

בנק יהב - תעריפון עסק גדול

תעריפון הבנק ללקוח עסק גדול

הוראות כלליות לשימוש בתעריפון

- הספרות המופיעות בעמודה "הערות/מידע נוסף", הינן הפניה להארות הבהרה בתחילת הדף.
- עסקות ושירותים הפטורים מעמלה, לא נכללים בתעריפון - פרט לחריגים .
- עלות הוצאות דואר שונות (כמו: דואר רגיל/רשום ועוד) המצוינות בעמודה "הוצאות נוספות", יש למצוא בפרק " הוצאות דואר ושונות" .
- "לקוח" - לקוח אחד מסניפנו
"סניף" "סניפנו" - אחד מסניפי הבנק
- יש לאפשר לכל מבקש לעיין בתעריפון
- הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפוני הבנק, למעט לעניין עמלות שנקבעו לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, לגבי שירות בר-פיקוח.
- מקרא לסימונים מיוחדים בספר התעריפון מודפס :
@ - שינוי בתעריף (סכום עמלה, תאור פעולה, הערות)
פ - עמלה בפיקוח המפקח על הבנקים

תוכן העניינים

פרק: חשבונות עו"ש - פעולות ושירותים נוספים

דמי ניהול בחשבונות עסקיים

פנקסי שקיים

משיכת מזומנים

העברות/הפקדות

שקיים דחויים

החזרת שיק/חייב עפ"י הרשאה/שיק דחוי

ביטול שיק/חייב בודד/הרשאה

שירותים נוספים

חייב מוטבים

פרק: מט"ח

עמלת חליפין

פעולות במזומנים

פעולות בשקים

העברות

דמי ניהול חשבון

שירותים מיוחדים לתושבי ישראל

הוצאות דואר וסוויפט בעסקאות מט"ח

פרק: כרטיסי חייב

דמי הכרטיס

עמלות נוספות

פרק: אשראים, ערבויות ובטחונות

דמי גביה בגין החזר תקופתי

עריכת מסמכים בגין אשראי והטחונות

ערבויות

הודעות והתראות

פרק: עסקאות עתידיות, אופציות וכו'

ני"ע - אופציות פיננסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל

פרק: ניירות ערך

קניה/מכירה של ני"ע

דמי ניהול פיקדון ני"ע

העברת ני"ע

המרה, מימוש והקצאה

תשלום ריבית, דיבידנד ופדיון

פעולות נוספות בני"ע

פרק: הוצאות דואר ושונות

מכתב בארץ

הוצאות צד ג'

הוצאות כתב

העברת מטבע

שקל לחו"ל

ומחו"ל

פרק: חשבונות עו"ש - פעולות ושירותים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
דמי ניהול בחשבונות עסקיים רישום פעולה בחשבון	1.40			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם		03, 04
דמי ניהול קבועים בחשבונות עו"ש	60.00 לחודש			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם		
פנקסי שיקים פנקס שיקים רגיל	0.35 לשיק (בפיקוח)			במהלך 3 ימי עסקים ממועד ההזמנה	דואר רשום	02
פנקסי שיקים עיסקיים	מפורט בנספח לתעריפון					
משיכת מזומנים (כולל בשיק) משיכת מזומנים	4.50					05

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) הוצאות דואר יגבו באופן ידני ע"י הסניף, כאשר הפנקס נשלח ללקוח עפ"י בקשתו באמצעות דואר.
- (03) נגבים בנוסף לעמלות הספציפיות על השירותים השונים
- (04) פעולות פטורות: תיקון (פעולה שבוטלה ופעולת ביטול), חיוב או זיכוי בריבית או בעמלה
- (05) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול במזומנים

פרק: חשבונות עו"ש - פעולות ושירותים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02				9.00	1.00%	משיכת מזומנים בשיק המשוך על בנק אחר
					5.00	משיכת מזומנים מבנקט מרוחק
						העברות/ הפקדות
02					פטור	העברה / הפקדה לחשבון אחר של הלקוח בבנק
02					9.50	העברה / הפקדה לחשבון לקוח אחר בבנק
02					40.00	העברה / הפקדה לחשבון בבנק אחר
					15.00 לכל זיכוי	העברות ברשימה (לרבות משכורות)
					24.00 להעברה	העברת זה"ב לחשבון לקוח בתוך הבנק
					24.00 להעברה	העברת זה"ב לחשבון בבנק אחר
					7.50 להעברה	העברה בהוראת קבע בבנק / לבנק אחר
		בתחילת כל חודש עבור חיובי הוראת הקבע שבוצעו חודש קודם				

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול במזומנים

פרק: חשבונות ע"ש - פעולות ושירותים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
הוראת קבע לקיזוז יומי	210.00 לרבעון			בתחילת כל רבעון מראש		02
תשלומי משכורת בשיקים / ע"י חשבון מרוכז	0.40%					
שיקים דחויים	13.50					
הפקדת שיק דחוי	13.50					
@ גריעת שיק דחוי						
החזרת שיק / חיוב עפ"י הרשאה						
חיוב המושך / המשלם מהסיבה "אין כיסוי מספיק", חשבון מוגבל, חשבון מעוקל	65.00					
חיוב המושך מסיבה אחרת (טכנית)	18.00					
חיוב המפקיד	15.00 לשיק / שטר					03, 04
חיוב המוטב בגין החזרת חיוב עפ"י הרשאה	17.80 לחיוב					
חיוב המוטב בגין הצגה חוזרת של חיוב עפ"י הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח-החל מהחזרה שניה	38.50					

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) העמלה תיגבה גם בעת ביצוע נכיון שיק.

