בנק יהב בע"מ

תוכן העניינים

פרק: חשבון עובר ושב

שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב
שירותים מיוחדים או עסקיים
מסלולים

פרק: מידע, הודעות והתראות

שירותים נפוצים
שירותים מיוחדים או עסקיים

פרק: אשראי

שירותים נפוצים

פרק: ניירות ערך

שירותים נפוצים
שירותים מיוחדים או עסקיים

פרק: מטבע חוץ

שירותים שונים במטבע חוץ

פרק: כרטיסי חיוב

שירותים שונים בכרטיסי אשראי

פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות

ני"ע - אופציות פיננסיות
שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל

פרק: שירותים מיוחדים נוספים

טיפול בתביעות
שירותים מיוחדים לתושבי חוץ
שירותים מיוחדים נוספים
מוטבים

פרק: הוצאות צד שלישי

בירורים בחו"ל
מכתב בארץ
הוצאות צד ג'
העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל

הוראות כלליות לשימוש בתעריפון

1. הספרות המופיעות בעמודה "הערות / מידע נוסף", הינן הפניה להערות הבהרה בתחתית הדף.

2. עסקות ושירותים הפטורים מעמלה, לא נכללים בתעריפון - פרט לחריגים.

3. עלות הוצאות דואר שונות (כמו: דואר רגיל/רשום, ועוד) המצויינות בעמודה "הוצאות נוספות", יש למצוא בפרק: הוצאות צד שלישי, המתיחסות להוצאות דואר ושונות.

4. "לקוח" = לקוח אחד מסניפינו.

5. יש לאפשר לכל מבקש לעיין בתעריפון.

6. הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפוני הבנק, למעט לעניין עמלות שנקבעו לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, לגבי שירות בר-פיקוח.

7. מקרא לסימונים מיוחדים בספר התעריפון מודפס:

@ - שינוי בתעריף (סכום עמלה, תאור פעולה, הערות)

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב (09)					
פעולה על ידי פקיד - פעולות הנעשות באמצעות פקיד בנק (לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוש): הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), תשלום שובר.	4.00 לפעולה (בפיקוח)			בתחילת כל חודש עבור החודש קודם	02, 03, 04, 05, 06, 07
העברות ברשימה (לרבות משכורת)	4.00 ₪ לזיכוי			מיידי	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) לקוחות שחיובם הכולל בגין פעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר לא הגיע לכדי 4.00 ש"ח יחוייבו בהפרש שבין חיובם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.00 ש"ח. לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחוייבו בעמלה מלאה בסך של 4.00 ש"ח.

(03) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח וותיק, זכאי ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.

(04) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול במזומנים או עמלת פעולה על ידי פקיד - הגבוה מבינהם.

(05) עובר אורח או לקוח הבנק אשר יבצע את הפעולה לא באמצעות החשבון שלו - יחוייב בעמלה במזומן במעמד ביצוע העסקה.

(06) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר - ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.

(07) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

(08) סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ני"ע, נירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מט"ח לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
פעולה בערוץ ישיר - אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע (החל בשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים -עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	1.20 לפעולה (בפיקוח)			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם		02, 03, 04, 05, 06, 07
פנקס שיקים רגיל	8.75 לפנקס שיקים (בפיקוח)			במהלך 3 ימי עסקים ממועד ההזמנה	דואר רשום	08
פנקס שיקים מיוחד	מפורט בנספח לתעריפון					
שיק בנקאי	12.60					09
טיפול במזומנים על ידי פקיד (בהפקדה, משיכה, או פריטה): מטבעות - לכל 100 מטבעות	2.30					10, 11

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) לקוחות שחיובם הכולל בגין פעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר לא הגיע לכדי 4.00 ש"ח יחוייבו בהפרש שבין חיובם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.00 ש"ח. לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחוייבו בעמלה מלאה בסך של 4.00 ש"ח.

(03) משיכה: ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק.
לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה שיפורט בפרק "שרותים מיוחדים".

(04) אין גבית העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב IVR או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיידי.

(05) יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים) התשנ"ב-1992. (להלן "כללי הגילוי הנאות"),שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם.
ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisrael.gov.il.

(06) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.

(07) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

(08) הוצאות דואר יגבו באופן ידני ע"י הסניף, כאשר הפנקס נשלח ללקוח עפ"י בקשתו באמצעות דואר רשום.

(09) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי במזומנים.

(10) פעולת פריטת מזומן הכוללת את משיכתו או הפקדתו עבור פעולת פריטה, כוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.

(11) העמלה תיגבה לפי כמות מצלצלין מצטברת ליום.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

	תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
	טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה, או פריטה): שטרות - מעל 10,000 ש"ח	0.20% על כל הסכום				02, 03
	החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומסיבות: מוגבל, מעוקל, צו משפטי) כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע	65.00				
	הוראה לביטול חיוב כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע	16.50 לשיק / חיוב בודד		49.50 לסדרת שיקים עוקבים		
	שירותים מיוחדים או עסקיים					
	הוראת קבע לקיזוז יומי	150.00 לרבעון			בתחילת כל רבעון מראש	
	טיפול בשיק דחוי, שירות זה כולל:					04, 06, 07
@	- הפקדת שיק דחוי בדלפק	12.00				
@	- החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	12.00				
	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל	17.80 לחיוב				
	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - הצגה חוזרת	38.50				05

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.

(03) העמלה תיגבה לפי סכום מצטבר יומי.

(04) העמלה תיגבה גם בעת ביצוע נכיון שיק.

(05) הצגה חוזרת - מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.

(06) החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5 ₪.

