

# בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון

מהדורה 2.24

**בנק יהב**   
הכי משתלם. הכי בשבילך.

## תוכן עניינים

3	כללי.....
24	פרק 1 - חשבון שירותי תשלום.....
29	פרק 2 - חשבון עובר ושב במטבע ישראלי.....
31	פרק 3 - מטבע חוץ.....
35	פרק 4 - פיקדונות בשקלים ותוכניות חסכון.....
39	פרק 5 - ניירות ערך.....
43	פרק 6 - ניירות ערך חוץ.....
48	פרק 7 - הלוואות ומסגרות אשראי.....
55	פרק 8 - פעילות בכרטיסי חיוב ואשראי.....
57	פרק 9 - ערבויות בנקאיות.....
59	פרק 10 - ערוצי שירות.....
69	פרק 11 - המחאת זכויות והוראת ניכויים בלתי חוזרת.....
69	פרק 12 - תנאים מיוחדים.....

## בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון

בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ

סניף \_\_\_\_\_

כללי

- זמן ביתרת זכות או ביתרת חובה או מכל סיבה אחרת שבגינה רשאי הבנק לזקוף סכומים לחובת חשבוננו בבנק. כיבד הבנק חיוב כל שהוא על אף שרשאי היה שלא לכבדו, לא יהיה בכך לחייבו לפעול כך בעתיד;
- 1.3.2. למסור לזכות חשבוננו בבנק שיקים, שטרי חליפין, שטרי חוב ומסמכים אחרי לגביה ו/או לניכיון ו/או לביטחון ולהסב אותם לשם כך;
- 1.3.3. להפקיד בידי הבנק מניות, אגרות חוב, בטחונות, תעודות, ניירות ערך ומסמכים אחרים (להלן - "ניירות ערך") וכן סחורות, נכסים אחרים כלשהם ולהורות לבנק לגבות כל דיבידנד, ריבית, תשלומים והטבות אחרות כלשהן בקשר אתם ולפעול בהם בכל אופן אחר;
- 1.3.4. למשוך ולבצע פעולות כלשהן בכספים, ניירות ערך, סחורות ונכסים אחרים שיהיו מידי פעם בפעם בידי הבנק;
- 1.3.5. לתת לבנק הוראות בקשר לקניה, או מכירה או החזקה של מטבע חוץ ו/או ניירות ערך ו/או נכסים אחרים;
- 1.3.6. לקבל מהבנק הלוואות, אשראים, מפרעות ומשיכות יתר עם או בלי בטחונות ולפי התנאים שיוסכמו עם הבנק;
- 1.3.7. להגיע לכל הסדר עם הבנק בדבר פתיחת אשראים דוקומנטריים, דוקומנטים לגוביינא יבוא, משלוח דוקומנטים לגוביינא ואחרים ובדבר מתן ערבויות בארץ ובחוץ לארץ ולשנות את תנאיהם;
- 1.3.8. לחתום ולתת ערבויות וכתבי פיצוי ושיפוי;
- 1.3.9. למשכן, לשעבד, להמחות לבנק ולהפקיד בבנק כל ניירות ערך, סחורות ונכסים אחרים להבטחת כל חובות, הלוואות, אשראים מסוגים שונים, ערבויות, ניכיונות, אשראים דוקומנטריים, משיכות יתר, כתבי התחייבויות לפיצוי, שיפוי וחבויות שונות מכל סוג שהוא;
- 1.3.10. לחתום על שטרי חליפין, שטרי חוב ומסמכים סחירים אחרים בתור מושך, עושה, קבל, מסב או ערב;
- 1.3.11. לפתוח ולסגור חשבונות, לבקש העתקי חשבונות ו/או פרטים אחרים כלשהם ולהורות לבנק למסרם לכל אדם ו/או רשות שהם;
- 1.3.12. לקבל מאת הבנק, שירותים בנקאיים ושירותים אחרים בתנאים שיוסכם עליהם עם הבנק מידי פעם;
- 1.3.13. חתימותיהם של המורשים בשם התאגיד או מי מטעמו, על הבקשה לפתיחת חשבון,

אנו מבקשים לפתוח חשבון שיתנהל על שמנו על פי הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון (להלן - "הבקשה לפתיחת החשבון"). הבקשה לפתיחת החשבון כוללת לצידה את הנספחים לבקשה לפתיחת חשבון (להלן - "הנספח לבקשה לפתיחת חשבון") ואנו, החתומים מטה שפרטינו רשומים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, ושהננו בעלי החשבון, מבקשים, ביחד ולחוד מכס - בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ (להלן - "הבנק"), לפתוח עבורנו בסניפכם חשבון (להלן - "החשבון" או "חשבוננו").

ידוע לנו, כי בטרם חתימתנו על הבקשה לפתיחת החשבון ניתנה לנו האפשרות לעיין בה, לקבל לידינו עותק לא חתום ממנה, ולהתייעץ לגביה עם אחד מנציגי הבנק או אדם אחר לפי שיקול דעתנו.

### 1. החלטות התאגיד\*

(\* יחול רק כשבעל החשבון הוא תאגיד)

1.1. אנו מתכבדים להודיעכם בזאת כי החלטנו כדלקמן: לפתוח ולנהל חשבון בבנק וזאת לשם קבלת שירותים בנקאיים שונים באמצעות תחומי פעילות שיפורטו בנספח לבקשה לפתיחת חשבון, בהתאם ובכפיפות להוראות ותנאי הבקשה לפתיחת חשבון ולאשרר קבלת אשראי ו/או שירותים בנקאיים שניתנו לנו בזמנו על-ידי הבנק, וחודשו ו/או הוגדלו מידי פעם וכן לאשרר את הפעולות שבוצעו בחשבון המתנהל עבורנו בבנק.

1.2. לקבל מהבנק אשראי ו/או ערבויות בכל צורה שהיא ובכל אופן שהוא מכל סוג שהוא ובכל סכום שהוא בלי הגבלה וכן לקבל מהבנק שירותים בנקאיים אחרים שנבחרו על-ידינו כמפורט בנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

1.3. להודיע ולהורות לבנק כי האנשים ששמותיהם רשומים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ובהרכב החתימות המפורט שם (בכפוף לכל שינוי שיתקבל בבנק מאיתנו בעתיד) כשהוא מאושר על ידי עורך דין ו/או רואה חשבון של התאגיד ובצירוף חותמת התאגיד או שמו המודפס, מורשים ומוסמכים לייצג אותנו ולפעול בשמנו ובמקומו בכל מיני עסקים ופעולות עם הבנק. ובפרט הם רשאים, מבלי לגרוע מכלליות ההרשאה האמורה:

1.3.1. למשוך ולחתום על שיקים, המחאות ופקודות תשלום אחרות על חשבוננו בבנק, ביתרת זכות ו/או בגובה מסגרת האשראי או מסגרת האשראי הזמנית או מסגרת האשראי לחיוב, שתאושר לנו ע"י הבנק אם תאושר, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל רשאי הבנק לחייב את חשבוננו, בין אם יהיו החשבונות באותו

תיחשבה כבקשה מצידנו לפתוח ולנהל עבודתו את החשבון;

1.3.14. להתקשר בהסכמים עם הבנק בקשר לכל העניינים ותחומי הפעילות שבהם בחרנו לפעול והמפורטים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ולהתחייב כלפי הבנק בקשר לעניינים אלו.

1.4. אנו מאשרים בזאת כי ההחלטות הנ"ל נרשמו בספר הפרוטוקולים של התאגיד, נחתמו על-ידי היושב ראש וכי הן התקבלו בהתאם למסמכי ההתאגדות העדכניים והתקפים של התאגיד והן מחייבות את התאגיד לכל דבר ודבר.

1.5. אנו נותנים בזאת לבנק את ההוראות הכלולות בהחלטות הנ"ל ומבקשים מאת הבנק לפעול בהתאם להוראות וההחלטות הנ"ל.

בהצהרות שניתנו על תושבות ו/או אזרחות ועל מקום ההתאגדות של התאגיד.

2.5. אנו מתחייבים להיענות לבקשותיו של הבנק כפי שיהיו מעת לעת למסירת פרטים, הצהרות, אסמכתאות ואישורים אודות הפעילות בחשבון וידוע לנו, כי אי היענות מצדנו לבקשות הבנק עלול להביא לכך שהבנק יסרב לאפשר לנו להמשיך ולנהל את החשבון או לבצע פעולות בחשבון. הבנק אף עלול להחזיר זיכויים כספיים ו/או עלול לסגור את החשבון.

מאחר וידוע לנו, כי הבנק עלול לבקש פרטים, הבהרות ואסמכתאות, הרי שבאחריותנו לפנות לבנק מבעוד מועד ולהודיע על הפעולה שצפויה להתבצע, זאת על מנת שלא ייווצר עיכוב בביצוע הפעולה וכדי למנוע נזקים.

### 3. תנאי ניהול החשבון ומסמכי

3.1. הבקשה לפתיחת חשבון, הנספח לבקשה לפתיחת חשבון, וכן תוספת או כתב תיקון וכל מסמך אשר נקבע או יקבע בו, בין בכותרתו או בתוכנו, בלשון כלשהי, כי הוא בא בהמשך למסמכים הנ"ל או איזה מהם או כי הוא משלים את המסמכים הנ"ל או איזה מהם או כי הוא מוסיף על המסמכים הנ"ל או כי הוא מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ניהול החשבון מהווים את מסמכי פתיחת החשבון (להלן - "מסמכי פתיחת החשבון"). מסמכי פתיחת החשבון כוללים את תנאי ניהול החשבון (להלן - "תנאי ניהול החשבון"). מעת לעת נחתום על בקשות לשירותים בנקאיים שונים לרבות בקשות לקבלת אשראי ו/או הוספת תחומי פעולה ו/או ערוצי שרות (להלן - "הבקשות"). הבקשות ככל שתהיינה ותאושרנה ע"י הבנק, תבואנה בהמשך למסמכי פתיחת החשבון ותשלמנה אותם ויחולו עליהן תנאי ניהול החשבון. (להלן - "הבקשות המשלימות").

### 2. התחייבות ואחריות בעל חשבון שהינו תאגיד\*

(\* יחול רק כשבעל החשבון הוא תאגיד)

2.1. הבנק הסכים לפתוח חשבון עבורנו ולפי בקשתנו בהסתמך על ההחלטות שנתקבלו על ידינו כמפורט לעיל.

2.2. אנו מתחייבים, מסכימים ומצהירים כי אנו אחראים לכך שכל התחייבות בכתב שתיחתם על-ידי המורשים בשם התאגיד או המתיימרת להיות חתומה בשמו ותימסר לבנק בקשר לפעולה מהפעולות המפורטות בסעיף 1 לעיל וכן כל חתימה ופעולה בשמנו במקומנו בתוקף הרשאת פעולה בחשבון ו/או ייפוי כח, תחייב אותנו ותיעשה על סמך החלטה מתאימה שנתקבלה כדין על-ידינו עוד קודם לכן ובהתאמה גמורה למסמכי ההתאגדות שלנו כפי שיהיו אז בתוקף. אנו מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בגין כל נזק הפסד ו/או מניעת רווח שייגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים האמורים להיות חתומים בשמנו נחתמו שלא כדין או תוך חריגה מסמכות.

בכל מקום, בבקשה זו לפתיחת חשבון, שבו נזכרו "מסמכי פתיחת החשבון" תהיה הכוונה גם לבקשות המשלימות ולמסמכים משלימים אחרים, אלא אם נקבע במפורש אחרת ו/או אם מתוך ההקשר והדברים עולה כוונה אחרת.

2.3. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד וללא דיחוי על כל שינוי במורשי החתימה ו/או מיופי הכוח של התאגיד ואנו מסכימים, כי כל עוד לא הודענו לכם על שינוי כאמור שהחברה תהיה אחראית לכל התחייבות ו/או הוראה שתינתן לבנק בשם התאגיד. אנו מתחייבים, מסכימים ומצהירים כי אנו אחראים לכך שכל התחייבות בכתב שתיחתם על-ידי המורשים בשם התאגיד או המתיימרת להיות חתומה בשמו ותימסר לבנק בקשר לפעולה מהפעולות המפורטות בסעיף 1 לעיל וכן כל חתימה ופעולה בשמנו במקומנו בתוקף הרשאת פעולה בחשבון ו/או ייפוי כח, תחייב אותנו ותיעשה על סמך החלטה מתאימה שנתקבלה כדין על-ידינו עוד קודם לכן ובהתאמה גמורה למסמכי ההתאגדות שלנו כפי שיהיו אז בתוקף. אנו מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בגין כל נזק הפסד ו/או מניעת רווח שייגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים האמורים להיות חתומים בשמנו נחתמו שלא כדין או תוך חריגה מסמכות.

3.2. אין באמור במסמכי פתיחת החשבון, כדי לפגוע בהתחייבות כלשהי מצידנו על פי תנאים, הוראות, הסכמים, בקשות משלימות וטפסים שנחתמו ו/או ייחתמו בינינו לבין הבנק.

2.4. אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי בנוגע להצהרות שניתנו על ידינו בעת פתיחת החשבון בנוגע לפעילות הצפויה בחשבון, הנהנה בחשבון ובעלי השליטה בתאגיד, לרבות על כל שינוי

3.3. תוקפם של התנאים במסמכי פתיחת החשבון לא יגרע, אם מסיבה כלשהי הבנק ישנה את מספר החשבון או אחד החשבונות, בין על-ידי הוספת ספרות או באופן אחר והתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון ימשיכו לחול במלואם גם ביחס לחשבון זה לפי מספרו החדש. לשם מניעת ספק, מובהר בזאת כי הבנק יהא רשאי לשנות את מספרו של החשבון או להעביר את היתרה שבו, בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר על שמנו בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה יהא דרוש או רצוי מסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות. על כל שינוי כאמור, הבנק ימסור לנו הודעה.

3.4. התנאים שבפרק הכללי בבקשה זו לפתיחת החשבון, יחולו על כל השירותים הבנקאיים הקיימים, שירותי התשלום כהגדרתם בפרק 1,

ממועד סיום טיפול הבנק בצו העיקול ו/או תקופה אחרת שתקבע בדין, יפסיק הבנק לעשות בו שימוש לצורך קבלת החלטות כאמור.

ידוע לנו כי אנו רשאים לפנות בכל עת בכתב לסניף הבנק בו מתנהל החשבון ולהודיע על סירובנו לשימוש במידע כאמור.

ידוע לנו כי מידע הגלום בצווי העיקול ימשיך לשמש לניהול התהליכים הקשורים בביצוע העיקול, גיבוי רישומי הבנק במערכות המידע, הגנה מפני דרישות ותביעות וכל מטרה שתידרש לפי הוראה רגולטורית או עפ"י דין.

#### 4. ניהול החשבון וביצוע הפעולות בו

4.1. ניהול החשבון וביצוע הפעולות בו על-ידי בעלי החשבון ו/או הבאים מטעמם יעשה על פי תנאי ניהול החשבון ובהתאמה למסמכי פתיחת החשבון וכן בהתאמה לתנאי השירות הבנקאי שבמסגרתו מבוצעות הפעולות וכפי שנקבעו במסמכי פתיחת החשבון ובבקשות המשלימות.

הבנק רשאי שלא לאשר את בקשתנו לפעול בתחום פעולה ו/או בערוץ שירות, ואם נתן אישורו לכך, נהיה רשאים לפעול באותו תחום פעולה ו/או ערוץ שירות, רק כל עוד אישורו של הבנק יישאר בתוקף וכל עוד הבנק לא ביטל אותו.

ידוע לנו שהבנק נוקט בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות על ידנו, בהתאם לכל דין.

4.2. זכותנו למשוך שיקים, למשוך כספים, לבצע העברות כספיות, לבצע פעולות בניירות ערך ובמט"ח, לדרוש ולקבל את הנכסים הזכויות והכספים בחשבון, ליתן פקודות תשלום, העברה, רכישה, משיכה או המרה וליתן הוראות אחרות בקשר לחשבון (להלן - ביחד ולחוד - **"הפעולות בחשבון"**), תהינה, בתחומי הפעילות ותעשינה במסגרת ערוצי שירות המפורטים בנספח לבקשה לפתיחת החשבון (אשר אושרו על ידי הבנק), באופן ובהרכב החתימות ועל פי ההרשאות והכלל כמפורט בנספח לבקשה לפתיחת החשבון.

#### 4.3. הענקה, ביטול ושינוי הוראות

4.3.1. אם תינתן הרשאה לניהול החשבון, בין למי מאתנו הבעלים בו לבדו ובין למי שאינו נמנה בין בעלי החשבון, אנו נודיע לבנק על הרכב החתימות בחשבון וככל שמדובר במורשי חתימה יפורטו פרטי המורשים כפי שיהיו מעת לעת, בנספח לבקשה לפתיחת החשבון וכל אחד מהבעלים בחשבון ו/או מורשי החתימה יהיו רשאים לעשות את הפעולות בחשבון והכל בתחומים, בערוצים ובהרכב חתימות כמפורט בסעיף 4.2 לעיל. וזאת כל עוד מי שהעניקו את ההרשאה לא בטלו אותה או כל עוד מי שמונה כמורשה, לא הודיע כי הוא כבר איננו בגדר מורשה או כל עוד לא קיימת הגבלה או איסור בדין. כל זאת מבלי לגרוע מאחריותם של כל בעלי החשבון לכל הפעולות, ללא יוצא מהכלל, שיבוצעו בתוקף ההרשאה.

הרשאה כאמור תינתן על דרך חתימה ושינוי הנספח לפתיחת החשבון. אולם מודגש בזאת כי אם מסרנו לכם הודעה

תחומי הפעולה וערוצי השירות כמפורט בפרקים הבאים בבקשה זו לפתיחת החשבון, אלא אם בפרקים הבאים או איזה מהם, נקבע במפורש כי הוראות הפרק הכללי או חלק מהם לא יחולו או אם בסעיף מסוים בפרק אחר נקבע הסדר שונה. הוא הדין אם במסמך אחר ממסמכי פתיחת החשבון נקבע באופן דומה כי הוראות הפרק הכללי לא יחולו.

3.5. אם בפרקים האחרים או איזה מהם נקבע לעניין מסוים כי יחולו סעיפים בפרק הכללי שמספרם נקוב באותה הוראה, אין בכך למעט או לגרוע מתחולת כל יתר התנאים שבפרק הכללי, הכול לפי העניין וההקשר. הוא הדין אם במסמך ממסמכי פתיחת החשבון נקבעו באופן דומה הוראות המפנות לסעיפים בפרק הכללי שמספרם נקוב בהוראה.

3.6. בכל מקרה שבו נחתום על בקשות או מסמכים מיוחדים לצורך ביצוע פעולה כלשהי המפורטת בבקשה לפתיחת החשבון, הרי שאם התגלה סתירה ביניהם, יחייב הנוסח שבבקשות או במסמכים המיוחדים.

3.7. הבנק יהיה רשאי לשנות מעת לעת את מסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה את תנאי הבקשה לפתיחת החשבון או להוסיף תנאים או הוראות חדשות לאחר שישלח לנו על-כך הודעה מוקדמת בכתב של 30 (שלושים) ימים לפחות, והשינוי או ההוראה החדשה, לפי העניין, יחייבו אותנו רק עם תום 30 (שלושים) ימים אלו.

3.8. אנו מסכימים ומתירים בזאת לבנק, בכתב ומראש, לעשות שימוש במידע אודות צווי כינוס, צווים שמתקבלים במסגרת הליכי פשי"ר, צווי פתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח - 2018 וצווים אחרים שמתקבלים לפי חוק זה, צווי תפיסה, צווי עיקול וכיו"ב, אשר ניתנו ו/או יינתנו ביחס לנכסיו בבנק, כולם או חלקם, וזאת בעת דיון בשירות כלשהו הניתן ו/או עתיד להינתן לנו על ידי הבנק, לרבות אשראי (ובכלל זה מתן אשראי וגבייתו על ידי הבנק), והכל במידה שהמידע אודות צו כאמור רלוונטי לגבי השירות הנדון.

3.9. לצורך בחינת בקשותינו לקבלת סוגים שונים של אשראי ולרבות הנפקה של כרטיסי אשראי בנקאיים, הבנק יהיה רשאי לבקש את אישורנו להפקת דו"ח מידע צרכני אודותינו באמצעות בנק ישראל ו/או חברה מורשית להפקת דו"חות בהתאם לשיקול דעתו של הבנק ובכפוף להוראות כל דין.

3.10. הבנק יהא רשאי לשמור ולעשות שימוש במידע הגלום בצווי עיקול המתקבלים אצלו מגורמים שונים, ובכלל זה צווי עיקול שמכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז-1967, פק' המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי (בין אם צו העיקול תפס נכס מנכסי החשבון ובין אם לאו) לצורך קבלת החלטות לניהול החשבון, ובכלל זה החלטות בדבר מתן אשראי והעמדת אשראי לפירעון מידי, מתן ערבות על ידינו, הפחתת מסגרת אשראי עו"ש או כרטיסי אשראי, נקיטת הליכים לגביית חובות וקבלת החלטות עסקיות הקשורות אלינו.

המידע יימסר לעובדי הבנק או מי מטעמו המטפלים בנושאים אלה, ובתום 3 (שלוש) שנים

החותם על פרוטוקול ההחלטה ומעמדו בתאגיד.

4.3.2. אם תינתן ההרשאה לניהול החשבון גם בחשבון ניירות ערך ו/או חוזים עתידיים ו/או אופציות, אנו מתחייבים להודיעכם במעמד פתיחת החשבון אם ההרשאות הינן בתמורה וכן להודיעכם על כל שינוי כאמור.

4.3.3. הרשאות בחשבון זה ובכלל זה הרשאות על פי סעיפים 4.2 וכן-4.3.1 ו-4.3.2 ניתנות לביטול בכל עת על-ידי כל אחד מבעלי החשבון גם ללא הסכמת הבעלים הנוסף בחשבון או מורשה החתימה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשאה שניתנה לצד ג' בנספח לפתיחת החשבון ו/או על דרך הענקת ייפוי כוח, ניתנת לביטול בכל עת. בוטלה הרשאתו של מורשנו (כולל מיופה כוחנו) על ידינו ו/או ע"י מי מאתנו, אזי מי שביטל את הרשאת המורשה יודיע גם לבעלים הנוספים בחשבון ו/או למורשה בהודעה בכתב על ביטול הרשאתו.

במקרה כזה לא יהיה עוד מורשנו רשאי לפעול בחשבון מבלי שיש בכך כדי לגרוע מתוקפן של פעולות שכבר ביצע ומבלי שיש בכך לשחרר אותנו מאחריות לפעולות אלה.

עם קבלתה בבנק של הודעה בכתב מאתנו או ממי מאתנו (מבעלי החשבון) על ביטול הרשאתו של מי מבעלי החשבון לפעול בחשבון, כל ההרשאות בחשבון תסתיימנה והזכות לפעול בחשבון ולבצע פעולות בו תהיה נתונה לכל בעלי החשבון ביחד.

4.3.4. כל הוראה שתימסר לבנק, בעניין הרשאה, הענקתה, שינויה, ביטולה או אחרת, תינתן בכתב ותימסר לידי הסניף בו מתנהל החשבון או לידי הבנק במקום אחר שאושר בכתב ומראש על-ידי הסניף הנוגע לעניין. ביטול או שינוי בהרשאה יהיה בן-פועל ויכנס לתוקף רק מאותה עת בה נתקבלה הוראה כאמור, בסניף אליו הופנתה.

4.3.5. על אף האמור לעיל, כל אחד מאיתנו יהיה רשאי לקבל מידע בדבר הרישומים בספרי הבנק בקשר לחשבון בכפוף לתשלום עמלות בהתאם לתעריפון הבנק. ידוע לכל אחד מאתנו כי, במקרה בו אנו מנהלים חשבון במשותף, מידע על פעולות שבוצעו בחשבון ודפי חשבון יכול שיימסרו לבקשת כל אחד מאתנו וזאת גם אם ההרשאה לביצוע פעולות בחשבון נתונה לכולם יחד, למעט אם נתקבל צו שיפוטי שאוסר על מסירת המידע.

4.3.6. ביטול או שינוי בהרשאה ייכנס לתוקף רק תוך זמן סביר מרגע קבלת ההודעה שבכתב בסניף בו מתנהל החשבון או במקום אחר שאושר בכתב ומראש על-ידי הסניף הנוגע בעניין.

אנו בעלי החשבון מתחייבים לחדש הוראותינו ביחס לכל ההוראות שניתנו על-ידי המורשה שהרשאתו בוטלה או

בעל פה או בכתב על שינוי במורשי החתימה או הרכב החתימות ואתם תפעלו על פיה מבלי ששונה בהתאמה הנספח לפתיחת החשבון, לא יהיה בכך כדי לגרוע מתוקפן של הפעולות שיבצעו מורשנו. הרשאה לפעול ולחתום בשמינו ובמקומנו יכול שתינתן גם על דרך חתימתנו על ייפוי כוח. ייפוי הכוח במקור יוצג לבנק. במקרה כזה מי שיקבע בייפוי הכוח כמורשנו יוכל לפעול בהתאם לייפוי הכוח גם אם שמו לא נזכר בנספח לפתיחת החשבון וגם אם הנספח לפתיחת חשבון לא שונה בעטיו של השינוי בהרשאות ו/או בהרכב החתימה. הבנק רשאי לדרוש אימות של החתימות שבייפוי הכוח בפני עורך דין ו/או נוטריון ו/או לדרוש אישור מפורש מהלקוח לחתימתו על ייפוי הכוח ו/או לפעולות שמבקש מיופה הכוח לבצע על סמך ייפוי הכוח. אין באמור לעיל כדי למנוע מהבנק לפעול על סמך העתק מיפוי הכוח או מבלי שדרש לאמת את החתימות. בכל מקום בפרק זה לבקשה זו לפתיחת החשבון בו נאמר "הרשאה" הכוונה בין שההרשאה לפעול בחשבון תינתן על דרך של שינוי הנספח לבקשה לפתיחת החשבון לבקשתנו וחתימתנו תהיה ראייה לכך ובין בדרך של חתימתנו על ייפוי כוח שיימסר לבנק אף ללא שינוי בנספח בבקשה לפתיחת החשבון.

על אף קיומה של הרשאה בחשבון, הבנק רשאי, אך אינו חייב, לדרוש, הסכמה בכתב וחתימה של כל מי מאתנו (בעלי החשבון), לכל פעולה לרבות פעולה החורגת משגרת הפעולות שנעשות בחשבון וכן בכל מקרה של:

- נטילת אשראי.
  - גריעה או הוספה של ערוץ שירות.
  - חתימה על בקשות משלימות, תיקון בתנאי ניהול החשבון ו/או במסמכי פתיחת החשבון או תוספת בהם.
  - הענקת שירות חדש.
  - חריגה ממסגרת השירותים והפעולות שנקבעו במעמד פתיחת החשבון.
  - ביצוע פעולות בניירות ערך.
  - ביצוע פעולות במט"ח.
  - סגירה ו/או שחרור של פיקדון ו/או חיסכון.
  - ביצוע העברות כספיות ו/או משיכת מזומנים.
  - שינוי פרטים מנהליים (שם, כתובת, מספר טלפון ויוצ"ב).
  - ביצוע כל פעולה אחרת אשר לפי שיקול דעתו יבקש הבנק לחזור ולערוך איתנו (בעלי החשבון) ברור לגביו.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם אנו תאגיד רשאי הבנק לדרוש מאתנו להמציא לידינו כל החלטה שלנו בדבר פעולה שאנחנו מבקשים לעשות בחשבון ובכלל זה גם כל העניקה של הרשאה, ביטולה או שינויה או גריעה או אחרת. כמו כן רשאי הבנק לדרוש מאתנו כי עורך דין של התאגיד יאשר כי נתקבלה כדין ובהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד ואת זהות

שונתה כתנאי לכיבוד הוראות אלה על-ידי הבנק, זולת אם נחתמו על ידי כל בעלי החשבון.

אם לא נעשה כך לא תהיה לבנק אחריות כלפינו בעניין זה, בין שכיבד את הוראת המרשה שהוראתו בוטלה או שונתה ובין אם לאו.

4.3.7. אנו מצהירים ומתחייבים כי כל עוד לא הגבלנו את מורשנו ולא צמצמנו את סמכויותיהם ביחס להרשאות כפי שנקבעו או יקבעו על ידינו במסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה במסגרת צירוף מיופה כוח לחשבון הבנק לביצוע פעולות, אזי ההרשאה או ייפוי הכוח תקפים ביחס לכל זכויותינו ופעולותינו על פי הסכם זה ללא יוצא מן הכלל, נספחיו וכל הסכם אחר בינינו לבין הבנק כפי שיהיה מעת לעת. ככל שנבקש לסייג את היקף הפעולות של מיופה הכוח או של המורשים מטעמנו אנו מתחייבים לעשות זאת באופן מפורש ובכל מקרה להודיע על כך בכתב לבנק.

4.3.8. אנו מתחייבים להודיעכם בכתב ומיד על כל שינוי או ביטול או תוספת או גריעה בהרשאה שהענקנו למורשנו (להלן - "השינוי בהרשאה"), וזאת מיד עם ביצוע השינוי בהרשאה. בהודעתנו נבהיר במפורש את מהות השינוי. כמו-כן נודיע על-כך מיד ובכתב למורשה, ובחשבון משותף גם לכל אחד מהבעלים האחרים.

4.3.9. מאחר וידוע לנו, כי הבנק עלול לבקש אישור מהבעלים הנוסף בחשבון לביצוע פעולה של מי מאתנו ו/או של המורשה, הרי שבאחריותנו לפנות לבנק מבעוד מועד ולהודיע על הפעולה שצפויה להתבצע, זאת על מנת שלא ייווצר עיכוב בביצוע הפעולה וכדי למנוע נזקים.

4.3.10. ידוע לנו, כי במקרה של גריעת מי מאתנו מהחשבון ו/או הוספת בעלים חדש ו/או ישות חדשה אחרת לחשבון (כגון מיופה כוח או מורשה חתימה) לחשבון, הבעלים שיתווסף לחשבון יהיה חשוף לכל המידע ההיסטורי בחשבון ואף לתקופה שקדמה להוספתו, ואנו מתירים בזאת במפורש לבנק באופן בלתי חוזר לאפשר לבעלים החדש ו/או לישות החדשה שתצטרף לחשבון אם וככל שיתווספו לחשבון להיות חשופים למידע ולא נבוא לבנק בשום טענה מכל מין וסוג שהוא בעניין זה.

4.3.11. כל שינוי בהרשאה אשר לא ייעשה בהודעה בכתב המופנית אליכם או במידה ואנו מנויים על שירותי בנקאות בתקשורת במתן הודעה באמצעות אחד הערוצים אליהם הצטרפנו, לא יחייב אתכם ולא יהיה לו תוקף ולא תהיו חייבים לנהוג על-פיו.

4.3.12. אם הורינו על ביצוע פעולה בחשבון, ואחד מאיתנו ביטל את הוראתו והורה שלא לבצע את הפעולה האמורה רשאי הבנק שלא לתת תוקף להוראה ומי שהורה על ביטול כאמור, חב בחובת ההודעה על הביטול, במועד המוקדם ביותר האפשרי

לפי נסיבות העניין, לכל בעלי החשבון האחרים.

4.3.13. הבנק רשאי לא לכבד הוראות שנמסרו לו על ידינו ו/או מי מאתנו, אם מי מאתנו ביטל הרשאתם של האחרים או חלק מהם לפעול בחשבון וזאת אף אם טרם נמסרה הודעה לאחרים על ביטול ההרשאה.