(03) למעט החזרות מסיבה של חוסר היסב.

(04) כאשר השיק מוצג לפרעון באופן אישי בדלפק הסניף הנמשך, העמלה תיגבה ידנית מהמציג המבקש אישור על אי כיבוד השיק.

פרק: חשבונות עו"ש - פעולות ושירותים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					13.50	החזרת שיק למפקיד לפני מועד הפרעון עפ"י בקשת הלקוח
						ביטול שיק / חיוב בודד / הרשאה
					17.00 לשיק / חיוב	הוראת ביטול של שיק / חיוב בודד עפ"י הרשאה
			68.00 לסדרת שיקים בלנקו		בודד	הוראת ביטול של הרשאה לחיוב חשבון
					5.00 להרשאה (בפיקוח)	
					4.00 לשובר	שירותים נוספים
02					13.50	דמי גביה בגין תשלום חשבון - בדלפק
02					2.50	מכירת שיק בנקאי
03					0.20% על כל הסכום	טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה, החלפה או פריטה): מצלצלין - לכל 100 מטבעות
04						טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה, החלפה או פריטה): שטרות - מעל 10,000 ש"ח
					15.00	חיוב מוטבים
					0.50\$	הקמת הרשאה
					5.00	הצגת חיוב ע"פ הרשאה
					5.00	הסבת קוד מוסד
					5.00	אימות נתונים/ העתקה / שכפול

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול

(03) העמלה תיגבה לפי כמות מצלצלין מצטברת ליום.

(04) העמלה תיגבה לפי סכום מצטבר יומי

שקים מסחריים ומיוחדים

סוג נייר: כימי			סוג נייר: רגיל	
גובה העמלה				
מקור ו-3 העתקים	מקור ו-2 העתקים	מקור והעתק	מקור	
245	214	160	102	250
389	353	275	156	500
621	557	479	251	1000
1118	996	782	452	2000
1509	1344	1073	608	3000
1809	1613	1351	743	4000
2139	1892	1651	919	5000
431	362	315	179	כל אלף נוסף

מחירון הזמנה מהירה		
סוג נייר: כימי		
גובה העמלה		
מקור ו-3 העתקים	מקור ו-2 העתקים	מקור והעתק
310	260	210

תוספות			
גובה העמלה			
שרטוט	צבע	צבעים	סדר העתקים שונה
100	100	200	100

פרק: שרותים ממוחשבים , מידע ואישורים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעורלסכום	תיאור הפעולה
						מידע ממוחשב שאליות במכשירי העדכן: 6 שאליות בחודש שאליות במכשירי העדכן: מעל 6 שאליות בחודש הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח : שאלית מיוחדת - תדפיס יומי בעו"ש / פקדונות בשקלים / מט"ח שאלית מיוחדת - תדפיס חודשי בעו"ש / פקדונות בשקלים / מט"ח שאלית מיוחדת - דו"ח פירוט סולם ערכים וחישובי ריבית שאלית המודפסת במסוף הפקיד הפקת מידע במדיה מגנטית (סרטים, דיסקטים, קלטות)
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			פטור 1.20 לשאליתא	
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			85.00 לחודש	
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			8.00 לחודש	
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			8.00 לדו"ח	
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			4.00 לשאליתא	
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			450.00 לחודש	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: שרותים ממוחשבים , מידע ואישורים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			8.00	רותים בנקאיים בתקשורת רותים בפקסימיליה - "יהב בפקס": - תשלום חודשי
					1.60	רותים בפקסימיליה - "יהב בפקס": - כל תדפיס משודר בארץ
					20.00	רותים בפקסימיליה - "יהב בפקס": - כל תדפיס משודר לחו"ל
		8.00 לעמוד			ידור הודעה בפקס, לפי בקשת לקוח- בארץ	
		40.00 לעמוד			ידור הודעה בפקס, לפי בקשת לקוח- לחו"ל	
		5.00 לחודש			כלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח: שרות יהב ב-SMS (שרות יהב בסלולרי) (קבלת מידע בנקאי בצג הטלפון סלולרי) - למנני	
בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם						

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.

(02) פטור למצטרפים חדשים, בשלושת חודשי פעילות הראשונים.

פרק: שרותים ממוחשבים , מידע ואישורים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03					20.00 לבקשה	שיחזור מידע הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - אינם זמינים בסניף
					0.50 לעמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח-אינם זמינים בסניף- תוספת לכל עמוד
02, 03					20.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף
					0.50 לעמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח- זמינים בסניף- תוספת לכל עמוד
02, 03					30.00 לבקשה	@ איתור מסמכים לבקשת לקוח
					3.00 לצילום	צילומים של מסמכים לפי דרישת הלקוח
04			300.00	80.00	5.00 לכל סניף	איתור חשבונות איתור חשבונות באמצעות המחלקה לברורים
					20.00 לדו"ח	אישורים והמלצות דוחות לבקשת לקוח - דוחות סטנדרטיים
						כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות, מכתב המלצה
					70.00 לדו"ח	דוחות לבקשת לקוח - דוחות הכרוכים באיסוף מידע כגון: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ני"ע, מכתבים לא סטנדרטיים, מכתב המלצה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) גביית העמלה היא על פי המסמכים שהלקוח ביקש ושאותרו בפועל.
- (03) העמלה כוללת את עמלת הצילום.
- (04) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה

פרק: אשראים ערבויות ובטחונות
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
דמי גביה בגין החזר תקופתי / הקצאת אשראי טיפול בפרעון מוקדם של הלואה מאמצעי הבנק עמלת הקצאת אשראי - עסק גדול	58.00 1.95%			בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם		02
עריכת מסמכים בגין אשראי ובטחונות טיפול באשראי ובטחונות -הלואות	1.80%		3,800.00		09	03, 04, 05, 06, 07
טיפול באשראי ובביטחונות -הלואות בערבות מדינה	150 ₪					
טיפול באשראי ובביטחונות - מסגרות אשראי	1.00%	50.00	2,500.00			
@ ניכיון שיקים: @ עד 5,000 ₪ @ מעל 5,000 ₪	40.00 1.25%	300.00	15,000.00			
מכתבי הסכמה לבנק אחר רישום שיעבודים לטובת הבנק ע"י נציג הבנק אצל הרשם	150.00 150.00				08	

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) מרכיבים נוספים של עמלת פרעון מוקדם מפורטים ב"דף הסבר ללווה המבקש לבצע פרעון מוקדם".
- (03) באותה עסקה ייגבו דמי טיפול פעם אחת בלבד, ולפי הסכום שבמסמך העיקרי..
- (04) במקרים של השלמת בטחונות תיגבה השלמת דמי עריכת מסמכים בהתאם..
- (05) במקרים של החלפת בטחונות, יגבו דמי עריכת מסמכים עפ"י יתרת האשראי הבלתי מסולקת.
- (06) פטורים: הארכה/חידוש של עסקה הקשורה עם אשראי, שאינם כרוכים בעריכת בטחונות נוספים / חדשים.
- (07) במקרה של שינוי בתנאי ההלוואה ייגבו דמי טיפול לפי הסכום שבמסמך העיקרי.
- (08) בנוסף יגבו:דמי עריכת מסמכים משפטיים בגין אשראי ובטחונות,אגרת רישום משכון והוצאות נלוות אחרות.
- (09) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות דואר ושונות.

פרק: אשראים ערבויות ובטחונות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03	דואר רגיל / רשום דואר רגיל / רשום	בתחילת כל חודש עובר חודש קודם		390.00 לשנה / חלק משנה	5.00% לשנה מראש 200.00 45.00 למכתב 104.00 למכתב 50.00 להודעה	ערבויות @ ערבות בנקאית שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות הודעות והתראות הודעה על פיגור בתשלום ויתרות חריגות מכתב התראה של עורך דין משלוח הודעת התראה / הגבלה במסגרת חוק שיקים ללא כיסוי

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) העמלה תיגבה מראש בגין כל שנה ושנה או חלק יחסי מהשנה בנפרד ולא תיפחת מעמלת המינימום הקבועה בתעריפון.

(03) במקרה של הפסקת השירות לפני תום התקופה שבגינה שולמה העמלה, יבוצע החזר עד סכום עמלת המינימום הנהוגה בתעריפון

פרק: ניירות ער

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שיעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
קניה/מכירה של ני"ע						
קניה, מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה של תל אביב	0.70%	60.00				02, 03, 04, 05
קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות (לא כולל הוצאות צד ג')	1.00%	60.00\$			06	02, 03, 07
קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות (לא כולל הוצאות צד ג')	2.50%	22.00\$			06	
עמלת הפצת קרן מסוג 1, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006	0.20% לשנה			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם		08, 09, 10
עמלת הפצת קרן מסוג 3, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006	0.35% לשנה			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם		09, 10, 11
עמלת הפצת קרן מסוג 4, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006	0.10% לשנה			בתחילת כל חודש עבור חודש קודם		09, 10, 12

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה
- (03) העמלה תגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גריעת ניר ערך
- (04) לרבות "קרן מחקה" ו "קרן סל", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994 וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בת"א. ולרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
- (05) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
- (06) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק : הוצאות צד שלישי
- (07) עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.
- (08) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה התחייב מנהל הקרן להשקיע 85% לפחות משווי הנקי של נכסיה באחד או יותר מאלה: (1) אג"ח שהוצאו בידי מדינת ישראל, שיתרת התקופה מיום רכישתן לקרן ועד למועד פדיון (להלן: "יתרת התקופה") אינו עולה על שנתיים או ששיעור הריבית שהן נושאות נקבע מחדש אחת לשנה לפחות, (2) אג"ח שדורגו בידי חברה מדרגת בדירוג הגבוה ביותר בסולם הדירוג שקבעה, שיתרת התקופה אינה עולה על שנתיים, (3) פקדונות, אך למעט קרן כאמור שלפי מדיניות השקעות שלה עשוי שיעור החשיפה שלה למניות להיות גבוה, בערכו המוחלט מ-10%.
- (09) יגבה בגין כל יחידה בכל קרן בעד כל יום שבו היא מוחזקת בבנק (על בסיס 365 ימים בשנה), לפי מחיר הפדיון הרלבנטי, בין שהיחידה נרכשה לפני יום 01/04/06 (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10/08/05 לא נשלטה אז ע"י הבנק) ובין לאחריו, למעט יחידה שנרכשה ע"י מנהלי תיקים.
- (10) למעט קרן מחקה כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פירסום), התשס"ח-2007
- (11) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה אינה קרן מסוג 1 ואינה קרן מסוג 4 כהגדרתן בתקנות.
- (12) קרן כספית-קרן פתוחה שבהסכם הקרן נקבע כי תהיה קרן כספית