(07) לעניין הטבות בערוצים ישירים ראה נספח ה'.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS)					
עד 1,000,000 ש"ח	4.00 להעברה				04
@ מעל 1,000,000 ש"ח	37.00 להעברה				
מסלולים					
מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש	10.00 (בפיקוח)			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם	02, 03, 05
מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש	20.00 (בפיקוח)			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם	02, 03, 05

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.

(03) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן.

(04) במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת ע"י פקיד.

(05) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר יייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

<u>מועדון צעיר / חייל / סטודנט</u>

תיאור הפעולה

עמלת "פעולה על ידי פקיד" - פטור

עמלת "פעולה בערוץ ישיר" - פטור

עמלת "הקצאת אשראי" - פטור

כרטיסי חיוב:

צעיר - פטור מדמי כרטיס חיוב מיידי מתשלובת ישראכרט, לצעיר מגיל 16 עד 18

פטור מדמי כרטיס אשראי, לקטין עובד מגיל 15 עד 18

חיילים - פטור מדמי כרטיס אשראי "מועדון יותר"

סטודנטים - פטור מדמי כרטיס אשראי מועדון קמפוסכרט לתקופה של 5 שנים

הגדרת קבוצת האוכלוסיה

צעירים - עד גיל 18

חיילים - בכפוף להצגת תעודת חוגר או צו גיוס

סטודנטים - בכפוף להצגת תעודת סטודנט/אישור ללימודים גבוהים

נספח ב' - שקים מסחריים ומיוחדים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

@

	סוג נייר: **רגיל**	סוג נייר: **כימי**		
	גובה העמלה			
כמות שיקים בפנקס	**מקור**	**מקור והעתק**	**מקור ו-2 העתקים**	**מקור ו-3 העתקים**
250	276	321	369	476
500	394	475	579	747
1000	644	797	955	1315
2000	1084	1366	1658	2320
3000	1566	1989	2426	3419
4000	2048	2612	3194	4519
5000	2530	3235	3963	5619
כל אלף נוסף	601	743	888	1220

תוספות			
גובה העמלה			
שרטוט	**צבע**	**צבעים**	**סדר העתקים שונה**
100	100	200	100

מחירון הזמנה מהירה		
סוג נייר: **כימי**		
גובה העמלה		
מקור והעתק	**מקור ו-2 העתקים**	**מקור ו-3 העתקים**
210	260	310

פרק: מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
שירותים נפוצים						
הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות,הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981)	5.00 להודעה (בפיקוח)			הודעות לפי חוק שיקים - בתחילת חודש עבור חודש קודם. שאר ההודעות ביום ביצוע	דואר רגיל / רשום	
מכתב התראה של עורך דין	104.00 למכתב				דואר רגיל / רשום	
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - אינם זמינים בסניף	20.00 לבקשה					02, 04, 05
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - אינם זמינים בסניף	0.50 לעמוד					02
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף	10.00 לבקשה					02, 04, 05
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף - תוספת לכל עמוד	0.50 לעמוד					02
דוחות לבקשת לקוח - דוחות סטנדרטיים כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	13.00 לדוח (בפיקוח)					03, 06
דוחות לבקשת לקוח - דוחות הכרוכים באיסוף מידע למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ני"ע, מכתבים לא סטנדרטיים, מכתב המלצה	13.00 לדוח					06

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) גביית העמלה היא על פי המסמכים שהלקוח ביקש ושאותרו בפועל.

(03) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה.

(04) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון.
לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.

(05) לא כולל צפייה בשקים באינטרנט.

(06) למעט באמצעות האינטרנט.

פרק: מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
איתור מסמכים לבקשת לקוח	30.00 לבקשה				02
שירותים מיוחדים או עסקיים					
קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח: שרות "יהב בפקס"	1.00 לשאילתא			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם	04
קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח: שרות יהב ב-SMS (שרות יהב בסלולרי) (קבלת מידע בנקאי בצג הטלפון הסלולרי) - למנוי	5.00 לחודש			בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	03, 04
מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית: הפקת מידע במדיה מגנטית (סרטים, דיסקטים, קלטות)	350.00 לחודש			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם	
הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - תדפיס חודשי	7.00 לחודש			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם	
הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - תדפיס יומי	80.00 לחודש			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) גביית העמלה היא על פי המסמכים שהלקוח ביקש ושאותרו בפועל.

(03) פטור למצטרפים חדשים, בשלושת חודשי פעילות הראשונים.

(04) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון.
לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

	תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
	שירותים נפוצים						
	הקצאת אשראי ליחיד	פטור					
	הקצאת אשראי לעסק קטן	1.65% לשנה			בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם		
	טיפול באשראי ובביטחונות - (למעט הלוואה לדיור)						02, 03, 04, 05
@	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות מעל 100,000 ש"ח	1.80%	0.00	10,000.00			
	טיפול באשראי ובביטחונות - ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪	1.25%	300.00	15,000.00			
	טיפול באשראי ובביטחונות - מסגרות אשראי לעסק קטן	1.00%	50.00	2,500.00			02, 04, 06
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות בערבות מדינה	150.00				12	
	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (שאינה ערבות מסוג ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות)(הבטחת השקעות של רוכשי דירות) התשל"ה-1974, ערבות מסוג ערבות המובטחת בפיקדון כספי ספציפי וערבות המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח))	5.00% לשנה מראש	390.00 לשנה מראש/ חלק משנה				07, 08, 09, 10
	ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי	370.00 לשנה מראש / חלק משנה					08, 09
	ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪)	350.00 לשנה מראש / חלק משנה					08, 09
@	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	200.00				11	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) באותה עסקה ייגבו דמי טיפול פעם אחת בלבד, ולפי הסכום שבמסמך העיקרי.

(03) במקרים של השלמת בטחונות תיגבה השלמת דמי טיפול בהתאם.