#### 4.4. פעולות בחשבון

הובא בזאת לידיעתנו כי אין אפשרות למנוע מראש ביצוע הפקדות לזכות החשבון שלא אושרו או נחתמו על ידינו וכן לא ניתן למנוע מראש ביצוע הפקדות לזכות החשבון שבוצעו בחתימת מי מאתנו ו/או בחתימת מי ממורשינו וזאת גם כאשר הרכב ההרשאות מחייב חתימת שני מורשים או יותר. כמו כן שמורה לכם הזכות לטעון כי במהות לא נגרם לנו או למי מאיתנו נזק ולא שונה מצבנו לרעה ו/או כל טענה אחרת על פי דין או הסכם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים להתנגד בדיעבד לפעולה של זיכוי החשבון על ידי צד ג', שאין לו הרשאה לפעול בחשבון ו/או לפעולה של זיכוי החשבון שבוצעה על ידי מי מאתנו, אך ידוע לנו, כי אין באפשרות הבנק למנוע מראש זיכוי של החשבון על ידי צד ג'.

#### 4.5. סיום יום עסקים / שעות הפעילות / קביעת שעה לפני סיום יום עסקים שעד אליה ניתן לבצע פעולה מסוימת

הבנק יקבע את שעת סיום יום עסקים בכפוף לדין והוראות בנק ישראל. שעת סיום יום העסקים יכולה להיות שונה מסניף לסניף. שעת סיום יום העסקים בהתייחס לחשבון, היא שעת סיום יום העסקים בסניף בו מתנהל החשבון.

הבנק רשאי לקבוע את השעה המאוחרת ביותר, שעה שתקדם לשעת סיום יום העסקים שבה יקבל מלקוחותיו הוראות לביצוע פעולות הנרשמות בחשבון באותו יום עסקים. ניתן לקבוע מועדים שונים לימים שונים או למשרדים או למחלקות וכן לדרכי התקשרות שונות וערוצי שירות שונים.

4.6. הבנק רשאי לקבוע במסגרת יום העסקים את שעות פעילות הסניף. שעות בהם הסניף פתוח לעסקים לקהל הרחב. שעות הפעילות אינן חופפות בהכרח את שעות יום העסקים.

4.7. ידוע לנו, כי העברות בנקאיות יבוצעו על פי פרטי החשבון שהוקלדו, ולא תהיה לבנק כל אחריות לבדיקת התאמה בין שם המוטב בפרטי ההעברה לבין שם המוטב בחשבון אליו מבוצעת ההעברה. כמו כן אנו נבדוק את פרטי ההעברה בקפידה רבה מאחר ולא תהיה לבנק אפשרות לבטל את הפעולה במידה והפעולה בוצעה לחשבון שגוי.

#### 5. זכויות התחייבות והאחריות של בעלי החשבון

5.1. הזכות לקבל כספים וזכויות מחשבונו בבנק.

5.1.1. מוסכם בזאת, כי זכותנו לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים כלשהם המגיעים או שיגיעו לנו מהבנק בכל עת ומעת לעת, בין לבדנו ובין ביחד עם אחרים, תהיה מותנית בקיום כל חבות שלנו כלפי הבנק וזאת בין אם הכספים, הזכויות ו/או הנכסים עומדים או יעמדו לזכות חשבון כלשהו, או מופקדים או

הבאים מכוחם כדין ו/או של מי מבעלי החשבון ובכלל זה גם יורשי המנוח או חליפיו או הבאים מכוחו כדין.

5.3.3 במידה ובחשבון לא יהיה סעיף אריכות ימים, לא יוכלו הנותרים בחיים להמשיך ולפעול בחשבון.

5.3.4 בכל עת (עד לפטירה) ניתן לשנות את ההוראה שניתנה בעניין תחולת סעיף אריכות ימים בחשבון.

#### 5.4 טיפול בחיובים לאחר הפטירה

5.4.1 לאחר פטירת אחד הבעלים בחשבון משותף יבוטלו אמצעי התשלום שהופקדו לנפטר.

5.4.2 במידה וקיימים חיובים שמשולמים באמצעי התשלום של הנפטר, על הנותר בחיים להסדיר את תשלום החיובים באמצעות אמצעי תשלום אחר, זאת על מנת שהחיובים לא יוחזרו.

5.4.3 מידע על החיובים קיים בפירוט החיובים התקופתי שנשלח לנפטר.

#### 5.5 שיפוי וחובה למנוע נזק

אנו מתחייבים בזאת לשפות ו/או לפצות את הבנק ו/או לשלם לבנק, בכל מקרה, עם דרישתו הראשונה, כל סכום שידרוש מאתנו עבור נזקים שיגרמו לבנק, הוצאות ותשלומים שישלם הבנק או שיידרש לשלם, לרבות שכר-טרחת עורך-דין, עקב תביעות ודרישות שתוגשנה נגד הבנק ו/או שהבנק ימצא לנכון להגישן כתוצאה מהפעולות בחשבון ו/או בקשר אליהן ו/או כתוצאה מהפרת התחייבות מהתחייבויותינו ו/או אם ההצהרה שלנו תמצא לא נכונה, לרבות הצהרה ו/או התחייבות שלנו בקשר עם פתיחת החשבון ו/או אם אנו חבים חובות נאמנות כלפי צד ג' והפרנו חובותינו על פי דין או הסכם. הוצאות הקשורות להליכים משפטיים ייגבו בכפוף להוראות הדין ו/או הנחיות הרשות המפקחת.

אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מחובתנו למנוע מראש את המעשה או המחדל נשוא התביעה או הדרישה נגד הבנק.

#### 6. העברת זכויות וחובות

6.1 זכויותינו ו/או חובותינו על פי מסמכי פתיחת החשבון ו/או המסמכים הנוכחים בבקשה לפתיחת חשבון ו/או הקשורים אליה ו/או בקשר לחשבון ובכלל זה בקשר לפיקדונות ו/או נכסים ו/או לזכויות מכל מין וסוג שהוא - הינן אישיות ואין הן ניתנות להעברה או המחאה או הסבה או שעבוד לאחרים ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי פתיחת החשבון האוסרת להעביר את זכויותינו וחובותינו על פי אותו מסמך לאחרים.

6.2 הבנק יהיה רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו, מבלי להיזקק להסכמתנו להעביר או להמחות את זכויותינו ואת חובותינו, כלפינו, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, לאחר או לאחרים וכל מקבל העברה או המחאה יהיה רשאי גם הוא להעביר או להמחות את הזכויות והחובות הני"ל

יופקדו לזכות חשבון כלשהו שלנו, בין במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בין אם חשבון כאמור קיים או שיפתח בעתיד, בין אם חשבון כאמור יהיה על שמנו לבד או על שמנו ביחד עם אחרים, בין אם מדובר בהתחייבויות שלנו או של מי מאתנו, קיימות או עתידיות, מוחלטות או מותנות, בין שקיומן של התחייבויות כאמור, או קיום חלקן ודאי ובין שקיום כאמור הוא בלתי ודאי, אלא אם יחליט הבנק אחרת מעת לעת בכל עניין כאמור.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם עלינו כי לא יהיה בהחלטת הבנק לאפשר לנו לקבל כספים, זכויות או נכסים לפני קיום כל התחייבויותינו כדי להטיל על הבנק חובה להמשיך ולעשות כן בעתיד, וכל החלטה כאמור תיחשב כהסכמה חד פעמית המתייחסת רק למקרה המיוחד שבמסגרתו ניתנה אותה הסכמה.

5.1.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.1.1 לעיל, מוסכם בזאת כי זכותנו לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים כלשהם כאמור לעיל, תוגבל לסכום יתרת שווים של אותם כספים זכויות או נכסים, לאחר שיופחת מהם סך כל התחייבויותינו כלפי הבנק.

5.1.3 כל פעולה שנרשמה בטעות בחשבוננו או שנרשמה בסכום שגוי או במועד שגוי וכל פעולה שבטעות לא נרשמה, רשאי הבנק לתקן את הרשום השגוי ויודיע לנו על הטעות שקרתה ועל תיקונה.

מבלי לגרוע מהאמור, אנו מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי ובכתב על כל טעות כאמור לעיל.

5.2 בחשבון משותף, אנו בעלי החשבון אחראים ביחד ולחוד לכל הפעולות בו.

#### 5.3 סעיף אריכות ימים

5.3.1 כאשר החשבון הינו חשבון משותף, רשאים בעלי החשבון להורות על כך שבמקרה של פטירת אחד מהם יהיה בעל החשבון, הנותר בחיים או מי שפועל מכוחו כדין, זכאי להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון. תנאי זה יעמוד לעניין היחסים שבין הבנק לבין בעלי החשבון, גם לאחר הפטירה ולא תחול על הבנק כל אחריות כלפינו, או כלפי חליפיו או יורשינו או הפועלים מכוחנו כדין, בכל הקשור לחשבון. יחד עם זאת ומבלי להטיל חובה כלשהי על הבנק, אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק שלא לאשר פעולה של הנותר בחיים במידה ויעלה חשש לפגיעה בצדדים שלישיים.

היה מספר בעלי החשבון, הנותרים בחיים, יותר מאחד, יפעלו בחשבון ביחד או לחוד - על פי הוראות של כל בעלי החשבון הנותרים בחיים.

5.3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל אנו מאשרים כי ידוע לנו שאין בהוראות אלה כדי לקבוע את הזכויות הקנייניות של הבעלים המשותפים בחשבון וביניהם, ובכלל זה גם יורשיהם או חליפיהם או



מבלי להיזקק להסכמה נוספת מאתנו. ההעברה או ההמחאה תוכל להיעשות בכל דרך שהבנק או מקבל ההעברה ימצאו לנכון, ואולם, העברה או המחאה של זכויותינו ו/או חובותינו על ידי הבנק, כולן או חלקן, בשלמות או בחלקים, לאחר או לאחרים, תיעשה בכפוף להוראות כל דין ו/או בכפוף להסכמתנו.

## 7. קיזוז, עיכובן, שיעבוד, חיוב חשבון וזכויות אחרות של הבנק

7.1. לבנק מוקנות זכויות חזקה, עיכובן, קיזוז ושיעבוד וזכויות כמפורט בסעיף זה וזאת בנוסף על כל זכות על פי דין ומבלי לגרוע ממנה.

7.2. לבנק זכות קיזוז, ללא צורך בהודעה מוקדמת, על כל זכות שלנו כלפי הבנק כנגד כל חבות שלנו לבנק ובכלל זה זכות או חבות, שתימצא בחשבון ו/או בשאר חשבונותינו, או בחשבון של מי מאתנו, הקיימים ו/או שיפתחו בעתיד, בין אם חשבון כלשהו הוא על שמנו לבד ובין אם חשבון כלשהו הוא על שמנו ביחד עם אחרים ובין אם הזכות שלנו משותפת עם אחר שרק לו יש חבות לבנק, בין במטבע ישראלי ובין אם במטבע חוץ ואף אם החשבונות האמורים אינם באותו מטבע. היה והבנק יממש את זכותו לבצע קיזוז כאמור ישלח על כך הודעה ככל שמתחייב על פי דין עם ביצועו של הקיזוז או בסמוך לאחר ביצועו.

7.3. לבנק זכות קיזוז, כאמור, בכל עת, אף אם טרם הגיע מועד פירעונה של יתרת זכות או יתרת חובה כלשהי בחשבון כלשהו שלנו (בין אם חשבון משותף שלנו או חשבון על שם מי מאיתנו); ואולם, במקרים של קיזוז בגין חיובינו שטרם התגבשו או בחיובים מותנים אשר טרם התקיים לגביהם התנאי או התנאים המתלים, יהא הבנק רשאי לבצע קיזוז כאמור במידה וקיים חשש סביר כי לא נקיים או מי מאתנו לא יקיים את התחייבותינו כלפי הבנק.

ידוע לנו, כי במקרה שהבנק יבצע קיזוז, כאמור, עלולות להיפגע זכויותינו בקשר עם החשבון שלגביו בוצע הקיזוז (כגון: זכותנו לקבלת ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה או מניכויים במקור, אובדן רווחים, אם לפי תנאי אותו חשבון היו לנו זכויות כאלה), ואנו מתחייבים לשאת בכל ההוצאות והתשלומים הנהוגים בבנק באותה עת בקשר לביצוע כל פעולת קיזוז כאמור.

בכל הנוגע לקיזוז בטרם מועד הפירעון או של חיובי הבנק שטרם התגבשו (כגון: פיקדון שטרם הגיע מועד פירעונו וכד') כאמור בסעיף זה, הבנק יעשה ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, למסור הודעה מוקדמת על הקיזוז, והכל למעט אם הדחייה במועד הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בדרך כלשהי בזכויותיו - שאז יהא הבנק רשאי לבצע את הקיזוז ולמסור הודעה בד בבד עם ביצועו או בסמוך לכך, אף אם נשלחה הודעה מוקדמת אך זו טרם הגיעה אל הלקוח.

7.4. לבנק זכויות חזקה, עיכובן, קיזוז ושיעבוד על כל כספים (בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ), נכסים, מסמכים שחירים, מסמכים שאינם שחירים, פיקדונות, בטוחות, ניירות ערך, מיטלטלין ו/או זכויות אחרות מכל מין וסוג וכן על תמורתם של כל אלה, שנמסרו לבנק בכל זמן

שהוא לגביה ו/או למשמרת ו/או בתור בטוחה ו/או באופן אחר, והבנק יהיה רשאי לעכבם תחת ידו עד למילוי כל התחייבותינו כלפי הבנק במלואן (לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו), ו/או למכרם ו/או לממשם על חשבוננו לסילוק כל התחייבותינו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש בזכויות החזקה ו/או העיכובן כאמור לעיל תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק, המעוכבים כאמור, לבין הסכומים המגיעים לבנק מאיתנו. באשר לסכומים המגיעים לבנק ואשר טרם הגיע מועד פירעונם, הבנק רשאי להפעיל את זכותו לעיכובן במידה וקיים אצלו חשש סביר, כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במועד ובמלואם.

בכל מקרה בו יוטל על נכס מנכסינו בבנק צו פתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 ו/או צו עיקול ו/או צו תפיסה ו/או צו הקפאה ו/או צו למניעת שימוש בנכס ו/או צו יינתן לגביו צו שיפוטי אחר כלשהו המונע מאיתנו ביצוע פעולות בנכס באופן חופשי - תהיה לבנק זכות עיכוב לגבי אותו סכום ו/או נכס כאמור וזאת עד להסרת העיקול או הצו לפי העניין ובלבד שזכות העיכוב תחול לגבי הסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק שסכומם או שווים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של הסכומים המגיעים לבנק מאיתנו, כפי שתהיה מעת לעת.

במקרה שתעמוד לרשותנו יתרת זכות במטבע חוץ, ועל מנת לסלק יתרת חובה במטבע ישראלי, ניתנת בזאת לבנק הוראה והרשאה מראש למכור את יתרת הזכות או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, בניכוי שער ההזמנה ולזקוף את התמורה בניכוי עמלת חליפין וכל עמלה אחרת וכן כל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה כנגד יתרת החובה בחשבון.

במקרה שתעמוד לרשותנו יתרת זכות במטבע ישראלי, ועל מנת לסלק יתרת חובה במטבע חוץ, ניתנת בזאת לבנק הוראה והרשאה מראש להשתמש ביתרת הזכות או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, לרכישת מטבע חוץ לפי שער ההזמנה ולזקוף את הסכום שנרכש כאמור בניכוי עמלות על פי תעריפון הבנק לרבות עמלת המרה ולפי שערי חליפין, וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה כנגד יתרת החובה בחשבון. הוראה והרשאה אלו הינן בלתי חוזרות, אינן ניתנות לכל שינוי או ביטול בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש והן מחייבות אותנו ואת כל חליפין, הואיל וזכויות הבנק תלויות בהן.

## 7.5. חיוב חשבון

הבנק רשאי בכל עת לחייב את החשבון שלנו, בין אם במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שמנו לבד ובין אם הוא על שמנו ביחד עם אחרים, בכל סכום המגיע או שגיע מאתנו בכל אופן שהוא. הבנק יהיה רשאי לעשות כן בכל עת, אף אם טרם הגיע מועד הפירעון המוסכם או במקרים של חיובי הבנק שטרם התגבשו או בחיוב מותנה שטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו, במידה וקיים לבנק חשש סביר כי לא נקיים את התחייבותינו כלפיו.

בכל הנוגע לחיוב כאמור שטרם הגיע מועד פירעונו או של חיובי הבנק שטרם התגבשו (כגון פיקדון שטרם הגיע מועד פירעונו וכד') כאמור בסעיף זה, הבנק יעשה ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, למסור הודעה מוקדמת על החיוב למעט אם הדחייה במועד החיוב עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בדרך כלשהי בזכויותיו - שאז רשאי הבנק לבצע את החיוב ולמסור הודעה בד בבד עם ביצועו או בסמוך לכך ואף אם נשלחה הודעה מוקדמת אך זו טרם הגיעה אל הלקוח.

הבנק רשאי לנהוג כאמור בסעיף זה ולחייב כל חשבון שלנו בסכום שאנו חייבים או נהיה חייבים לבנק ובכלל זה כל סכום שנדרש מאיתנו על ידי הבנק ולא נפרע ולזקוף כל סכום שיקבל מאיתנו או עבורנו ולזכות את אותו חשבון שהבנק ימצא לנכון ולהעביר כל סכום שיעמוד לזכותנו לכל חשבון שהבנק ימצא לנכון.

#### 7.6. עצמאות ואי תלות

זכויות הבנק לפי סעיף זה הינן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאותו בנוסף לכל זכות שקיימת ו/או שתהיה לבנק על פי דין ו/או הסכם ובכלל זה מסמכי פתיחת החשבון.

#### 8. ערובות ובטוחות לחביוותינו כלפי הבנק

8.1. כערובה וכמו כן לסילוק מלא ומדויק של כל זכויות הבנק וכערובה לביצוע כל חבות שלנו כלפי הבנק ישמשו כל הערובות והבטוחות מכל מין וסוג שהם, אשר ניתנו ו/או תינתנה, מפעם לפעם לטובת הבנק, על-ידינו ו/או על-ידי צד שלישי כלשהו בעבורנו. (להלן בסעיף זה - "בטוחות").

"בטוחות" - פירושן לרבות הערובות, הערבויות והבטוחות מכל מין וסוג שהם שניתנו ו/או יינתנו לבנק, בכל זמן שהוא, על ידינו ו/או ע"י צד שלישי כלשהו בעבורנו ובכלל זה על ידי ערבינו. כמו כן גם כל הזכויות, הנכסים והכספים מכל סוג המופקדים ו/או שיהיו מופקדים על שמנו בבנק ו/או מוחזקים ע"י הבנק ו/או מטעמו עבורנו וכן כל השטרות, הכספים (בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ), נכסים, מסמכים סחירים, מסמכים שאינם סחירים, פיקדונות, בטחונות, ניירות ערך, מטלטלין, זכויות אחרות מכל מין וסוג וכן תמורתם של כל אלה שאנו ו/או צד שלישי בעבורנו לרבות ערבינו מסרנו לבנק ו/או נמסור בכל זמן שהוא לגביה ו/או למשמרת ו/או בתור בטוחה ו/או באופן אחר.

8.2. בכל מקרה שלדעת הבנק, נכס נשוא בטוחה כלשהי כאמור, התקלקל, עלול להתקלקל או איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו, ו/או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב או ממשכן כלשהו, אשר ערב כלפי הבנק לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מאיתנו, אנו נמציא לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות ו/או ערובות נוספות, להנחת דעתו של הבנק.

בכל מקרה בו יחזיק הבנק שטרות בחתימתנו ו/או בהסבתנו שנמסרו ו/או שימסרו לבנק לגביה ו/או למשמרת ו/או כבטוחה ו/או אחרת, הם יהיו ויחשבו כמשועבדים בשעבוד קבוע מדרגה ראשונה לבנק, להבטחת ביצוע כל התחייבויותינו כלפי הבנק, והבנק יהיה רשאי למכור את השטרות או איזה מהם ו/או לנכותם, ולנקוט בכל

הצעדים המשפטיים ו/או האחרים, כפי שימצא הבנק לנכון לשם גביית השטרות. הבנק רשאי לזקוף את הוצאות הגבייה על חשבוננו. הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים ו/או הערבים או עם כל אחד מהם, לפי תנאים אחרים, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת אותם שטרות לפירעון חובות המגיעים או שיגיעו מאתנו לבנק. אין בקבלת השטרות כאמור או קבלת תמורתם המלאה או החלקית כאמור כדי לגרוע מחובתנו לבצע את כל התחייבויותינו כלפי הבנק. אנו מצהירים בזאת כי שטרות שנמסרו ושימסרו על-ידינו לבנק מעת לעת הם בחזקתנו ובבעלותנו הגמורה וכי הם חופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי מסוג כלשהו ואנו זכאים למשכנם ולשעבדם לבנק.

8.3. על שטרות בחתימתנו, הסבתנו ו/או ערבותנו שיחזיק הבנק תחולנה ההוראות הבאות:

8.3.1. הבנק יהיה פטור מכל חובות האוחז בשטר לרבות הצגה, העדה ומשלוח הודעת חילול וכל התחייבויותינו הנובעות מחתימתנו, הסבתנו ו/או ערבותנו, תישארנה בתוקפן גם מבלי שהבנק יבצע את חובות האוחז כאמור לעיל.

8.3.2. בכל מקרה ששטרות נמסרו לבנק לניכיון ו/או אחרת, וניתנה לנו תמורה עבורם והשטרות לא נפרעו, יהיה הבנק רשאי לחייבנו בסכום השטרות שלא נפרעו.

8.3.3. אנו משחררים את הבנק מכל אחריות לנזק שנגרם בגין אובדן שטרות ו/או לשיהוי בגבייתם, אלא אם האובדן ו/או השיהוי נגרמו ברשלנות הבנק.

8.3.4. אנו מקבלים על עצמנו אחריות לתקינות השטרות, לאמיתותם, לתקפות ונכונות החתימות, ההסבות ופרטי השטרות, חתימות הערבים על השטרות וכן לביולם כדין.

8.3.5. אנו מסכימים כי במקרה שהבנק יחליט למכור את השטרות בעצמו, תיחשב הודעה של 3 (שלושה) ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט כמועד סביר לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז 1967 או כל הוראת דין שתבוא במקומו.

8.3.6. אנו מתחייבים שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על השטרות או תמורתם, אשר יהיו בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על-פי מסמכי פתיחת החשבון והבקשות המשלימות וכל המסמכים שעליהם חתמנו ו/או נחתום בעתיד ובהן נתחייב כלפי הבנק לרבות בדרך של הצהרה.

8.3.7. אנו משחררים את הבנק מחובת הצגה לתשלום או לקיבול של שטר חליפין, שיק, שטר חוב, או כל מסמך אחר הטעון הצגה לתשלום או לקיבול, ומחובת נקיטת פעולה כלשהי, לרבות העדה והודעת חילול בין כאוחז ובין אחרת, בקשר למסמכים אלה.

8.3.8. כל זיכוי של החשבון בגין שיקים או שטרות לביטחון או לגוביינא במטבע

זה לפירעון חובותינו לבנק, או חלק מהם, תהיינה כל הבטוחות והערבויות בלתי תלויות זו בזו.

8.9. יתפשר או ייתן הבנק ארכה או הקלה לנו או למי מערבינו, ישנה הבנק התחייבות מהתחייבויותינו בקשר עם מסמכי פתיחת החשבון ו/או כל הסכם ו/או מסמך אחר שיחתם על ידינו או על ידי מי מאתנו, ו/או ישחרר ו/או יוותר על בטוחות אחרות ו/או על ערבויות - לא ישנו דברים אלה את מהות הבטוחות שנוצרו ו/או שיווצרו להבטחת ביצוע כל התחייבויותינו ובכלל זה פירעון חובותינו וכל הבטוחות והתחייבויות שניתנו ו/או יינתנו על ידינו או על-ידי ערבינו תישארנה בתוקף מלא.

8.10. הבנק רשאי להפקיד את הבטוחות שנמסרו ו/או שתימסרנה להבטחת קיום התחייבויותינו כלפי הבנק כולן או מקצתן ובכלל זה פירעון חובותינו או חלק מהן בידי שומר שיבחר על-ידו לפי שיקול דעתו ולהחליף את השומר מדי פעם בפעם, הכל על חשבוננו. כן יהיה הבנק רשאי לרשום את הבטוחות הנ"ל, כולן או חלקן, אצל כל רשות מוסמכת על-פי כל דין או בכל מרשם ציבורי. אנו מתחייבים לחתום על כל תצהיר ומסמך ככל שידרש, אם יידרש כדי לתת תוקף להתחייבויותינו על פי מסמכי פתיחת חשבון ובכלל זה על פי מסמכים היוצרים את הבטוחות.

8.11. הבנק רשאי בתור בא כוחנו ולצורך סעיף זה אנו ממנים בזאת את הבנק באופן בלתי חוזר כבא כוחנו לממש איזה מהבטוחות ו/או למכור כל רכוש משועבד לבנק וכל חלק ממנו במכירה פומבית או אחרת בעצמו או על ידי אחרים במזומנים או בתשלומים או אחרת במחיר ובתנאים לפי שיקול דעתו של הבנק וכמו כן רשאי הבנק בעצמו או ע"י בית משפט או על ידי לשכת ההוצאה לפועל, לממש כל רכוש משועבד ו/או אחר בין היתר על ידי מינוי כונס נכסים ו/או כונס נכסים ומנהל ו/או מקבל נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד מטעם הבנק ואשר בין יתר סמכויותיו יהיה רשאי:

- לקבל לרשותו כל רכוש משועבד ו/או אחר או חלקו.
- לנהל את עסקינו או להשתתף בהנהלתם.
- למכור או להסכים למכירת רכוש משועבד ו/או אחר בשלמות או חלק ממנו. להעבירו או להסכים להעברתו בכל אופן אחר לפי תנאים שימצא לנכון.
- לעשות כל סידור אחר ביחס לרכוש משועבד ו/או אחר או כל חלק ממנו, כפי שימצא לנכון.
- לבקש ולקבל פטורי מס לגבי הרכוש המשועבד ו/או אחר שהיו מגיעים לנו אילו אנחנו ביצענו עסקה לרבות עסקת מכר ברכוש המשועבד.

8.12. אם בעת מכירת רכוש משועבד או אחר טרם הגיע זמן פירעון סכומים כלשהם על חשבון כל התחייבויותינו כולם או חלקם וסכומים אלה יגיעו לבנק בתנאי בלבד, יהיה הבנק רשאי לגבות מפדיון המכירה ו/או מכל מה שיקבל לפי סעיף 8.11 לעיל סכום המספיק כדי כיסוי כל חבות שלנו כלפי הבנק והסכום שייגבה ואשר טרם נזקף לסילוק כל חבות שלנו כלפי הבנק, יהיה משועבד לבנק כבטחון לפירעון כל חבות שלנו כלפי הבנק ויישאר בידי הבנק עד לסילוקם במלואם של כל הסכומים כאמור.

ישראלי או במטבע חוץ יחשב כארעי ואנו לא נהיה רשאים למשוך את תמורתם לפני גבייתם הסופית והמוחלטת על-ידי הבנק, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה, כאמור, בסכום כל שיק ו/או שטר שלא נפרע ו/או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע או - במקרה של שיק המשוך על הבנק - בסכום שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך. הבנק יהיה פטור מכל החובות של אותו בשיקים או בשטרות הנ"ל. את השיקים או השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגבייה או להחזיר לנו בכל דרך שימצא לנכון.

בכל מקרה של גרימת נזק בגין גניבת שיקים או שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם, לא תחול על הבנק אחריות, והבנק יהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, למעט גניבה, אובדן, השמדה או השחתה, שנגרמו כתוצאה מרשלנותו. ביטול, כאמור, יהיה בתוקף למפרע מיום זיכוי החשבון והבנק יהא זכאי לחייב את הפרשי שער החליפין, הוצאות סבירות של הבנק ובנק כתב (קורספונדנט) בגין העברת השיק לגבייה והטיפול בתהליך הגביה יחולו עלינו והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגינן.

8.4. אם הבנק יחליט לממש ניירות ערך או מסמכים שחורים אחרים, הודעה של 3 (שלושה) ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט תיחשב כמועד סביר לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז 1967 או כל הוראת דין שתבוא במקומו.

8.5. בכל מקרה שכתב שעבוד כלשהו משמש כבטוחה לקיום כל התחייבויותינו כלפי הבנק ובכלל זה על-פי כתבי ההתחייבויות עליהם חתמנו ו/או נחתום, מותנה במפורש כי כל ההוראות, התנאים, ההצהרות וההתחייבויות הכלולים בכתב השעבוד, ו/או כאלה אשר ניתנו במסמך ניפרד מהווים חלק בלתי נפרד מהתחייבויותינו כלפי הבנק כמו כן מותנה בזאת במפורש שכל מסמך ממסמכי פתיחת החשבון אינו בא לשנות את כתב השעבוד וכל מסמך התחייבות ו/או הצהרה אחרת עליהם חתמנו אלא רק להוסיף על כל אלה.

8.6. כל השטרות, הערבויות, השעבודים ויתר הבטוחות שניתנו ו/או שניתנו לבנק על-ידינו ו/או על-ידי אחרים לטובתנו, להבטחת פירעון או קיום כל התחייבויותינו כלפי הבנק, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שהבנק מחזיק ו/או יחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שאנו נהיה חייבים לבנק. הבנק רשאי לממש את הבטוחות לפי סדר שיקבע על-ידו ואין במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת.

8.7. הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לבנק להבטחת כל ההתחייבויות שלנו כלפי הבנק ובכלל זה להבטחת כל ההלוואות ו/או האשראי שילקחו על ידנו ו/או ערבות שניתנה ו/או תינתן על ידנו הן בעלות אופי מתמיד ותישארה בתוקף עד שהבנק יאשר בכתב את ביטולן.

8.8. ניתנו ו/או תינתנה לבנק בטוחות אחרות או ערבויות לקיום התחייבויותינו כלפי הבנק ובכלל

## 9. חיובים, ריבית, עמלות והוצאות וזקיפת תשלומים

9.1. אנו נפרע לבנק כל חבות שלנו כלפי הבנק ובכלל זה חובות, חיובים מכל סוג, ריבית, עמלות על פי תעריפוני הבנק כפי שיהיו מעת לעת, הוצאות ותשלומים אחרים מכל סוג אשר יקראו להלן בסעיף זה - "הסכומים הנ"ל".

9.2. מבלי לגרוע מחובתנו לפרוע את הסכומים הנ"ל לבנק, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון ואנו נותנים בזאת לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון בסכומים הנ"ל. חובתנו לשלם את הסכומים הנ"ל, לרבות בקשר עם תפעול שוטף של החשבון ו/או ניהולו ו/או בגין שירותים בנקאיים בחשבון עבורנו ו/או לפי בקשתנו, תחול מיד עם יצירת החיוב. הסכומים הנ"ל כוללים בין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) כל חוב כלפי הבנק, חיובים ועמלות בגין השירותים הבנקאיים שיינתנו לרבות דמי ניהול חשבון ודמי ניהול חשבון ניירות ערך, יצירת בטוחות, ודמי עריכת מסמכים והסכמים.

9.3. במקרה בו לא תהיה יתרת זכות מספקת בחשבון, אשר בגין פעולות בו או בקשר אליו חויבנו בסכומים הנ"ל, הבנק יהיה רשאי בכפוף להוראות כל דין לחייב כל חשבון אחר שלנו (לרבות חשבון שנמצא בבעלות משותפת עם אחר) לכיסוי תשלומם של הסכומים לתשלום ואנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לעשות כן.

9.4. כל חבות שלנו כלפי הבנק ובכלל זה, ההוצאות, והעמלות הנ"ל, בצירוף ריבית בשיעור המירבי עליהן יהיו מובטחים, עד לסילוקם המלא בפועל, על-ידי כל הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לבנק על-פי איזה ממסמכי פתיחת החשבון ו/או על פי המסמך הרלוונטי על פיו ניתנה בטוחה ספציפית כלשהי.

