

פירוט ערוצי השירות

ערוץ	נושא	רמת שירות	אנחנו כאן:
מענה טלפוני 	מוקד יהב ישיר עומד לרשותכם בשעות הפעילות כנדרש בהוראת "מענה טלפוני אנושי מקצועי" (חוק 6 דקות)	כנדרש בהוראה	*2616
	שירות שיחה חוזרת מבנקאי בזמן שנוח לך	חזרה - בשעת הפגישה שנקבעה	https://www.bank-yahav.co.il/phone-calls/
פניה לבנקאי אתר / אפליקציה 	פניה לבנקאי, ניתן לכתוב לבנקאי 24/7 מענה לפנייה בשעות פעילות הסניף מענה לפניות מחוץ לשעות פעילות	באותו יום עסקים יום עסקים למחרת	https://www.bank-yahav.co.il/
התכתבות WhatsApp 	עומדים לרשותכם בשעות פעילות הסניפים	יום עסקים	https://api.whatsapp.com/send?phone=972508002617
מכשירים אוטומטיים בסניפים 	תמיד כאן לביצוע מגוון פעולות 24/7 בנקאיות		https://www.bank-yahav.co.il/digital-banking/self-service-kiosk
סניפי הבנק 	פגישה בסניף מומלץ לתאם פגישה מראש על מנת לקצר זמני המתנה		https://www.bank-yahav.co.il/online-meeting-appointment
	עומדים לרשותכם בשעות הפעילות		https://www.bank-yahav.co.il/branch-location-search