פרק: ניירות ערר

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שערור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
קנייה/מכירת מלווה קצר מועד (כולל בהנפקה)	0.10%	18.00			06
הוראת קניה / מכירה שלא בוצעה	32.00				02
הזמנת ניירות ערך בהנפקה	0.05% משווי ההזמנה	25.00			03
קניית אג"ח של מדינת ישראל בהנפקה	0.50%	22.00			04
אופציות מעו"ף - עיסקה באופציה רגילה (קניה, מכירה, כתיבה): סכום העסקה לפי ערך הפרמיה	3.00%	12.00 לאופציה			05
מעו"ף העברה לחשבון של אותו לקוח בבנק אחר - תעריף להעברה	5.00 (בפיקוח)				
מעו"ף העברה לחשבון של לקוח אחר - תעריף לאופציה	0.25%	6.00	75.00		

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח-תיגבה העמלה רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (גם אם נעשתה בשלב כלשהו במהלך ההוראה).
- העמלה תיגבה על הוראה שלא בוצעה באופן מלא/חלקי ועל כל הוראת ביטול/שינוי (גם אם הוזרמו מספר הוראות שינוי לאותו נייר ערך) .
- (03) העמלה לא תיגבה בהנפקה של זכויות והטבות.
- (04) העמלה בהנפקה תחושב לפי הערך הכספי של ההקצאה.
- (05) העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה, ולא תפחת מ- 5 ש"ח לאופציה.
- (06) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העיסקה

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה ששורסכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי ניהול פיקדון ניירות ערך					
דמי ניהול פקדון ניירות ערך הנסחרים בבורסה של תל אביב	0.15% לרבעון	25.00 לפיקדון	9,500.00 לפיקדון	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם	02, 03
דמי ניהול פקדון ניירות ערך הנסחרים בבורסות חו"ל	0.20% לרבעון	25.00 לפיקדון	9,500.00 לפיקדון	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם	02, 03
דמי ניהול פקדון ניירות ערך - שאינם נסחרים בבורסה	0.20% לרבעון	25.00 לפיקדון	9,500.00 לפיקדון	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם	02, 03
העברת ניירות ערך					
העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה.					
לחשבון אותו לקוח בבנק	פטור				
לחשבון של אותו לקוח בבנק אחר - תעריף להעברה	5.00 (בפיקוח)			04	
לחשבון של לקוח אחר - תעריף לנייר	0.25%	6.00	75.00	04	05

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) הגביה היא לכל ני"ע בגין כל ביצוע מכירה/העברה/פדיון/משיכה/חיוב שוטף מידי רבעון
- (03) העמלה תחושב על בסיס יומי (לפי שער נעילה).
- (04) בתוספת החזר ההוצאה ששילם הבנק לצד שלישי בשל ביצוע השירות.
- (05) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02, 03	04			22.00	0.50%	המרה, מימוש והקצאה המרת אג"ח וסטרי הון למניות ומימוש אופציות
02					9.00	הקצאת מניות הטבה
					\$0.05 ליחידה + \$57.50 לעיסקה	המרת ניירות ערך דואליים
						תשלום ריבית, דיבידנד ופדיון דמי הטיפול לא יעלו על 25% מהתשלום ללקוח.
02				9.00	0.50%	תשלומי ריבית, ודיבידנד של ני"ע המופקדים בבנק למשמרת
02				32.00	0.55%	תשלום פדיון של ני"ע המופקדים בבנק למשמרת
02				40.00	1.00%	תשלום ריבית ודיבידנד על ני"ע בדלפק

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.

(03) מערך האג"ח, או מערך האופציה + תוספת מימוש.

(04) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק : הוצאות דואר ושונות

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
02					1.00%	תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס
02				18.00	0.10%	פדיון מלווה קצר מועד
02	03 04		100.00	11.00	0.25%	פעולות נוספות בניירות ערך
					35.00	משיכה של נ"ע
					250.00	הוצאת יפוי כח לאסיפה כללית
						טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים - מלקוח המצטרף לתביעה: משנת 1994 והלאה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.
- (03) במקרים בהם החברה תדרוש תשלום עבור הוצאותיה, יחוייב הלקוח בהוצאות אלו.
- (04) לקוח המבקש הוצאת יפוי כח בטווח של 72 שעות לפני האסיפה הכללית, יחוייב בנוסף בדמי טיפול ע"י מסלקת הבורסה.

הוראות כלליות לפרק מט"ח

1. הפרשי שער: הפרש במט"י בין שני שערים של מט"ח כל שהוא, מוכפל בסכום המט"ח בגביה מהחשבון במט"י-חישוב ההפרש לפי שער העסקה .
בגביה במט"י במזומן - חישוב ההפרש לפי השער העסקה .
2. ימי ערך: ימי הערך בהם יזוכה/יחוייב חשבון הלקוח יחושבו עפ"י ימי העסקים בארץ ובחו"ל .
3. חישוב העמלה :
 - 3.1 עמלות הנקובות באחוז מסכום העסקה תחושבנה לפי שער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה (כולל הטבות אפשריות).
 - 3.2 בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נגבית מחשבון הלקוח, אחוז העמלה יחושב לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה.
 - 3.3 העמלה מתיחסת לכל פעולה בנפרד. העמלה הכוללת של עסקה תהיה: סכום העמלות הנפרדות לסוגי הפעולה השונים .
 - 3.4 עמלות מינימום/מקסימום הנקובות בסכום מוגדר ב-\$, תחושבנה לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה ותיגבנה לפי מטבע העסקה.