9.5. מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ו/או בכל מסמך אחר שחתמנו ו/או שנחתום עליו, בהמשך לבקשה זו לפתיחת חשבון ו/או בקשר עמה, כל הסכומים הנ"ל אשר לא נפרעו במועד או במועד חלותרם ישולמו על-ידנו, על פי דרישתו הראשונה של הבנק בכתב, בצירוף ריבית בשיעור המירבי, כהגדרת מונח זה בפרק זה להלן, מתאריך היווצרותם או מתאריך דרישתם (לפי העניין) ועד לסילוקם המלא בפועל.

9.6. הבנק רשאי לשנות את שיעורי הריבית, תעריפי העמלות ו/או לקבוע עמלות חדשות. ככל שיידרש על פי הוראות הדין, הבנק יודיע לנו על כך בהודעה בכתב באמצעות אתר האינטרנט של הבנק ובמידה ואיננו מנויים על השירות לכתובת הרשומה בספרי הבנק או בהודעה על גבי לוח בסניף או בפרסום בשני עיתונים יומיים או באופן אחר שהבנק יבחר, הכול בכפוף ובהתאם להוראות הדין ו/או בנק ישראל כפי שיהיו מעת לעת.

### 9.7. הוצאות ועמלות

בסעיף 9 "מועד הגביה" הוא מועד ביצוע הפעולה או כל מועד אחר שנקבע בתעריפון הבנק כמועד הגביה ומונח זה בסעיפים אלה אינו בא במשמעות של סילוק החוב.

9.8. אנו נפרע לבנק כל חבות שלנו כלפי הבנק בגין עמלות ו/או הוצאות ו/או תשלומים. מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה חיוב חשבון כמפורט לעיל, כל הסכומים לתשלום בקשר עם עמלות ו/או הוצאות ו/או דמי

שימוש ו/או תשלומים, ישולמו על ידנו לבנק, בצירוף ריבית בשיעור המירבי, כמפורט במסמכי פתיחת החשבון וזאת ממועד היווצרותם או ממועד דרישתם, לפי העניין, ועד לסילוקם המלא בפועל.

9.9. סכומן ו/או שיעורן של העמלות ו/או ההוצאות ו/או הסכומים האחרים שנהיה חבים לבנק הן כמפורט בתעריפון הבנק נכון ומעודכן למועד הגביה.

אם וככל שהעמלות, ההוצאות והתשלומים, שפורטו במסמכי פתיחת החשבון, נקבעו בהתאם לקבוע בתעריפון הבנק ו/או בהתבסס עליו אזי, להסרת ספק מובהר בזאת כי סכומן ו/או שיעורן, נכון למועד עריכת המסמך בו נקבעו ויכול שסכומן ו/או שיעורן של אותם הוצאות או ועמלות או תשלומים ישתנה עד למועד הגביה. ככל שסכומם ו/או שיעורם של ההוצאות, העמלות והתשלומים ו/או מועד או דרך השינוי לא נקצבו ו/או לא נקבעו כאמור במסמכי פתיחת חשבון, כי אז יחולו השעורים ו/או הסכומים המעודכנים שבתעריפון הבנק כפי שיהיו מעת לעת במועד הגביה. בהעדר קביעה ו/או קציבה של העמלות, ההוצאות והתשלומים במסמכי פתיחת חשבון ו/או בתעריפון הבנק, יחולו הסכומים, ההוצאות והתשלומים בשיעורן הממשי ו/או כפי שנדרשו או הוצאו על ידי הבנק בפועל.

הוצאות הקשורות להליכים משפטיים ייגבו בהתאם להוראות בנק ישראל כפי שיהיו מעת לעת.

9.10. בשירותים בנקאיים מתמשכים, העמלות ו/או ההוצאות ו/או התשלומים ו/או הריביות נכונים למועד עריכת המסמך בו נקבעו וסכומם או שיעורם יכול שישתנה במהלך השירות או לגבי חלקים ממנו.

9.11. האמור בסעיפי משנה 9.8 עד 9.10 כפוף לכל הסכם, מפורש ובכתב בינינו לבין הבנק, אשר יקבע אחרת.

### 9.12. עמלות והוצאות נוספות

בכפוף להוראות כל דין, אנו מתחייבים לשלם ולשאת בהוצאות הסבירות, לרבות עלויות צדדים שלישיים ובעמלות, בקשר עם ביטוח, שמירה, החזקה ותיקון רכוש משועבד, תפעול שוטף של הבטוחות, הערכת שוויון של בטוחות, מימוש הבטוחות, פעילות בניירות ערך, הליכים לגביית חוב או למימוש בטוחות וערבויות תחול לפי דרישה ראשונה של הבנק. אולם לגבי פעולה או מעשה שאנו חייבים לעשותו תקום החבות לפי דרישת הבנק או בעת ביצוע הפעולה או המעשה, לפי המוקדם. הוצאות ועמלות כאמור כוללות, בין היתר (ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) הוצאות נקיטת הליכי גביה ובכלל זה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק ו/או מטעמו, בכפוף להוראות הדין.

### 9.13. מסלולי עמלות בחשבון עו"ש

מוסכם כי אנו נהיה רשאים להגיש בקשה להצטרף לאחת מתוכניות המסלולים בבנק, כפי שיהיו מעת לעת, לביצוע מספר פעולות באמצעות פקיד או בערוצים הישירים, ואנו מתחייבים לשלם לבנק את העמלות בהתאם לתעריפון הבנק, ככל שהבנק יאפשר את הצטרפותנו.

ידוע לנו, כי במידה ונחרוג מהמכסה המרבית של

הפעולות שכלולות במסלול שבחרנו, הבנק יהיה ראשי לגבות בעד הפעולות שנבצע עמלות נוספות בהתאם לתעריפון הבנק.

#### 9.14. עמלת רשום פעולה ודמי ניהול

מוסכם כי בהתאם לתעריפון הבנק, ההסכמים שנחתמו עמנו ובכפוף להוראות הדין, ראשי הבנק לחייב אותנו בעמלה בגין רישום כל פעולה בחשבון, כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת. סכום זה יכול וישתנה מעת לעת בהודעת הבנק.

חיוב החשבון בעמלה יבוצע בתחילת כל חודש קלנדרי עבור החודש שחלף, אלא אם הוסכם אחרת בכתב בין הבנק ובינינו. דמי ניהול או דמי טיפול או דמים אחרים, יכול שיהיו קבועים ויכול שמועד הגביה, יהיה על בסיס תקופתי. דמי ניהול או דמי טיפול או דמים אחרים, יחולו כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת. סכום זה יכול וישתנה מעת לעת בהודעת הבנק.

#### 9.15. זקיפת תשלומים

כל סכום, תשלום או זיכוי מכל סוג שהוא שישולם או יתקבל לזכותנו בבנק, כחלק מקיום איזה מהתחייבויותינו ו/או תשלום חוב ו/או ממימוש ערובות ו/או בטוחות ו/או ממכירת רכוש ששועבד לבנק ו/או ממכירת רכוש אחר או חלק ממנו וכל הזכויות, הכספים והתקבולים שיתקבלו אצל כונס נכסים ו/או כונס נכסים ומנהל מיוחד ו/או מקבל נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או כל סכום, תשלום ו/או זיכוי מכל סוג שהוא שישולם ו/או יתקבל לזכותנו וכן בכל מקרה שיעשה על ידי הבנק שימוש בזכות הקיזוז כאמור במסמכי פתיחת החשבון - ייזקפו כנגד כל חוב שלנו כלפי הבנק, ובין כל סוגי חובותינו ו/או התחייבויותינו השונים (כגון, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, חוב שנוצר כתוצאה מפעולותינו במטבע חוץ ו/או בניירות ערך, ו/או עקב חובתנו לשפות את הבנק ו/או להשיב לו סכומים שמשכנו ו/או לשלם דמי "שבירת" פיקדון ו/או כתוצאה מכיבוד הרשאה לחיוב החשבון, ו/או כתוצאה מהעברת סכומים לצד ג' וכן עמלות, הוצאות ותשלומים שונים, אשראי כלשהו, הלוואה ספציפית, ערבות ספציפית וכיו"ב) לפי שיקול דעת הבנק; ובמסגרת ובתוך חוב או התחייבות ספציפיים (להלן - "**החוב הספציפי**") - ייזקפו ע"י הבנק על פי הסדר הבא:

9.15.1. לסילוק כל עמלות, הוצאות שנגרמו ושתגורמנה בקשר עם החוב הספציפי לרבות גבייתו ובכלל זה, בכפוף לאמור בסעיף 9.9 בפרק זה לעיל, הוצאות כונס נכסים או כונס הנכסים והמנהל המיוחד ו/או מקבל הנכסים ו/או הנאמן ו/או המנהל המיוחד ו/או עורך דין ושכר כל מי מהם בשיעור שיקבע על ידי הבנק או שיאושר על ידי בית המשפט או לשכת ההוצאה לפועל.

9.15.2. לסילוק ריבית בשיעור המירבי כהגדרתה בפרק זה להלן ו/או ריבית פיגורים כהגדרתה בפרק 7 להלן או במסמכי פתיחת חשבון לפי העניין.

9.15.3. לסילוק ריבית נוספת ככל שתהיה או תשלום נוסף כמשמעותו בבקשה או בתנאים לקבלת אשראי או ערבויות לפי העניין.

9.15.4. לסילוק ריביות אחרות שאינן ריבית

בשיעור המירבי או ריבית פיגורים או הריבית הנוספת.

9.15.5. לסילוק הפרשי הצמדה ו/או הפרשי שער.

9.15.6. לסילוק כל תשלום אחר המגיע ו/או שיגיע לבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון ו/או לפי כל הסכם ו/או מסמך אחר שנחתם על ידינו או על פי כל דין בקשר לחוב הספציפי.

9.15.7. לסילוק קרן החוב הספציפי.

9.16. במקרה בו נטלנו מספר הלוואות ו/או אישרתם לנו מספר מסגרות אשראי ו/או כל אשראי אחר מכל סוג שהוא (לרבות ערבויות בנקאיות) (להלן בסעיף זה - "**כלל האשראי**"), כל סכום שנשלם לכם, בעצמנו ו/או באמצעות אדם אחר ו/או תגבו מאתנו בכל דרך חוקית שהיא, ייזקף על חשבון כלל האשראי על פי הסדר הבא:

▪ תחילה, לזכות החלק מתוך כלל האשראי אשר אינו מובטח בביטחונות כלשהם.

▪ לאחר מכן, לזכות החלק מתוך כלל האשראי אשר מובטח בביטחונות חלקיים בלבד.

▪ יתרת התשלומים, לזכות החלק מתוך כלל האשראי אשר מובטח בביטחונות באופן מלא.

#### 10. העמדת מסגרת אשראי באופן חד-צדדי על-ידי הבנק

10.1. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי הבנק יהיה ראשי, לפי שיקול דעתו, להקצות לנו מסגרת אשראי חד צדדית, אחת או יותר וזאת מבלי שהבנק יהיה חייב לעשות כן ומבלי שתהיה לנו הזכות לדרוש מהבנק לעשות כן, והכל בכפוף להוראות כל דין.

10.2. סכום מסגרת האשראי החד צדדית ו/או הריבית על יתרות החובה בתוך מסגרת אשראי החד צדדית יכולים שיהיו קבועים או משתנים, כשהשינוי יהיה בהתאם לקריטריונים שייקבעו על ידי הבנק, מעת לעת, לפי שיקול דעתו ובכפוף להוראות כל דין.

10.3. כל יתר הוראות הבקשה לפתיחת החשבון יחולו על מסגרת האשראי הנוספת החד צדדית, בהתאמה.

10.4. בכפוף להוראות כל דין, עם ניצול מסגרת האשראי החד צדדית, או כל חלק ממנה על ידינו, אנו ניחשב כמקבלים את הצעת הבנק להקצאת מסגרת האשראי החד צדדית על פי תנאים אלו, לרבות תנאי הריבית והסכום ואם ימסור לנו הבנק, בהתאם לדין, הודעה על הקצאת מסגרת האשראי החד צדדית ו/או על איזה מתנאים, ניחשב כמקבלים את הצעת הבנק להקצאת מסגרת האשראי החד צדדית גם בהתאם לתנאי הודעת הבנק כאמור.

10.5. אלא אם יאמר אחרת במפורש בהודעת הבנק כאמור לעיל, הקצאת מסגרת האשראי החד צדדית לא תביא לביטול מסגרת אשראי אחרת, ככל שקיימת כזו בחשבון.

10.6. האמור בסעיף 8 לפרק 7 יחול עלינו ויחייבנו לעניין המסגרת החד צדדית שהבנק יאות להעניק לנו לפי תנאי סעיף זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה ראשי, באופן מיידי וללא מתן הודעה מוקדמת, לבטל את מסגרת אשראי החד צדדית שהוקצתה לנו, ככל שהוקצתה, או להקטין

רשלנות הבנק ו/או שקיימת לבנק אחריות על פי הדין.

11.6. ההעברה תבוצע לחשבון המוטב על פי פרטי החשבון שהוקלדו, ולא תהיה לבנק כל אחריות לבדיקת התאמה בין שם המוטב לפרטי חשבון התשלום של המוטב.

11.7. במידה והחשבון יחויב בחריגה מהבקשה להקמת הוראת הקבע (כגון חיוב מכוח הוראת קבע שהסתיימה, חיוב בסכום העולה על הסכום המותר לחיוב בהתאם לתנאי ההרשאה), ישיב הבנק את ההפרש שבין הסכום שבו חויב החשבון ובין הסכום שהבנק רשאי היה לחייב על פי הוראת הקבע, בערכו ביום החיוב.

11.8. ההעברה תבוצע לחשבון המוטב על פי פרטי החשבון שהוקלדו, ולא תהיה לבנק כל אחריות לבדיקת התאמה בין שם המוטב לפרטי החשבון.

11.9. הצמדת הסכום של הוראת הקבע בהתאם לרשום בהוראה יעשה בהתאם לכללים דלהלן:

11.9.1. סכום צמוד למדד המחירים לצרכן:

סכום ההוראה ישונה בשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן שחל בין מדד הבסיס (הנקבע עפ"י "תאריך מדד הבסיס") הידוע במועד מתן ההוראה לבין המדד הידוע ביום ביצוע כל אחת מההגדלות (התשלום לא ישתנה במקרה של ירידה במדד המחירים לצרכן).

11.9.2. סכום צמוד לדולר ארה"ב (למעט הוראות בקופות גמל ובתוכניות חסכון):

הסכום לחיוב/זיכוי יקבע עפ"י "סכום ההוראה" הרשום בטופס ומוכפל בשער היציג של דולר ארה"ב הידוע ב"יום הביצוע".

11.9.3. סכום מירבי:

הסכום לחיוב ישונה מעת לעת על-פי הרשום בהוראה בהתאם לסכום המירבי עפ"י תנאי תוכנית החסכון, ו/או קופת הגמל ו/או הדין.

11.10. הוראת קבע לרכישת מטבע חוץ - תנאים מיוחדים:

בהוראת קבע במטבע חוץ יחולו התנאים שלהלן נוסף על התנאים אשר בסעיפים 11.1 עד 11.5 לעיל:

11.10.1. רכישת מטבע החוץ תיעשה לפי שער ההזמנה להעברות והמחאות כפי שייקבע על ידי הבנק למכירת מטבע החוץ הרלוונטי על ידי הבנק ללקוחותיו.

11.10.2. במקרה שבו המועד לביצוע הוראת הקבע אינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, יידחה ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים שהוא גם יום העסקים במט"ח, הראשון העוקב.

בסעיף זה "יום עסקים במט"ח" פירושו יום שבו בנקים מסחריים פתוחים לעסקים בשוק הכספים הרלוונטי כפי שייקבע על פי שיקול דעתו של הבנק, ושבן סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים במטבע הרלוונטי להוראת הקבע ומנהלים עסקים במטבע זה.

את סכום מסגרת האשראי החד צדדית או להעמיד את סכום מסגרת האשראי החד צדדית על גובה יתרת החובה בחשבון בלבד - והכל במקרים בהם קיים סיכון ליכולתו של הבנק לגבות את סכום מסגרת האשראי החד צדדית, כולו או חלקו, עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו, או אם התקיים איזה מהמקרים המקנים לבנק זכות להעמיד את חובותינו כלפי הבנק לפירעון מיידי על פי המסמכים עליהם חתמנו ו/או נחתום לטובת הבנק.

10.7. ידוע לנו כי אין באמור בסעיף לעיל כדי לפגוע ו/או לגרוע מזכותו של הבנק לפי הוראות כל דין לבטל את מסגרת האשראי החד צדדית, לקצוב את תקופתה או להקטין את סכום מסגרת האשראי החד צדדית שתוקצה לנו (אם תוקצה) לרבות להעמיד את סכום מסגרת האשראי החד צדדית בגובה יתרת החובה בלבד ולדרוש את פירעון האשראי במסגרת האשראי שנוצלה בפועל על ידינו עד לאותו מועד בצירוף העמלות, ההוצאות והריבית שנצברו עליו.

## 11. הוראת קבע - תנאים כלליים

"הוראת קבע" - הוראה שאנו ניתן לבנק לחייב את חשבונו באופן אוטומטי, בתדירות קבועה (לדוגמה אחת לחודש) בסכום קבוע או צמוד מראש, לתקופה מסוימת ולמוטב מסוים, לפי תנאים שנקבעו בבקשה להקמת הוראת הקבע.

11.1. אנו נהיה רשאים לבטל את הוראת הקבע בכל עת באמצעות מתן הודעה באחד הערוצים שעליהם סוכם, ועם קבלת ההודעה ולא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קבלת הודעתנו ו/או מועד אחר שיקבע על פי דין, הבנק לא יבצע פעולת תשלום מכוח הוראת הקבע שבוטלה.

11.2. אנו מתחייבים לכך שתהיה יתרה מספקת לכיסוי הוראת הקבע והבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון מבין חשבונותינו בבנק בכל עמלה או תשלום או יתרת חובה בגין ביצוע הפעולות המתוארות בהוראת הקבע ו/או לקזז כל חוב שיווצר מביצוע הוראת הקבע, כנגד כל יתרת זכות לרבות פיקדון, וזאת ללא הודעה מוקדמת אלינו.

11.3. במקרה שבו(1) לא תהיה יתרת זכות בחשבון, או (2) לא יהיה אישור למשיכת יתר בחשבון, או(3) תהיה מניעה כלשהי לביצוע הוראת הקבע, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, שלא לכבד את הוראת הקבע ואף לבטל את הוראת הקבע. במקרה שהבנק כיבד או לא כיבד, ביטל או לא ביטל את הוראת הקבע על אף התרחשות מי מן המקרים שלעיל, לא תהיה לנו כל תביעה או דרישה כנגד הבנק.

11.4. הודגש בפנינו כי ככל שהוראת הקבע תהיה בלתי מוגבלת בזמן, תחול עלינו חובת מעקב ויהיה עלינו לבדוק מעת לעת את החיובים ומצב החשבון. אם הוראת הקבע הינה להעברה של סכומים שאנו נקבע לפיקדון או להשקעה מכל מין וסוג, אנו נהיה אחראים באופן בלעדי לבדוק באופן תדיר ורצוף את כדאיות ההשקעה בהתחשב בשינוי הנסיבות.

11.5. בכל מקרה הבנק לא ישא באחריות לנזק העלול להיגרם לנו עקב מילוי הוראת הקבע ו/או סירובו לקיימה ו/או בגין תקלות העשויות להיגרם לנו ובלבד שהתקלה או האיחור לא נגרמו עקב

## 12. הרשאה לחיוב חשבון - תנאים כלליים

הרשאה לחיוב חשבון - מתן הרשאה לצד שלישי (מוטב) לביצוע פעולת תשלום מחשבונו, לפי דרישת המוטב והתנאים שנקבעו בהרשאה.

12.1. ניתן להגיש בקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון במישרין ו/או באמצעות מוטב.

12.2. הבנק ימסור ללקוח ו/או למוטב את תשובתו לבקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון בהתאם להוראות הדין.

12.3. ידוע לנו כי ההרשאה לחיוב החשבון, לא תיכנס לתוקף אלא אם אושרה ע"י הבנק ותבצע רק אם מצב חשבונו יאפשר לבנק לבצע את התשלום ובהעדר מניעה לכך.

12.4. אנו רשאים לבטל הרשאה לחיוב חשבון בכל עת, בהודעה לבנק, ועם קבלת ההודעה ולא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קבלתה, הבנק לא יבצע פעולת תשלום מכוח ההרשאה לחיוב חשבון שבוטלה.

12.5. הרשאה לחיוב חשבון שלא נעשה בה שימוש במשך 24 (עשרים וארבעה) חודשים או תקופה אחרת הקבועה בדין ממועד אישור ההרשאה או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר, בטלה.

12.6. הלקוח רשאי לבטל חיוב מסוים שחויב בו מכוח הרשאה לחיוב חשבון, באמצעות הודעה לבנק באחד מערוצי התקשורת המוסכמים, ובלבד שהודעה כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מ-3 (שלושה) ימי עסקים ממועד החיוב או מועד אחר שנקבע בדין.

12.7. הבנק רשאי לבטל הרשאה לחיוב חשבון או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת המוטב מטעמים סבירים. במקרה כאמור תינתן הודעה ללקוח על ביטול ההרשאה או על אי-ביצוע פעולת התשלום מכוחה ויצוינו הטעמים לכך.

12.8. במידה וחשבון המשלם חויב בחריגה מההרשאה שניתנה (כגון חיוב מכוח הרשאה שפג תוקפה, חיוב בסכום העולה על הסכום המותר לחיוב בהתאם לתנאי ההרשאה, או חיוב במועד שונה מהמועד שנקבע בתנאי ההרשאה), ישיב הבנק את ההפרש שבין הסכום שבו חויב החשבון ובין הסכום שהבנק רשאי היה לחייב על פי ההרשאה, בערכו ביום החיוב, בתוך יום עסקים אחד מהמועד שבו גילה הבנק את החריגה מההרשאה או מהמועד שבו הודיע הלקוח על החריגה, לפי המוקדם.

12.9. ידוע לנו, כי קיימת אפשרות להגביל את תקרת סכום החיוב בחיובים שנעשים מכוח ההרשאה לחיוב חשבון ולקבוע את מועד פקיעת תוקפה של ההרשאה לחיוב חשבון, וככל שלא נגביל את תקרת החיוב או את תוקפה של ההרשאה, לא תהיה לבנק כל אחריות במקרה שבו יכובד חיוב שחורג מהסכום או מהמועד אותו יכולנו לצפות, גם בהתחשב בחיובים קודמים שבוצעו מכוח אותה הרשאה או במידה ויכובד חיוב שנשלח בניגוד להסכמה בינינו לבין המוטב.

12.10. במידה ונתנו הוראת תשלום באמצעות המוטב או אם אנו דרשנו בהיותנו מוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב חשבון, ומתן ההוראה בוצעה באמצעותכם, תהיו אחראים כלפינו להעברה של הוראת התשלום או הדרישה כאמור, לפי העניין,

במדויק, לבנק הנגדי המשלם.

## 13. רישומי הבנק והודעותיו בקשר לחשבון

13.1. המונח - "רישומים" שלהלן יתפרש ככולל רישומים של הבנק או העתק של רישום כזה בין שנרשם או הועתק בכתב יד, בין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, הדמיה אלקטרונית, צילום (לרבות מיקרופילם) ובין שנרשם או הועתק באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או כל טכנולוגיה המשמרת את המידע על פעולות שבוצעו בחשבון או בקשר אליו וכן רישום בספרי הבנק על ידי הבנק וכן פלט, חומר מחשב שהוא מידע, מסר אלקטרוני אשר נוצרו באמצעי רישום של מחשבים של הבנק, כמשמעותם של "פלט", "חומר מחשב" (שהוא מידע) ו"מחשב" בחוק המחשבים התשנ"ה - 1995 וכן הדפסת תוכנו של קובץ מחשב של הבנק על נייר, או כל רישום של הבנק בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם שהבנק נוהג להשתמש או להיעזר בהם.

המונח "ספרי הבנק" יתפרש ככולל רישומים של הבנק וגם כל ספר ו/או פנקס ו/או דף חשבון ו/או חוזה, ו/או כתב התחייבות ו/או שטר בחתימתנו, כרטסת ו/או גיליון שהופקו על ידי הבנק, סליל רישומי הבנק, העתקים של כל אלו וכל שניתן להפיק באמצעי אחסון נתונים או אחזורם, הדמיה אלקטרונית וטכנולוגיה אחרת, שנעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק ו/או מאגרי המידע הקיימים.

13.2. כל הרישומים מכל סוג שהוא בספרי הבנק וכל רישומי הבנק, ובכלל זה העתקיהם או צילומיהם או הדמייתם שנעשו בכל דרך או אופן שהוא, נאמנים עלינו, ויחשבו ראיות קבילות להוכחת אמיתות התוכן כלפינו לכל פרטיהם. העתקים מהרישומים הנ"ל או כל קטע מהם או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, שיאושרו על-ידי פקיד הבנק על-גבי ההעתק של הרישומים או של הקטע או של הדף האמורים ו/או אשר יאושרו על ידי פקיד הבנק במסמך נפרד, יישמשו ראיה קבילה לקיומם של הרישומים הנ"ל ולנכונות כל הפרטים הנקובים בהם, ובין היתר בנוגע לזהות בעלי החשבון, שם החשבון, המורשים, הנהנים, העיקולים אשר הוטלו על בעלי החשבון או העיקולים בהם צוין מספר החשבון וכן בנוגע לחישוב יתרת זכות או חובה בחשבון, יתרת סכום הערבויות, סכומי האשראי, פרטי השטרות, מרכיבי ההלוואות הערביות והבטוחות האחרות, וכל עניין אחר הקשור למסמכי פתיחת החשבון והבקשות המשלימות ו/או למסמכים שיחתמו בהמשך או בקשר לכל אלו. האמור בסעיף משנה זה בא להוסיף על האמור בחוק המחשבים התשנ"ה - 1995 ואין בו לגרוע מהוראות הדין, לרבות כללי פקודת הראיות (נוסח חדש) התשל"א - 1971 ובין היתר ביחס להודעות ולרישומים שהם בגדר רשומה מוסדית.

13.3. ידוע לנו, כי הבנק שולח לנו ו/או מעמיד לעיונו בהתאם לבקשתנו ככל שניתן דיווחים שוטפים על ההתנהלות בחשבון ושקיימת בידינו האפשרות לבדוק את מצב חשבונו והדיווחים שנשלחים אלינו על ידי הבנק בכל עת, בין היתר באמצעות הערוצים הישירים שהבנק יעמיד לרשותנו, בכפוף להצטרפות לשירות על פי הדין ונהלי הבנק.

13.4. אנו מתחייבים לבדוק כל העתק חשבון, תמצית חשבון, אישור, כל רשומה המעידה על ביצוע פעולה בחשבון, כל חשבון יומי או ריכוז תקופתי של פעולה בחשבון, כל דין וחשבון, הודעה וכל מכתב שיימסר או שישלח אלינו באופן כלשהו על-ידי הבנק והכל לרבות מידע שהתקבל במכשיר בנקאי אוטומטי לרבות בעדכן ו/או באמצעי קשר אחר ובכלל זה באינטרנט, במסר אלקטרוני ובאמצעים ממוכנים או ממוחשבים כפי שיהיו מעת לעת ולהמציא לבנק את הערותינו לגביהם בכתב, אם תהיינה לנו כאלה, תוך 30 (שלושים) ימים מתאריך המסירה או המשלוח על-ידי הבנק. כל רשומה, חשבון, הודעה או מכתב שנקבל באמצעות מכשיר אוטומטי ו/או בדרך ממוכנת ו/או ממוחשבת ו/או בטכנולוגיה אחרת, יחשבו כאילו נמסרו לנו על-ידי הבנק. הערותינו ו/או התנגדותנו ימסרו לסניף הבנק בו מתנהל החשבון או בכל מקום אחר שהוסכם עליו במסמכי פתיחת החשבון.

13.5. זיכוי ארעי של החשבון - בגין שיקים במטבע ישראלי, משוכים על בנק בישראל או באזור, ואשר במועד הפקדתם הגיע מועד פירעונם לזכות החשבון - יהפוך סופי, אם הבנק עליו הם משוכים לא סירב לפורעם, לא יאוחר מתום 3 (שלושה) ימי עסקים לאחר יום העסקים בו הוצגו לפירעון ונרשמו לזכות החשבון, אלא אם הוראות הדין יקבעו אחרת.

#### 14. מען להמצאת דברי דואר

14.1. המען במסמכי פתיחת החשבון אותו הגדרנו כמען לקבלת הודעות או ככתובת החשבון או ככתובת למשלוח דואר, או כל מען אחר עליו נסכים כולנו ונמסור לבנק הודעה בכתב והבנק יאשר, הוא המען המשותף של כל בעלי החשבון בכל הקשור לניהול החשבון וקבלת הודעות (להלן - "כתובת החשבון").

כל הודעה שתשלח אלינו על-ידי הבנק בדואר רגיל לפי המען הנ"ל, תחשב כאילו נתקבלה על-ידינו כעבור 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד מסירתה למשלוח.

אישור בכתב מאת הבנק או מי מטעמו בדבר משלוח או מסירת פניה כלשהי כאמור ובדבר מועד המשלוח או המסירה, ישמש ראיה קבילה כלפינו על מועד המשלוח או המסירה הנקובים באישור.

כתובת החשבון באה בנוסף למען של כל אחד מאתנו בנפרד. מען זה מופיע במסמכי פתיחת החשבון או המען שקבענו בהודעה בכתב שמסרנו לבנק והבנק אישר לנו בכתב קבלתו (להלן - "המען הנפרד"). כל הודעה שתשלח אלינו על-ידי הבנק בדואר רגיל לפי המען הנפרד תחשב כמתקבלת על-ידינו כעבור 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד מסירתה למשלוח ובעניין זה יחולו כל הוראות סעיף משנה זה בשינויים מחויבים.

נשלחה הודעה כאמור בדואר רשום לכתובת החשבון או למען הנפרד תחשב ההודעה כהודעה שהתקבלה בידי הנמען כעבור 7 ימי עסקים ממועד מסירתה למשלוח אלא אם כן יוצג אישור מוסמך וחתום של רשות הדואר לפיו מועד הקבלה על ידי הנמען הוא מועד אחר. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותנו להוכיח שלא קיבלנו את ההודעות.

14.2. כל פניה ו/או הודעה מאתנו או מאחרים לבנק בעניינים שונים הקשורים לחשבון או לניהולו, יופנו לסניף של הבנק ששמו רשום בבקשה לפתיחת חשבון. אם נעביר את ניהול חשבוננו אל סניף אחר של הבנק יופנו מעת ההעברה כאמור פניותינו והודעותינו לבנק אל הסניף הנעבר. כל פניה ו/או הודעה מאתנו או מאחרים לבנק בנושא ניירות ערך יופנו וימסרו למרכז הייעוץ אליו נופנה על-ידי הסניף הנ"ל, והבנק יהיה פטור מהאחריות עבור כל פניה או הודעה שיופנו לכל משרד אחר של הבנק. בנוסף אנו נהיה רשאים לפנות בכל טענה שיש לנו כלפי הבנק להנהלת הבנק ו/או לנציבות פניות הציבור של הבנק. בכל פניה כזו נציין את מספר החשבון ואת שם הסניף או מספר הסניף בו אנו מנהלים את חשבוננו ושוא התלונה.

14.3. הבנק רשאי לשלוח אלינו כל הודעה ובכלל זה התראה והודעה לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמי"א-1981 ו/או לפי חוק נתוני אשראי - התשע"ו-2016 והתקנות שהותקנו לפיו ו/או לפי חוקים ותקנות אחרים שיחייבו משלוח התראה והודעה, לכתובת החשבון או למען הנפרד של הנמען, זאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לשלוח כל הודעה לפי שיקול דעתו לכתובת החשבון ובלבד שהדין אינו אוסר על הבנק לעשות כן.

