בנק,תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% הנחה בתשלום דמי הכרטיס. * בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס. * הטבה על פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה יגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפים בגין כל כרטיס) * לישראלכרט בע"מ ו/או לפרמיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

@ החל מתאריך ה-01/05/2025:

* לישראלכרט בע"מ ו/או לפרמיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק יהב שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

נספח ד' 1 חלק שני: הסבר לענין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר יקראו להלן: "עסקה")

חברת ישרכרט

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard/MasterCard.

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע:

(א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

(ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושערינו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

"דולר" = דולר ארה"ב.

"מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

חייב חשבון הבנק:

א. **חייב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד', יחייב חשבוננו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

ב. **חייב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה באירו - תחייב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחייב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.

ג. **חייב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה בדולר - תחייב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחייב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערינו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. **חייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחייב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל,

באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.

ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חייב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.

ו. **מועד החייב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל

המנפיקה וזאת על אף קיום מועד חייב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחייב הלקוח במועד החייב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. לסכומי החייב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

נספח ד'2 - שיטת ההמרה והחייב של עסקות הנעשות בחו"ל

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ / דיינרס קלוב ישראל בע"מ

להלן שיטת ההמרה ותעריפי העמלות בעבור עסקות (חויב או זיכוי) שבוצעו במט"ח ו/או בחו"ל ו/או בעבור שוברים שהתקבלו לפירעון באמצעות ארגון דיינרס הבינלאומי (להלן: "עסקות") כדלקמן:

1. בעבור כרטיס המחויב בחשבון שקלי - העסקות יחויבו/יזוכו במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים).
בעסקות שבוצעו באחד ממטבעות עבורם קיים שער חליפין יציג בבנק ישראל, תבוצע המרה ישירה לש"ח לפי השער היציג של מטבע העסקה.
במועד קליטת העסקה במחשבי cal ותגבה עמלת המרה בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה. בעסקות שבוצעו ביתר המטבעות (לרבות בש"ח) תבוצע המרה ממטבע המקור - לדולר ארה"ב, לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי ומדולר לש"ח לפי שער חליפין יציג במועד קליטת העסקה במחשבי cal. גם בעסקות אלה תגבה עמלת המרה בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה.
2. בעבור כרטיסים המחויבים בחשבון דולרי - העסקות יחויבו/יזוכו בחשבון במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים).
בחויב/זיכוי עסקות שבוצעו במטבע שאינו דולר ארה"ב (לרבות בש"ח) תבוצע המרה לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי cal, ותגבה עמלת המרה לדולר בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה.

הבהרה - המונח עסקות כולל גם עסקות שבוצעו בבית עסק בארץ ו/או בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט) במקרה שבית העסק הציגם לפירעון באמצעות הארגון הבינלאומי.

לפיכך, במקרה זה, סכום החיוב יומר על ידי הארגון הבינלאומי מש"ח לדולר ארה"ב, בהתאם לשער הנהוג בארגון הבינלאומי.

@ **נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים בתקשורת (של חברת ישראלכרט)**

שירות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	תעריף באמצעות פקיד (1)	תעריף בערוץ ישיר (2)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) פירעון מוקדם (של האשראי) פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	אינטרנט / יישומון / מענה קולי אינטרנט / יישומון / מענה קולי אינטרנט / יישומון / מענה קולי אינטרנט / יישומון / מענה קולי אינטרנט / יישומון	11.00 ₪ 60.00 ₪ 40.00 ₪ 30.00 ₪ 25.00 ₪	5.00 ₪ 30.00 ₪ 20.00 ₪ 15.00 ₪ 15.00 ₪

סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישנתה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט-צ'אט).
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

@ **נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים בתקשורת (של חברת כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס)**

עמלה	פירוט ערוצי פעולה ישירים	תעריף באמצעות פקיד (1)	תעריף בערוץ ישיר (2)	הערות
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון	30.00 ₪	15.00 ₪	(3)
איתור מסמכים פירעון מוקדם או מידי של עסקאות	אינטרנט / יישומון / מענה קולי יישומון	10.00 ₪ 30.00 ₪	0.00 ₪ 20.00 ₪	(4)

- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (3) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (4) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבנה הוצאות צד שלישי אלו.

פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעות/סכום	תיאור הפעולה
		ביום המכירה/ המימוש	8,500.00 לאופציה	5.00 לאופציה	0.10% לרבעון משווי המימוש 0.25% מנכס הבסיס 0.20% מנכס הבסיס 0.25% מסכום המכירה/ המימוש 23.00	ני"ע - אופציות פיננסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל דמי ניהול חשבון ניירות ערך קניה - עד \$100,000 קניה - מעל \$100,000 מכירה/מימוש הוראת קניה / מכירה שלא בוצעה

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

פרק: שירותים מיוחדים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור/סכום	תיאור הפעולה
05 02 03 04	עמלת כתב	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם	25.00%	\$15.00	100.00	טיפול בתביעות
						טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים - מלקוח המצטרף לתביעה
					\$7.50 לרבעון	שירותים מיוחדים לתושבי חוץ
						חשבון פת"ח ללא תנועה (במשך 12 חודשים ויותר) שיתרתו עד \$100
					\$25.00	בירורים בחו"ל
						פניה לכתבים בחו"ל לביוררים
					5.00	שירותים מיוחדים נוספים
					1.00%	משיכת מזומנים מבנקט מרוחק (שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי)
					\$75.00	תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס
					0.25%	פניה לרשות שילטונית לקבלת היתר אישי
						רכישה חוזרת של מט"ח לבעלי פטור ללא מסמכי מקור
					45.00 לדיווח	דיווח לבנק ישראל/מס הכנסה
					15.00	מוטבים
					\$0.50	הקמת הרשאה
					5.00	הצגת חיוב ע"פ הרשאה
					5.00	הסבת קוד מוסד
					5.00	אימות נתונים / העתקה / שכפול

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) לקוחות בנק יהב להם הונפק בבנק יהב כרטיס משיכת מזומנים ע"י חברת אשראי שבהסדר עם בנק יהב פטורים מהעמלה (וישלמו לפי "עמלת פעולות בערוץ ישיר" המוצג בפרק חשבון עו"ש) בנקאיים).
- (03) יש באפשרות הלקוח לפנות ישירות לרשות שילטונית, ללא עמלה.
- (04) יש באפשרות הלקוח לדווח ישירות לבנק ישראל/מס הכנסה, ללא עמלה.
- (05) גביית עמלת הכתב תבוצע עם הגעת החיוב מהכתב. אם יוברר כי הפעולה נעשתה בעקבות טעות של הבנק, לא יחוייב הלקוח כלל.

הוצאות כלליות לפרק הוצאות צד שלישי

הוצאות צד שלישי ייגבו ויעודכנו מעת לעת על פי ההוצאה בפועל. משל: אגרות רישום שונות, הערכות שמאי, יפוי כוח נוטריוני, לבדיקת רישומים ברשם, החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק, הוצאות בנק קורספונדנט, הוצאות ברוקר בחוץ לארץ, דואר לחוץ לארץ, דואר רשום, משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ.

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור/סכום	תיאור הפעולה
				עפ"י מחירון חברת דואר ישראל	מכתב בארץ הוצאות דואר בארץ
				לפי החיוב בפועל	הוצאות צד ג' (לעסקאות בני"ע) כגון: הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, תשלומים לבורסה והוצאות נוספות אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל
				80.00	העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל (להעברה)
				45.00	הוצאות סוויפט שווה ערך של עד \$ 10,000
				65.00	הוצאות סוויפט שווה ערך של מעל \$ 10,000
				לפי החיוב בפועל	הוצאות כתב
				לפי החיוב בפועל	אגרות לרשמים/לרשומות וכו'
				עסקים עם מחזור מכירות שנתי נמוך מ-25 מיליון ש"ח - 1%	עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה- הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים - מכרז 33/2022

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
03 04, 05	02 02			11.00 175.00 אירו	חברת ישראלכרט החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק (השירות למחזיקי כרטיס VISA בלבד)
03 04, 06	02 02			11.00 \$50.00	כרטיסי אמריקן אקספרס החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק
10, 11 07, 08 09				עד 230 ₪ 25.00 \$19.00 - \$270.00 5.00 10.00 60.00	כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ הודעות על פיגור בתשלומים (לרבות עקב החזר חיוב מהבנק) איתור מסמכים פירעון מוקדם של הלוואה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה.
- (03) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק.
- (04) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (05) לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (06) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (07) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (08) הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות מצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
- (09) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף ו-30+, ולמעט בכרטיסי Cal choice.
- (10) העברת מטבע חוץ באמצעות western union
- (11) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה

@ נספח ה' - הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת

שם השירות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר פקיד
משיכת מזומן	בנקט	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
העברה לחשבון אחר	אינטרנט / יישומון	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
תשלום חשבונות	אינטרנט	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
ביטול שיק בודד/ סידרה	אינטרנט	16.00 ₪, מקסימום לסדרה 48.00 ₪	16.5 ₪, מקסימום לסדרה 49.50 ₪
פנקס שקים רגיל	אינטרנט / יישומון / מענה קולי / עדכן	7.00 ₪ לפנקס שקים	8.75 ₪ לפנקס שקים
העברה בין חשבונות הלקוח בבנק	אינטרנט / יישומון / מענה קולי / עדכן	פטור	פטור
הקמת הוראת קבע / הרשאה	אינטרנט	פטור	פטור
@ טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור – מעל 100,000 ₪	אינטרנט / יישומון מוקד טלפוני מאויש	פטור 1.5%, מינימום 0 ₪, מקסימום 3,800 ₪	1.8%, מינימום 0 ₪, מקסימום 3,800 ₪
קניה, מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב *	אינטרנט / יישומון	0.4%, מינימום 20 ₪, מקסימום 4,000 ₪	0.55%, מינימום 32 ₪, מקסימום 6,000 ₪
קניה, מכירה של מלווה קצר מועד *	אינטרנט / יישומון	0.09%, מינימום 13, מקסימום 1,000 ₪	0.10%, מינימום 15 ₪, מקסימום 2,000 ₪
קניה, מכירה של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות *	אינטרנט / יישומון	0.30%, מינימום 24\$, מקסימום 1,000\$	0.95%, מינימום 25\$, מקסימום 1,500 \$
קניה, מכירה של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות *	אינטרנט / יישומון	2.20%, מינימום 20\$, מקסימום 450\$	2.50%, מינימום 22\$, מקסימום 500\$
קניה, מכירה של אופציות מעו"ף **	אינטרנט / יישומון	2.60%, מינימום 11 ₪ לאופציה, מקסימום 85 ₪ לאופציה	2.8%, מינימום 12 ₪ לאופציה, מקסימום 95 ₪ לאופציה
הוראות נ"ע שהועברו ולא בוצעו/ שינוי/ ביטול	אינטרנט / יישומון	פטור	32.00 ₪
עמלת חליפין	אינטרנט	0.1225%, מינימום 4.72\$, מקסימום 1,000\$	0.175%, מינימום 6.75\$, מקסימום 1,200\$
עמלת חליפין-המרה בין שני מטבעות זרים	אינטרנט	0.245%, מינימום 9.45\$, מקסימום 2,000\$	0.35%, מינימום 13.5\$, מקסימום 2,400\$
העברת מט"ח לאותו לקוח בתוך הבנק	אינטרנט	פטור	פטור
העברת מט"ח ללקוח אחר בתוך הבנק	אינטרנט	5.50\$	5.70\$
הפקדת שיק	עדכן / תיבת שירות / יישומון	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
הפקדת שיק דחוי	עדכן	9.00 ₪	9.50 ₪
הפקת שאילתות	עדכן	עמלת ישיר - 1.20 ₪ (החל מהשאלתה השביעית בחודש)	עמלת פקיד - 4 ₪

* העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה.

** העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה, ולא תפחת מ- 5 ש"ח לאופציה (הגבוה מבין השניים).

שם השירות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר פקיד
כרטיסי ישראלכרט - פירעון מוקדם של עסקאות (לבקשה)	אינטרנט / יישומון	20.00 ₪	40.00 ₪
כרטיסי ישראלכרט - הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	15.00 ₪	30.00 ₪
כרטיסי ישראלכרט - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	אינטרנט / יישומון	15.00 ₪	25.00 ₪
כרטיסי ישראלכרט - הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממחושב לבקשת הלקוח (לבקשה)	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	5.00 ₪	11.00 ₪
כרטיסי ישראלכרט - פירעון מוקדם (של אשראי)	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	30.00 ₪	60.00 ₪
כרטיסי אמריקן אקספרס - פירעון מוקדם של עסקאות (לבקשה)	אינטרנט / יישומון	15.90 ₪	29.90 ₪
כרטיסי אמריקן אקספרס - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	אינטרנט / יישומון	15.90 ₪	25.90 ₪
כרטיסי אמריקן אקספרס - הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממחושב לבקשת הלקוח (לבקשה)	אינטרנט / יישומון	2.90 ₪	8.90 ₪
@ כרטיסי אמריקן אקספרס - הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון	9.90 ₪	19.90 ₪
כרטיסי כא"ל - איתור מסמכים	אינטרנט / יישומון	0.00 ₪	10.00 ₪
כרטיסי כא"ל - הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	15.00 ₪	30.00 ₪
כרטיסי כא"ל - פירעון מוקדם או מידי של עסקאות	יישומון	20.00 ₪	30.00 ₪