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
					עמלת חליפין (עמלת החליפין נגבית עבור כל פעולה שיש בה המרה בין מטבעות, בנוסף לעמלה הספציפית)
		\$1,750.00	6.75\$	0.18%	עמלת חליפין
		\$3,500.00	13.5\$	0.36%	עמלת חליפין-המרה בין שני מטבעות זרים
					פעולות במזומנים
				ההפרש בין שער הקניה של בנקנוטים לשער הקניה של העברות	הפקדת מזומנים לחשבון/פקדון מט"ח-הפרשי שער
				ההפרש בין שער המכירה של בנקנוטים לשער המכירה של העברות	משיכת מזומנים מחשבון מט"ח-הפרשי שער:
	02		\$22.50	0.50%	החלפת / פריטת שטרי מט"ח
					פעולות בשיקים
		\$90.00	\$18.50	0.25%	מכירת שיק בנקאי

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה

תיאור הפעולה	גובה העמלה שער/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הוצאות נוספות	הערות / מידע נוסף
העברות העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק אחר העברת מט"ח בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון אותו לקוח העברת מט"ח בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק @ כיסוי אוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ	0.175%	\$20.00	\$100.00		דואר רשום (2)	03, 04
	0.175%	\$20.00	\$100.00		סוויפט/ דואר רשום (2)	04
	\$10.00 (בפיקוח)				דואר רשום (2)	04
	\$5.70					
	1.20%					05, 06

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.

(03) כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל בנוסף יגבו בגין העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל הוצאות צד ג' כמפורט בפרק הוצאות צד שלישי.

(04) ראה טבלת ימי ערך

@ (05) הכיסוי האוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ יבוצע מחשבון במטבע ישראלי.

@ (06) חישוב שיעור המחיר יתבצע מתוך הסכום במטבע ישראלי, אשר יומר כדי לכסות את יתרת החובה במטבע חוץ.

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
						דמי ניהול חשבון חשבון פמ"ח, פת"ח ובעל פטור, ללא תנועה (במשך 12 חודשים ויותר) שיתרתו נמוכה מ - \$100
02		בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם			\$7.50 לרבעון	שרותים מיוחדים לתושבי ישראל פניה לרשות שילטונית לקבלת היתר אישי
					\$75.00	רכישה חוזרת של מט"ח לבעלי פטור ללא מסמכי מקור
03	עמלת כתב		\$70.00	\$15.00	0.25%	פניה לכתבים בחו"ל לבירורים
04					\$25.00	דיווח לבנק ישראל / מס הכנסה
					45.00 לדיווח	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) יש באפשרות הלקוח לפנות ישירות לרשות שילטונית, ללא עמלה.

(03) גביית עמלת הכתב תבוצע עם הגעת החיוב מהכתב. אם יוברר כי הפעולה נעשתה בעקבות טעות של הבנק, לא יחוייב הלקוח כלל.

(04) יש באפשרות הלקוח לדווח ישירות לבנק ישראל / מס הכנסה, ללא עמלה.

טבלת הפרשי שערים לביצוע עסקות

תאור הפעולה	הפרשי שער
משיכת מזומנים במט"ח:	
מחשבון לקוח	מכירת המחאות/מכירת מזומנים
משיכה מזומנים באמצעות כרטיס אשראי במטבע \$ ארה"ב	פטור
הפקדת מזומנים במט"ח:	
לחשבון עו"ש או לפקדון	קניית המחאות/קניית מזומנים

טבלת ימי ערך לפעולות במטבע חוץ

תאור הפעולה	ימי עסקים (1)
הפקדת שיקים בנקאיים- גביה רגילה	1
הפקדת שיקים בנקאיים - בנקים מקומיים- גביה רגילה	4
העברה פיצויים מגרמניה - רנטה חודשית	0
העברה חד פעמית של פיצויים	2
העברה אחרת מבנקים בחו"ל ובארץ	2
העברה מחשבון בבנק יהב	0
העברת ביטוח סוציאלי מארה"ב	0

(1) ימי עסקים בארץ ובחו"ל

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור\סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
שירותים שונים בכרטיסי אשראי			
דמי כרטיס - חברת ישראלכרט			
כרטיס מסטרקארד	17.22	02	03
כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: ל-4 חודשים	9.37	02	
כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: לחודש	5.83	02	
כרטיס גולדמסטרקארד	19.25	02	03
@ כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט עד לתאריך ה-31/03/2025	19.25	02	03
@ כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט החל מתאריך ה-01/04/2025	18.80	02	03
@ כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב עד לתאריך ה-31/03/2025	22.29	02	03
@ כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב החל מתאריך ה-01/04/2025	21.80	02	03
כרטיס מסטרקארד פלטניום	24.31	02	03
כרטיס מסטרקארד WORLD ELITE (שם קודם סיגניה)	\$63.31	02	04
כרטיס ישראלכרט צעיר	4.15	02	
כרטיס דיירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מידי)	8.50	02	05
כרטיס מסטרקארד דיירקט (כרטיס חיוב מידי)	8.50	02	05
כרטיס/התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05	02	
כרטיס לייף סטייל SP	28.36	ראה הערות	06