#### 15. שמירת דואר בסניף

במקרה ואנו נציין בנספח לבקשה לפתיחת החשבון ו/או בהודעה נפרדת בכתב שאושרה על ידי הבנק בכתב, כי דברי דואר המיועדים אלינו יעוכב משלוחם אלינו והם יישארו בידי הבנק לתקופה קצרה ומוגבלת עד אשר אנו נדאג לקבלן, כי אז יחול האמור להלן:

15.1. הסדר זה ניתן לביטול על ידי כל אחד מהצדדים בכל עת בהודעה של מי מהצדדים בכתב. בחשבון משותף כל אחד מאתנו לבדו רשאי להודיע על ביטול ההסדר והביטול יחול לגבי כולנו. מי מאתנו, בעלי החשבון, אשר יודיע על ביטול ההסדר ימסור הודעה לבעלי החשבון האחרים.

15.2. הסדר זה לא ימנע מהבנק לשלוח אל כתובת החשבון או למען הנפרד כל הודעה ו/או התראה אשר הוא חייב לשלוח על פי כל דין ו/או הסכם.

15.3. כל העתק מדף חשבון, הודעה או מסמך אחר מסוג סוג שהוא (לרבות מסמכים סחירים מסוג כלשהו), אשר היו אמורים להישלח לנו (להלן בסעיף זה - "המסמכים"), לא ישלחו לנו אלא יישארו בידי הבנק, ואנו נודיע בהקדם בכתב ו/או באמצעות ערוצי התקשורת שעליהם הוסכם לבנק לשלוח את המסמכים לכתובת שתצוין, או עד אשר המסמכים ימסרו אישית לנו או למישהו מוסמך מטעמנו.

15.4. מוסכם כי אין לראות בהסכמתו של הבנק להסדר זה וויתור מצידו על קבלת המסמכים הנ"ל על ידינו.

15.5. מוסכם, כי כל מסמך מהמסמכים ייחשב כאילו הגיע לידינו בתום 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שבו הושאר אצל הבנק, וזאת ללא הטלת אחריות כלשהי על הבנק.

15.6. אם לא נסור לסניף הבנק על מנת לקבל לידינו את דברי הדואר כמפורט לעיל בפרק זמן שלא יעלה על 6 (שישה) חודשים [60 (שישים) חודשים אם כתובת החשבון והמען הנפרד הם מחוץ לישראל] הבנק יהיה רשאי לבער את הדואר המיועד לנו



מבלי להודיע לנו, ואנו פוטרם את הבנק מאחריות לתוצאות מעשה זה.

15.7. אנו מוותרים כלפי הבנק על כל טענה או דרישה, שאותה לא היינו רשאים לטעון או לדרוש מהבנק, אילו מסמך כלשהו מהמסמכים היה מגיע אלינו במועדו.

בנוסף לכך, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מסכימים כי התקופה שבה נהיה רשאים, לפי דין או הסכם, לטעון טענה כלשהי או להתחיל בתביעה כלשהי נגד הבנק, הנוגעת למסמך כלשהו מן המסמכים, וביניהן אי התאמה, זיוף או שינוי שהיו עשויים להתגלות או להתברר מבדיקת המסמכים תחושב כאילו היא מתחילה ביום שבו הושאר אותו מסמך אצל הבנק, בהתאם לתנאי סעיף זה.

## 16. הצהרת נכונות על פרטים

אנו מצהירים כי כל הפרטים אשר נמסרו על-ידינו לבנק, הינם נכונים ומדויקים. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד על כל שינוי בפרט כלשהו מהפרטים שנמסרו על-ידינו והמופיעים במסמכי פתיחת החשבון או הקשורים אליהם ובכלל זה שינוי שם ו/או שינוי במספר דרכון זר (לבעל חשבון שהינו תושב זר). ידוע לנו כי כל עוד לא הודענו על השינוי לסניף הבנק בו מתנהל החשבון, השינוי אינו מחייב את הבנק ואין הבנק מחויב להתחשב בו. כמו כן אנו נהיה אחראים לכל נזק שיגרם כתוצאה מכך שלא הודענו מיד על כל שינוי בפרטים שנמסרו על ידינו כאמור.

## 17. חובות הודעה

17.1. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד וללא דיחוי על כל שינוי בנוגע להצהרות שניתנו על ידנו בעת פתיחת החשבון בנוגע לפעילות הצפויה בחשבון, הנהנה בחשבון, לרבות על כל שינוי בהצהרות שניתנו בעניין תושבות ו/או אזרחות.

אנו מתחייבים להיענות לבקשותיו של הבנק כפי שיהיו מעת לעת למסירת פרטים, הצהרות, אסמכתאות ואישורים אודות הפעילות בחשבון ו/או אודות התושבות ו/או האזרחות ו/או חבות המס של מי מאתנו, וידוע לנו, כי אי היענות מצדנו לבקשות הבנק עלול להביא לכך שהבנק יסרב לאפשר לנו להמשיך ולנהל את החשבון, לבצע פעולות בחשבון, להחזיר זיכויים כספיים, לבצע פעולות בניירות ערך ואף עלול לסגור את החשבון.

מאחר וידוע לנו, כי הבנק עשוי לבקש פרטים, הבהרות ואסמכתאות, הרי שבאחריותנו לפנות לבנק מבעוד מועד ולהודיע על פעולה שצפויה להתבצע, זאת על מנת שלא ייווצר עיכוב בביצוע הפעולה וכדי למנוע נזקים.

17.2. אנו מתחייבים להודיע בכתב לסניף הבנק בו מתנהל החשבון או לכל כתובת אחרת עליה הוסכם ביננו בכתב או באמצעות ערוצי התקשורת עליהם הוסכם על כל השגה או התנגדות שיהיו לנו אם יהיו לנו, בקשר לחשבון.

17.3. מבלי לגרוע, אנו מתחייבים להודיע בכתב ומיד לסניף הבנק בו מתנהל החשבון או לכל כתובת אחרת עליה או באמצעות ערוצי התקשורת עליהם הוסכם ביננו במסמכי פתיחת החשבון:

17.3.1. על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי על

ידי צד ג', על בטוחה לטובת הבנק להבטחת איזה מהתחייבויותינו כלפי הבנק ו/או על כל הליכי הוצאה לפועל ו/או צווי מניעה ו/או עשה ו/או הליכים אחרים שננקטו לעיקול, שימור ו/או מימוש של בטוחה כאמור לעיל.

17.3.2. על כל מקרה מהמקרים הנזכרים בסעיף 8 בפרק 7 להלן בשינויים המחויבים.

17.3.3. על כל מקרה בו יפחת ערכה של בטוחה כלשהי שניתנה לטובת הבנק להבטחת איזה מהתחייבויותינו כלפי הבנק.

17.3.4. על כל הודעה אחרת שחובה עלינו למסור לכם על פי כל דין או הסכם.

17.4. אנו מתחייבים לדווח לבנק, באופן מיידי, אודות קיומם של מפגעים סביבתיים בנכסיו או בעסקיו, ולטפל בהם בהתאם להוראות הדין או להוראות שנקבל מאת הרשויות הרלוונטיות, כל זאת מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלנו לפי כל הסכם ו/או מכוח כל דין. כמו כן אנו מתחייבים להודיע לכם, בכתב, על כל שינוי שיחול בעובדות שנכללו בדיווחים שמסרנו לכם, כאמור, וזאת בתוך יומיים מן המועד בו התרחש כל שינוי כאמור.

בסעיף זה, "מפגעים סביבתיים" -

▪ מפגעים מתחום איכות הסביבה, במובן המקובל הרחב ביותר של מושג זה, לרבות פגיעה בבריאות הציבור, הקשורים ללקוח ו/או לעסקיו ו/או לנכסיו ולסביבתם של כל אלה. בין היתר, מתייחס מונח זה גם לזיהום אוויר ואטמוספירה, זיהום מים (לרבות מי תהום), זיהום ים, זיהום קרקע, רעש, ריח, קרינה מייננת ובלתי מייננת, פסולת וחומרים מסוכנים.

▪ מפגעים לגביהם קיימות הנחיות ודרישות לפי דיני רישוי עסקים ו/או דיני התכנון והבניה ו/או על פי הוראות של הרשויות המקומיות ו/או המשרד להגנת הסביבה ו/או כל משרד ממשלתי ו/או גוף מוסמך אחר.

17.5. אנו מצהירים ומאשרים כי נכסיו ו/או עסקיו עומדים ויעמדו בדרישות ו/או הוראות על-פי כל דין ו/או הסכם.

## 18. ויתור על הודעות/התראות

בכפוף להוראות הדין והוראות בנק ישראל, אנו מוותרים על הצורך במשלוח הודעות ו/או התראות כלשהן בכל הקשור לחשבון ו/או לניהולו אלא אם נאמר במפורש אחרת במסמכי פתיחת חשבון.

## 19. מסירת פרטים

אנו מאשרים כי נודע לנו על-ידי הבנק בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ואנו מסכימים לכך כי:

19.1. על-פי הוראות הדין, לרבות חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 והוראות איסור הלבנת הון, חלה עלינו חובה למסור לבנק פרטי זיהוי כנדרש בחוק.

- 19.2. כל הפרטים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון ופרטים נוספים שמסרנו, שנמסור לבנק ושיהיו בידי הבנק ישמשו את הבנק כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו.
- 19.3. כל הפרטים שמסרנו ושנמסור ושיהיו בידי הבנק, יאגרו על-פי צורכי הבנק במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו או של מי שישפך לבנק מעת לעת שירותי מחשב ועיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר החיוני לצורך מתן שירות בנקאי או לקיומו או לניהולו של החשבון לרבות רישומים וקיומם של צווים.
- 19.4. על פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981 הבנק ימסור פרטים על כל שיק שסורב בחשבוננו כמשמעותו של "סירוב" בחוק זה.
- על פי חוק נתוני אשראי תשע"ו-2016 הבנק ימסור מידע לבנק ישראל ו/או לכל גורם מורשה אחר כפי שיקבע מעת לעת בדין, על התראה ששלח לנו לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981 ועל התראה ששלח לנו בדבר כוונה לנקוט בהליכי גביה ועל כל נתון אחר כפי שיקבע בחוק זה ובתקנות שיותקנו מכוחו כפי שאלה יהיו מעת לעת, וכן ידווח על האשראי שקיבלנו בדרך הנקוטה בתקנות שלפי חוק זה כפי שיהיו מעת לעת, וכן כל מידע אחר על פי כל שינוי בחוק או בתקנות.
- 19.5. ידוע לנו כי הבנק ימסור מידע על פי כל דין לבורסה כהגדרתה בפרק על ניירות ערך לרשות ניירות ערך ולגבי ניירות ערך חוץ לבורסה או הרשות הממונה לפי הדין הזר ואנו מסכימים לכך.
- 19.6. ידוע לנו כי במידה והבנק יהיה חייב למסור מידע לבורסה כהגדרתה בפרק על ניירות ערך לרשות ניירות ערך ולגבי ניירות ערך חוץ לבורסה או הרשות הממונה לפי הדין הזר, יימסר מידע כמתחייב ואנו מסכימים לכך.
- 19.7. אם נבקש להצטרף לערוץ שירות המחייב העברת מידע על חשבוננו או בקשר אליו לספק שירותים אחר, הצטרפותנו לערוץ השירות מהוה גם הסכמה מפורשת למסירת המידע כאמור.
- 19.8. הבנק ימסור כל מידע כמתחייב וכנדרש על פי כל דין.

## 20. הגנת הפרטיות, איסור ושימוש במידע

- 20.1. במסגרת תהליך פתיחת החשבון וניהול החשבון הבנק יהיה רשאי לאסוף, לעבד ולנתח את כל המידע הפרטי, האישי והרגיש שיתקבל מאתנו ו/או מידע ונתונים שיתקבלו מצדדים שלישיים שונים (כגון: רשם האוכלוסין, רשויות מעקלות, הכונס הרשמי, הרשם לענייני ירושה, מרשם האוכלוסין, רשם המשכונות, טאבו, רשם החברות, מערכת נתוני אשראי, רשימות לקיום הוראות איסור הלבנת הון ומימון טרור וכדו') לגבינו, בין אם מדובר במידע שנדרש על פי כל דין ובין אם מדובר במידע פרטי ואישי נוסף שיימסר בהסכמתנו ומרצוננו החופשי ו/או מידע פרטי ואישי נוסף שיוצר במהלך פעולות שונות שיתבצעו בחשבון, לרבות פעולות שנבצע באופן מקוון באמצעות אתר האינטרנט ו/או האפליקציה ו/או טכנולוגיות חדשות ו/או
- 20.9. המידע ישמר על ידי הבנק גם לאחר סגירת החשבון, זאת כדי לאפשר מתן מענה לפניות שיתקבלו בבנק לקבלת מידע בנוגע לחשבונות שהתנהלו, זאת בהתאם להוראות הדין, לשמירת האפשרות למסירת מידע כמתחייב וניהול סיכונים.
- 20.10. הבנק יהיה רשאי להעביר מידע לצדדים שלישיים בהתאם להוראות הדין ו/או על פי דרישת רשות ו/או גורם ציבורי אחר שזכאים לקבל את המידע, בין במדינת ישראל ובין במדינה אחרת בחו"ל, זאת לצורך עמידה בהוראות ובדרישות כל דין ולצורך הערכת סיכונים, הגנה משפטית, קיום התחייבויות לבנקים אחרים (לרבות בנקים קורספונדנטים), קיום הסכמים עם ספקים (בארץ ובחו"ל) ומניעת נזקים לבנק.
- 20.11. מוסכם בזאת, כי הבנק יהיה רשאי להעביר את

אישור אחר משלטונות המס הרלוונטיות.

21.1.2. האמור בסעיף זה לעיל אינו גורע מחובתנו למלא אחר הוראות כל דין וכל הוראה אחרת של הרשות המוסמכת כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת, בקשר עם כל מס, היטל, אגרה, ותשלום אחר שיחול על העסקאות והפעולות שיבוצעו בחשבון ואנו מתחייבים למלא אחר הוראה כאמור.

## 22. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות או לקבל הודעות בתקשורת

באחריותנו לפנות לבנק מבעוד מועד, כדי לברר האם קיימת מניעה לבצע פעולת תשלום עתידית כלשהי, לרבות זיכוי החשבון או חיוב החשבון, זאת מאחר והבנק עלול לדרוש הבהרות שונות בטרם זיכוי או חיוב החשבון בפועל, בכלל זה הצהרות ואסמכתאות בעניין מקור הכספים, לעכב את ביצוע פעולת התשלום ואף לא לאפשר את ביצוע פעולת התשלום בחשבון.

בכל אחד מהמקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי שלנו או לדחות את ביצועה או לעכב את ביצועה או לחזור בו מהסכמתו לבצעה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין:

22.1. אם ההוראה אינה ברורה או אינה מלאה או אינה מובנת דיה לבנק או אם הבנק סבור כי ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק בפני סיכון ניכר או בלתי סביר.

22.2. אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים או שטרות לביטחון, לגוביינא או לזכות איזה חשבון, והשיקים או השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב, היסב שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.

22.3. אם ההוראה ניתנה שלא על-פי הטופס המקובל בבנק, אלא אם עובד הבנק הממונה על קבלת אותה הוראה הסכים לקבלה בבנק.

22.4. אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

22.5. אם ההוראה ניתנה ב"תיבת שירות" או "תיבת סניף" או באפיק כלשהו אחר, והיא בעניין פעולה שהבנק לא נוהג לעשותה על-פי הוראה שניתנה באמצעות "תיבת שירות" או "תיבת סניף" כאמור.

22.6. אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.

22.7. אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו שלנו ומצב החשבון אינו מאפשר חיוב החשבון, לרבות בשל הסיבות הבאות:

22.7.1. אין בחשבון יתרה סופית/מסגרת אשראי מספקת לביצוע הפעולה האמורה.

22.7.2. היתרה הסופית/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע הפעולה האמורה, אך זאת עקב זיכוי החשבון שמקורו בטעות.

22.7.3. היתרה הסופית/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע הפעולה האמורה אך זאת עקב זיכוי החשבון על סמך הוראה של מי שלא היה רשאי לתת הוראה כאמור.

המידע לכל הגופים ו/או המוסדות ו/או הספקים הפועלים מטעמו ו/או הפועלים בקשר עם מתן השירותים הבנקאיים השונים, לרבות חברות כרטיסי אשראי, סולקים, גופים מתווכים, גופים בינלאומיים, ספקי שירותי מחשוב ותקשורת, חברות בנות שקשורות למתן השירותים, גוף מוסדי אחר שיקבל עליו את ניהול החשבון במקום הבנק (לדוגמא במסגרת מיזוג ו/או מכירה).

20.12. ידוע לנו, כי בניהול חשבון משותף ו/או חשבון עם מורשי חתימה ו/או מיופה כוח ו/או גורם ממונה אחר (כגון אפטרופוס, ממונה עם ייפוי כוח מתמשך, כונס נכסים וכדו') ו/או ערבים, המידע הקיים בחשבון יהיה חשוף לכל הישויות הקיימות בחשבון ו/או כל הישויות שיצטרפו לחשבון בעתיד, זאת גם אם נגרע מהחשבון בשלב מסוים.

20.13. אנו נותנים לבנק את הסכמתנו המפורשת לפנות אלינו בקשר להודעות פרסומיות באמצעות דיוור ישיר ו/או בכתב או בעל פה בנוגע להצעות פיננסיות שונות (לרבות הלוואות, פיקדונות, חסכונות, פעילות בניירות ערך, כרטיסים בנקאיים ושירותים בנקאיים שונים), מבצעים והטבות. הדיוור הישיר יתבצע בין היתר באמצעות מסרונים, דואר אלקטרוני, מערכת חיוג אוטומטי, האזור האישי באתר האינטרנט ו/או האפליקציה וכל אמצעי תקשורת אוטומטי אחר בהתאם לפרטים שנמסרו לבנק בעת פתיחת החשבון ו/או לאורך תקופת ניהול החשבון.

20.14. ידוע לנו, כי אנו נהיה רשאים להסיר בכל עת את שמנו מרשימת התפוצה של הבנק לשיווק באמצעות פניה לסניף, למוקד יחסי או מסרון חוזר להסרה.

20.15. ידוע לנו, כי באפשרותנו לפנות בכל עת לממונה על הגנת הפרטיות בבנק בכל שאלה או הבהרה או בקשה בנוגע להסכמתנו למידע שמסרנו, לשימוש שנעשה במידע, לעיון במידע, לתיקון המידע, למחיקת המידע ולהפסקת השימוש במידע.

## 21. חיובי מס, תשלומי חובה ותשלומים אחרים

21.1. הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל מס ו/או תשלומי חובה שחובה לנכותם במקור על פי כל דין ו/או הסכם, ולהעבירם לשלטונות המס בישראל ו/או בכל מדינה אחרת. כן רשאי הבנק לחייב את החשבון בעמלות בגין שירותים בנקאיים עבורנו ו/או לפי בקשתנו ובהוצאות ניהול החשבון כמקובל בבנק מעת לעת לרבות שכר-טרוחת עורך-דין בכפוף להוראות כל דין.

21.1.1. מבלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון, ידוע לנו כי כל הוראה, לרבות זיכוי חשבון, תתבצע על ידי הבנק אך ורק לאחר שהבנק יקבע, לפי שיקול דעתו, כי ביצוע ההוראה עומד בדרישות הדין ובהנחיות שניתנו על ידי הרשויות וכי מולאו כל הוראות הדין, ככל שאלה מוטלות על הבנק, לתשלומי מיסים, היטלים, אגרות וכל תשלום אחר, ו/או כל הוראת דין אחרת, והננו מתחייבים להמציא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, כל אישור ו/או הצהרה ו/או מסמך ו/או פטור לרבות אישור על שיעור הניכוי במקור ו/או פטור ממנו ככל שיידרש בקשר עם האמור לעיל ו/או כל

22.7.4. היתרה הסופית/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע ההוראה האמורה אך זאת עקב זיכוי מותנה של החשבון ו/או פעולה בחשבון על ידי מי שעשה שימוש בהרשאה שהבנק סבור כי התעורר ספק לגבי תוקפה.

22.8. במקרה שנורה לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותו תשלום מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון מבלי שיהיה חייב ליצור אתנו קשר מראש.

22.9. אם ההוראה איננה בהתאם למוסכם עם הבנק.

22.10. אם ההוראה איננה במסגרת תחומי הפעולה או ערוצי השירות שהוסכם כי נפעל במסגרתם.

22.11. אם ההוראה איננה מקיימת את התנאים וההגבלות החלים על ביצוע פעולות באותו ערוץ שירות או תחום פעולה בו הוסכם שנפעל.

22.12. אם ההוראה ניתנה על ידי מי שלא הורשה לתת אותה בהתאם לאמור בטופס דוגמאות החתימה וההרשאות שנתנו לבנק או אם ההוראה ניתנה על ידי מי שהרשאתו בוטלה או שקיים ספק לגבי תוקפה של הרשאתו לביצוע הפעולה המבוקשת, ובכל מקרה בו דרש הבנק את אישור הבעלים לפעולה בתוקף הרשאה או ייפוי כוח ואישור כזה לא נתקבל.

22.13. אם קיימת מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההוראה.

22.14. אם ההוראה נמסרה לבנק בדרך שונה מזו שהוסכם עליה.

22.15. הודעות או הוראות תימסרנה לבנק בדרך כפי שהוסכמה. אף אם יאות הבנק לקבל הודעה או הוראה בדרכי תקשורת יהיה רשאי לדרוש גם הודעה או הוראה בכתב.

הודעה או הוראה באמצעות הפקס לא יחשבו כהודעה שנמסרה בכתב אלא אם הבנק הסכים לכך.

ידוע לנו כי בכל מקרה, שימוש באמצעי תקשורת מחייב כי נחתום על התנאים המתאימים בבקשה זו לפתיחת חשבון בפרק בדבר ערוצי השרות.

22.16. אם הבנק ביקש אישור של הבעלים הנוסף בחשבון לביצוע הפעולה ולא נתקבל אישור.

22.17. אם הבנק סבור שנדרשים אישורים נוספים לביצוע הפעולה או שקיים חשש לכך שהפעולה ניתנה על ידי גורם שאינו מורשה.

22.18. אם חסרים מסמכים חתומים נדרשים על פי הוראות איסור הלבנת הון, הוראות הדין והרשויות המפקחות בעניין פעילות חוצה גבולות או הוראות דין זר כלשהו.

22.19. בכל מקרה בו דרש הבנק הבהרות ו/או אסמכתאות בעניין הפעילות בחשבון ודרישתו לא נענתה.

## 23. זכות לחיוב חשבון

מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט לעיל, הבנק רשאי

בכל עת לעכב ו/או לחייב כל חשבון שלנו בכל סכום המגיע ושיגיע מאתנו בכל אופן שהוא, לרבות במקרה שבו חשבוננו זוכה בטעות או לא חויב בסכום מספיק בגין פעולה שביצענו או שירות שקיבלנו, לרבות חיוב או תיקון טעות.

הבנק רשאי בכל עת לעכב ו/או לחייב כל חשבון שלנו, בין אם במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בין אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שמנו לבד ובין אם הוא על שמינו ביחד עם אחרים, בכל סכום המגיע או שיגיע מאתנו בכל אופן שהוא.

מוסכם עלינו, כי בכל מקרה בו תופנה אלינו דרישה בכתב על ידי הבנק, אשר לא תקיים על ידינו תוך פרק הזמן הנקוב בדרישה, יהא הבנק רשאי לנהוג כאמור בסעיף זה ולעכב ו/או לחייב כל חשבון שלנו בסכום שנדרש. בכל מקרה שיש לבנק זכות לעכב ו/או לחייב חשבון שלנו, רשאי הבנק לעשות כן בין אם אותו חשבון נמצא ביתרת זכות או ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מהחיוב כאמור.

במקרה בו לא תהיה יתרת זכות מספקת בחשבון, אשר בגין פעולות בו או בקשר אליו חויבנו בסכומים הני"ל, ואנו מנהלים גם חשבון אחר, הבנק יהיה רשאי לעכב ו/או לחייב כל חשבון אחר שלנו לכיסוי כל חבות שלנו כלפיו.

מבלי לגרוע מזכויות הבנק ובנוסף לכך, אנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת, לחייב את חשבונותינו כאמור.

## 24. התחייבות הבעלים בחשבון/פיקדון במט"ח המזוכה בתשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים במטבע ישראלי

הואיל ומדי פעם בפעם מזוכה החשבון בתשלומים המתקבלים לטובת אחד או אחדים מאתנו בין במטבע חוץ ובין במטבע ישראלי והמהווים תשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

24.1. במקרה של פטירת אחד מאיתנו מתחייב הנותר בחיים למסור הודעה על כך לבנק באופן מידי ולהימנע ממשירת כספים כל שהם מתוך החשבון הני"ל.

24.2. במקרה והחשבון יזוכה בטעות כשהזיכוי מקורו בתשלומי רנטה או פנסיה או מתשלומים אחרים יהיה זה מחובתנו שלא למשוך כספים אלה, ובמקרה ונמשוך אותם, אנו מתחייבים להחזירם לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.

24.3. במקרה שהחשבון יזוכה בסכום כלשהו לאחר מועד פטירתו של אחד מאתנו בין שהזיכוי נעשה בטעות ובין בדרך אחרת, והזיכוי נובע מתשלומי רנטה או פנסיה שהיו מגיעים למי מאתנו שנפטר, יהא זה מחובתו של הנותר בחיים שלא למשוך כספים אלה, ואם במידה שנמשך סכום כלשהו כני"ל, מתחייב הנותר בחיים להחזירו לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.

24.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, הננו מתחייבים להחזיר לבנק כל סכום שימשך על-ידי כל אחד מאתנו מהחשבון הני"ל, אם ובמידה שיתברר כי החשבון זוכה בסכום כלשהו בטעות או בכל דרך אחרת או במקרה שהבנק ידרוש להחזיר סכום כלשהו שהועבר אליו ואשר חשבוננו הני"ל זוכה בו. בכל אחד מהמקרים הני"ל יהיה הבנק רשאי לחייב את חשבוננו מיד, ללא כל הודעה מוקדמת אלינו.

24.5. הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבונו במט"ח אשר זוכה ובהעדר יתרה בחשבון זה הבנק רשאי לחייב את חשבונו במטבע ישראלי בכל סכום שיידרש להשבת סכומים במטבע חוץ שבהם זוכה חשבונו, לרבות עמלות והפרשי שער בהתאם לתנאי ניהול החשבון.

24.6. הוראותינו אלה הן בלתי חוזרות הואיל וזכויות צד ג' תלויות בהן.

24.7. אישור או הצהרת הבנק - כי החשבון זוכה בטעות או שנדרשתם להחזיר את הסכום שבו זוכה החשבון - תחייב אותנו ותהיה נאמנה עלינו בכל עת עבורנו כהוכחה סופית ומכרעת לגבי נכונות האישור או ההצהרה.

24.8. במקרה של פטירת אחד מאתנו, אנו נותנים בזאת את הסכמתנו מראש ובאופן בלתי חוזר למסור לגורם המשלם את שמו, כתובתו ומספר הטלפון של הגורם שקיבל את הכספים או שמסרב להשיב את הכספים.

## 25. אחריות לנזקים

25.1. אנו אחראים כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שנעשתה על ידינו, הקשורה בקבלת שירותים בנקאיים.

25.2. הוגשה על ידי צד שלישי תביעה או הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון או שהבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך משפטי או מעין שיפוטי מסוג אחר כלשהו ואשר נוגע בעיקרו ליחסים שבינו ובין צד שלישי או סכסוך בינו ו/או מורשים מטעמנו, הרי שאנו נפצה את הבנק בגין כל הפסד ונזק לרבות הוצאות סבירות (בכללן שכר טרחת עורך דין של הבנק) שייגרמו בשל אותו הליך לבנק.

בהליכים המתנהלים בבית משפט או רשות שיפוטית אחרת כאשר הבנק הנו בעל דין באותו הליך, יהיו זכויות הבנק בגין ההתדיינות כפופות לפסיקת בית המשפט וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לפיצויים בגין כל הפסד נזק והוצאה שמעבר להוצאות ההתדיינות שנפסקו כאמור.

## 26. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

26.1. בכפוף להוראות כל דין וככל שהבנק לא פעל ברשלנות, אנו פוטרים את הבנק מאחריות בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לנו:

26.1.1. כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה. הבנק ינקוט אמצעים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.

26.1.2. כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת ואם לא פעל ברשלנות.

26.1.3. כתוצאה משימוש על ידינו באמצעי תקשורת כמותנה בפרק על ערוצי שירות להלן.

## 27. ויתורים או פשרות

27.1. מבלי לגרוע מההוראות הכלולות במסמכי פתיחת

החשבון, שום ויתור מצד הבנק, ארכה, הנחה או פשרה כלשהי עם הבנק (להלן - "ויתור") לא יחייבו את הבנק אלא אם נעשו בכתב מול הבנק ובכל מקרה לא יחשבו כוותר על זכות כלשהי של הבנק או כנוהג אלא כהסכמה חד פעמית, מוגבלת להזדמנות המיוחדת בה ניתנה. כל ויתור שיוענק על ידי הבנק לכל צד לשטר שהבנק יחזיק בו להבטחת פירעון התחייבויותינו כלפי הבנק, לא ישפיע בכל דרך ואופן על התחייבויות הלווה ו/או הערבים.

27.2. מבלי לגרוע מההוראות הכלולות במסמכי פתיחת החשבון, הרי כל שינוי בהתחייבויותינו כלפי הבנק מחייב קבלת הסכמת הבנק מראש ובכתב.

## 28. סגירת החשבון והקטנת היקף השירותים

הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להפסיק את הקשר הבנקאי עמנו ולסגור את החשבון לרבות אם נתקיימו התנאים על פי כל דין לפיהם יש לבנק סיבה סבירה שלא לנהל עבורנו חשבון עו"ש וכן במקרה שבו לא תהיה פעילות בחשבון במשך 12 (שנים עשר) חודשים לפחות, ובלבד שנשלחה הודעה על כך 45 (ארבעים וחמישה) ימים לפחות מראש לכתובת הרשומה בספרי הבנק. סגירת החשבון ביוזמת הבנק ובין ביוזמת הלקוח, תהיה בכפוף להוראות שייקבעו מעת לעת על ידי בנק ישראל.

הבנק רשאי לפי שיקול דעתו להקטין את היקף השירותים בין על ידי ביטול תחומי הפעולה וערוצי השירות ובין על ידי צמצום היקף או סוגי הפעולות במסגרת תחום פעולה או ערוץ שירות, בכלל זה הגבלה של הפקדות, שימוש בפקסי שיקים ואמצעי תשלום או העברה לסוגיהן וכיו"ב, בכפוף לנהלים שיקבעו מעת לעת על-ידי בנק ישראל, ובלבד שניתנה או פורסמה הודעה מוקדמת על השינויים האמורים 30 (שלושים) ימים לפחות. השינויים יחייבו אותנו החל מתום התקופה של ההודעה המוקדמת כאמור; כל זאת, מבלי לגרוע מההוראות אחרות מיוחדות הכלולות ו/או שיהיו כלולות בהסכם זה או בהסכמים אחרים בין הבנק לבנינו, ועניינם, בין היתר, הודעה מוקדמת קצרה יותר או היעדר הודעה מוקדמת.

אנו נהיה זכאים לסגור את חשבונו אם השינוי או ההוספה לא יהיו מקובלים עלינו, תוך שמיכת כספים ופירעון אשראים ייעשו בהתאם לתנאים והוראות שהיו תקפים אלמלא השינוי או ההוספה, וכל זאת לא יאוחר מהיום ה-30 (שלושים) לאחר מתן ההודעה או הפרסום באתר האינטרנט של הבנק לפי המאוחר.