(04) פטורים: הארכה/חידוש של עסקה הקשורה עם אשראי, שאינם כרוכים בעריכת בטחונות נוספים/חדשים. בהגדלת אשראי - תיגבה עמלה על ההפרש בלבד.

(05) במקרים של החלפת בטחונות, יגבו דמי טיפול עפ"י יתרת האשראי הבלתי מסולקת.

(06) אין גביית העמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.

(07) במקרה של הפסקת השירות לפני תום התקופה שבגינה שולמה העמלה, יבוצע החזר עד סכום עמלת המינימום.

(08) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג".

(09) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪)", תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי".

(10) העמלה תיגבה מראש בגין כל שנה ושנה או חלק יחסי מהשנה בנפרד ולא תיפחת מעמלת המינימום.

(11) בנוסף יגבו: אגרת רישום משכון ברשם המשכונות, והוצאות נלוות אחרות ככול שיהיו.

(12) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי.

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות	100.00				
@ פירעון מוקדם - עמלה תפעולית	60.00				02 ,03

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) מרכיבים נוספים של עמלת פרעון מוקדם מפורטים ב"דף הסבר ללווה המבקש לבצע פרעון מוקדם".

(03) עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיור), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת, לכל היותר, בעד פירעון מוקדם של הלוואה, על כל המסלולים, הנפרעים באותו מועד.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
שירותים נפוצים					
קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (4) - מניות ואגרות חוב	0.55%	32.00	6,000.00		02, 03, 05, 06, 07, 08
הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה - בבורסה של ת"א	32.00				08
הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה - בבורסות חו"ל	32.00				08
קניה, מכירה ופדיון של מלווה קצר מועד (כולל בהנפקה)	0.10%	15.00	2,000.00		03, 07, 08, 09
הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה - מילווה קצר מועד	15.00				08
קניה, מכירה של אופציות מעו"ף	2.80%	12.00 לאופציה	95.00 לאופציה		05, 07, 08, 10, 11, 12

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) העמלה תגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גריעת ניר ערך.

(03) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העיסקה.

(04) לרבות "קרן מחקה" ו "קרן סל", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות,התשנ"ד-1994 וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בת"א, ולרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח הנסחרת בשוק המעו"ף.

(05) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.

(06) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.4 אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, מינימום 20 ש"ח, מקסימום 4,000 ₪.

(07) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.

(08) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה העמלה רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (גם אם נעשתה בשלב כלשהו במהלך ההוראה).
העמלה תיגבה על הוראה שלא בוצעה באופן מלא/חלקי ועל כל הוראת ביטול/שינוי (גם אם הוזרמו מספר הוראות שינוי לאותו נייר ערך).

(09) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט יגבה שיעור מופחת של 0.09 אחוז לפעולה במלווה קצר מועד, מינימום 13 ₪, מקסימום 1,000 ₪.

(10) סכום העסקה לפי ערך הפרמיה.

(11) העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה, ולא תפחת מ-5 ש"ח לאופציה (הגבוה מבין השניים).

(12) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 2.6% לפעולה באופציות מעו"ף, מינימום 11 ₪ לאופציה, מקסימום 85 ₪ לאופציה.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות (לא כולל הוצאות צד ג')	0.95%	$25.00	$1,500.00		02	02, 03, 04, 05 06, 07, 08
קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות (לא כולל הוצאות צד ג')	2.50%	$22.00	$500.00		02	02, 03, 04, 05 06, 07, 09, 10

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
(02) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי.
(03) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
(04) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת אי ביצוע רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (גם אם נעשתה בשלב כלשהו במהלך ההוראה).
העמלה תיגבה על הוראה שלא בוצעה באופן מלא/חלקי ועל כל הוראת ביטול/שינוי (גם אם הוזרמו מספר הוראות שינוי לאותו נייר ערך).
(05) העמלה תגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גריעת ניר ערך.
(06) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העיסקה.
(07) עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.
(08) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.3 אחוז לפעולה במניות, מינימום 24 $, מקסימום 1,000 $.
(09) כולל אופציות הנסחרות בבורסת ארה"ב.
(10) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 2.2 אחוז לפעולה באופציות, מינימום 20 $, מקסימום 450 $.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בבורסה של תל אביב (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	0.15% לרבעון		8,500.00 לפיקדון	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	02, 03, 04, 05
דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בבורסות חו"ל (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	0.19% לרבעון		8,500.00 לפיקדון	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	02, 03, 04, 05
דמי ניהול פיקדון ניירות ערך- שאינם נסחרים בבורסה (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	0.19% לרבעון		8,500.00 לפיקדון	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	02, 03, 04, 05

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) הגביה היא לכל ני"ע בגין כל ביצוע מכירה/העברה/פדיון /משיכה ובגין חיוב רבעוני שוטף.

(03) לא ניתן לגבות דמי ניהול פקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994.

(04) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות ערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה,כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

(05) העמלה תחושב על בסיס יומי (לפי שער נעילה).

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
העברת ניירות ערך - לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר (להעברה)	5.00 (בפיקוח)				04	02, 03, 09
העברת ניירות ערך - לחשבון לקוח אחר	0.25%	6.00 לנייר ערך	75.00 לתיק		04	05
המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות	0.50%	22.00				05
המרת ניירות ערך דואליים	$0.05 ליחידה + $57.50 לעיסקה				08	
שירותים מיוחדים או עסקיים						
טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה - איגרות חוב ממשלתיות	0.50%	22.00				06
טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה - שאר ני"ע	0.04% משווי ההזמנה	22.00				07

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו.

(03) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

(04) בתוספת החזר ההוצאה ששילם הבנק לצד שלישי בשל ביצוע השירות.

(05) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.

(06) העמלה בהנפקה תחושב לפי הערך הכספי של ההקצאה.

(07) העמלה לא תיגבה בהנפקה של זכויות והטבות.