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב.
- שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH / מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.
- (04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (05) עמלה זו לא תיגבה מלקוח שהונפק לו החל מ- 1.7.15, כרטיס חיוב מידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי. (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מידי אחר, ימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה.
- (06) כרטיס לייף סטייל SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון לייף סטייל בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
			דמי כרטיס - חברת אמריקן אקספרס
03	06	18.9	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / קלאסיק
03	06	22.9	כרטיס אמריקן אקספרס זהב
04	06	27.9\$	כרטיס אמריקן אקספרס פלטינום
03	06	16.9	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט
03	06	15.9	כרטיס אמריקן אקספרס כחול
03	06	18.9	כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס ירוק / ביזנס
03	06	22.9	כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" זהב
05	06	40	כרטיס אמריקן אקספרס אל על flycard פרמיום

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב

שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH/ מסטרקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

(03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.

(04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(05) כרטיס שני באותו חשבון ייחנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ייחנה מ-25% הנחה.

(06) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס			
כרטיס כאל"ל - סטודנט	פטור לחמש שנים		
כרטיס כאל"ל - ויזה בנלאומי	17.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה זהב	19.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה זהב עיסקי	22.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה פלטניום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה בייסיק	10.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה Cal Choice בייסיק	11.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה Cal Choice בינלאומי	15.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה Cal Choice זהב	17.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה Cal Choice זהב עיסקי	20.00	02	
כרטיס כאל"ל - ויזה Cal Choice פלטניום	24.00	02	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
<u>דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס</u>			
כרטיס כאל"ל - דיינרס בינלאומי	17.00	02	
כרטיס כאל"ל - דיינרס פלטינום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - דיינרס Cal Choice בינלאומי	15.00	02	
כרטיס כאל"ל - דיינרס Cal Choice פלטינום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד בייסיק	10.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד בינלאומי	17.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד זהב	19.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד זהב עסקי	22.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד פלטינום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice בייסיק	11.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice בינלאומי	15.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב	17.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב עסקי	20.00	02	
כרטיס כאל"ל - מסטרקארד Cal Choice פלטינום	24.00	02	
כרטיס כאל"ל - Fly card	17.90	02	
כרטיס כאל"ל - Fly card premium	34.90	02	
דיינרס מסטרקארד משולב - Fly card	17.90	02	
דיינרס מסטרקארד משולב - Fly card premium	34.90	02	
כרטיס כאל"ל - דיינרס ברונזה Extra	14.90	02	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור\סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
חברת ישראלכרט			
פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד	40.00	02	08
פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר	20.00	02	09
הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה רגילה - באמצעות פקיד	30.00	02	03 , 08
הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה רגילה - בערוץ ישיר	15.00	02	03 , 09
הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה מיידית	40.00	02	03
עמלת טעינה	5.07	02	
עסקאות במטבע חוץ- עסקאות בדולר או אירו	2.70%	02	04, 05
עסקאות במטבע חוץ- עסקאות במטבע אחר	2.70%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ- משיכת מזומן בדולר או אירו ממכשיר אוטומטי	3.50%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ- משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.50%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ- משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק	3.50%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ- משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.50%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ- משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00	02	05, 06
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00\$	02	05, 07
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד	25.00		08, 10
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר	15.00		09 ,10

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה /ההזמנה/ הטעינה
- (03) לקוח המודיע על אובדן/גביה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (04) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בנספח ד' 1' חלק שני.
- העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (06) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (07) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (10) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור\סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
<u>חברת ישראלכרט</u>			
<u>מידע</u>			
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	11.00		02 ,04
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר	5.00		02 ,05
<u>שירותים נוספים</u>			
פרעון מוקדם (של אשראי) - באמצעות פקיד	60.00		04
פרעון מוקדם (של אשראי) - בערוץ ישיר	30.00		05
הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/ התראה)	5.00	06	
משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - איסוף במשרדי המשלח	20.00\$	06	03
משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - משלוח לכתובת הלקוח	25.00\$	06	03

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיוכים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR)
- (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (04) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (05) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (06) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה שעור\סכום	תיאור הפעולה
03	02 02	\$150.00 1.25%	<u>חברת ישראלכרט</u> הנפקת כרטיס חלופי בחו"ל טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה
 (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
<u>כרטיסי אמריקן אקספרס</u>			
<u>שירותים מיוחדים</u>			
פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד	29.90		06
פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר	15.90		07
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - באמצעות פקיד	19.90	02	03, 06
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - בערוץ ישיר	9.90	02	03, 07
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה מיידי	39.90	02	03
<u>עסקאות במט"ח</u>			
עסקאות במטבע חוץ--עסקאות בדולר או באירו	2.50%	02	04, 05
עסקאות במטבע חוץ -עסקאות במטבע אחר	2.50%	02	04, 05
<u>משיכת מטבע בחו"ל</u>			
משיכת מטבע חץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.50%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.50%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ -משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.50%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בלוץ לארץ -משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.50%	02	04, 05
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ -משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00	02	05, 08
<u>רכישת מטבע מחלפן</u>			
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.90\$	02	05, 09