אנו נהיה רשאים להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת, בהודעה לבנק, בסניף או באמצעות אחד מערוצי השירות שעליהם סוכם, ובמקרה כזה מועד הסיום יהיה כמפורט להלן:

1. לגבי סיום חוזה בכל הנוגע לאחד מאמצעי התשלום כהגדרתם בפרק 1 או סליקת פעולת תשלום כהגדרתה בפרק 1 - בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה;

2. לגבי סגירת חשבונו - בתום 5 (חמישה) ימי עסקים מהמועד שבו נשלים את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון או שלא תהיה מניעה אחרת להיענות לבקשתנו, בהתאם להוראות הדין ובנק ישראל - הגוף המפקח;

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויותינו כלפיכם לפי הסכמים אחרים שנחתמו בינינו לבין

הבנק.

זיכוי שיבוצע ישירות לחשבון סגור יוחזר מהסיבה "חשבון נסגר" וככל שיתקבל בבנק זיכוי עבור חשבון שנסגר יחזיר הבנק את הזיכוי למשלם וככל שלא ניתן יהיה לעשות כן יעביר הבנק את הזיכוי לאפוסטרופוס הכללי ואו לגוף אחר על פי כל דין.

## 29. הגדרות

29.1. נקבעה הגדרה בפרקים אחרים או בסעיפים אחרים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, תחול ההגדרה שנקבעה, אך ורק על אותו פרק או פרקים או סעיף אליהם היא מתייחסת, למעט המקרים שבהם נקבע אחרת.

29.2. למעט אם נאמר אחרת במסמכי פתיחת החשבון, תהיה למונחים הבאים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, המשמעות כמפורט בצדם:

29.2.1. "שטר" - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, התחייבות, ערבות, בטוחה, המחאה, שטר מטען, שטר פיקדון, משיכה, פקודת תשלום וכן כל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.

29.2.2. "יום עסקים" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, ולמעט כל יום אחר אשר יקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר יקבע על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

29.2.3. בכל מקום במסמכי פתיחת החשבון שבהם נאמר:

▪ "החשבון", "הבקשה לפתיחת החשבון" "הבקשות המשלימות", "תנאי ניהול החשבון" כמשמעותם בסעיף 3 לעיל.

▪ "התחייבות" ו/או "חוב" ו/או "סכום לתשלום" לרבות חבות במשמע וכולל חובה לעשות מעשה או להימנע ממנו. ואם נאמר חבות ו/או כל חבות ו/או חבויותינו, הרי אלה כוללים בין היתר גם כל חוב, התחייבות, סכום לתשלום וחובה לעשות מעשה או ולהימנע מלעשותו.

29.2.4. "שער מייד" - שער חליפין מסוים במטבע חוץ המצוטט לבקשת לקוח ותקף לזמן הציטוט בלבד.

29.2.5. "שער הזמנה" או "שער צהריים" - שער חליפין שייקבע על ידי הבנק עבור עסקאות קניה או מכירה (לפי העניין) של מטבע חוץ שלא נקשרו בשער מידי.

29.2.6. "בורסה" - הבורסה לניירות ערך בתל אביב או בורסה אחרת שקיבלה רישיון לפעול בישראל לפי חוק ניירות ערך ו/או על פי כל דין.

29.2.7. "מדד המחירים לצרכן" או "המדד" - מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "הלשכה"), כולל

אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 (שישה) חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת פועלים שירותי נאמנות בע"מ או יקבע זאת הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

29.2.8. "הבנק" - בנק יחב לעובדי המדינה בע"מ וכן כל אחד מסניפיו או משרדיו בישראל, בין אם קיים היום ובין אם יפתח בעתיד, וכן כל הבא במקומו או מכוחו של הבנק וכל נעבר של הבנק.

29.2.9. "דין" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981.

29.2.10. "פריים" או "ריבית הפריים" - שיעור ריבית חובה בסיסית המוטלת על ידי הבנק על חשבונות חוזרים דביטוריים, כפי שייקבע מעת לעת על ידי הבנק.

29.2.11. "ריבית בשיעור המרבי" - פירושה הריבית המרבית שהבנק מחייב, מעת לעת, יתרות חובה בחשבון עובר ושב (במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי העניין) שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף, והמתעדכנת בפרסום בשני עיתונים יומיים ועל גבי לוח בסניף.

29.2.12. "לוח בסניף" - פירושו לוח שהוצג בסניף, עדכן, מסך מידע דיגיטלי וכן דף מידע שהונח על הדלפק שבו מתבצעות עסקות הנוגעות לעניין ובמשרד או סניף שאין בו שירותי דלפק גם מענה קולי או במקום אחר אפשרי על פי כל דין.

29.2.13. "תעריפון" או "תעריפון הבנק" או "התעריף" או "התעריפים" - פירושים מידע המוצג בסניף ו/או באתר האינטרנט ו/או בכל דרך אחרת שמוותר יהיה להציג, על סכומי עמלות או שיעור, ותשלומים וסכומים אחרים הקשורים לשירות, לרבות הוצאות צד ג'. והכל כפי שיהיה נהוג ומקובל בבנק במועד הרלוונטי.

29.2.14. "ריבית יחב" תיקבע על ידי הבנק, בתחילת כל חודש, בהתאם לשיעור "ריבית על הלוואות לעובדים" כפי שזו תיקבע מעת לעת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, או מי שיוסמך על ידו לעניין זה.

הבנק יהיה רשאי, מעת לעת, לשנות את מנגנון קביעתה האמור לעיל של "ריבית יחב", בין באופן כללי ובין לעניין מיוחד, ובמקרה כזה תימסר הודעה מתאימה ללווים.

29.2.15. "ריבית יחב ניידת" - ריבית ששיעורה ייקבע בעת זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה בהתאם לריבית יחב הידועה נכון למועד הזיכוי, ושיעור זה לא ישתנה עד לתחילת הרבעון העוקב למועד זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה כאמור. לאחר מכן תשתנה הריבית אחת לרבעון, דהיינו בתאריכים: 1.1, 1.4, 1.7, 1.10 או

בכל מקרה שבו נחתום על בקשות או מסמכים מיוחדים לצורך ביצוע פעולה כלשהיא המפורטת בכתב זה, הרי שאם תתגלה סתירה ביניהם, יחייב הנוסח שבבקשות או המסמכים המיוחדים.

ביום העסקים העוקב להם (אם תאריך כלשהוא לא יהיה ביום עסקים), בהתאם לשיעור "ריבית על הלוואות לעובדים" שיהיה בתוקף במועד כל שינוי. ככל שתהיה הגדרה שונה במסמכי האשראי הספציפי תגבר ההגדרה במסמך הספציפי.

29.2.16. "ריבית חשכ"ל" - שיעור הריבית כפי שיקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר, ו/או על ידי מי שמוסמך לעניין זה מטעמו מעת לעת, בין בכלל ובין לעניין הלוואות הניתנות על ידי הבנק.

בהלוואות אשר נקבע כי הריבית עליהן תהיה ריבית חשכ"ל, ייקבע שיעור הריבית בעת זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה, ושיעור זה לא ישתנה עד לתחילת הרבעון העוקב למועד זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה, כאמור. לאחר מכן, שיעור הריבית יתעדכן בתחילת כל רבעון, דהיינו בתאריכים: 1.1, 1.4, 1.7, 1.10 או ביום העסקים העוקב להם (אם תאריך כלשהוא לא יהיה ביום עסקים), וזאת בהתאם לשיעור ריבית חשכ"ל כפי שיהיה בתוקף במועד השינוי כאמור.

29.3. האמור במסמכי פתיחת החשבון, יפורשו על-פי דיני מדינת ישראל ובהתאם להם. על כל עניין הנוגע לחשבון, לניהולו ולתנאיו ו/או הנובע מהם במישרין או בעקיפין, יחולו דיני מדינת ישראל.

### 30. כללי פרשנות

30.1. נחתמו מסמכי פתיחת החשבון על-ידי שני בעלי חשבון או יותר, יהיו כל בעלי החשבון אחראיים כלפי הבנק, ביחד ולחוד, למילוי כל התחייבויותיהם על פי מסמכי פתיחת החשבון או בקשר אליהם. כל אזכור של יחיד יחשב לכל דבר ועניין כמתייחס ומחייב את כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

היה חותם כאמור פסול דין או שמונה לו אפוטרופוס או שמונה לו מיופה כוח על פי ייפוי כוח מתמשך או שהופטר בדרך כלשהי מאחריותו למילוי חובותיו או שכשירותו המשפטית נגרעה באופן כלשהו בקשר עם מסמכי פתיחת החשבון, לא תיפגע אחריותם של שאר החותמים. אם חותם כאמור מהוה ישות משפטית, לרבות תאגיד, לא יפגעו חביותיו כלפי הבנק בשל שינוי בשם, במבנה או בהרכב חבריו והמשתתפים בו.

בחשבון של נאמן, מנהל עיזבון, נאמן בפשיטת רגל או בחדלות פירעון, מפרק, מנהל מיוחד או כל בעל תפקיד אחר על פי דין (בסעיף זה - "בעל תפקיד") לא יפגעו חביותיו של בעל החשבון ו/או חביותיו של מי שעבורו מתנהל החשבון עקב שינוי ו/או חילופי בעל התפקיד כאמור.

30.2. לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, ולהיפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.

30.3. הכותרות בבקשה לפתיחת החשבון הינן לנוחות הקורא בלבד ואין להשתמש בהן לפירוש האמור בה.

30.4. בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי מסמכי פתיחת חשבון - אין הוא חייב לבצעה.

תלות בקבלת הכספים בפועל מהמשלם ובכפוף לתנאים שנקבעו ביניהם;

1.11. **"רכיב חיוני"** - באמצעי תשלום - רכיב באמצעי התשלום, שהופק במיוחד עבור המשלם, ובכלל זה החפץ או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, או צירוף של רכיבים כאמור, שבאמצעותו ניתן לתת הוראת תשלום או לבצע פעולת תשלום, כמפורט בהסכם;

1.12. **"שימוש לרעה באמצעי תשלום"** - שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי חוזה שירותי התשלום;

1.13. **"שירותי תשלום"** - שירותי תשלום למשלם או שירותי תשלום למוטב;

1.14. **"שירותי תשלום למוטב"** - כל אחד מאלה:

- סליקה של פעולת תשלום;
- ניהול חשבון תשלום לטובת המוטב;

1.15. **"שירותי תשלום למשלם"** - כל אחד מאלה:

- הנפקה של אמצעי תשלום;
- ניהול חשבון תשלום לטובת המשלם.

## 2. תנאים כלליים

2.1. הוראות החלק הכללי בשינויים המחויבים ועל פי כל דין וכן הוראות פרק זה יחולו על חשבון תשלום, על שירותי התשלום שיינתנו, על אמצעי התשלום הקיימים בחשבון התשלום, על פעולות תשלום ופעולות תשלום מובטחות שיתבצעו, בכלל זה ביצוע פעולת תשלום באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, מכשירים ניידים, כרטיסים בנקאיים (לרבות כרטיסי אשראי/חיוב, בנקטים וכרטיסי דיירקט), מוקד יהב ישיר, פקס, סניפי הבנק, וכן על הרשאה לחיוב חשבון, הוראות קבע ובכל מקרה של סתירה בין האמור בפרק זה לבין האמור בפרקים האחרים בבקשה לפתיחת החשבון יגבר האמור בפרק זה.

2.2. הוראות פרק זה לא יחולו על פעולת תשלום הנעשית מכוח שיק או שטר כהגדרתם בפקודת השטרות.

2.3. השימוש בשירותי התשלום ואמצעי התשלום שיינתנו מותנה בשימוש שיעשה ברכיב חיוני כגון סיסמא, שם משתמש, קוד סודי, עמידה בתנאי ההסכם למתן שירותי תשלום ו/או באמצעות כרטיס, חפץ או מכשיר ייעודי אחר ו/או שימוש בכמה רכיבים חיוניים.

2.4. בהתאם להערכת הסיכונים של הבנק ומסיבות אבטחה הבנק יהיה רשאי לחסום רכיב חיוני ולדרוש מהלקוח לחסום רכיב חיוני או להחליפו.

2.5. שירותי תשלום שיינתנו באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, האפליקציה, מוקד יהב ישיר ופקס מותנים בנוסף, בהצטרפות הלקוח לערוץ התקשורת הרלוונטי לפי נהלי הבנק, לרבות חתימה על בקשה בנוסח כפי שיהיה בבנק מעת לעת.

## כללי:

בבקשה לפתיחת חשבון ניתן פירוט מלא אודות השירותים הבנקאיים השונים שהבנק מעניק, לרבות האפשרות לניהול חשבון עובר ושב וכן פירוט של הערוצים השונים שקיימים לצורך קבלת השירותים הבנקאיים.

בפרק זה יינתן תיאור תמציתי של השירותים באופן מרוכז.

## 1. הגדרות

בפרק זה יהיו למונחים הבאים משמעות כמפורט להלן:

1.1. **"אמצעי תשלום"** - רצף פעולות שעל הלקוח לבצע לשם מתן הוראת תשלום, בין שהוא כולל שימוש בחפץ או בפרט אימות ובין שאינו כולל שימוש כאמור, או הגדרה אחרת כפי שתהיה מעת לעת על פי דין;

1.2. **"הוראת תשלום"** - הוראה של לקוח לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אדם אחר ובכלל זה המוטב;

1.3. **"חשבון תשלום"** - חשבון עובר ושב במטבע ישראלי או במטבע חוץ;

1.4. **"יום עסקים"** - כהגדרתו בפרק הכללי;

1.5. **"יום עסקים במט"ח"** - יום שבו בנקים מסחריים פתוחים לעסקים בשוק הכספים הרלוונטי כפי שייקבע על פי שיקול דעתו של הבנק, ושבנו סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים במטבע הרלוונטי להוראת הקבע ומנהלים עסקים במטבע זה.

1.6. **"לקוח"** - משלם או מוטב;

1.7. **"מוטב"** - מי שלטובתו מנוהל חשבון תשלום שניתן להעביר אליו כספים במסגרת פעולת תשלום;

1.8. **"סיום יום עסקים"** - כהגדרתו בפרק הכללי, סעיף 4.5 ובהתאם לפרסומים שיהיו מעת לעת באתר האינטרנט, באפליקציה ובסניפים.

1.9. **"פעולת תשלום"** - העברת כספים ממשלם למוטב כמפורט להלן, גם אם המשלם והמוטב הם אותו אדם:

- העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום;
- הפקדת מזומן בחשבון תשלום;
- משיכת מזומן מחשבון תשלום;

1.10. **"פעולת תשלום מובטחת"** - פעולת תשלום שבה נותן שירותי תשלום למשלם כהגדרתו להלן מתחייב, במישרין או בעקיפין, כלפי נותן שירותי תשלום למוטב כהגדרתו להלן, ואם נותן שירותי התשלום למשלם נותן גם שירותי תשלום למוטב במסגרת אותה פעולת תשלום - גם כלפי המוטב, להעביר לו את הכספים במסגרת פעולת התשלום, בלי



2.6. לצורך קבלת שירותי התשלום הבנק יהיה רשאי לקבוע מעת לעת רכיב חיוני רלוונטי ו/או כל אמצעי זיהוי אחר ולהחליפם.

2.7. הבנק יהיה רשאי לקבוע תקרות סכומים לביצוע תשלומים באמצעות אמצעי התשלום שמעליהן יידרש זיהוי ואימות מוגברים או תקרות סכומים שמעליהן לא ניתן יהיה לבצע העברות, הכול בהתאם להערכת הסיכונים של הבנק.

2.8. שירותי התשלום וביצוע הפעולות במסגרתם, יהיו כרוכים בתשלום עמלה ו/או בכל תשלום אחר, שרשאי הבנק לגבות על פי כל דין ובהתאם לתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת או לפי כל הסכם של הלקוח עם הבנק, וזאת בנוסף לחיובים הכרוכים בפעולה עצמה לרבות: עלות הפעולה, החיוב בגין הפעולה, העמלה והתשלום לביצועה של הפעולה.

2.9. ידוע לנו, כי מעת לעת הבנק עשוי להוסיף אמצעי תשלום חדשים או לאפשר לבצע פעולות תשלום שונות בחשבון התשלום שאינן מתאפשרות כיום, ומוסכם, כי על השימוש באמצעי התשלום ופעולות התשלום הנוספים יחולו הוראות פרק זה.

### 3. פעולות בחשבון התשלום

3.1. הבנק יהיה רשאי, שלא לבצע פעולת תשלום כלשהי או שלא לתת שירותי תשלום באחד מהמקרים הבאים:

3.1.1. סכום צמוד למדד המחירים לצרכן - אם שגינו בהקלדת או במסירת נתוני הרכיב החיוני הנדרש לביצוע פעולת התשלום באמצעות אמצעי התשלום.

3.1.2. אם קיים לבנק חשש לכך שפעולת התשלום מבוצעת ללא הרשאה.

3.1.3. אם פעולת התשלום או שירותי התשלום המבוקשים אינם ברורים, או אינם מובנים מספיק לבנק.

3.1.4. אם הבנק סבור, כי ביצוע פעולת התשלום או מתן שירותי התשלום המבוקשים עלולים לחשוף את הבנק בפני סיכון ניכר או בלתי סביר.

3.1.5. אם קיימת מניעה חוקית לביצוע פעולת התשלום או מתן שירותי התשלום.

3.1.6. אם קיים טעם סביר אחר לכך שלא תבוצע הוראת התשלום.

3.1.7. אם פעולת התשלום או שירותי התשלום המבוקשים אינם בהתאם להסכמים שנחתמו עם הבנק, ההצהרות שניתנו על ידינו בעת פתיחת חשבון התשלום ובתקופת ניהולו או מנוגדים להם, לרבות בשל הסיבות הבאות:

■ היתרה בחשבון התשלום אינה מאפשרת לבצע את פעולת התשלום.

■ הרכב החתימות בחשבון אינו מאפשר לכבד את הבקשה לביצוע פעולת התשלום.

3.1.8. אם פעולת התשלום ניתנה שלא במסגרת תחומי הפעילות ו/או ערוצי השירותים שהוסכם עליהם ו/או בדרך שונה מזו שהוסכם עליה.

3.1.9. אם מסיבות של אבטחה וניהול סיכונים נתבקשנו לאשר את פעולת התשלום באמצעי זיהוי נוסף לפי דרישת הבנק בתוך פרק זמן נדרש, ולא עשינו כן.

3.2. במידה והבנק לא יבצע פעולת תשלום תימסר על כך הודעה ללקוח, בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, שתכלול פירוט אודות הטעמים לסירוב ואת האופן שבו ניתן לתקן את הפגם שהביא לסירוב, ככל שישנו, למעט אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב או שקיימת הצדקה אחרת לאי מתן הודעה.

### 4. גילוי נאות

4.1. מחירו של שירות התשלום יהיה בהתאם לתעריפון הבנק (מפורסם באתר האינטרנט של הבנק וסניפי הבנק) ו/או ההסכמים שנחתמו או ייחתמו עמנו בקשר עם ביצוע פעולות תשלום באמצעות אמצעי התשלום השונים.

4.2. בעת מתן שירות התשלום יינתן גילוי אודות עלות השירות, ככל שהעלות ידועה בעת מתן השירות ולגבי ביצוע הוראת תשלום יינתן מידע בין היתר לגבי זהות נותן השירות, תיאור השירות שניתן, מועדים הנוגעים למתן השירות, העמלה שתיגבה ואפשרויות לביטול הוראת התשלום, ככל שניתן לבטל.

4.3. אנו נהיה זכאים לבטל את הוראת התשלום על פי המועדים הקבועים בתנאים הקיימים לקבלת שירותי התשלום באמצעות אמצעי התשלום ו/או ערוצי התשלום השונים שעליהם הוסכם והגילוי שנמסר לנו בעת מתן הוראת התשלום.

### 5. ביצוע פעולת תשלום

5.1. פעולת תשלום תבוצע ככל הניתן במועד שבו הבנק נתבקש לבצע את הוראת התשלום.

5.2. הוראת תשלום שתתקבל בבנק עד שעתיים לפני סוף יום העסקים או שעה אחרת כפי שתיקבע על ידי הבנק מעת לעת, יכול ותיחשב כאילו ניתנה ביום העסקים הבא, אלא אם נקבע מפורשות לגבי אותו אמצעי תשלום, כי גם הוראת תשלום שתתקבל בשעתיים אלו תירשם באותו יום העסקים. המועד לקבלת הוראות שיכללו ביום העסקים הנוכחי יכול להיות שונה לכל פעולה ומידע על כך יפורסם באתר האינטרנט ובסניפים.

5.3. המוטב צפוי לקבל את התשלום עד ליום העסקים העוקב ליום העסקים שבו התקבלה הוראת התשלום בבנק, למעט אם הוראת התשלום ניתנה במט"ח או לטובת בנקים מחוץ לישראל, אז תבוצע פעולת התשלום בהתאם למקובל במקרים אלו, על פי ההסכמים של הבנק עם בנקים קורספונדנטים ונותני שירותי תשלום

אחרים, וזיכוי המוטב בתשלום יהיה בהתאם.

5.4. הוראת התשלום תבוצע, כך שהכספים שלגביהם ניתנה הוראת התשלום יועברו במלואם, והעמלה בגין ביצוע פעולת התשלום ככל שתהיה תיגבה בנפרד מחשבון התשלום ו/או באופן אחר, בהתאם להסכמים הקיימים עמנו.

5.5. בגין זיכויים שיתקבלו בחשבון התשלום, רשאי הבנק לגבות עמלה מתוך התשלומים שהתקבלו ו/או מחשבון התשלום, בכפוף להסכמים שנחתמו עם הלקוח, תעריפון הבנק ותנאי ניהול החשבון. נגבתה עמלה מתוך התשלום שהתקבל, יינתן מידע מפורט על הסכום שהועבר לחשבון התשלום ועל העמלה שנגבתה.

5.6. לקוח רשאי ליתן הוראת ביטול להוראת תשלום שאיננה הוראת תשלום מובטחת בהודעה לבנק באמצעות ערוצי התקשורת שעליהם סוכם. בקשת לקוח כאמור תבוצע בכפוף לכך שנתקבלה בבנק עד שעתים לפני סוף יום העסקים (בכפוף לכך שלא נקבעה בדין הוראה אחרת), שניתן לעצור את הוראת התשלום, וכן מגבלות טכנולוגיות סבירות.

5.7. ככל שניתנה הוראת ביטול להוראת תשלום מובטחת יפסיק הבנק את ביצוע הוראת התשלום ואת החיוב אך ורק בתנאים הבאים:

5.7.1. הנכס או השירות שנרכשו בעסקת היסוד לא סופקו אף שחלף מועד האספקה שעליו הוסכם בינינו לבין המוטב, ואם מועד האספקה כאמור טרם חלף - המוטב הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים או שירותים מסוגו של הנכס או השירות שנרכשו בעסקה.

5.7.2. אנו הודענו למוטב על ביטול העסקה, ככל שהיה ניתן להודיע לו על כך.

מובהר בזאת, כי אין בתנאים המפורטים בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחזור ולחייב את חשבונו על פי הוראת התשלום באופן מלא או חלקי, אם התברר שלא התקיימו תנאים אלו. במקרה שבו יוחלט לחייב את חשבונו כאמור, ימסור לנו הבנק הודעה מפורטת בכתב 15 (חמישה עשר) ימים לפחות לפני החיוב בפועל, ולפי דרישתנו יימסר לנו גם עותק מהמסמכים הרלוונטיים שיהיו בידי הבנק.

5.8. הבנק יהיה אחראי כלפינו לביצוע מדויק של הוראת התשלום כל עוד לא קיבל נותן שירותי התשלום למוטב את הכספים המועברים במסגרת פעולת התשלום.

5.9. קיבל הבנק כספים עבורנו, יהיה הבנק אחראי כלפינו לביצוע העברת הכספים שהתקבלו לחשבונו באופן מידי או במועד סביר אחר שעליו הוסכם, בכפוף לזכויותיו של הבנק, לרבות לגבות עמלות בהתאם להסכמים ולכך שלא תהיה מניעה לקבלת הכספים על פי דין ו/או על פי ההסכם.

5.10. אנו נהיה רשאים לפנות לבנק בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ובכלל זה אי-ביצועה, והבנק יברר את העניין ויידע אותנו בנוגע

לתוצאות הבירור בתוך זמן סביר בנסיבות העניין. ככל שהבירור יעלה, כי נפלה שגגה אצל הבנק, יתקן הבנק את השגגה באותו מועד עם ערך לפי היום שבו הייתה מבוצעת הוראת התשלום. ככל שהבירור יעלה, כי השגגה נפלה אצל נותן שירותי תשלום אחר, יפעל הבנק באמצעים סבירים מול נותן שירותי התשלום האחר לתיקון השגגה.

5.11. הבנק יהיה אחראי לנזקים שנגרמו בשל רשלנות הבנק או בשל טעויות שהוא אחראי להן על פי כל דין. במקרה שבו האחריות לנזקים תהיה על נותן שירותי התשלום האחר, ינקוט הבנק באמצעים סבירים מול נותן שירותי התשלום האחר לפיצוי הלקוח.

5.12. פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי ("קוד זיהוי ייחודי" - צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שניתן לשם ביצוע פעולת תשלום) או מספר זה"ב (זיכוי העברות יומניות בזמן אמת) (IBAN (International Bank Account Number), תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהות המוטב. היה קוד הזיהוי הייחודי שמסרנו שגוי, לא יישא הבנק באחריות בשל אי-ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה, ככל שנגרמו בשל הסתמכות על קוד הזיהוי הייחודי. ואולם הבנק יעשה מאמצים סבירים להשיב לנו את הכספים שהועברו, לרבות פניה לנותן שירותי התשלום האחר להשבת הכספים ו/או לקבלת מידע נדרש בעניין המוטב. במידה ולא ניתן להשיב את הכספים, יועבר לנו לפי בקשתנו ובכפוף להוראות כל דין המידע שברשות הבנק הנוגע לפעולת התשלום שבוצעה.

## 6. הקפאת השימוש באמצעי התשלום

6.1. אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק להקפא את השימוש בכל אמצעי התשלום או באחד מהם לתקופה שלא תעלה על 14 (ארבעה עשר) ימים (אלא אם הבנק אפשר להקפא את אמצעי התשלום לתקופה ארוכה יותר).

6.2. הבנק רשאי להקפא מיוזמתו את השימוש בכל אמצעי התשלום או באחד מהם, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין וכן מטעמים סבירים, כגון: חשש לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה, ואם התשלום מקורו באשראי שניתן בידי הבנק - חשש ממשי כי לא נקיים את התחייבויותינו כלפיכם.

6.3. ככל שהקפאת אמצעי התשלום תהיה ביוזמת הבנק, יודיע לנו על כך הבנק ויפרט את הטעמים להקפאה, לפני ההקפאה, אלא אם מסירת הודעה או פירוט הטעמים כאמור, אסורים על פי כל דין ו/או התקיים חשש סביר לכך שמתבצעת הונאה. יחד עם זאת, הודעה ו/או פירוט הטעמים יימסרו לנו ככל שניתן בהקדם האפשרי לאחר מכן.

6.4. בתקופת ההקפאה חיובים ו/או תשלומים ו/או עסקאות שאמורים להיות מבוצעים מחשבונו באמצעות אמצעי התשלום שהוקפא לא יבוצעו, ויוחזרו ו/או לא יכובדו.

6.5. ככל שהסיבות להקפאת אמצעי התשלום על ידי הבנק לא יתקיימו עוד, תוסר ההקפאה על אמצעי התשלום ותימסר לנו על כך הודעה.

## 7. אחריות במקרה של שימוש לרעה

7.1.1. אנו לא נהיה אחראים לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לאחר שנמסרה הודעה על כך לבנק.

7.2. אנו נהיה אחראים לשימוש לרעה שנעשה באמצעי התשלום לפני מתן הודעה, לפי הסכום הנמוך מבין אלה:

7.2.1.1. סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום מהמועד שבו נודע למשלם על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני באמצעי התשלום או על השימוש לרעה באמצעי התשלום, עד למועד מסירת ההודעה; על אף האמור, מסר המשלם את ההודעה בתוך 30 (שלושים) ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, לא יהיה אחראי לסכום העולה על 450 שקלים חדשים; יום ההודעה לא ייכלל במניין הימים לפי פסקה זו, אם ההודעה נמסרה באותו יום שבו נודע למשלם על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני או על השימוש לרעה באמצעי התשלום.

7.2.2. סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

7.3. על אף האמור לעיל, אנו נהיה אחראים לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לפני שנמסרה הודעה, והגבלת האחריות כאמור לא תחול עלינו, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שמסרנו את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכול בין שהשימוש נעשה בידיעתנו ובין שנעשה שלא בידיעתנו. הוראות סעיף זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

7.3.1.1. הרכיב החיוני הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

7.3.2. השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני שהועמד לרשות האדם האחר נגנב מאותו אדם או אבד לו.

7.4. אנו לא נהיה אחראים לשימוש לרעה באמצעות אמצעי התשלום במידה והסכם שירותי התשלום ו/או השימוש באמצעי התשלום המסוים הגיעו לידי סיום ו/או במידה ואמצעי התשלום נמסר לבנק ו/או במידה והוקפא השימוש באמצעי התשלום, למשך תקופת ההקפאה.

7.5. אנו מתחייבים למסור לבקשת הבנק פרטים על נסיבות הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני ו/או של אמצעי התשלום, או על פעולות תשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום.

7.6. על אף האמור בסעיף זה, ככל שההסדר הקיים על פי דין ישתנה, יגבר האמור בהסדר החדש.

## 8. אחריות לביצוע פעולת תשלום

8.1. אחריות הבנק לביצוע פעולת התשלום באופן מדויק על פי המועדים שנקבעו, במעמדו כנותן שירותי תשלום למשלם ובמעמדו כנותן שירותי תשלום למוטב, תהיה על פי כל דין, לרבות חוק שירותי תשלום.

8.2. אנו נהיה רשאים לפנות לבנק לבירור בעניין תקלה שאירעה במתן שירותי תשלום שנמצאים באחריות הבנק, שינקוט באמצעות הנדרשים על פי דין לבירור ו/או טיפול בתקלה.

## 9. הצטרפות להסדרי תשלום קיימים ועתידיים

9.1. הצטרפות לקוח להסדר לביצוע תשלומים באמצעות אמצעי תשלום קיימים או עתידיים מותנה בחתימה ו/או במתן הסכמה בדרך אחרת על פי כל דין על בקשה להצטרפות להסדר לכל אמצעי תשלום, וכן התנאים המפורטים בבקשת ההצטרפות.

9.2. מובהר בזאת, כי בכל מקרה של סתירה בין התנאים המפורטים בהסכם זה לבין התנאים המפורטים בבקשה להצטרפות להסדר, יגברו התנאים המפורטים בהסכם זה.

## 10. הפסקת הסכם שירותי תשלום ואמצעי תשלום

10.1. הפסקת הסכם שירותי תשלום ביוזמתנו תהיה כמפורט בפרק הכללי סעיף 27.

10.2. הפסקת הסכם שירותי תשלום ביוזמת הבנק תהיה כמפורט בפרק הכללי סעיף 27.

10.3. הפסקת הסכם אמצעי תשלום ביוזמתנו תתאפשר בכל עת באמצעות הודעה לבנק שיבטל את אמצעי התשלום בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלת ההודעה.

## 11. סגירת חשבון וניוד חשבון

11.1. אנו נהיה רשאים לסגור את החשבון בכל עת באמצעות אחד מערוצי השירות שעליהם סוכם, כמפורט בפרק הכללי סעיף 27.

11.2. אנו נהיה רשאים להעביר את הפעילות הפיננסית באופן מקוון באמצעות פניה שתקבל אצלנו מהבנק החדש הקולט. העברת הפעילות הפיננסית תתבצע על פי הוראות הדין כפי שיהיו מעת לעת, בכלל זה על פי כללים שיקבעו לעניין הדרך שבה תתבצע העברת הפעילות הפיננסית, סוגי הפעילות הפיננסית שניתן יהיה להעביר, אופן העברת הפעילות הפיננסית וסוגי החשבונות הרלוונטיים לשירות זה.