(08) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי.

(09) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ₪ להעברת התיק והוצאות צד ג'.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
עמלת הפצת קרן מסוג 1, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.20% לשנה			באמצע החודש עבור החודש הקודם	02, 03, 04
עמלת הפצת קרן מסוג 3, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.35% לשנה			באמצע החודש עבור החודש הקודם	03, 04, 05
עמלת הפצת קרן מסוג 4, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.10% לשנה			באמצע החודש עבור החודש הקודם	03, 04, 06

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
(02) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה התחייב מנהל הקרן להשקיע 85% לפחות משוויה הנקי של נכסיה באחד או יותר מאלה: (1) אג"ח שהוצאו בידי מדינת ישראל, שיתרת התקופה מיום רכישתן לקרן ועד למועד פדיונן (להלן: "יתרת התקופה") אינו עולה על שנתיים או ששיעור הריבית שהן נושאות נקבע מחדש אחת לשנה לפחות, (2) אג"ח שדורגו בידי חברה מדרגת בדירוג הגבוה ביותר בסולם הדירוג שקבעה, שיתרת התקופה אינה עולה על שנתיים, (3) פקדונות, אך למעט קרן כאמור שלפי מדיניות השקעות שלה עשוי שיעור החשיפה שלה למניות להיות גבוה, בערכו המוחלט מ-10%.
(03) יגבה בגין כל יחידה בכל קרן בעד כל יום שבו היא מוחזקת בבנק (על בסיס 365 ימים בשנה), לפי מחיר הפדיון הרלוונטי, בין שהיחידה נרכשה לפני יום 01/04/06 (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10/08/05 לא נשלטה אז ע"י הבנק) ובין לאחריו, למעט יחידה שנרכשה ע"י מנהלי תיקים.
(04) למעט קרן מחקה כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פירסום) , התשס"ח-2007.
(05) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה אינה קרן מסוג 1 ואינה קרן מסוג 4 כהגדרתן בתקנות.
(06) קרן כספית - קרן פתוחה שבהסכם הקרן נקבע כי תהיה קרן כספית.

הוראות כלליות לפרק מט"ח

1 **הפרשי שער:**

הפרש במט"י בין שני שערים של מט"ח כל שהוא, מוכפל בסכום המט"ח.

בגביה מהחשבון במט"י - חישוב ההפרש לפי שער העסקה.

בגביה במט"י במזומן - חישוב ההפרש לפי השער העסקה.

2 **ימי ערך:**

ימי הערך בהם יזוכה/יחוייב חשבון הלקוח יחושבו עפ"י ימי העסקים בארץ ובחו"ל.

3 **חישוב העמלה:**

3.1 עמלות הנקובות באחוז מסכום העסקה תחושבנה לפי שער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה (כולל הטבות אפשריות).

3.2 בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נגבית מחשבון הלקוח - אחוז העמלה יחושב לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה.

3.3 העמלה מתיחסת לכל פעולה בנפרד.

העמלה הכוללת של עסקה תהיה: סכום העמלות הנפרדות לסוגי הפעולה השונים.

3.4 עמלות מינימום/מקסימום הנקובות בסכום מוגדר ב - $, תחושבנה לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה ותיגבנה לפי מטבע העסקה.

פרק: מטבע חוץ

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.

	תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
	שירותים שונים במטבע חוץ (2)						
@	עמלת חליפין	0.185%	$6.75	$2,000.00			
@	עמלת חליפין - המרה בין שני מטבעות זרים	0.37%	$13.50	$4,000.00			
	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ - הפרשי שער הפקדת מזומן	ההפרש בין שער הקניה של בנקנוטים לשער הקניה של העברות					
	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ - הפרשי שער משיכת מזומן	ההפרש בין שער המכירה של בנקנוטים לשער המכירה של העברות					05
	החלפת מזומן (שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים)	0.375%	$22.50	$75.00		03	
	מכירת שיק בנקאי	0.25%	$12.00	$90.00			
@	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית	0.185%	$20.00	$100.00		03, 07	06, 08
	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - קבועה	עד $500 - 5.0$					
		מעל 500 $ - 0.1312%	$15.00	$75.00		03	04, 08

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1 (פרק עו"ש), ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק (1)
הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

(03) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.

(04) העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה.

(05) מקבלי פיצויים - פטור מעמלת הפרשי שער בגין משיכת מזומן מט"ח כנגד חשבון פמ"ח פיצויים.

(06) כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל.

(07) בגין העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל יגבו הוצאות צד ג' כמפורט בפרק הוצאות צד שלישי.

(08) ראה טבלת ימי ערך.

פרק: מטבע חוץ

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.

	תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח	$10.00 (בפיקוח)				02	03, 04, 05, 06
@	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק אחר	0.150%	$10.00	$58.50		02	03, 05
	העברת מטבע חוץ בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק	$5.70					
	כיסוי אוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ	1.20%					07, 08

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחיב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.

(03) העברת מט"ח בארץ מתייחסת להעברה לחשבון או מחשבון הלקוח.

(04) "חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו.

(05) ראה טבלת ימי ערך.

(05) ראה טבלת ימי ערך

(06) העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ₪.

(07) הכיסוי האוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ יבוצע מחשבון במטבע ישראלי.

(08) חישוב שיעור המחיר יתבצע מתוך הסכום במטבע ישראלי, אשר יומר כדי לכסות את יתרת החובה במטבע חוץ.