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה /ההזמנה/ הטעינה
- (03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בקבוצת ישראלכרט באותו תאריך.
- (04) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בנספח ד'1' בחלק השני .
- העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (06) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (07) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (08) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע
- חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר
- (09) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
<u>כרטיסי אמריקן אקספרס</u>			
<u>מידע</u>			
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	8.90		04
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר	2.90		05
<u>שירותים נוספים</u>			
פרעון מוקדם (של אשראי) - באמצעות פקיד	60.00		04
פרעון מוקדם (של אשראי) - בערוץ ישיר	30.00		05
הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)	5.00	02	
מכתב התראה של עו"ד	146		
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד	25.90	02	04, 06
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר	15.90		05, 06
משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל - משלוח לכתובת הלקוח	\$25.00	02	03
טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1.25%		

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (04) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט-צ'אט).
- (05) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (06) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שעור/סכום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
<u>כרטיסי אשראי לישראל / דינרס</u>			
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.00		02
פירעון מוקדם או מיידי של עסקות	30.00		03
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	30.00		04, 05
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידי	40.00		04
עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו	3% מסכום העסקה		06
עסקאות במטבע חוץ- עסקאות במטבע אחר	3% מסכום העסקה		06

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (03) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות) התשס"ח 2008.
- סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (04) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה
- (05) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס הנושא תמונה
- @ (06) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
			<u>כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס</u>
03		\$6.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
			<u>משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ</u>
02		3.00%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
02		3.00%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
02		3.00%	משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק
02		3.00%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
02, 03		16.00	משיכת מזומן בחוץ לארץ - בחשבון המתנהל באותו מטבע

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.

(03) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי שער היציג במועד קליטת העסקה.

נספח ד' 1' - הנחה בדמי הכרטיס - חברת ישראלכרט

לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובח"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	מסרקארד		מסרקארד ביזנס / קורפרייט		גולד מסרקארד	
יעד חודשי בש"ח	5,000	10,000	5,000	10,000	5,000	10,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	5.07	17.22	7.10	19.25 עד ה-31/3/25 18.80 החל מה-1/4/25	6.08	19.25
סכום לתשלום חודשי בש"ח	12.15	פטור	12.15 עד ה-31/3/25 11.70 החל מה-1/4/25	פטור	13.17	פטור

סוג הכרטיס	גולד מסרקארד ביזנס / קורפרייט		מסרקארד פלטינום	
יעד חודשי בש"ח	5,000	10,000	5,000	10,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	9.12	22.29 עד ה-31/3/25 21.80 החל מה-1/4/25	10.13	24.31
סכום לתשלום חודשי בש"ח	13.17 עד ה-31/3/25 12.68 החל מה-1/4/25	פטור	14.18	פטור

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס ירוק / ביזנס / קלאסיק		אמריקן אקספרס זהב / ביזנס זהב	
יעד חודשי בש"ח	5,000	10,000	5,000	10,000	5,000	10,000	5,000	10,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	4.30	15.90	4.30	16.90	6.30	18.90	9.40	22.90
סכום תשלום חודשי בש"ח	11.60	פטור	12.60	פטור	12.60	פטור	13.50	פטור

עד לתאריך ה-30/04/2025:

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראלכרט המחויבים בבנק יהב ואשר נקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים באותו בנק, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל, ביחס הכרטיס הו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, בכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב ואשר הינם מחויבים באותו בנק, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% הנחה בתשלום דמי הכרטיס.

* בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
* הטבה על פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה יגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס)
* לישראלכרט בע"מ ו/או לפרמיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

@ החל מתאריך ה-01/05/2025:

* לישראלכרט בע"מ ו/או לפרמיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק יהב שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

נספח ד' 1' חלק שני: הסבר לענין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר יקראו להלן: "עסקה")

חברת ישרכרט

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע:

(א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי

(ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

"דולר" = דולר ארה"ב

"מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי

חייב חשבון הבנק:

א. **חייב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד', יחייב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

ב. **חייב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה באירו - תחייב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחייב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.

ג. **חייב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה בדולר - תחייב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחייב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. **חייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחייב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל,

באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.

ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חייב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.

ו. **מועד החייב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחייבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל

המנפיקה וזאת על אף קיום מועד חייב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחייב הלקוח במועד החייב הקרוב הקבוע בכרטיס. אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. לסכומי החייב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון

נספח ד'2 - שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ / דיינרס קלוב ישראל בע"מ

להלן שיטת ההמרה ותעריפי העמלות בעבור עסקות (חיוב או זיכוי) שבוצעו במט"ח ו/או בחו"ל ו/או בעבור שוברים שהתקבלו לפירעון באמצעות ארגון דיינרס הבינלאומי (להלן: "עסקות") כדלקמן:

1. בעבור כרטיס המחויב בחשבון שקלי - העסקות יחויבו/יזוכו במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים) .
בעסקות שבוצעו באחד ממטבעות עבורם קיים שער חליפין יציג בבנק ישראל, תבוצע המרה ישירה לש"ח לפי השער היציג של מטבע העסקה ,
במועד קליטת העסקה במחשבי, cal ותגבה עמלת המרה בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה. בעסקות שבוצעו ביתר המטבעות (לרבות בש"ח) תבוצע המרה ממטבע המקור
לדולר ארה"ב לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי ומדולר לש"ח לפי שער חליפין יציג במועד קליטת העסקה במחשבי cal. גם בעסקות אלה תגבה עמלת המרה בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה .
2. בעבור כרטיסים המחוייבים בחשבון דולרי - העסקות יחויבו/יזוכו בחשבון במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים) .
בחיוב/זיכוי עסקות שבוצעו במטבע שאינו דולר ארה"ב (לרבות בש"ח) תבוצע המרה לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי, cal ותגבה עמלת המרה לדולר בשיעור של 3 אחוז מסכום העסקה.