## 12. ערוצים עיקריים למתן שירותי תשלום

לצורך מתן השירותים הבנקאיים השונים, ביצוע פעולות תשלום וקבלת שירותי תשלום מעמיד הבנק ערוצי שירות שונים, כמפורט בבקשה לפתיחת חשבון, כמפורט להלן:

12.1. כרטיס חיוב – נהיה רשאים לפנות בבקשה לביצוע פעולות תשלום וביצוע עסקאות באמצעות כרטיס חיוב כהגדרתו בפרק 8, סעיף 1 להלן, לרבות כרטיס דיירקט לחיוב מידי וכרטיס למשיכת מזומנים. ידוע לנו, כי כרטיס החיוב יימסר לשימושנו הבלעדי וחל איסור להעביר את הכרטיס והקוד הסודי לאחר.

12.2. אתר האינטרנט והאפליקציה - נהיה רשאים לפנות בבקשה לקבלת שירותי תשלום וביצוע פעולות תשלום באמצעות אתר האינטרנט והאפליקציה של הבנק. השירותים יינתנו לפי שיקול דעתו של הבנק באמצעות שם משתמש וסיסמא סודיים ו/או פרטים מזהים אחרים. ידוע לנו, כי פרטים אלו הנם אישיים וסודיים, וחל איסור להעבירם לאחר.

12.3. יהב ישיר (טלפון) - נהיה רשאים לפנות בבקשה לקבלת שירותי תשלום ולביצוע פעולות תשלום בין היתר האמצעות מוקד יהב ישיר והבנקאים בסניפים ובמרכזי השירות. השירותים יינתנו לפי שיקול דעתו של הבנק באמצעות קוד זיהוי ו/או שאלות זיהוי ו/או באופן אחר בהתאם לנהלי הבנק.

12.4. פקס - נהיה רשאים לפנות בבקשה לביצוע פעולות תשלום באמצעות הפקס באמצעות מכשיר הפקס בהתאם לנהלי הבנק.

12.5. סניף - נהיה רשאים לפנות בבקשה לקבלת שירותי תשלום וביצוע פעולות תשלום בשעות הפעילות של הסניפים כפי שיפורסמו מעת לעת. ייתכן ומתן השירותים יותנה בהצגת תעודה מזהה.

אחרת, כפי שיהא נהוג בבנק באותה עת או מעת לעת). ריבית כאמור תישא בעצמה ריבית בשיעור המירבי עד לפירעונה המלא בפועל.

1.3.7. הריבית כאמור תחושב על בסיס יתרות החובה היומיות בחשבון (או על בסיס יתרות חובה אחרות, לפי קביעת הבנק) על בסיס מספר הימים בהם היה החשבון ביתרת חובה בפועל ובהתחשב במספר הימים המלא באותה שנה.

1.3.8. הריבית כאמור תיזקף לחובת החשבון בתום כל רבע שנה ביום הראשון של החודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר החל במועד הקרוב ביותר אחרי יצירת יתרת החובה לראשונה או בתום כל תקופה אחרת והכל כפי שיהיה נהוג בבנק באותה עת ומעת לעת, ובכפוף לאמור בכל דין.

1.3.9. אם מועד החיוב בריבית כאמור יחול ביום שאינו יום עסקים יידחה תאריך החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו והחיוב יישא ריבית כאמור לעיל בשל הדחייה הנ"ל.

1.3.10. הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות תקופות חישוב, שיטות חישוב, ומועדי חישוב הריבית כאמור ויתר התנאים בקשר ליתרת החובה בחשבון כאמור לרבות שיעור הריבית באופן ובמועדים שיקבעו בדין מעת לעת.

1.3.11. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ובכפוף לדין כפי שיהיה מעת לעת, הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית כאמור ו/או המועדים לחיוב הריבית כאמור ובלבד שתפורסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים ועל גבי לוח בסניף או שתיתן לנו על כך או תשלח אלינו הודעה בכתב במועדים הבאים (או מועדים אחרים שיקבעו על פי הוראות הדין):

- במקרה של שינוי מועד החיוב של הריבית כאמור - 14 (ארבעה עשר) ימים לפחות לפני השינוי.

- במקרה של שינוי שיעור הריבית כאמור - 3 (שלושה) ימי עסקים לפחות לפני השינוי.

- במקרה של הורדת שיעור הריבית כאמור - לא יאוחר מ-3 (שלושה) ימי עסקים לאחר השינוי.

1.3.12. הבנק יהיה רשאי לקבוע שינויים בתעריפי עמלות לרבות דמי ניהול או לקבוע עמלות חדשות בכפוף לכך שיוודע על כך על גבי לוח בסניף או באופן אחר שהבנק יבחר, הכול בהתאם להוראות הדין ו/או בנק ישראל כפי שיהיו מעת לעת.

## 1. היתרה בחשבון

### 1.1. יתרת זכות

בפרק זה - "יתרת זכות" הינה יתרה בחשבון בסכום חיובי המתקבלת מסך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון למועד שמן העניין בניכוי סך כל החיובים שבוצעו עד לאותו מועד.

בפרק זה - "יתרת חובה" הינה יתרה בחשבון בסכום שלילי המתקבלת מסך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון למועד שמן העניין בניכוי סך כל החיובים שבוצעו עד לאותו מועד.

### 1.2. תקרה למשיכת כספים

אנו מתחייבים כי משיכת כספים מהחשבון תיעשה על ידינו אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותנו בחשבון, אלא אם כן אושר לנו בכתב אשראי חוזר במטבע ישראלי (להלן - "מסגרת האשראי"), ואם אושרה לנו מסגרת אשראי, בסכום שאושרה ולמשך התקופה שאושרה.

מסגרת אשראי כפי שתהיה מעת לעת, אם וככל שתאושר לנו, תהיה כמפורט בכתב ההתחייבות למסגרת אשראי העדכני אשר יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי פתיחת החשבון (להלן - "כתב התחייבות למסגרת אשראי").

### 1.3. יתרת חובה בחשבון והריבית עליה

1.3.1. בכפוף לאמור בסעיף 1.2 בפרק 2 זה, הבנק לא יהא חייב לכבד משיכה, פקודה, הוראה או בקשה כלשהי שלנו (להלן בסעיף 1.3 זה - "פעולה בחשבון") שכתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה בחשבון או אם במידה ואושרה לנו מסגרת אשראי, תגדל יתרת החובה בחשבון כתוצאה מפעולה מעבר למסגרת אשראי. למרות האמור לעיל, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לכבד כל פעולה בחשבון. עשה הבנק כן, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד או כנוהג ויראו את ההסכמה כהסכמה חד פעמית בלבד לאותו מקרה.

כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון תסולק לבנק במועד שנקבע לכך.

1.3.2. בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, אנו מתחייבים שלא לבצע פעולות בחשבון אשר ייצרו יתרת חובה בחשבון או יגדילו יתרת חובה כאמור בחשבון.

1.3.3. בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, כל יתרת חובה שתיווצר תסולק לבנק מיד עם היווצרותה.

1.3.4. בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, אזי מבלי לגרוע מחובתנו לפעול לפירעון מיידי של יתרת החובה, נשלם לבנק ריבית בשיעור המירבי על יתרת החובה.

1.3.5. ריבית בשיעור המירבי תשולם לבנק, כמפורט להלן בגין התקופה שמיום היווצרותה של יתרת החובה ועד לתשלומן המלא בפועל של הריבית ויתרת החובה.

1.3.6. ריבית כאמור, תהיה ריבית מצטברת, באופן שתצטבר כל תקופה של חודש (או תקופה

## 2. שימוש בטופסי שיקים ושמירתם

אפשרות גישה אליהם או שימוש בהם על ידי מי שאינו מורשה לכך. בכל מקרה שנורה לבנק לבטל טופסי השיקים או נורה לבטל הוראה לשלם, בין אם נחתמו על ידינו ובין אם לאו, נהיה חייבים לתת לבנק הוראה בכתב ובה ופרטי אותם טופסי שיקים ובכלל זה חובה עלינו למסור לבנק את המספר הסידורי של כל אותם טופסי שיקים בהם מדובר. לא נמסרו לבנק פרטים אלה בכתב, לא תחול כל חובה על הבנק לכבד את הוראות הביטול האמורות.

2.1.1. אנו מתחייבים לא למשוך כספים מהחשבון באמצעות שיקים, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הבנק ובמקרה כזה נמשוך כספים מהחשבון רק באמצעות:

2.1.1.1. טופסי שיקים שנקבל מהבנק;

2.1.1.2. טופסי שיקים שנדפיסם בבית דפוס לפי בחירתנו ועל אחריותנו, בתנאי שהבנק יאשר לנו זאת מראש ובכתב - במקרה כזה אנו מתחייבים בין היתר לכלול על פני השיק את פרטי הזיהוי שלנו כנדרש על פי החוק ועל בית הדפוס או מנפיק טופסי השיקים לקבל את אישורו של הבנק, בהתאם להוראות חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 או הוראות דין אחרות כפי שיהיו מעת לעת.

הבנק רשאי לקבוע את גודלו של השיק, צורתו, הנייר עליו יודפס, מיקום השדות השונים ובכלל לקבוע את מפרטו של השיק.

הוראות אלה שינתנו אם יינתנו וכאשר יינתנו יחולו גם על אותו מקרה בו הבנק אישר לנו בכתב להדפיס את השיקים בבית דפוס לפי בחירתנו ואנו נהיה אחראיים כי בית הדפוס שבחרנו יקיימם;

2.1.1.3. באמצעים אחרים בהם יאפשר לנו הבנק למשוך כספים מעת לעת.

2.2. אנו מתחייבים לבצע פעולות בחשבון תוך שימוש בטופסי הבנק המתאימים ובכלל זה שיקים שהונפקו בכפוף לתנאים הנ"ל ובהתאם להרשאות הקיימות בחשבון בעניין חתימה על טופסי השיקים. אנו מאשרים בזאת כי ידוע לנו כי הבנק לא יחייב לפעול על-פי הוראותינו אם ניתנו שלא בדרך האמורה או בניגוד להוראות או ההנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל לרבות גופים העוסקים בסליקת שיקים.

2.3. אנו מתחייבים לשמור על שלמות טופסי השיקים שהודפסו כאמור תוך נקיטת אמצעים סבירים לשם כך וכן לנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם על ידי מי שאינו מורשה לכך ולהשתמש בהם ובשאר טופסי הבנק המתאימים כאמור, מבלי ששננה בהם פרט כלשהו מן הפרטים המודפסים או המוטבעים בהם. אנו מקבלים על עצמנו אחריות למקרה שטופסי השיקים ייפגמו או יעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות. אם נשתמש במסמכים או בטפסים שאינם טופסי הבנק המתאימים או שיעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות, נישא באחריות והבנק יהיה פטור מכל חובה כלפינו בשל כך.

אנו מתחייבים להודיע לבנק בכתב, על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ולבטל את טופסי השיקים האמורים בדרך המפורטת בסעיפים להלן והכול מיד עם היוודע לנו על אובדן או גניבת טופסי השיקים.

הודעה מקדימה להודעתנו האמורה בכתב נהיה רשאים למסור לבנק באמצעי תקשורת אחר אשר סוכם או יוסכם בינינו לבין הבנק במפורש כי ישמש למתן הודעות לבנק, אולם אין בכך כדי לגרוע מחובתנו למסור לבנק הודעה בכתב כאמור לעיל בסעיף משנה זה.

אנו מתחייבים לשמור על טופסי השיקים באופן סביר ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע

2.4. בכל מקרה שנורה לבנק על ביטול טופס או טופסי שיקים בלי לציין את המספרים הסידוריים של אותם שיקים או שפרטיהם, כולם או חלקם, לא יהיו ידועים לנו ואינם ניתנים לזיהוי ודאי, בין אם נחתמו על ידינו ובין אם לאו, יהיה עלינו לתת הוראות בכתב לביטולם, ומשניתנו הוראות ביטול כאמור יהיה בכך משום מתן הוראות ביטול כללית לגבי כל השיקים המשוכים או המתיימרים להיות משוכים על החשבון, שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראותנו הנ"ל.

2.5. זיכוי חשבון בגין שיקים שהופקדו הינו ארעי ומותנה בכיבוד השיקים בפועל על ידי הבנק הנמשך. הזיכוי הארעי יהפוך לסופי לכל היותר בתום 3 (שלושה) ימי עסקים נוספים מיום העסקים הבנקאי בו הופקד השיק, אלא אם הוראות הדין קובעות אחרת.

2.6. בעת קבלת טופסי השיקים לידינו ובטרם נעשה בהם שימוש אנו מתחייבים לוודא, כי השיקים בפנקס הודפסו כנדרש, בהתאם להזמנתנו (למשל הופעת המילים "למוטב בלבד", סימן של שני קווי אלכסון מקבילים) וכי מופיעים עליהם הפרטים הנכונים. במידה והשיקים שקיבלנו לידינו פגומים או לא מתאימים או הפרטים שמופיעים על גביהם אינם שלנו, אנו מתחייבים שלא לעשות בהם שימוש ולהשיבם לבנק ללא דיחוי.

2.7. בעת סגירת החשבון אנו מתחייבים להחזיר לבנק את טופסי השיקים וככל שהשיקים לא יוחזרו הבנק לא יהיה אחראי לנזקים שעלולים להיגרם לנו במידה ויעשה שימוש בטופסי השיקים. ידוע לנו, כי ככל שטופסי השיקים לא יוחזרו ויוצג שיק לפירעון יוחזר השיק מהסיבה "חשבון סגור" או סיבה מתאימה אחרת וכן מהסיבה "אין כיסוי מספיק". במקרה כזה עלולה להירשם על שמנו הערה שלילית על פי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 וייתכן כי נהפוך ללקוח "מוגבל" / "מוגבל חמור" על פי חוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981.

2.8. אנו מתחייבים להשתמש בטופסי השיקים על פי הוראות הדין, לרבות הוראות החוק לצמצום השימוש במזומן, תשע"ח-2018 בעניין רישום מקבל התשלום בשיק כנפרע או כנסב לפי העניין.

2.9. בעת הצגת שיק לפירעון בחשבוננו אנו מתחייבים לדאוג ליתרה מספקת, וידוע לנו, כי ככל שלא תהיה יתרה מספקת בחשבוננו, לא תהיה חובה על הבנק לכבד את השיק. במקרה כזה השיק יחזור מהסיבה "אין כיסוי מספיק" וימנה במניין השיקים המסורבים לפי חוק שיקים ללא כיסוי.

1. מטבע חוץ

1.1.1 יום עסקים במט"ח

1.1.1.1 "יום עסקים במט"ח" - כהגדרתו בפרק 1 סעיף 1.5.

1.1.1.2 ניהול החשבון

כל סכום שיופקד בחשבון במטבע חוץ ללא ציון "הפקדה לפיקדון" יופקד בחשבון עובר ושב במטבע חוץ ובלבד שניתן לעשות כן באותה עת לפי הוראות כל דין, לרבות הוראות הרשויות המוסמכות בישראל. אם אין הדבר אפשרי, יופקד הסכום בפיקדון לתקופה הנהוגה באותה עת בבנק, ובלבד שהמדובר בסכום שאינו קטן מהסכום המזערי לפיקדון הנקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן - "הסכום המזערי"). אם הסכום בפיקדון קטן מהסכום המזערי, הפיקדון לא ישא ריבית, או ישא ריבית שלילית. הבנק יהיה רשאי לצרף סכום זה לפיקדון אחר באותו מטבע.

1.2 תקרה למשיכת כספים בעו"ש ובמטבע חוץ ופנקסי שיקים

1.2.1.1 אנו מתחייבים כי משיכת כספים מהחשבון, תיעשה על ידינו אך ורק עד גובה יתרת הזכות שתעמוד לרשותנו בחשבון, אלא אם כן הבנק אישר לנו בכתב אחרת, לרבות בדרך של משיכת יתר.

1.2.2.1 ההוראות לעניין שיקים, הדפסתם והשימוש בהם אשר מצוינים לעיל בפרק 1 לגבי חשבון בשקלים יחולו גם על חשבון עו"ש מט"ח, בשינויים מחוייבים.

1.3 יתרת חובה בחשבון במטבע חוץ והריבית עליה

1.3.1.1 כל יתרת חובה שתיווצר במסגרת משיכת היתרה הנזכרת בסעיף 1.2 לעיל תסולק לבנק במועד שנקבע לכך, וכל יתרת חובה אחרת שלא אושרה בהסכם תסולק לבנק מייד עם היווצרה.

1.3.2.1 אם יתרת החובה שבחשבון מטבע חוץ, לרבות הריבית עליה, לא תשולם לבנק או אם תוגש על-ידי הבנק דרישה לתשלום סכום כלשהו המגיע מאיתנו על חשבון יתרת החובה שבחשבון, יהיה הבנק רשאי לחייב אותנו בשל כך בריבית בשיעור המירבי וזאת בגין התקופה שמיים אי התשלום במועד של יתרת החובה שבחשבון ועד לתשלומה המלא בפועל.

ריבית בשיעור המירבי כאמור תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות לפי שיקול דעתו של הבנק, ותשולם על-ידינו או תצורף לקרן מדי חודש, ערך ה-1 לחודש, או מידי כל תקופה אחרת שתקבע על-ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

1.3.3.1 מובהר בזאת, כי כל עוד לא אושרה לנו מסגרת אשראי בחשבון המט"ח או ככל שאושרה לנו מסגרת אשראי מסוימת, אנו מתחייבים שלא לבצע פעולות במט"ח שחורגות מיתרת הזכות בחשבון המט"ח ו/או מהמסגרת שאושרה לנו. ככל שיתקבל חיוב במט"ח שיביא לחריגה בחשבון המט"ח, הננו נותנים בזאת הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע המרה של המט"ח

ולחייב מיד את חשבון העו"ש השקלי בבנק בחיובי המט"ח שהביאו לחריגה לפי חישוב שיתבצע על פי שערי החליפין שיהיו בתוקף מעת לעת עבור השירות ובמועד שבו יבצע הבנק את החיוב, תוך חיוב בעמלות שיהיו באותה עת, ללא צורך במתן הודעה או התראה מראש ו/או קבלת אישור מראש, זאת כל עוד לא יוסכם בינינו אחרת.

1.4 קניה ומכירה של מטבע חוץ

קניה ומכירה של מטבע חוץ תבוצע לפי שער הזמנה או לפי שער מידי, כהגדרתם בפרק הכללי סעיף 28, הכל כפי שיפורט בטופס העסקה. במקרה שלא צוטט שער מידי, תחשב הוראתנו כהוראה לבצוע לפי שער הזמנה.

במקרה בו אנו רשאים למסור הוראות בפקס ובטלפון ונמסרה על ידינו הוראה בפקס, תחשב הוראתנו כהוראה לביצוע בשער הזמנה אלא אם, לפני שבוצעה ההוראה שמסרנו בפקס, נתקשר טלפונית ויצוטט לנו שער מידי לעסקה.

במקרה בו: (1) הוראתנו התקבלה אצלכם לאחר המועד שנקבע על ידי הבנק כמועד אחרון להעברת הוראות לביצוע בשער הזמנה ולפני סיום יום העסקים במט"ח; וכן (2) לא צוטט שער מידי לגבי העסקה, אזי הוראתנו תחשב כהוראה לביצוע לפי שער הזמנה שייקבע על ידי הבנק לגבי יום העסקים במט"ח העוקב.

1.5 תנאים להפקדת המחאות במטבע חוץ

אם וככל שהבנק יספק שירותים להפקדת המחאות במטבע חוץ יחולו תנאים אלו על ההפקדה בין אם זיכוי הלקוח מבוצע לפני שהתקבלה תמורת המחאות מהבנק הנמשך (או המנפיק, לפי העניין) ובין אם זיכוי הלקוח מבוצע לאחר שהתקבלה תמורת המחאות מהבנק הנמשך (או מהמנפיק, לפי העניין).

בסעיף זה "המחאות" פירושו שיקים, שיקים בנקאיים והמחאות נוסעים.

1.5.1.1 הלקוח אחראי כלפי הבנק לכך שחתימת המוטב וכן כל יתר החתימות וההסבות על המחאות נחתמו ברשות, הינן אמיתיות, אינן מזויפות ולא הוכנסו בהן שינויים.

1.5.2.1 אם יתברר לבנק כי:

1.5.2.1.1 המחאות או מי מהן אבדו או לא נתקבלו על ידי הקורספונדנט ("הכתב") של הבנק (למעט אם אבדו עקב רשלנותו של הבנק) או לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהן או שהבנק זוכה בתמורתן אך נדרש במועד מאוחר יותר להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת בכל מועד שהוא ומכל סיבה, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסיבה של זיוף חתימה על פני או גב המחאה או מסיבה של חוסר היסב או מסיבה של שינוי שנערך בהמחאה או כי אין באפשרות הכתב להעביר לבנק את התמורה או חלקה מסיבה כלשהי.

1.5.2.2 במקרים הנ"ל, נשלם לבנק מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק את סכומי המחאות. מבלי לפגוע

בכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון של הלקוח בבנק בסכומי ההמחאות והכל בכפוף לסעיף 9 בפרק הכללי לעיל.

1.5.3. אנו פוטרים את הבנק מחובת הצגה, מתן הודעת חילול או העדה בקשר לאי פירעון או לאי קיבול של ההמחאות או מי מהן.

1.5.4. אישור הבנק שבו יצוינו הפרטים שלהלן יהיה ראיה לכאורה לכל דבר ועניין:

- מספר ההמחאה;
- הסכום הנקוב על פני ההמחאה וסוג המטבע;
- העובדה כי נתקבלה על ידי הבנק מאיתנו;
- התאריך שבו נתקבלה מאיתנו;
- העובדה כי ההמחאה נמצאה מזויפת או בלוייה.

1.5.5. מבלי לגרוע מזכות הבנק על פי כל דין, הפקדת המחאה בידי הבנק מהווה הסכמה לכך שהבנק רשאי לבצע בדיקות ובמהלכן למסור ולקבל מידע, כולל דרישה לקבלת הצהרות ו/או אסמכתאות בעניין מקור הכספים והסיבות לקבלת ההמחאה, פניה לרשויות המדינה לרבות רשות המיסים ומשטרת ישראל, ולרשויות וגופים רלוונטיים במדינות אחרות.

1.5.6. הוצג לפירעון שיק משוך על בנק בחו"ל ועל פי הדין הזר או נוהגי הסליקה באותו מקום הבנק הזר איננו מחזיר את טופס השיק שחולל באי פירעון אלא מעביר תחליף שיק או הדמיה אלקטרונית שלו כי אז אינכם מחויבים להחזיר לנו את טופס השיק עצמו אלא רק את מה שקיבלתם מהבנק הנמשך.

1.5.7. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי המחאה שעלה חשד לגביה כי היא מזויפת, תועבר על ידי הבנק למשטרת ישראל או לרשות מוסמכת אחרת, ולא תוחזר לידינו.

## 1.6. תנאים לקניית מט"ח מהלקוח ופריטה/החלפה של מזומנים במט"ח

1.6.1. במקרה שהבנק לא יצליח לגבות את תמורתו של שטר משטרות המזומן שנתקבלו מאיתנו, וזאת מכל סיבה שהיא, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מהטעם שהשטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור (להלן - "השטר"), יהיה הבנק רשאי לבטל את העסקה של קניית/פריטת/החלפת מזומנים ולחייב כל חשבון שלנו בבנק בסכום השטר.

1.6.2. הבנק לא יגבה ולא יעביר לגביה שטר שהתגלה כמזויף, או אם יצא מן המחזור, או נמצא בלוי.

1.6.3. אישור הבנק שבו יצוינו הפרטים שלהלן יהיה ראיה לכאורה לכל דבר ועניין:

- מספר השטר;
- הסכום הנקוב על גבי השטר וסוג המטבע;
- העובדה כי נתקבל על ידי הבנק מאיתנו;
- התאריך שבו נתקבל מאיתנו;
- העובדה כי השטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור.

1.6.4. אנו נשלם לבנק את סכום השטר מייד עם דרישתו הראשונה של הבנק. מבלי לגרוע

מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון שלנו בסכום השטר וזאת בכפוף לאמור בסעיף 9 בפרק הכללי לעיל.

1.6.5. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי שטר שנתגלה כמזויף יועבר על ידי הבנק למשטרת ישראל, או לרשות מוסמכת אחרת, ולא יוחזר לידינו.

## 1.7. תנאים לקניית מט"ח מהלקוח ו/או העברת מט"ח וזיכוי החשבון במט"ח

1.7.1. במידה שנבקש להעביר ו/או לקנות ולהעביר מטבע חוץ לחו"ל או בתוך מדינת ישראל ו/או לבצע תשלום במטבע חוץ בחו"ל לתושב חוץ ו/או לתושב ישראל, לפי העניין (להלן בסעיף 1.8 לפרק 3 זה - "ההעברה"), אנו נורה על כך לבנק באמצעות טופס מיוחד אשר בו נמלא את הפרטים הנדרשים לצורך ההעברה (להלן בסעיף 1.8 לפרק 3 זה - "ההוראה").

1.7.2. בהתאם להוראה ולתנאים האמורים במסמכי פתיחת החשבון, הבנק יחייב את החשבון בגין רכישת והעברת מטבע החוץ במסגרת ההוראה ובגין העמלות וההוצאות כמפורט בהוראה וכן כל המיסים ו/או תשלומי החובה ככל שיחולו. כמו כן הבנק יהיה רשאי לדרוש לצורך ביצוע הפעולה חתימה על טפסים ו/או מסמכים רלוונטיים נדרשים על פי כל דין.

1.7.3. רכישת מטבע החוץ לצורך ביצוע ההעברה, כאמור בסעיף 1.8.1, לעיל תבוצע בהתאם לשער החליפין שיקבע על ידי הבנק לפעולות מסוג זה בעת הביצוע בפועל של רכישת מטבע החוץ הרלוונטי על ידי הבנק.

1.7.4. ידוע לנו שההוראה תבוצע רק בתנאי שיתרת הזכות בחשבון (אם לא הוקצתה מסגרת אשראי בחשבון) או יתרת מסגרת האשראי הבלתי מנוצלת בחשבון (אם הוקצתה מסגרת אשראי בחשבון) תהיה שווה או גבוהה מסכום ההעברה וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההעברה.

1.7.5. אם ההוראה ניתנה כאשר שער החליפין טרם נקבע על ידי הבנק ו/או כאשר עדיין אין בידי הבנק הכמות הדרושה של מטבע החוץ נשוא ההוראה, יהיה הבנק רשאי לדחות את ביצוע ההעברה עד לקביעת שער החליפין על ידו ו/או עד שתהיה בידי הכמות הדרושה של מטבע החוץ הרלוונטי לשם ביצוע ההעברה. בכל מקרה אין הבנק אחראי לנזק שיגרם לנו כתוצאה מביצוע ההעברה באיחור ובלבד שהאיחור לא נגרם מחמת רשלנות הבנק.

1.7.6. הרינו לאשר כי ידוע לנו שביצוע ההעברה כפוף להוראות בנק ישראל ו/או להוראות כל רשות אחרת כפי שיהיו מזמן לזמן ולהוראות כל דין.

1.7.7. בכל מקרה אין הבנק נושא באחריות לנזק העלול להיגרם לנו עקב מילוי ההוראה ו/או עקב מילוי מספר IBAN של המוטב ו/או רישום שגוי של מספר IBAN של המוטב ו/או בגין תקלות העשויות להיגרם בהעברת מטבע החוץ לתעודתו עקב שיבושים בסוויפט/טלקס, בדואר, או בכל דרך אחרת, או עקב זיכוי החשבון שמספרו נרשם על ידנו כמספר חשבון המוטב, גם אם יתברר שחשבון זה אינו של המוטב אליו נועד התשלום ובלבד שהנזק לא נגרם מחמת רשלנות הבנק. מובא לידיעתנו בזאת כי על פי החקיקה במדינות שונות,



במקרה שבהוראה תהיה אי התאמה בין מספר החשבון לבין שם החשבון יתכן כי ההוראה תבוצע בהתאם למספר החשבון.

הבנק לא ישא באחריות כלשהי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לנו כתוצאה מביצוע ההוראה כאמור בסעיף 1.7.8 זה למעט במקרה בו נהג הבנק ברשלנות, אשר יוכח כי בגינה נגרם נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה כאמור.

1.7.8. הבנק לא ישא באחריות כלפינו לנזק שנגרמו אם פקודת התשלום או ההמחאה שהבנק יוציא או ינפיק בהתאם להוראה לצורך ביצוע ההעברה תיגב ו/או תאבד, אלא אם הגניבה או האובדן נבעו מרשלנות הבנק, ו/או אם פקודת תשלום או המחאה שהבנק יוציא בהתאם להוראה תזויף או תזויף חתימת הנפרע ו/או תזויף חתימת מסב כלשהו.

1.7.9. הרינו פוטרים את הבנק, פקידיו, עובדיו, שליחיו, ושליחיהם מכל אחריות לנזק בגין ביצוע ההוראה באיחור או לאי ביצוע ההוראה כלל, אם ביצוע באיחור או אי ביצוע כאמור נבעו מחדלות פירעון של כתב הבנק או של שליחיו. מוסכם, כי במקרה שבו לא בוצעה ההוראה, הבנק לא ישא באחריות עבור כתביו ושליחיהם, בין אם נבחרו על ידי הבנק ובין אם לאו, אלא במקרה של רשלנות הבנק. כמו כן נהיה חייבים לשפות את הבנק בגין התחייבויות וחבויות כלשהן המוטלות על הבנק בהתאם לחוקים, דינים נוהגים ונהלים זרים.

1.7.10. העברה במט"ח וזיכוי חשבון במט"ח יחויבו בעמלה בהתאם לתעריפון הבנק. ידוע לנו, כי עמלת בנקים כתבים ו/או קורספונדנטים ו/או בנקים ו/או נותני שירותים אחרים בחו"ל משתנה בין בנק לבנק, כך שמתוך הסכום שנקבל או שיועבר ייתכן ויופחתו עמלות נוספות.

1.7.11. ידוע לנו, כי החשבון עשוי לקבל תקבולים מבנקים מחוץ למדינת ישראל/מישראל בצירוף בקשה מהמשלם לחייב בכל העמלות בגין ביצוע התקבול אך ורק את חשבון המשלם (Our) ולא את חשבון המוטב (Beneficiary/Ben). למרות האמור אם יתקבל בחשבונו תקבול לביצוע לפי Our, הבנק לא יכבד את בקשת המשלם ויחייב את חשבונו בכל העמלות הנובעות בגין התקבול על פי תעריפון הבנק. אם לתקבול צורפה בקשה לחייב אך ורק את חשבון המוטב (Beneficiary/Ben) ולא את חשבון המשלם (Our) בכל העמלות, הבנק יחייב את חשבונו בהתאם לתעריפון הבנק, וכן בעמלות נוספות הנובעות מהפעולה, בהתאם להנחיית הבנקים בחו"ל. כמו כן הבנק אינו מאפשר לבצע העברות מחשבונו לבנק בחו"ל/בארץ באופן שבו נחייב בעמלות את חשבון המוטב (Beneficiary/Ben) בלבד.

1.7.12. זיכוי במט"ח בחשבונו צריך לכלול את מספר ה-IBAN של חשבונו, וידוע לנו, כי ככל שההוראה לא תכלול מספר IBAN הבנק לא יהיה חייב לקבל את הזיכוי ובמקרה כזה הכספים יוחזרו לחשבון הבנק שממנו נתקבלו הכספים.