טבלת הפרשי שערים לביצוע עסקאות

תאור הפעולה	הפרשי שער
משיכת מזומנים במט"ח:	
מחשבון לקוח	מכירת המחאות/מכירת מזומנים
משיכה מזומנים באמצעות כרטיס אשראי במטבע $ ארה"ב	פטור
הפקדת מזומנים במט"ח:	
לחשבון עו"ש או לפקדון	קניית המחאות/קניית מזומנים

נספח ג' - טבלת ימי ערך לפעולות במטבע חוץ

תאור הפעולה	ימי עסקים (1)
הפקדת שיקים בנקאיים - גביה רגילה	1
הפקדת שיקים בנקאיים - בנקים מקומיים- גביה רגילה	4
העברה פיצויים מגרמניה - רנטה חודשית	0
העברה חד פעמית של פיצויים	2
העברה אחרת מבנקים בחו"ל ובארץ	2
העברה מחשבון בבנק יהב	0
העברת ביטוח סוציאלי מארה"ב	0

(1) ימי עסקים בארץ ובחו"ל

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
חברת ישראכרט					
דמי כרטיס	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד'1				
פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד	40.00			02	08
פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר	20.00			02	09
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - באמצעות פקיד	30.00			02	03, 08
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - בערוץ ישיר	15.00			02	03, 09
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה מיידית	40.00			02	03
עמלת טעינה	5.07			02	
עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או אירו	2.70%			02	04, 05
עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר	2.70%			02	04, 05
משיכת מטבע חץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או אירו ממכשיר אוטומטי	3.50%			02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.50%			02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק	3.50%			02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.50%			02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00			02	05 ,06
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00$			02	05 ,07
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד	25.00				08, 10
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר	15.00				09, 10

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה.

(03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראכרט באותו תאריך.

(04) סכום העמלה יחושב לפי - "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ", בנספח ד 1' חלק שני.
העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.

(05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

(06) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד.סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון: ללקוח
שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר;ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

(07) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן:אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של
העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל;אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב
בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

(08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס,
התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט).

(09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

(10) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
חברת ישראכרט					
מידע					
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	11.00				02 ,04
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר	5.00				02 ,05
שירותים נוספים					
פרעון מוקדם (של אשראי) - באמצעות פקיד	60.00				04
פרעון מוקדם (של אשראי) - בערוץ ישיר	30.00				05
הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	5.00			06	
משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - איסוף במשרדי המשלח	$20.00			06	03
משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - משלוח לכתובת הלקוח	$25.00			06	03
הנפקת כרטיס חלופי בחו"ל	$150.00			06	03
טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1.25%			06	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

(03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(04) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט).

(05) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

(06) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/ הטעינה.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
כרטיסי אמריקן אקספרס					
שירותים מיוחדים					
דמי כרטיס	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד'1				
פרעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד	29.90				06
פרעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר	15.90				07
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - באמצעות פקיד	19.90			02	03, 06
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - בערוץ ישיר	9.90			02	03, 07
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה מיידית	39.90			02	03
עסקאות במט"ח					
עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו	2.50%			02	04, 05
עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר	2.50%			02	04, 05
משיכת מטבע בחו"ל					
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.50%			02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.50%			02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.50%			02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.50%			02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00			02	05, 08
רכישת מטבע מחלפן					
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.90$			02	05, 09

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה.

(03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בקבוצת ישראכרט באותו תאריך.

(04) סכום העמלה יחושב לפי - "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ", בנספח ד'1 בחלק השני.

העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.

(05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

(06) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס,

התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט).

(07) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

(08) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע,ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחיוב החשבון:

ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר. ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירות תבוצע המרה לאירו לפי שער יציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

(09) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל

ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
כרטיסי אמריקן אקספרס					
מידע					
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	8.90				04
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר	2.90				05
שירותים נוספים					
פרעון מוקדם של אשראי - באמצעות פקיד	60.00				04
פרעון מוקדם של אשראי - בערוץ ישיר	30.00				05
הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	5.00			02	
מכתב התראה של עו"ד	146.00				
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד	25.90				04, 06
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר	15.90				05, 06
משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - משלוח לכתובת הלקוח	$25.00			02	03
טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1.25%				

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה.

(03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(04) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט).

(05) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

(06) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
כרטיסי אשראי לישראל/דיינרס					
דמי כרטיס	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד'1				
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.00				02
פרעון מוקדם או מיידי של עסקות	30.00				03
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	30.00				04, 05
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידית	40.00				04
עסקאות במטבע חוץ					
עסקאות בדולר או באירו	3% מסכום העסקה				06
עסקאות במטבע אחר	3% מסכום העסקה				06

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(03) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח-2008.

סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.

(04) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(05) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.

(06) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
כרטיסי אשראי לישראל/דיינרס					
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	$6.00				03
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ					
משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.00%				02
משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.00%				02
משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק	3.00%				02
משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.00%				02
משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע	16.00				02, 03

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.

(03) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי שער היציג במועד קליטת העסקה.

נספח ד'1 - דמי כרטיס - חברת ישראכרט

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
שירותים שונים בכרטיסי אשראי					
דמי כרטיס - חברת ישראכרט					
כרטיס מסטרקארד	17.22			02	03
כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: ל-4 חודשים	9.37			02	
כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: לחודש	5.83			02	
כרטיס גולדמסטרקארד	19.25			02	03
כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט	18.80			02	03
כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב	21.80			02	03
כרטיס מסטרקארד פלטינום	24.31			02	03
כרטיס מסטרקארד WORLD ELITE (שם קודם סיגניה)	$63.31			02	04
@ כרטיס מסטרקארד פלטינה SUPERFLY PREMIUM	24.90			02	
כרטיס ישראכרט צעיר	4.15			02	
@ כרטיס מסטרקארד דיירקט (כרטיס חיוב מיידי)	7.00 (כרטיס חיוב מיידי בפיקוח)			02	05
כרטיס/התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05			02	
כרטיס לייף סטייל SP	28.36			ראה הערות	06
כרטיס FlyCard	19.90			02	
כרטיס FlyCard Premium Select	27.90			02	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דיירקט / ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

(03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.