הבהרה - המונח עסקות כולל גם עסקות שבוצעו בבית עסק בארץ ו/או בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט) במקרה שבית העסק הציגם לפירעון באמצעות הארגון הבינלאומי.

לפיכך, במקרה זה, סכום החיוב יומר על ידי הארגון הבינלאומי מש"ח לדולר ארה"ב, בהתאם לשער הנהוג בארגון הבינלאומי

@ נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים בתקשורת (של חברת ישראלכרט)

שירות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	תעריף באמצעות פקיד (1)	תעריף בערוץ ישיר (2)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) פירעון מוקדם (של האשראי) פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	אינטרנט / יישומון / מענה קולי אינטרנט / יישומון / מענה קולי אינטרנט / יישומון אינטרנט / יישומון / מענה קולי אינטרנט / יישומון	11.00 ₪ 60.00 ₪ 40.00 ₪ 30.00 ₪ 25.00 ₪	5.00 ₪ 30.00 ₪ 20.00 ₪ 15.00 ₪ 15.00 ₪

- סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישנתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.
- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

@ נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים בתקשורת (של חברת כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס)

עמלה	פירוט ערוצי פעולה ישירים	תעריף באמצעות פקיד (1)	תעריף בערוץ ישיר (2)	הערות
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	אינטרנט / יישומון	30.00 ₪	15.00 ₪	(3)
איתור מסמכים	אינטרנט / יישומון / מענה קולי	10.00 ₪	0.00 ₪	(4)
פירעון מוקדם או מידי של עסקאות	יישומון	30.00 ₪	20.00 ₪	

- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (3) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (4) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבנה הוצאות צד שלישי אלו.

פרק: עיסקאות עתידיות, אופציות וכו'

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור/סכום	תיאור הפעולה
		ביום המכירה / המימוש	8,500.00 לאופציה	5.00 לאופציה	0.10% לרבעון משווי המימוש 0.25% מנכס הבסיס 0.20% מנכס הבסיס 0.25% מסכום המכירה / המימוש 23.00	ני"ע - אופציות פיננסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל דמי ניהול חשבון ניירות ערך קניה - עד \$100,000 קניה - מעל \$100,000 מכירה / מימוש הוראת קניה/ מכירה שלא בוצעה

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

הוצאות כלליות

הוצאות צד שלישי ייגבו ויעודכנו מעת לעת על פי ההוצאה בפועל.
למשל: אגרות רישום שונות, הערכת שמאי, יפוי כוח נטריוני, בדיקת רישומים
ברשם, החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק, הוצאות בנק קורספונדנט,
הוצאות ברוקר בחוץ לארץ, דואר לחוץ לארץ, דואר רשום, משלוח כרטיס אשראי חליפי
לחוץ לארץ.

פרק: הוצאות דואר ושונות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעורלסכום	תיאור הפעולה
				עפ"י מחירון חברת דואר ישראל	מכתב בארץ
				לפי החיוב בפועל	הוצאות צד ג' (לעסקאות בני"ע) כגון: הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, תשלומים לבורסה והוצאות נוספות אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
				לפי החיוב בפועל	הוצאות כתב הוצאות כתב
				לפי החיוב בפועל	אגרות אגרות לרשמים/ לרשויות וכו'
				80.00 ₪ להעברה	העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל
				45.00 ₪	הוצאות סוויפט שווה ערך של עד \$ 10,000
				065.0 ₪	הוצאות סוויפט שווה ערך של מעל \$ 10,000

מדידת / הערות / מידע	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור/סכום	תיאור הפעולה
					עסקים עם מחזור מכירות שנתי נמוך מ- 25 מיליון ₪ - 1% עסקים עם מחזור מכירות שנתי בין 25 מיליון ₪ ל- 50 מיליון ₪ - 1.5% עסקים עם מחזור מכירות שנתי בין 50 מיליון ₪ ל- 100 מיליון ₪ - 2%	עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה - הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים בקשר עם מכרז 33/2022
03 04 ,05		02 02			11.00 175.00 אירו	חברת ישראלכרט החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק (השירות למחזיקי כרטיס VISA בלבד) כרטיסי אמריקן אקספרס
03 04 ,06		02 02			11.00 \$50.00	החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק כרטיסי אשראי לישראל / דינרס
07,08					עד 230 ₪ 25.00 \$19.00 - \$270.00	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ
09 ,10 11					5.00 10.00 60.00	הודעות על פיגור בתשלומים (לרבות עקב החזר חיוב מהבנק) איתור מסמכים פירעון מוקדם של הלוואה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה
- (03) חיוב באמצעות: 1.הוראת קבע 2.הרשאה לחיוב חשבון 3.שיק
- (04) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס,בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (05) לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים,למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (06) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (07) העברת מטבע חוץ באמצעות western union
- (08) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה
- (09) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (10) הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח,העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
- (11) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב.וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תוכנית חיוב חודשי קבוע,עדיף,תשלום עדיף ו-30+, ולמעט בכרטיסי choice Cal