1.7.13. לבנק שיקול הדעת הבלעדי האם לבצע את בקשתנו לביצוע העברה במט"ח או לזכות חשבון במט"ח באופן מלא או חלקי וידוע לנו, כי אנו נדרשים לפנות לבנק מראש כדי לוודא שלא תהיה מניעה לביצוע הפעולה, זאת בין היתר כדי לדעת אלו הצהרות ו/או מסמכים נדרשים לביצוע הפעולה ולהימנע מנזקים שעלולים להיגרם בשל אי ביצוע הפעולה.

1.7.14. ידוע לנו, כי העברת מט"ח לחשבון המוטב תלויה בפעולות והחלטות של צדדים שלישיים לרבות רשויות שלטון במדינות אחרות, בנקים אחרים ו/או כתבים ו/או קורספונדנטים שלבנק אין כל שליטה עליהם, ועל כן המועד שבו יזוכה חשבון המוטב אינו בשליטת הבנק ולא ניתן להגיד מראש מהו המועד המדויק שבו יתבצע הזיכוי בפועל.

## 1.8. הרשאה לחיוב חשבון

אנו נותנים בזאת לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב כל חשבון שלנו בבנק בסכומי השטרות ו/או בסכומי ההמחאות ו/או בעמלות הרלוונטיות וזאת בכל מקרה בו השטרות או ההמחאות לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהם או שהבנק זוכה בתמורתם אך נדרש במועד מאוחר יותר להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת בכל מועד שהוא ומכל סיבה.

בסעיף זה "סכומי השטרות" או "סכומי ההמחאות" פירושו: כל סכום שהבנק שילם ללקוח, לרבות בדרך של זיכוי חשבון, עבור שטרות או המחאות שהלקוח מסר לבנק, בין שהלקוח זוכה בגינם לפני שהתקבלה תמורתם מהבנק הנמשך (או מהמנפיק, לפי העניין) ובין שהלקוח זוכה בגינם לאחר שהתקבלה תמורתם מהבנק הנמשך (או מהמנפיק, לפי העניין) בצירוף ריבית והפרשי שער שיחושבו החל מן המועד שבו הבנק שילם ללקוח את הסכום הרלוונטי וכן בצירוף הוצאות שנגרמו לבנק בקשר עם החזרת השטרות ו/או ההמחאות או בקשר עם דרישה להחזיר סכומים ששולמו עבור השטרות ו/או ההמחאות.

## 1.9. צרף עסקאות ושימוש בקורספונדנטים

1.9.1. הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראותינו לביצוע עסקה או עסקאות במטבע חוץ, לפי שיקול דעתו, כעסקה נפרדת או כעסקות נפרדות או לצרף לעסקות אחרות דומות לצורך ביצוע הוראותינו הנ"ל.

1.9.2. הבנק יהיה רשאי להשתמש בשירותי בנקים קורספונדנטים או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה.

1.9.3. ככל שנבקש לברר פרט כזה או אחר בעניין הפעולה ו/או בכל מקרה של נזק או הוצאה כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהם של קורספונדנט או קבלן שירות אחר כאמור, יסייע לנו הבנק במידת האפשר לברר את נסיבות המקרה וככל שהדבר אפשרי, ימחה לנו את זכות התביעה שיש לו כלפי אותו קורספונדנט או כלפי קבלן השירותים האחר, לפי המקרה.

בקשר עם הפיקדון, אם יהיה עליו לנכותם וזאת מבלי לגרוע מחבות המס החלה עלינו.

### 2.5. הפקדה בתום יום עסקים

הפקדה לאחר השעה שנקבעה על ידי הבנק כמועד אחרון להעברת הוראות בשער הזמנה ולפני סיום יום העסקים במט"ח; או ביום שאינו יום עסקים במט"ח, יראו את הפיקדון כאילו הופקד ביום העסקים שהוא גם יום עסקים במט"ח, הסמוך שלאחר מכן.

### 2.6. התאמת יום הפירעון

אם מועד פירעון סכום הקרן או הריבית (להלן - "המועד המקורי") יחול ביום שאינו יום עסקים במט"ח, יידחה הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, שהוא גם יום עסקים במט"ח (להלן - "המועד הנדחה") שהוא גם יום עסקים במט"ח (להלן - "חריג"). חריג זה לא יחול על פיקדון קצוב בימים.

### 2.7. פיקדונות משועבדים ו/או המשמשים ערובה לחיוב בכל דרך

הוראות סעיף 1.7 בפרק 4 יחולו גם על פיקדונות במט"ח בשנויים המחויבים מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הוראות הפרק הכללי.

### 2.8. זכות קיזוז עיכבון וזכויות אחרות

זכויות השעבוד, החזקה, העיכבון, הקיזוז, והזכויות האחרות יהיו בידי הבנק כמפורט בפרק הכללי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל. מובהר שוב, כי הבנק יהיה רשאי אך לא חייב לקיזו הפיקדון (כולו או חלקו) גם טרם הגיע מועד פירעונו, כנגד יתרת חובה כלשהי שלנו, או במסגרת מימוש זכות אחרת העומדת לבנק ומבלי שתיתן לנו הודעה מוקדמת, למעט במקרים שיש חובה כזו בפרק הכללי.

### 2.9. אי הבטחת קרן

ידוע לנו, כי בפיקדון מט"ח ו/או בהשקעות אחרות במט"ח, קרן הפיקדון אינה מובטחת ופיקדון המט"ח יהיה צמוד לשינוי במט"ח, אלא אם בהסכם הפיקדון התחייב הבנק מפורשות להבטיח את הקרן.

## תנאים כלליים להפקדה בפיקדונות במט"ח

### 2.1. ריבית

כל עוד לא יוסכם אחרת בינינו לבין הבנק -

2.1.1. כל סכום שיופקד לפיקדון יזוכה בריבית בהתאם למה שיקבע על-ידי הבנק בתחילת תקופת הפיקדון, בשיעור הנהוג בבנק באותו מועד, לגבי פיקדונות באותו מטבע, בסכומים דומים, לאותה תקופה, המופקדים בחשבונות מסוג החשבון שלזכותו הופקד הסכום הנ"ל.

הריבית תהיה בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק, בשיעור קבוע לכל תקופת הפיקדון או בשיעור משתנה שיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם. לעניין סעיף זה "ריבית" - לרבות ריבית שלילית. הריבית תחושב על בסיס מספר הימים הקלנדריים שחלפו בפועל מחולק במספר הימים בשנה.

2.1.2. הריבית שנצטברה על הפיקדון, תשולם על ידי זיכוי החשבון או על ידי זיכוי הפיקדון בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק בטופס ההפקדה.

2.1.3. ידוע לנו שאין ריבית קרדיטורית בחשבון עו"ש במטבע חוץ, אלא אם יוסכם אחרת בינינו לבין הבנק במפורש ובכתב.

### 2.2. חידוש פיקדון

2.2.1. הבנק יחדש את הפיקדון לתקופות נוספות, בהתאם לבקשתנו המפורטת בטופס ההפקדה ובכפוף לכך שאין מניעה לחידוש על-פי תנאיו המקוריים של הפיקדון או הוראות כל דין. בפיקדון שלא יחודש, הריבית וסכום קרן הפיקדון יפרעו לחשבון עו"ש במט"ח במועד הפירעון שנקבע על פי טופס ההפקדה.

2.2.2. הפיקדון יחודש במועד חידוש הפיקדון, בצירוף הריבית שהצטברה עליו, או ללא הריבית שהצטברה עליו בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק בטופס ההפקדה. אם הוסכם שהפיקדון יחודש ללא הריבית, הריבית תיפרע לחשבון עו"ש במטבע חוץ ורק סכום קרן הפיקדון יחודש כפיקדון.

2.2.3. החידוש יהיה לתקופות נוספות שאורכן כמשך תקופת הפיקדון הקודמת לחידוש.

אנו נודיע לבנק בכתב על כל שינוי בהוראות החידוש מספר ימים, כפי שיקבע בטופס ההפקדה, לפני מועד פירעון הפיקדון או חידושו.

### 2.3. משיכת כספים

אנו לא נהיה רשאים למשוך את הפיקדון, כולו או חלקו, טרם הגיע יום הפירעון, או יום תחנת היציאה, לפי העניין, גם לא תוך ויתור על ריביות ותשלום עמלה ו/או הוצאות שבירה על פי מדיניות הבנק, בכפוף להוראות הדין ובנק ישראל.

### 2.4. ניכוי במקור

הבנק יהא רשאי לנכות במקור מס הכנסה או כל תשלום חובה אחר, מן הריבית ומכל תשלום אחר

**1. תנאים כלליים להפקדה בפיקדונות שקלים**

**1.1. הגדרות**

- 1.1.1. **"ריבית"** - אחד או יותר מסוגי הריבית המנויים בסעיף זה להלן, ואשר שיעורם ואופן הזיכוי בהם יפורטו להלן או כמוסכם בהסכם הפיקדון.
- 1.1.2. **"ריבית"** - ריבית בשיעור נומינלי מיום ההפקדה ועד יום פירעון הפיקדון, או תחנת היציאה, לפי העניין.
- 1.1.3. **"ריבית משתנה לפי הפריים"** - ריבית במרווח מוגדר משיעור ריבית הפריים מיום ההפקדה ועד יום פירעון הפיקדון או תחנת היציאה, לפי העניין.
- 1.1.4. **"ריבית מצטברת שנתית"** - ריבית המחושבת בשיטת קו ישר ואשר הפיקדון יזוכה בה בתחנת היציאה הראשונה לאחר 365 ימים או בעת משיכת הפיקדון, בהתאם לאורך תקופת הפיקדון.
- 1.1.5. **"ריבית בריחה"** - הסכום הגבוה שמתקבל מבין שני חישובי ריבית נפרדים, בלתי תלויים זה בזה, אשר יתבצעו בעת זיכוי הריבית.
- 1.1.6. **"הפיקדון"** - הפיקדון או הפיקדון המחודש, בהתאם לאמור בסעיף 2.1 להלן, לפי העניין.
- 1.1.7. **"מפקיד"** - אנו או מי מאיתנו.

**1.2. בפיקדון צמוד מט"ח**

- 1.2.1. **"מטבע החוץ או המטבע"** - מטבע החוץ, או סל מטבעות החוץ כפי שצוין בטופס ההפקדה כמטבע שאילו צמוד הפיקדון. אם לא צוין מטבע חוץ כאמור, כי אזי משמעות המונח "מטבע חוץ" או "המטבע" - דולר של ארצות הברית.
- 1.2.2. **"ריבית"** - ריבית בשיעור נומינלי מיום ההפקדה ועד יום פירעון הפיקדון, או תחנת היציאה, לפי העניין.
- 1.2.3. **"השער הבסיסי"** - שער המטבע עבור יום העסקים בו בוצעה ההפקדה, בתוספת מרווח, כאמור בסעיף פרטי העסקה על פני טופס ההפקדה. אם באותו יום עסקים לא פורסם שער המטבע מסיבה כלשהי, אז יהיה השער הבסיסי שער המטבע הראשון שיקבע ויתפרסם לאחר מכן בתוספת מרווח כאמור. על אף האמור לעיל, יהיה השער הבסיסי לפיקדון המתחדש זהה לשער הפירעון האחרון של אותו פיקדון.
- 1.2.4. **"השער החדש"** - בפירעון: שער המטבע שיקבע ויתפרסם לאחרונה לפני בוקר יום הפירעון של הפיקדון, בהפחתת מרווח כמפורט בסעיף פרטי העסקה על פני טופס ההפקדה.
- 1.2.5. **"הפרשי שער"** - ההפרש (באחוזים) בין השער הבסיסי לשער החדש.
- 1.2.6. **"סכום השינוי"** - (פיקדון צמוד מט"ח) מכפלת הפרשי השער בסכום הפיקדון ביום

**החישוב.**

- 1.2.7. **"הסכום המשוער"** - סכום הפיקדון בתוספת סכום השינוי, או בהפחתת סכום השינוי, לפי העניין, הכל לפני חישוב ריבית.
- 1.2.8. **"טופס ההפקדה"** - טופס הפקדה בפיקדונות בשקלים.

**1.3. בפיקדון צמוד מדד**

- 1.3.1. **"המדד היסודי"** - המדד האחרון הידוע במועד ההפקדה, כמפורט על פני טופס ההפקדה.
- 1.3.2. **"המדד החדש"** - המדד האחרון הידוע ביום שנקבע למועד תשלומו של כל סכום קרן, הצמדה או ריבית.
- 1.3.3. **"שיעור ההצמדה"** - שיעור ההצמדה למדד כמפורט על פני טופס ההפקדה.
- 1.3.4. **"הפרשי הצמדה"** - ההפרש באחוזים בין המדד היסודי למדד החדש.
- 1.3.5. **"סכום השינוי"** - סכום השווה לסכום הפיקדון שהוא מוכפל בהפרשי ההצמדה במועד החישוב.
- 1.3.6. **"הסכום המשוער"** - סכום הפיקדון, בתוספת סכום השינוי, או בהפחתת סכום השינוי, לפי העניין, הכל לפי חישוב ריבית.

**1.4. פירעון הפיקדון וריבית מיום הפירעון ואילך**

בתום תקופת הפיקדון, ייפרעו סכומי הפיקדון, הריבית והפרשי ההצמדה המגיעים עליו, אם מגיעים. פירעון הפיקדון יתבצע באמצעות זיכוי החשבון הרשום למטרה זו ומאותו מועד לא יישא הפיקדון ריבית.

**1.5. יום ההפקדה**

כל הפקדה שתעשה עד תום יום העסקים הבנקאי כמקובל בבנק בעת ההפקדה ולפני המועד האחרון שנקבע לאותו סוג הפקדה, תיחשב כהפקדה שנעשתה באותו יום עסקים. כל הפקדה שתיעשה לאחר תום יום העסקים הבנקאי כולל הפקדה לאחר המועד האחרון שנקבע לאותו סוג הפקדה, כאמור לעיל, תיחשב כהפקדה שנעשתה ביום העסקים הבא לאחר יום ההפקדה.

**1.6. פעולות שלא ביום העסקים**

ניתנה הוראת הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום עסקים, או לאחר השעה המאוחרת ביותר לביצוע ההפקדה או ביום שאינו יום עסקים, יראו את הפיקדון כאילו הופקד ביום העסקים הסמוך שלאחר מכן, וההפקדה לא תירשם ביום ההפקדה.

**יום הפירעון:** פיקדון שיום פירעונו/חידושו חל ביום שאינו יום עסקים יוארך עד ליום העסקים הקרוב בכפוף להוראות הבנקאות בדבר חישוב ריבית.

**1.7. פיקדונות משועבדים ו/או המשמשים ערובה לחיוב בכל דרך**

על אף האמור בכתב זה, לא יהא המפקיד רשאי למשוך פיקדון משועבד לבנק או פיקדון המהווה ערובה לחיוב כלפי הבנק בכל דרך אחרת, כולו או חלקו, לפני תחנת היציאה, או בתחנת יציאה או ביום הפירעון, הסמוכים לאחר פירעון החוב המובטח לבנק

(להלן - "יום השחרור").

תמה תקופת הפיקדון המקורית לפני פירעון החוב המובטח, יתחדש הפיקדון, לפי סוגו, עד ליום השחרור.

#### 1.8 איסור העברה או שעבוד

הפיקדון אינו ניתן להעברה או להסבה או להמחאה או לשעבוד לצד ג' בכל דרך שהיא. כמו-כן, יחולו הוראות הפרק הכללי.

#### 1.9 אחריות

המפקיד מסכים שבכל מקרה של שיהוי בהעברת הוראות שלא ברשלנות הבנק, לא תחול על הבנק כל אחריות לנזק שייגרם בשל כך.

#### 1.10 ניכוי מס

בעת התשלום, לרבות בדרך של זיכוי הפיקדון או חשבון העו"ש, לפי העניין, בסכומי הריבית ו/או הפרשי הצמדה המגיעים למפקיד בגין הפיקדון, ינכה הבנק מס הכנסה במקור וכל תשלום חובה אחר, כפי שיהא עליו לנכות על-פי הדין החל.

### 2. תנאים נוספים להפקדה בכל סוגי הפיקדונות פרט לפר"י

#### 2.1 חידושים

הבנק יחדש את הפיקדון לתקופות זהות נוספות, לפי בקשת המפקיד, כמפורט בסעיף פרטי עסקה בטופס ההפקדה.

#### 2.2 תחנות יציאה

תחנות יציאה הינן יום או ימים בהם יהיה הלקוח רשאי למשוך את הפיקדון אף בטרם תאריך פירעונו הסופי, על פי תנאי ההפקדה.

#### 2.3 הודעת המפקיד בדבר חידוש ובדבר משיכה בתחנת יציאה

המפקיד יודיע לבנק על כל שינוי בהוראת החידוש או על רצונו למשוך את הפיקדון בתחנת יציאה לפחות שני ימי עסקים לפני תום תקופת הפיקדון, או תקופת החידוש, או תחנת היציאה, לפי העניין.

#### 2.4 ריבית עד לתחנת יציאה

הפיקדון שיימשך בתחנת היציאה או במועד החידוש יזוכה בשיעור הריבית שצבר הפיקדון עד אותו יום.

#### 2.5 איסור משיכה טרם המועד

אנו לא נהיה רשאים למשוך את הפיקדון, כולו או חלקו, טרם הגיע יום הפירעון, או יום תחנת היציאה, לפי העניין, גם לא תוך ויתור על ריביות ותשלום עמלה או הוצאות שבירה על פי מדיניות הבנק, בכפוף להוראות הדין ובנק ישראל.

### 3. תנאים מיוחדים להפקדה לפר"י

3.1 הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית שנקבע בעת ההפקדה לשיעור שלא יפחת מהריבית המצוינת באותו יום על גבי לוח גילוי נאות בסניף.

3.2 אם לא נקצבה תקופת הפיקדון עד לתקופה המירבית שנקבעה על ידי הבנק כפי שתהיה מעת לעת ועל פי כל דין.

### 4. פיקדון בשקלים צמוד לשער החליפין של מט"ח - פצ"מ

#### 4.1 הצמדה לשערי מטבע חוץ

סכום הפיקדון והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים לשער מטבע החוץ, **כך שהקרן המופקדת אינה מובטחת אלא אם וככל שנקבע אחרת בהסכם ההפקדה**. אי לכך, אם השער החדש יהיה גבוה מהשער הבסיסי כי אז יוגדל סכום הפיקדון בסכום השינוי, והריבית תחושב על הסכום המשוער. אולם, אם השער החדש יהיה נמוך מהשער הבסיסי, כי אז יוקטן סכום הפיקדון בסכום השינוי, והריבית תחושב על הסכום המשוער.

#### 4.2 חידושים

הבנק יחדש את הפיקדון, לפי בקשת המפקיד, כמפורט בסעיף פרטי עסקה בטופס ההפקדה. אם ביום החידוש לא יהיו נהוגים בבנק פיקדונות מאותו סוג לאותה תקופה, לא יחודש הפיקדון.

### 5. תנאים מיוחדים להפקדה ל"פיקדון צמוד מדד"

סכום הפיקדון והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית) צמודים למדד, **כך שהקרן המופקדת אינה מובטחת אלא אם וככל שנקבע אחרת בהסכם ההפקדה**. אי לכך אם המדד החדש יהיה גבוה מהמדד היסודי, כי אז יוגדל סכום הפיקדון בסכום השינוי, והריבית תחושב על הסכום המשוער. אולם, אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, כי אז יוקטן סכום הפיקדון בסכום השינוי, והריבית תחושב על הסכום המשוער.

אם מועד פירעון סכום הקרן או הריבית (להלן - "המועד המקורי") יחול ביום שאינו יום עסקים יוקדם מועד הפירעון ליום העסקים הראשון הסמוך לפני המועד המקורי.

### 6. התנאים החלים במקרה של שבירה/שינוי פיקדון בשקלים/פיקדון צמוד מט"ח/מדד

#### 6.1 אופן החישוב בעת שבירת הפיקדון או חלקו

6.1.1 אם התיר הבנק לפני משורת הדין בהתאם לבקשתנו, משיכת הפיקדון או חלקו, או הפיקדון המחודש או חלקו, לפני תום תקופת הפיקדון, היינו, "שבירת הפיקדון", לא יישא הפיקדון, או חלק מהפיקדון שנמשך, ריבית כלשהי ו/או הפרשי הצמדה.

אם שולמו לנו ריבית ו/או הפרשי הצמדה בגין סכום הפיקדון הנמשך יקוזזו סכומי הריבית/הפרשי ההצמדה ששולמו מסכום הפיקדון כאמור לעיל. אם הפיקדון הינו חוץ/מדד כלשהו והשער החדש של מטבע החוץ או של מטבעות הברירה או מי מהם או מדד כלשהו כהגדרתם בגב טופס הפיקדון המקורי, יהיה נמוך מהשער הבסיסי, כהגדרתו בגב טופס הפיקדון המקורי, כי אז נקבל את סכום הפיקדון כשהוא מוקטן ביחס שווה לירידת השער החדש/המדד החדש לעומת השער הבסיסי/המדד הבסיסי ובאופן שאנו נקבל את הסכום הקטן יותר. בנוסף הבנק יהיה רשאי לחייב אותנו בכפוף להוראות הדין ובנק ישראל בעלות המשיכה המוקדמת בסכום השווה לנזק שיגרם לבנק בין במישרין ובין בעקיפין. ידוע לנו, כי במקרה של שבירת

הפיקדון עלולה להיות אף פגיעה בקרן.

## 6.2. הוראות שונות

6.2.1. אם התבקש על-ידינו שינוי בתנאי הפיקדון או הפיקדון המחודש, והבנק יתיר את השינוי כאמור לעיל, יחולו על הפיקדון או הפיקדון המחודש התנאים המצוינים על פני טופס בקשת השינוי וזאת למרות התנאים המצוינים על פני טופס הפיקדון המקורי.

6.2.2. מובהר בזאת, כי התנאים המצוינים בטופס בקשת השינוי יחולו על הפיקדון למפרע מיום ההפקדה. אם בעת בקשת השינוי הפיקדון הינו פיקדון מחודש, יחולו התנאים המצוינים בטופס בקשת השינוי למפרע מיום החידוש.

6.2.3. מבלי לפגוע באמור בסעיפים המצוינים לעיל, ימשיכו לחול על הפיקדון, לאחר השינוי כמבוקש בטופס בקשת השינוי, התנאים המצוינים על גב טופס ההפקדה המקורי, כאשר בכל מקום בו קיימת בתנאים הנ"ל הפנייה לפני הטופס המקורי, יש לקרוא כהפניה לפני טופס בקשת השינוי.

6.2.4. כפוף לאמור בסעיף 8.1 בפרק זה, ימשיכו לחול בהתאמה על הפיקדון לאחר ביצוע הפעולות המפורטות בסעיף 8.1 התנאים המפורטים בטופס ההפקדה המקורי עד כמה שאין בהם סתירה לאמור בסעיף 8.1.

6.2.5. הבנק יהיה רשאי לפרוע את הפיקדון לעו"ש לפני מועד תום הפיקדון במקרים בהם יחול שינוי בכל דין, לרבות בהוראות בנק ישראל בענייני נזילות לסוגיהן, במידה והבנק סבור, כי מתקיים או צפוי להתקיים אירוע קיצוני/ חריג/כוח עליון ובלבד שתינתן למפקיד הודעה כדין בדבר השינוי.

## 7. פיקדונות בשקלים - הוראות עתידיות

ידוע לנו כי באפשרותנו ליתן הוראה לביצוע פעולה עתידית מן הסוגים הבאים, ביחס לפיקדונות בשקלים - הוראה להפקדת כספים לפיקדון ו/או הוראה לחידוש חלקי של פיקדון קיים במקביל למשיכתו החלקית ו/או הוראה להפקדת כספים בתחנת יציאה שתצורף לפיקדון קיים ו/או הוראה למשיכת פיקדון לרבות פרי"י (להלן ביחד ולחוד - "פעולה עתידית") וכי הסכמת הבנק לקבל הוראה לביצוע פעולה עתידית מותנית בהסכמתנו לכל התנאים הנוגעים לעניין כמפורט בפרק זה ובכלל זה לתנאים המפורטים להלן:

7.1. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי:

7.1.1. על פעולה עתידית ביחס לפיקדון קיים ימשיכו לחול התנאים המפורטים בטופס פרטי עסקה, ואולם על-אף האמור, שיעור הריבית שיישא הפיקדון עשוי להשתנות, אך לא יפחת משיעור הריבית המצוין באותו יום על לוח בסניף לגבי פיקדונות מאותו סוג באותו סכום לאותה תקופה.

7.1.2. פעולה עתידית ביחס להפקדה לפיקדון חדש - שיעור הריבית שיישא הפיקדון לא יפחת משיעור הריבית המצוין ביום ביצוע הפעולה העתידית על לוח שיעורי הריבית בסניף לגבי פיקדונות מאותו סוג באותו סכום לאותה תקופה.

7.1.3. האפשרות ליתן הוראה לביצוע פעולה עתידית איננה חלה על כל סוגי הפיקדונות הקיימים ו/או אשר יהיו קיימים בבנק.

7.1.4. אם ביום המיועד לביצוע פעולה עתידית לא יהיה פתוח להפקדות בבנק פיקדון מאותו סוג, בין אם הפיקדון היה קיים במועד מתן ההוראה ובין אם לאו, הבנק יהיה רשאי שלא לבצע את הפעולה העתידית לרבות אי חידוש או הוספת סכום כספי לפיקדון קיים, והפיקדון יפרע לחשבון העו"ש.

7.1.5. פיקדונות מסוימים מותנים בהפקדת סכומים מצטברים ותנאים אחרים כפי שיקבעו על-ידי הבנק מעת לעת, והבנק רשאי לבטלם אם לא מתקיימים תנאים כאלה או אחרים; מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להפסיק הצטרפות לפיקדון מסוים בכל זמן וללא מתן הודעה או פרסום מראש. בכל מקרה שיתברר כי לא קיימת לזכות חשבונו במועד שלגביו ניתנה הוראה לביצוע הפעולה העתידית יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת, בגובה מלוא הסכום הנדרש לביצועה, רשאי הבנק, שלא לבצעה כלל, ולא תהיה לנו כל טענה עקב כך; מבלי לגרוע מכלליות האמור, ביצע הבנק את הפעולה העתידית וחייב את חשבונו והתברר כי אין יתרה מספקת בחשבון לחיוב, יהיה הבנק רשאי לבטל כל פעולה עתידית כאמור וכל חיוב שנוצר בגינה. מוסכם עלינו כי האחריות לבדיקת קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בכל עת היא עלינו ועל הבנק לא מוטלת כל חובה לבדוק האם במועד ביצוע הפעולה העתידית כאמור, קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לכיסוי החיובים שנוקפו או עשויים להיזקף לחובת חשבוני באותו מועד, ונישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת המאפשרת את ביצוע הפעולה העתידית.

ידוע לנו, כי ייתכן והחיובים דלעיל, יישאו ריבית בשיעור גבוה מן הריבית שיישא פיקדון נשוא הפעולה העתידית, ולא תהיה לנו כל טענה כלפי הבנק בגין האמור לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרינו מתחייבים להפעיל בקרה שוטפת על מצב היתרות בחשבון ולהימנע ממתן הוראה לביצוע פעולה עתידית שיהא בה כדי לגרום לחריגה ממסגרת האשראי בחשבון.

7.2. במקרה שבו הבנק לא יבצע את הפעולה העתידית מן הסיבות המנויות לעיל לרבות כל מניעה משפטית או אחרת או מכל סיבה שאיננה בשליטת הבנק, תחשבנה הן ההוראות לביצוע פעולה עתידית והן מחויבות הבנק לפעול לפיהן כבטלות ומבוטלות וחסרות תוקף; הבנק יודיענו, בהקדם האפשרי לאחר היום המיועד לביצוע הפעולה העתידית, על חוסר האפשרות לבצעה.

## 8. תנאים מיוחדים להפקדה בתוכניות חסכון

8.1. הוראות סעיפים 1-7 לעיל יחולו גם על פיקדונות מסוג "תוכנית חסכון" המנוהלים בבנק, בשינויים המחויבים ובכפוף לתנאי תוכניות החסכון כפי שיהיו מעת לעת, בכללם:

8.1.1. בסעיף 1.2.8, במקום "טופס ההפקדה" יבוא "טופס בקשת הצטרפות לתוכנית חסכון".

8.1.2. בסעיף 1.6, מועד פירעון תוכנית חסכון (לרבות מועד תשלום, משיכה או שבירה) שאינו חל ביום עסקים, יחול ביום העסקים הקרוב **הקודם** למועד הפירעון הנדון (ולא העוקב).

8.1.3. בסעיף 2.2, במקום המילים "בסעיף פרטי עסקה בטופס ההפקדה ואשר פורטו בטופס ההפקדה" יירשם במפורט בטופס "בקשת הצטרפות לתוכנית חסכון".

8.1.4. בסעיף 2.3 - משיכת כספי החיסכון תתבצע במתן הודעה מראש במועדים המצוינים בטופס "בקשת הצטרפות לתוכנית חסכון".

8.2. על תוכניות חסכון שייפתחו ללא חשבון עו"ש או שלא כחלק מחשבון העו"ש, לרבות ע"ש בעלים שונים מאלה של החשבון, יחולו רק התנאים המפורטים בבקשת הצטרפות לתוכנית.

## 9. הפקדה לפיקדון כאשר החשבון מצוי ביתרת חובה:

9.1. במידה ויופקדו כספים לפיקדון כאשר החשבון מצוי ביתרת חובה או במידה והחשבון ייכנס ליתרת חובה כתוצאה מהפקדת כספים לפיקדון, תיגבה ריבית על יתרת החובה שתיווצר בחשבון בתקופה שבה החשבון יהיה ביתרת חובה.

9.2. אנו מבקשים להסב את תשומת לבך לכך שיייתכנו פערי ריבית בין הריבית שתשולם על יתרת החובה לבין הריבית שתינתן על הפיקדון וייתכן, כי ההפקדה לפיקדון איננה כדאית כלכלית.

9.3. מידע על הריביות שאנו גובים עבור יתרת חובה לפי המדרגות השונות של מסגרות האשראי ומידע על הריביות שאנו משלמים על הפיקדונות ניתן לקבל באתר האינטרנט של הבנק, בסניפים ובמוקד יחב ישיר.

לבנק, לפי שיקול דעתו ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה כאמור, אם יחול) לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה, והכל מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לגביית יתרת החובה האמורה, לרבות פירעון של חסכוניות ופיקדונות לפני המועד שבבירה תוך ויתור על ריביות ותשלום מס.

1.2. אם לא תוכלו לבצע הוראה כלשהי בקשר לנייר ערך מסוים ו/או לכל הכמות המפורטת בה, כי אז הנכם רשאים להימנע מביצוע ההוראה, או לבצע ביחס לחלק בלבד מן הכמות המפורטת בה. במקרה של הזמנה מהנפקה ידוע לנו כי ההקצאה תהיה עפ"י הכמות והמחיר שיגזרו מתוצאות ההנפקה.

1.3. ידוע לנו כי ביצוע הוראה מן ההוראות, במלואה או בחלקה, אינו מותנה בביצוע הוראה אחרת כלשהי מן ההוראות במלואה או בחלקה.

1.4. ידוע לנו כי כל הוראה יכולה להתבצע, במלואה או בחלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, בשער אחד או יותר, בשער שונה או שלא להתבצע כלל.

1.5. המחיר שיירשם בספרי הבנק כמחיר המכירה או הקניה יחייב אותנו לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו בבורסה ביום הקניה או המכירה שערים שונים וטובים יותר לנייר הערך.

1.6. במקרה שניירות הערך שלגביהם אנו נותנים הוראת מכירה משועבדים או מעוקלים, תהא תמורתם משועבדת או מעוקלת.

1.7. אנו או מי שמורשה מטעמנו רשאים לתת לבנק הוראות בכתב באמצעות אתר האינטרנט, האפליקציה, הפקס, הטלפון, או בכל דרך אחרת כפי שיוסכם בינינו לבנק מעת לעת.