(04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(05) עמלה זו לא תיגבה מלקוח שהונפק לו החל מ- 1.7.15,כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי. (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף.
במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, יימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.

(06) כרטיס לייף סטייל SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחוייב בסכום הגבוה מ-2400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה.לא כולל כרטיסי מועדון לייף סטייל בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

הנחה בדמי הכרטיס - חברת ישראכרט

לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס.

להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	מסטרקארד		מסטרקארד ביזנס / קורפורייט		גולד מסטרקארד	
יעד חודשי בש"ח	5,000	10,000	5,000	10,000	5,000	10,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	5.07	17.22	7.10	18.80	6.08	19.25
סכום לתשלום חודשי בש"ח	12.15	פטור	11.70	פטור	13.17	פטור

סוג הכרטיס	גולד מסטרקארד ביזנס / קורפורייט		מסטרקארד פלטינום	
יעד חודשי בש"ח	5,000	10,000	5,000	10,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	9.12	21.80	10.13	24.31
סכום לתשלום חודשי בש"ח	12.68	פטור	14.18	פטור

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס ירוק / ביזנס / קלאסיק		אמריקן אקספרס זהב / ביזנס זהב	
יעד חודשי בש"ח	5,000	10,000	5,000	10,000	5,000	10,000	5,000	10,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	4.30	15.90	4.30	16.90	6.30	18.90	9.40	22.90
סכום תשלום חודשי בש"ח	11.60	פטור	12.60	פטור	12.60	פטור	13.50	פטור

* לישראכרט בע"מ ו/או לפרמיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק יהב שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

נספח ד'1 - דמי כרטיס - חברת אמריקן אקספרס

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי כרטיס - חברת אמריקן אקספרס					
כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / קלאסיק	18.9			06	03
כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.9			06	03
כרטיס אמריקן אקספרס פלטיניום	32.9$			06	04
כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	16.9			06	03
כרטיס אמריקן אקספרס כחול	15.9			06	03
כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס ירוק / ביזנס	18.9			06	03
כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" זהב	22.9			06	03
כרטיס אמריקן אקספרס אל על flycard פרמיום	40.00			06	05

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

(03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.

(04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(05) כרטיס שני באותו חשבון ייהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ייהנה מ-25% הנחה.

(06) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו.

נספח ד'1 - דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל/דיינרס

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס					
כרטיס כא"ל - סטודנט	פטור לחמש שנים				
כרטיס כא"ל - ויזה בנלאומי	17.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה זהב	19.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה זהב עיסקי	22.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה פלטניום	24.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה בייסיק	10.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice בייסיק	11.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice בינלאומי	15.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice זהב	17.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice זהב עיסקי	20.00			02	
כרטיס כא"ל - ויזה Cal Choice פלטניום	24.00			02	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

(*) כרטיס סטודנט פטור לחמש שנים (לא כולל כרטיסים ייעודים).

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס					
כרטיס כא"ל - דיינרס בנלאומי	17.00			02	
כרטיס כא"ל - דיינרס פלטניום	24.00			02	
כרטיס כא"ל - דיינרס Cal Choice בינלאומי	15.00			02	
כרטיס כא"ל - דיינרס Cal Choice פלטיניום	24.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד בייסיק	10.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד בינלאומי	17.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד זהב	19.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד זהב עסקי	22.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד פלטיניום	24.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice בייסיק	11.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice בינלאומי	15.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב	17.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב עסקי	20.00			02	
כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice פלטניום	24.00			02	
כרטיס כא"ל - מועדון תעופה	17.90			02	
כרטיס כא"ל - מועדון תעופה premium	34.90			02	
כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום מועדון תעופה premium	31.90			02	
דיינרס מסטרקארד משולב - מועדון תעופה	17.90			02	
דיינרס מסטרקארד משולב - מועדון תעופה premium	34.90			02	
כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום Extra	14.90			02	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

נספח ד' 1 חלק שני: הסבר לענין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר יקראו להלן: "עסקה")

חברת ישראכרט

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard/MasterCard.

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע:

(א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

(ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה,סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

"דולר" = דולר ארה"ב.

"מטבע אחר " = מטבע שאינו דולר או אירו.

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

חיוב חשבון הבנק:

א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'- ד', יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.

ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.

ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.

ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

לגבי עסקאות שאינו מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

נספח ד'2 - שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ / דיינרס קלוב ישראל בע"מ

להלן שיטת ההמרה ותעריפי העמלות בעבור עסקות (חיוב או זיכוי) שבוצעו במט"ח ו/או בחו"ל ו/או בעבור שוברים שהתקבלו לפירעון באמצעות ארגון דיינרס הבינלאומי (להלן: "עסקות") כדלקמן:

1. בעבור כרטיס המחויב בחשבון שקלי - העסקות יחוייבו/יזוכו במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים).

בעסקות שבוצעו באחד ממטבעות עבורם קיים שער חליפין יציג בבנק ישראל, תבוצע המרה ישירה לש"ח לפי השער היציג של מטבע העסקה.

במועד קליטת העסקה במחשבי cal ותגבה עמלת המרה בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה. בעסקות שבוצעו ביתר המטבעות (לרבות בש"ח) תבוצע המרה ממטבע המקור -

לדולר ארה"ב, לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי ומדולר לש"ח לפי שער חליפין יציג במועד קליטת העסקה במחשבי cal. גם בעסקות אלה תגבה עמלת המרה בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה.

2. בעבור כרטיסים המחוייבים בחשבון דולרי - העסקות יחוייבו/יזוכו בחשבון במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים).

בחיוב/זיכוי עסקות שבוצעו במטבע שאינו דולר ארה"ב (לרבות בש"ח) תבוצע המרה לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי cal, ותגבה עמלת המרה לדולר בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה.

הבהרה - המונח עסקות כולל גם עסקות שבוצעו בבית עסק בארץ ו/או בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט) במקרה שבית העסק הציגם לפירעון באמצעות הארגון הבינלאומי.

לפיכך, במקרה זה, סכום החיוב יומר על ידי הארגון הבינלאומי מש"ח לדולר ארה"ב, בהתאם לשער הנהוג בארגון הבינלאומי.

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים בתקשורת (של חברת ישראכרט)

שירות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	תעריף באמצעות פקיד (1)	תעריף בערוץ ישיר (2)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	11.00 ₪	5.00 ₪
פירעון מוקדם (של האשראי)	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	60.00 ₪	30.00 ₪
פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)	אינטרנט / יישומון	40.00 ₪	20.00 ₪
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	30.00 ₪	15.00 ₪
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	אינטרנט / יישומון	25.00 ₪	15.00 ₪

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין,ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

(1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת
המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS),
שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט).

(2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח
באמצעות אתר האינטרנט/מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים בתקשורת (של חברת כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס)

עמלה	פירוט ערוצי פעולה ישירים	תעריף באמצעות פקיד (1)	תעריף בערוץ ישיר (2)	הערות
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון	30.00 ₪	15.00 ₪	(3)
איתור מסמכים	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	10.00 ₪	0.00 ₪	(4)
פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות	יישומון	30.00 ₪	20.00 ₪	

(1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס,
התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט)

(2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

(3) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(4) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבנה הוצאות צד שלישי אלו.

פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
ני"ע - אופציות פיננסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל						
דמי ניהול חשבון ניירות ערך	0.10% לרבעון משווי המימוש	5.00 לאופציה	8,500.00 לאופציה	ביום המכירה/ המימוש		
קניה - עד $100,000	0.25% מנכס הבסיס	50.00				
קניה - מעל $100,000	0.20% מנכס הבסיס					
מכירה/מימוש	0.25% מסכום המכירה/ המימוש	10.00	10.00% מסכום המכירה/המימוש			
הוראת קניה / מכירה שלא בוצעה	23.00					

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

פרק: שירותים מיוחדים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
טיפול בתביעות						
טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים - מלקוח המצטרף לתביעה	100.00					
שירותים מיוחדים לתושבי חוץ						
חשבון פת"ח ללא תנועה (במשך 12 חודשים ויותר) שיתרתו עד $100	$7.50 לרבעון			בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם		
בירורים בחו"ל						
פניה לכתבים בחו"ל לבירורים	$25.00				עמלת כתב	05
שירותים מיוחדים נוספים						
משיכת מזומנים מבנקט מרוחק (שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי)	5.00					02
תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס	1.00%		25.00%			
פניה לרשות שילטונית לקבלת היתר אישי	$75.00					03
רכישה חוזרת של מט"ח לבעלי פטור ללא מסמכי מקור	0.25%	$15.00	$70.00			
דיווח לבנק ישראל/מס הכנסה	45.00 לדיווח					04
מוטבים						
הקמת הרשאה	15.00					
הצגת חיוב ע"פ הרשאה	$0.50					
הסבת קוד מוסד	5.00					
אימות נתונים / העתקה / שכפול	5.00					

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) לקוחות בנק יהב להם הונפק בבנק יהב כרטיס משיכת מזומנים ע"י חברת אשראי שבהסדר עם בנק יהב פטורים מהעמלה (וישלמו לפי "עמלת פעולות בערוץ ישיר" המוצג בפרק חשבון עו"ש) בנקאיים).

(03) יש באפשרות הלקוח לפנות ישירות לרשות שילטונית, ללא עמלה.

(04) יש באפשרות הלקוח לדווח ישירות לבנק ישראל/מס הכנסה, ללא עמלה.

(05) גביית עמלת הכתב תבוצע עם הגעת החיוב מהכתב. אם יוברר כי הפעולה נעשתה בעקבות טעות של הבנק, לא יחוייב הלקוח כלל.

הוראות כלליות לפרק הוצאות צד שלישי

הוצאות צד שלישי ייגבו ויעודכנו מעת לעת על פי ההוצאה בפועל. משל: אגרות רישום שונות, הערכות שמאי, יפוי כוח נוטריוני, לבדיקת רישומים ברשם, החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק, הוצאות בנק קורספונדנט, הוצאות ברוקר בחוץ לארץ, דואר לחוץ לארץ, דואר רשום, משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ.

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
מכתב בארץ					
הוצאות דואר בארץ	עפ"י מחירון חברת דואר ישראל				
הוצאות צד ג' (לעסקאות בני"ע)					
כגון: הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, תשלומים לבורסה והוצאות נוספות אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל	לפי החיוב בפועל				
העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל					
העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל (להעברה)	80.00				
הוצאות סוויפט שווה ערך של עד 10,000 $	45.00				
הוצאות סוויפט שווה ערך של מעל 10,000 $	65.00				
הוצאות כתב	לפי החיוב בפועל				
אגרות לרשמים/לרשויות וכו'	לפי החיוב בפועל				
עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה- הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים - מכרז 33/2022	עסקים עם מחזור מכירות שנתי נמוך מ-25 מיליון ש"ח - 1%				

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
חברת ישראכרט					
החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי	11.00			02	03
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק (השירות למחזיקי כרטיס VISA בלבד)	175.00 אירו			02	04, 05
כרטיסי אמריקן אקספרס					
החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי	11.00			02	03
משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	$50.00			02	04, 06
כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס					
הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	עד 230 ₪				
הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	25.00				
העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	$270.00 - $19.00				10, 11
הודעות על פיגור בתשלומים (לרבות עקב החזר חיוב מהבנק)	5.00				
איתור מסמכים	10.00				07 ,08
פירעון מוקדם של הלוואה	60.00				09

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

(02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה.

(03) חיוב באמצעות: 1.הוראת קבע 2.הרשאה לחיוב חשבון 3.שיק.

(04) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס,בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.

(05) לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים,למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.

(06) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(07) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(08) הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.

(09) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף ו-30+, ולמעט בכרטיסי Cal choice.

(10) העברת מטבע חוץ באמצעות western union

(11) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה

נספח ה' - הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת

שם השירות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר פקיד
משיכת מזומן	בנקט	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
העברה לחשבון אחר	אינטרנט / יישומון	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
תשלום שוברים	אינטרנט	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) עד 1,000,000 ₪	אינטרנט / יישומון	3.5 ₪	4 ₪
ביטול שיק בודד/ סידרה	אינטרנט	16.00 ₪, מקסימום לסדרה 48.00 ₪	16.5 ₪, מקסימום לסדרה 49.50 ₪
פנקס שקים רגיל	אינטרנט / יישומון / מענה קולי / עדכן	7.00 ₪ לפנקס שקים	8.75 ₪ לפנקס שקים
העברה בין חשבונות הלקוח בבנק	אינטרנט / יישומון / מענה קולי / עדכן	פטור	פטור
הקמת הוראת קבע / הרשאה	אינטרנט	פטור	פטור
@ טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור – מעל 100,000 ₪	אינטרנט / יישומון מוקד טלפוני מאוייש	פטור 1.5%, מינימום 0 ₪, מקסימום 10,000 ₪	1.8%, מינימום 0 ₪, מקסימום 10,000 ₪
קניה, מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב *	אינטרנט / יישומון	0.4%, מינימום 20 ₪, מקסימום 4,000 ₪	0.55%, מינימום 32 ₪, מקסימום 6,000 ₪
קניה, מכירה של מלווה קצר מועד *	אינטרנט / יישומון	0.09%, מינימום 13, מקסימום 1,000 ₪	0.10%, מינימום 15 ₪, מקסימום 2,000 ₪
קניה, מכירה של ניירות ערך בחוץ לארץ -מניות *	אינטרנט / יישומון	0.30%, מינימום 24$, מקסימום 1,000$	0.95%, מינימום 25$, מקסימום 1,500 $
קניה, מכירה של ניירות ערך בחוץ לארץ -אופציות *	אינטרנט / יישומון	2.20%, מינימום 20$, מקסימום 450$	2.50%, מינימום 22$, מקסימום 500$
קניה, מכירה של אופציות מעו"ף **	אינטרנט / יישומון	2.60%, מינימום 11 ₪ לאופציה, מקסימום 85 ₪ לאופציה	2.8%, מינימום 12 ₪ לאופציה, מקסימום 95 ₪ לאופציה
הוראות ני"ע שהועברו ולא בוצעו/ שינוי/ ביטול	אינטרנט / יישומון	פטור	32.00 ₪
@ עמלת חליפין	אינטרנט / יישומון	0.13%, מינימום 5.00$, מקסימום 1,300$	0.185%, מינימום 6.75$, מקסימום 2,000$
@ עמלת חליפין-המרה בין שני מטבעות זרים	אינטרנט / יישומון	0.26%, מינימום 10.00$, מקסימום 2,600$	0.37%, מינימום 13.5$, מקסימום 4,000$
העברת מט"ח לאותו לקוח בתוך הבנק	אינטרנט	פטור	פטור
העברת מט"ח ללקוח אחר בתוך הבנק	אינטרנט	5.50$	5.70$
הפקדת שיק	עדכן / תיבת שירות / יישומון	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
טיפול בשיק דחוי:			
@ הפקדת שיק דחוי	עדכן/ יישומון	עדכן- 9.00 ₪, יישומון- 3.50 ₪	12.00 ₪
@ החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	יישומון	3.50 ₪	12.00 ₪
הפקת שאילתות	עדכן	עמלת ישיר - 1.20 ₪ (החל מהשאילתה השביעית בחודש)	עמלת פקיד - 4 ₪

* העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העיסקה.

** העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה, ולא תפחת מ -5 ש"ח לאופציה (הגבוה מבין השניים).

נספח ה' - הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת

שם השירות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר פקיד
כרטיסי ישראכרט - פירעון מוקדם של עסקאות (לבקשה)	אינטרנט / יישומון	20.00 ₪	40.00 ₪
כרטיסי ישראכרט - הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	15.00 ₪	30.00 ₪
כרטיסי ישראכרט - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	אינטרנט / יישומון	15.00 ₪	25.00 ₪
כרטיסי ישראכרט - הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממחושב לבקשת הלקוח (לבקשה)	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	5.00 ₪	11.00 ₪
כרטיסי ישראכרט - פירעון מוקדם (של אשראי)	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	30.00 ₪	60.00 ₪
כרטיסי אמריקן אקספרס - פירעון מוקדם של עסקאות (לבקשה)	אינטרנט / יישומון	15.90 ₪	29.90 ₪
כרטיסי אמריקן אקספרס - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	אינטרנט / יישומון	15.90 ₪	25.90 ₪
כרטיסי אמריקן אקספרס - הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממחושב לבקשת הלקוח (לבקשה)	אינטרנט / יישומון	2.90 ₪	8.90 ₪
כרטיסי אמריקן אקספרס - הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון	9.90 ₪	19.90 ₪
כרטיסי כא"ל - איתור מסמכים	אינטרנט / יישומון	0.00 ₪	10.00 ₪
כרטיסי כא"ל - הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	15.00 ₪	30.00 ₪
כרטיסי כא"ל - פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות	יישומון	20.00 ₪	30.00 ₪