1.8. אנו מצהירים כי ידוע לנו ואנו מסכימים ומורים, כי החשבון יחויב או יזוכה בהתאם לפעולות הכספיות הדרושות לבצוע הקניה/המכירה לרבות הזמנה בהנפקה של ניירות ערך או בגין פעולות אחרות בקשר עם החשבון.

1.9. אנו מצהירים כי ידוע לנו ומוסכם עלינו כי בכפוף להוראות כל דין, הבנק לא ישלח לנו הודעה לגבי הדברים הבאים:

1.9.1. הודעות שבדרך כלל ניתנות לציבור המחזיקים על-ידי חברות ציבוריות בפרסומים של הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ וכל בורסה אחרת שתקבל רשיון לפי סעיף 45 לחוק או כל הוראת חקיקה שתבוא במקומו או בתוספת לו (להלן - "הבורסה") או החברות הציבוריות או כל רשות אחרת באמצעי תקשורת.

1.9.2. הודעות בדבר תשלום ריבית/דיבידנד שסכומם אינו עולה על הסכומים שיקבעו על-ידי הבנק מעת לעת ובהתאם לדין.

1.9.3. מאזנים ודו"חות שנתיים ואחרים.

1.10. במקרה שיש לנו הברירה לממש כתבי אופציות או זכויות שנקבעו לגבי נייר ערך כלשהו ואנו מסיבה כלשהי לא נודיע על החלטתנו לבנק בעוד מועד, יהיה הבנק רשאי לפעול בשמנו ובמקומו על-פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן יפעל הבנק על-פי שיקול דעתו, הכול בכפוף להוראות הדין כפי שיהיו

1. לעניין פרק זה, ניירות ערך כמשמעותם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן - "החוק") לרבות אגרות חוב וכן ניירות ערך המונפקים על-ידי הממשלה וכן תעודות השתתפות של קרן להשקעות משותפות בנאמנות וכל נייר ערך אחר בין שהוא כלול בהגדרה שבסעיף 1 לחוק ובין שאינו כלול בהגדרה הנ"ל, אף אם הבנק אינו מחזיק או שומר פיזית את תעודות ניירות הערך במסגרת ניהול החשבון.

אנו מבקשים בזאת מהבנק לנהל חשבון ניירות הערך שלנו אצלכם.

אם הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן, לנהל את החשבון גם כחשבון ניירות ערך, יחולו על החשבון גם ההוראות כדלהלן:

### 1.1. שירותי ניירות ערך

קשרינו עם הבנק יכללו שירותים שונים בניירות ערך שהבנק נוהג לתיתם מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק. קניה ומכירה של ניירות ערך ייעשו לפי הוראותינו כפי שתינתנה מעת לעת באמצעות חשבון העו"ש שיחויב או יזוכה בהתאם להוראות שניתן, בכפוף לזכויות כלשהן שתיחיינה לבנק מעת לעת.

רשמנו לפנינו כי ידוע לנו שבכל מקרה שאנו נותנים לבנק הוראות מכירה לא מוטלת על הבנק חובת בדיקת החשבון. אי לכך, אם יתברר כי בחשבון לא היו ניירות הערך המפורטים בהוראת המכירה, או לא הייתה הכמות המפורטת בהוראת המכירה, או כי לא היינו רשאים או זכאים למכרם מסיבה כלשהי, הבנק יהיה רשאי מבלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים, וזאת במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו, ולחייב בתמורה ובתוספת עמלה והוצאות את חשבוננו. הבנק יהיה רשאי למכור את ניירות הערך שלזכות החשבון, כולם או חלקם, במועד ובמחיר שייראה לו והכל לפי שיקול דעתו, ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה שכאמור, אם יחול) לסילוק מלא או חלקי של כל יתרת החובה שתיווצר בחשבון כל שהוא שלנו, מכל סיבה וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה האמורה.

אנו מתחייבים לדאוג לכיסוי מספיק בחשבון לצורך ביצוע הוראותינו. אנו מסכימים כי אם כתוצאה מביצוע הוראה כלשהי שלנו כולה או חלקה, תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון או שיתרת החובה עשויה לחרוג ממסגרת האשראי המאושרת - אם אושרה כזו, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) בכל עת, וגם לאחר קבלת ההוראה, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

1.1.1. לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה.

1.1.2. במקרה של הוראת קבע לרכישת ני"ע/קרן נאמנות - להפסיקה ללא מתן הודעה מוקדמת.

1.1.3. ככל שהוראותינו בוצעו, למכור את כל ניירות הערך שירכשו או שיוקצו לנו לפי אותה הוראה ו/או חלקם, ואם אין בכך לכסות את יתרת החובה בחשבון בו בוצעה ההוראה למכור את כל ניירות הערך האחרים שיש או שיהיו לזכותנו בחשבון או בחשבון כלשהו בבנק, כולם או חלקם, במועד ובמחיר שיראה

מעט לעת. האמור לעיל יחול גם לגבי זכות ברירה אחרת שתהיה לנו בגין נייר ערך כלשהו.

1.11. אנו מצהירים בזאת כי ידוע לנו שהבנק חייב למסור מידע על-פי הדין ואנו נותנים הסכמתנו לכך.

1.12. אנו פוטרם בזאת את הבנק מכל אחריות לכל נזק הפסד והוצאה העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לבצוע הוראה כלשהי לגבי ניירות ערך, או כתוצאה מאיחור בבצועה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק או ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. הובא לידיעתנו כי עיכוב או אחר או היעדר אפשרות לבצע פעולה יכול בין היתר לבצוע מעומסי תקשורת בהעברת ההוראה לבורסה או תקלות מחשב או תקלות מערכת של ספק או גורם מתווך לביצוע השירות וסיבות אחרות שאינן נובעות מרשלנות הבנק ולא ייחשבו ככאלה.

1.13. אנו נשלם לכם מיד עם דרישתכם את כל התשלומים המפורטים להלן בקשר עם הוראותינו (ובמקרה שהוראותינו יהיו לרכישה או מימוש זכויות בניירות ערך של ניירות ערך, יהיו התשלומים האמורים בנוסף למחיר הרכישה של ניירות הערך או מימוש הזכויות):

1.13.1. את עמלותיכם בקשר עם ביצוע הוראותינו, בהתאם לתעריפון העמלות הנהוג בבנק במועד הביצוע של הוראותינו.

1.13.2. את כל הוצאותיכם בקשר עם ביצוע הוראותינו כפי שיהיו בפועל, לרבות הוצאות ועמלות צדדים שלישיים, או לפי תעריף הבנק, לפי הגבוה ובכפוף להוראות כל דין.

1.14. בכל מקרה שביצוע הוראותינו כרוך בתשלום מס או היטל או תשלום חובה אחר על-פי הוראת כל דין כי אז תבצעו את הניכוי כנדרש או תחייבו את חשבוננו אצלכם בסכום שיידרש כתשלום מס או בניכוי תשלום מס מתמורה כלשהי שתתקבל בקשר עם ביצוע הוראותינו. אם מסיבה כלשהי, לא תבצעו את הניכוי או חיוב החשבון בגין תשלום מס במועד הקבוע, כי אז תהיו זכאים לחייב את חשבוננו אצלכם בכל סכום שיידרש כתשלום מס בכל מועד בעתיד, ואנו נותנים לכם בזאת הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע את החיוב כאמור, עם ערך מתאים למועד בו הייתם צריכים לבצע את ניכוי תשלום המס או את תשלום.

1.15. ידוע לנו, כי ככל שתהיה מניעה על פי דין לאפשר לנו להעביר או לסחור בניירות הערך הקיימים בחשבון (למשל במקרה של הטלת עיקול, הליכי חדלות פירעון, צו להקפאת חשבון, צווי מניעה וכדו') ייתכן ויגרמו הפסדים לניירות הערך. אנו מתחייבים לפעול להסרת ההגבלה כדי לאפשר לנו לסחור בניירות הערך ו/או להעבירם, ואנו מצהירים על כך שלא נבוא לבנק בשום טענה מכל מין וסוג שהוא במידה וייגרמו הפסדים כספיים לניירות הערך שלא נמכרו.

1.16. אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי במעמדנו בעניין האזרחות או התושבות, לעומת הצהרתנו בעת פתיחת החשבון, כפי שגם ייתכן ויהיה מעת לעת במהלך ניהול החשבון, וידוע לנו, כי שינויים כאמור עלולים לגרום הגבלות שונות בקשר עם יכולתנו לסחור בניירות ערך או להחזיק בניירות ערך. ככל שנקבל מהבנק דרישה למכור את ניירות הערך ולא נעשה כן בתוך 30 (שלושים) ימים, הבנק יהיה רשאי למכור את ניירות הערך בעצמו ולא תהיה לנו כל טענה מכל סוג שהוא בקשר עם פעולת הבנק.

1.17. ידוע לנו, כי במידה ויחול שינוי בניירות הערך עקב אירועי חברה, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או שלא לבצע ביום האקס (יום המסחר הראשון לאחר חלוקת ההטבה) ללא הודעה מוקדמת הוראות מתמשכות שנתנו בכמות ו/או במחיר ו/או במכסות ו/או בכל עניין אחר הנוגע לניירות הערך שבחשבוננו ו/או שנתנו הוראה לרכוש (או למכור), ואנו מתחייבים לעקוב אחר הוראותינו המתמשכות ולחדשן על פי שיקול דעתנו.

1.18. ידוע לנו, כי העמלות שגובים חברי הבורסה עבור השירותים שניתנים בניירות ערך ובכלל זה עמלות מסחר ועמלות סליקה, מפורסמות על ידי הבורסה באתר האינטרנט שלה ו/או בדרכים אחרות שנקבעו לפי סעיף 45 טז לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 או כל דבר חקיקה שיבוא במקומו.

## 2. ניהול חשבון ניירות ערך וגביית תמורתם

2.1. הבנק רשאי לגבות עבורנו כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות ותמורות אחרות שיגיעו לנו בגין ניירות ערך שלזכות חשבוננו מעת לעת ואת התמורה לזקוף לזכות חשבוננו עד לקבלת הוראות נוספות מאתנו, אולם אין הבנק אחראי לכל נזק העלול להיגרם לנו כתוצאה מאיחור או מטעות בבדיקתם או בגבייתם.

2.2. הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים, או פגיעה כלשהי בערכם של ניירות הערך והוצאות שיגרמו לנו למעט אם הנזק, או הפגיעה בערכם של ניירות הערך או ההוצאות נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

2.3. לבנק זכויות קיזוז, עיכובן ושעבוד על כל ניירות הערך כפי שיהיו מעת לעת בחשבוננו, ובכל מקרה של הפרת תנאי מתנאי ניהול החשבון הבנק יהיה רשאי בכפוף להוראות הדין ו/או הנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מעת לעת למכור את ניירות הערך במועד ובשער כפי שיראה לנכון כדי לתקן את ההפרה ו/או יהיה רשאי שלא לכבד הוראה שניתן בעניין ניירות הערך.

## 3. כפיפות להוראות הבורסה

הבנק יפעל בהתאם לנהלים, לחוקים, לכללים ולתקנון הבורסה ובהתאם להנחיות הדירקטוריון שלה כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לדרישות הנוגעות למסירת מידע בגין פעולות בניירות ערך שלזכות החשבון. ידוע לנו כי על ביצוע כל הוראת קניה או מכירה יחולו הנחיות, הוראות וכללי המסחר של הבורסה הרלוונטית.

## 4. הפסקת מסחר

4.1. במידה ולאחר מתן הוראת ביצוע ביחס לנייר ערך כלשהו, וטרם ביצועה, הייתה באותו נייר ערך או בבורסה בה הוא נסחר הפסקת מסחר כללית, מכל סיבה שהיא, ולא חודש המסחר באותו יום, לא תבוצע ההוראה על ידי הבנק ותחשב כמבוטלת. אם יתחדש המסחר בנייר הערך באותו יום לא תחשב ההוראה כמבוטלת.

4.2. למרות האמור לעיל, הוראת ביצוע ליום עתידי כלשהו, בלתי ספציפי, שביצועה הותנה בשער נייר הערך ובטרם ביצועה הייתה הפסקת מסחר כאמור, לא תחשב כמבוטלת והיא תבוצע ביום המסחר הראשון בו יתמלא התנאי לביצועה, ובלבד שלא חלף מועד תום תוקפה של ההוראה.



4.3. ידוע לנו לגבי נייר ערך שהמסחר בו הופסק, כי ייתכן מצב שבו לא ניתן יהיה לסגור את חשבוננו כל עוד אנו מחזיקים בנייר ערך שאינו סחיר אך טרם נמחק.

## 5. הודעה על ביצוע עסקה

הודעה בכתב על כל עסקה אשר בוצעה עבורנו בזיקה לחשבון, תימסר לנו לפחות אחת לחודש או אחת לתקופה כפי שיהיה נהוג בבנק מעת לעת ותכלול את הפרטים הנדרשים על פי הוראות הדין.

## 6. דו"ח על ניירות ערך

6.1. ידוע לנו שהבנק מאפשר לנו לקבל דין וחשבון כני"ל בכל זמן על-פי דרישתנו, באמצעות אתר האינטרנט ומכשירים להפקת הודעות בשירות עצמי המופעלים באמצעות כרטיס מגנטי.

6.2. הבנק ישלח לנו דו"חות תקופתיים על ניירות הערך המוחזקים בחשבון והודעות על ביצוע עסקאות בהתאם להוראות הדין.

6.3. ידוע לנו כי הבנק יהא רשאי ליתן לנו שירותים אלה בין באופן ישיר ובין באמצעות אחר, לרבות חבר בורסה.

## 7. הוראות בני"ע - תנאים מיוחדים

### 7.1. ערכים נקובים (בניירות ערך בלבד):

הסכום לחיוב/לזיכוי יקבע עפ"י הערך הנקוב הרשום ב"הוראה" כשהוא מוכפל בשער ביצוע. ידוע לנו כי במתן הוראה בסכום כספי, סכום ההוראה יתורגם לערך נקוב וישודר כערך נקוב לבורסה כך שיכול להיות פער בין הסכום ששודר לסכום שיבוצע בפועל.

7.2. ידוע לנו כי סכום "התמורה" המצוין בהוראותינו יהיו סכום משוער בלבד, ואין בו כדי לחייב אתכם. אנו מאשרים במיוחד, כי אם הוראותינו יינתנו ללא הגבלת שער, כי אז יתכן ותמורת העסקות שיבוצעו על-פי הוראותינו יהיו בסכום שונה לחלוטין מהסכום שיצוין כסכום התמורה הכספית המשוערת, וכי עלולים להיגרם לנו נזקים והפסדים כספיים בעטיו של כך. הבנק לא יהיה אחראי בגין כל נזק והפסד שייגרמו לנו בעטיו של כך שהוראותינו יבוצעו ללא הגבלת שער.

7.3. בכפוף להוראות הדין אינכם אחראים לכל נזק שיגרם כתוצאה מביצוע ההוראה באיחור ככל שהאיחור לא נבע מרשלנות של הבנק. כמו כן לא תהיו אחראים אם בינתיים היה שינוי במעמד החשבון ו/או במעמדנו.

7.4. אנו מאשרים שנהיה רשאים לבטל הוראתנו המתמשכת או לשנותה בכל עת, בכפוף לאמור בסעיף 11 לפרק הכללי לעיל.

7.5. הוסבר לנו כי פרטי המידע או חלק מהם נתונים לשינוי בהתאם לשינויים בתנאי השוק ובהוראות התשקיף.

### 7.6. תנאים מיוחדים לרכישת יחידות השתתפות בקרנות נאמנות בלבד

7.6.1. נא לרשום את היחידות לזכות חשבון ני"ע שלנו אצלכם.

7.6.2. במקרה שלא נשלם מיד את התמורה ו/או שאין כיסוי מספיק בחשבוננו הנ"ל, הינכם

רשאים לפדות את היחידות הנ"ל ו/או למכור כל ניירות ערך אחרים שיש, או שיהיו לנו אצלכם, כולם או מקצתם, בכל עת ובכל מחיר שייראה לכם ומבלי צורך בהודעה מוקדמת אלינו ולהשתמש בתמורה לכיסוי הרכישה הנ"ל.

במקרה שתישאר יתרת חובה הננו מתחייבים לשלמה לכם מיד עם דרישה.

7.6.3. רשמנו לפנינו שתהיו רשאים להפסיק את ביצוע הוראת הקבע ללא צורך בהודעה מוקדמת אלינו במקרה שלא תישאר יתרה מספקת בחשבוננו.

7.6.4. ידוע לנו, כי כאשר רכישה של קרנות נאמנות נעשית באמצעות הוראת קבע, אירועים כגון פירוק או איחוד של קרן נאמנות עשויים להפסיק את הרכישות של קרנות הנאמנות באמצעות הוראת הקבע.

### 7.7. תנאים מיוחדים למכירת יחידות השתתפות בקרנות נאמנות בלבד

7.7.1. אנו מסכימים כי תהיו רשאים להפסיק את ביצוע הוראת הקבע ללא צורך במתן הודעה מוקדמת אלינו במקרה שלא תישאר יתרת יחידות הקרן בחשבוננו.

7.7.2. הננו מצהירים ואחראים כי היחידות הנ"ל נמצאות בחשבוננו כדין והננו רשאים למכרן. אם יתברר כי מסיבה כלשהי לא היינו רשאים למכרן, הננו מתחייבים לשלם לכם עם דרישה את הסכום שיידרש על מנת לרכוש ביום הרכישה בצרוף עמלת הרכישה שלכם ושל סוכניכם או, לפי בחירתכם, את תמורתם ביום המכירה בצירוף עמלות כאמור.

7.7.3. במקרה שהיחידות הנ"ל משועבדות או מעוקלות, או כפופות לזכויותיכם תהא תמורתם משועבדת או מעוקלת או כפופה לזכויות הבנק. אתם תבצעו הוראותינו הנ"ל כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לכך.

### 7.8. חובת מעקב

ידוע לנו, כי ערכם של ניירות הערך עלול להשתנות לעתים תכופות ואנו מתחייבים לעקוב ולבדוק את השינויים כפי שיהיו מעת לעת בניירות הערך באמצעות הערוצים הישירים השונים (אתר האינטרנט והאפליקציה של הבנק) ולהיות אחראים באופן בלעדי לרכישת והחזקת ניירות הערך לרבות לכל הפסד שיגרם. כמו כן ידוע לנו, כי הבנק לא יהיה רשאי לפעול על דעת עצמו ולמכור ניירות ערך במקרה שבו הבעלים בחשבון ילכו לעולמם או שלא יוכלו לדאוג לעניינם, זאת גם אם ערכם של ניירות הערך ירד בצורה משמעותית.

### 8. מתן שירותים בערוצים המקוונים

8.1. ידוע לנו, כי ישנם ימים או שעות שבהם בורסה לא פעילה או שלא יינתנו שירותים מקוונים וכי אנו מתחייבים להיערך לכך מראש לפי פרסומים שונים שיוציא הבנק בעניין מבעוד מועד באתר האינטרנט או באמצעים אחרים מעת לעת.

8.2. כמו כן ייתכן וקיימות מדינות שבהן השירותים המקוונים באמצעות אתר האינטרנט ו/או האפליקציה לא יהיו זמינים מסיבות שונות ואנו

מתחייבים לפנות לבנק מבעוד מועד כדי לברר האם מדינה כזאת או אחרת שאליה בכוונתנו להגיע או שהבורסה שבה אנו מבקשים לפעול נמנית על אותן מדינות.

9. הוראות סעיף 22 לפרק 6 (ניירות ערך חוץ) יחולו בשינויים המחויבים גם בפרק זה.

## 10. פעילות מתווך/ משמורן בניירות ערך

10.1. אנו מאשרים כי בכפוף להוראות כל דין הבנק יהיה רשאי להחזיק את ניירות הערך שנרכשו עבורנו אצלו או אצל משמורן אחר, אותו יבחר הבנק בהתאם לשיקול דעתו ובכפוף להוראות הדין לגבי בחירת משמורן. אנו מאשרים כי בפעילותו זו משמש הבנק עבורנו כמשמורן (קסטודיאן) או כמתווך.

10.2. במסגרת תפקידו של הבנק כמשמורן או כמתווך יפעל הבנק בכל האמצעים הסבירים על מנת להבטיח

10.2.1. שמירת הפרדה מלאה בין הנכסים שנמסרו לו למשמורת לבין נכסיו שלו ו/או של לקוחות או צדדים שלישיים אחרים.

10.2.2. שמירת זכויות הבעלות בנכסים ובמזומנים של הלקוחות, וכן את שמירת הזכויות הנובעות מן הבעלות בנכסים ובכלל זה, שיתקבלו דיבידנדים, תשלומי ריבית, הודעות וזכויות שונות המגיעות ללקוחות מכוח בעלותם בנכסים, והכול בהתאם ובכפוף לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק, ולמדיניות הבנק בנושא, וכן בהתאם ובכפוף להחלטות הבנק, כפי תוקפם וכפי שהם כיום או כפי שיהיו מפעם בפעם ובכל זמן שהוא בעתיד

10.3. פעל הבנק בני"ע כמתווך, ובחר לשמור את ניה"ע אצל משמורן אחר, אזי דבר היותו של הבנק כמתווך בניירות ערך ישראליים, ומדיניות הבחירה של הבנק במשמורן, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק. במקרה זה מדיניות הבחירה במשמורן תתבסס על אמות מידה שיקבע הבנק וביניהן:

10.3.1. יכולתו של הקסטודיאן/המשמורן לספק רמת שירות נאותה, המבטיחה כי הבנק, כמתווך בשירותי משמורת, יעמוד בדרישות המוטלות עליו, בהתאם להוראות הדין.

10.3.2. איתנותו הפיננסית של הקסטודיאן/ המשמורן, ובכלל זה: הונו העצמי, דירוג האשראי שניתן לו על ידי גורמי דירוג מוכרים, הסדרי הביטוח שנערכו על ידו ופרמטרים אחרים לעניין איתנותו כנותן שירותי משמורת.

10.3.3. הצהרתו בפני הבנק כי הוא מקיים לפי מיטב הבנתו את המלצות הוועדה הבין משרדית להסדרת שירותי הקסטודי בשוק ההון בישראל בהתאם למדיניותו בנושא ולנוהגי השוק.

10.3.4. הסדר האחריות המשפטית של הבנק מול הקסטודיאן/המשמורן ובכלל זה, נכוונותו ויכולתו של הקסטודיאן/ המשמורן לפעול בהתאם להוראות הדין.

10.3.5. נושאים נוספים הנדרשים על פי כל דין.

10.4. במסגרת תפקידו של הבנק כמשמורן או כמתווך, לא ייצור הבנק זכות עכבון, קיזוז, שיעבוד או זכות אחרת ביחס לנכסיו לטובת עצמו או לטובת כל צד שלישי, אלא בהסכמתנו בכתב או בהתאם לכל דין. עם זאת, ידוע לנו, כי, בכפוף לכל דין, ועד לגובה המירבי המותר בדין, לבנק יהיו זכויות קיזוז, עיכבון ושיעבוד ו/או כל זכות אחרת על מתוקף תפקידו כמשמורן בקשר לנכסים של הלקוח; (2) סכומים המגיעים לבנק המהווים את תמורת העסקה בנכסי הלקוח ו-(3) כל חבות, חיוב, נושא או עניין אחר המותר לפי דין.

10.5. במסגרת תפקידו כמשמורן או כמתווך, יספק הבנק דו"חות תקופתיים המפרטים את הנכסים והמזומנים שעבורם הוא מספק או מסדיר שירותי משמורת, תוך פירוט על המידע הדרוש על פי דין

10.6. הבנק ינהל רישומים וחשבונות אשר מפרידים באופן ברור בין נכסי לקוחות שונים, ומאפשרים לו לזהות ללא דיחוי את הנכסים המוחזקים עבור כל אחד מהלקוחות. בכפוף לחובתו זו, הבנק יהיה רשאי לשמור כל סוג של ניירות ערך ביחד עם ניירות ערך אחרים מאותו סוג הנשמרים על ידי הבנק ו/או לחלקם מפעם לפעם לקבוצות, למטרות פדיון או למטרות אחרות. לפי דרישתכם, נחתום על כל מסמך שיידרש על מנת לאפשר לכם למכור את ניירות הערך או לעשות בהם פעולות לפי הנדרש, ונמציא לכם מסמכים חתומים אלה בהזדמנות הראשונה.

10.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק מתחייב כי בתפקידו כמשמורן הוא מקיים לפי מיטב הבנתו את כל הוראות בנק ישראל בנוגע לשירותי קסטודי, וכן את המלצות הוועדה הבין משרדית- להסדרת שירותי הקסטודי בשוק ההון בישראל בהתאם למדיניותו בנושא ולנוהגי השוק.

## 11. רכישת ניירות ערך במכרז –

במידה שנבקש לרכוש ניירות ערך במכרז שמקיים מנפיק ניירות הערך, לרבות מכרז לרכישת מק"מ או אגרות חוב אחרות מבנק ישראל, (להלן: "המנפיק"), ונגיש את הצעתנו אליכם במטרה שהבנק יגיש את ההצעה במסגרת המכרז שערך המנפיק, הרינו מסכימים לתנאים הבאים –

11.1. בנק יחב לא יישא בכל אחריות או חבות שהיא בשל אבדן, נזק, הוצאה או הפסד מכל סוג כלשהו (להלן: "נזק") לנו, ושנובע מ- (1) ביצוע ההוראה כפי שניתנה על ידינו, ובהתאם להוראות המכרז; ו/או (2) הימנעות או דחיה של המנפיק מביצוע פעולה כלשהי או מקיום התחייבות מהתחייבויותיו לפי המכרז; ו/או (3) מעשה או מחדל כלשהו של המנפיק, לרבות, אך לא רק, דחיות, השמטות, וטעויות, לרבות בקביעת תוצאות המכרז.

11.2. אם על אף האמור לעיל, ובהתאם לתנאי המכרז, שיפה המנפיק את בנק יחב בשל נזק שנגרם לנו, יעביר בנק יחב את סכום השיפוי שקיבל בשל נזק זה לידינו, ואולם לא נהיה זכאים לכל סכום מעבר לסכום השיפוי שהתקבל בבנק בשל הנזק שנגרם לנו.

יפוי כח זה יהיה ניתן לביטול בהודעה בכתב שנמסור לכם, והביטול יהיה בתוקף לגבי ארועים הנוגעים לנייר הערך, אשר יתרחשו החל מתום 3 (שלושה) ימי עסקים ממועד קבלתו לידיכם.

אנו מצהירים ומסכימים כי לא תהיה לנו כל טענה ודרישה לגבי כל מעשה או מחדל מצדכם או מצד הברוקר בכל הנוגע ליפוי הכח, פעולות או מחדלים על-פיו, תוקפו, ביטולו, או העדר פעולה על-פיו.

אנו מאשרים ומסכימים מראש כי לא יהיו לנו השגות וטענות כלשהן באשר לזהותו של הברוקר, וכי לא נהיה זכאים להגיש לכם או נגדכם דרישות, טענות ותביעות כלשהן בקשר עם בחירתו של הברוקר על-ידיכם ובקשר עם זהותו, אלא לנזקים שנגרמו כתוצאה מכך שנהגתם ברשלנות.

כמו-כן, לא תהיה לנו כל דרישה, טענה ותביעה נגדכם בגין כל מעשה או מחדל של הברוקר.

1. ידוע לנו, כי הבנק יבצע את הוראותינו באמצעות צדדים שלישיים כגון ברוקרים, קסטודיאנים/משמורנים והבנק לא יהיה אחראי לפעולות שנעשו על ידי אותם צדדים שלישיים, למעט במקרה שבו נגרם לנו נזק ישיר כתוצאה מכך שהבנק התרשל, לרבות התרשלות בבחירת הברוקר, ככל שנבחר על ידינו.

2. אם לא תוכלו לבצע את הוראותינו בקשר לכל הכמות המפורטת בה, כי אז הנכם רשאים להימנע מביצוע ההוראות, או לבצע הוראות ביחס לחלק בלבד מהכמות המפורטת בהוראה, ובמקרה זה תהיו רשאים לבצע מפעם לפעם הוראותינו בקשר ליתרת הכמות שתישאר, אלא אם כן נורה לכם אחרת.

3. ידוע לנו, כי ייתכן ולא ניתן יהיה לסחור בניירות ערך בעקבות החלטה של הקסטודיאן/הברוקר, לרבות במקרים שבהם שווי הנייר יהיה נמוך מרף מסוים שיקבע או שיהיו מגבלות על המסחר בנייר הערך, ולא נבוא אליכם בשום טענה בעניין זה.

4. ידוע לנו, כי ככל שתהיה מניעה על פי דין לאפשר לנו לסחור בניירות הערך הקיימים בחשבון (למשל במקרה של הטלת עיקול, הליכי חדלות פירעון, צו להקפאת חשבון, צווי מניעה וכדו') ייתכן ויגרמו הפסדים לניירות הערך. אנו מתחייבים לפעול להסרת ההגבלה כדי לאפשר לנו למכור את ניירות הערך ו/או לסחור בהם, ואנו מצהירים על כך שלא נבוא לבנק בשום טענה מכל מין וסוג שהוא במידה וייגרמו הפסדים כספיים בגין אי מכירת ניירות הערך.

5. המחיר שיידרש על-ידי הברוקר כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על-ידו כמחיר המכירה של נייר הערך יחייבו אותנו לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה, או המכירה שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותה בורסה זרה או באותו שוק, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על-ידי אחרים, לרבות הבנק עבור לקוחותיו במחירים טובים יותר.

6. אנו נשלם לכם מייד עם דרישתכם את כל התשלומים המפורטים להלן בקשר עם ביצוע הוראותינו או אחזקתנו את ניירות הערך (ובמקרה שהוראותינו יהיו לרכישה של

1. ידוע לנו שהבנק נותן שירותים של רכישה/מכירה של ניירות ערך חוץ (ניירות ערך הרשומים למסחר בבורסה מחוץ לישראל או בשוק מוסדר מחוץ לישראל ו/או כל סוג של ניירות ערך שהונפקו או נסחרים בכל דרך שהיא מחוץ לישראל).

הננו מעוניינים לבצע מדי פעם פעולות של רכישה/מכירה של ניירות ערך חוץ.

בכל מקרה שניתן הוראות רכישה/מכירה של ניירות ערך חוץ תבוצע הפעולה כנ"ל בבורסה הזרה שבה רשום למסחר נייר ערך החוץ שאליו תתייחס ההוראה או במקום שבו מתבצע מסחר בניירות הערך (להלן - "השוק"). ביצוע הוראותינו יהיה כפוף לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר שלו או החלים על אותה בורסה זרה או שוק (לרבות המסלוקה שלהם) ובהתאם לכל הנהוג והמקובל בהם ויכול שיהיה בדרך של קיזוז בין הוראות שתתקבלנה מלקוחות שונים.

2. אנו מאשרים ומסכימים כי עם הצגת דרישה למתן דיווח בגין אחזקותינו ו/או ביצוע הוראותינו בנייר ערך חוץ על-פי דין זר, או על-פי הדין הישראלי או לדרישת נותן שירותים בניירות ערך חוץ או לדרישת הברוקר כהגדרתו בסעיף 4 להלן, אנו מתחייבים למסור לכל גוף או רשות, לרבות רשויות המס הנוגעות לעניין כל דיווח וכל מידע המבוקש על-ידה. כמו כן, ומבלי לגרוע מחובתנו האמורה לעיל, מוסכם עלינו כי הנכם רשאים למסור כל מידע הנדרש על-פי דין זר או על-פי הדין הישראלי בגין אחזקותינו בנייר ערך חוץ, ולא תהיה לנו כל דרישה, טענה או תביעה נגדכם.

מבלי לגרוע מחובתנו האמורה לעיל, מוסכם עלינו כי תהיו רשאים למסור כל מידע וכל דיווח, כאמור, לכל רשות, לרבות רשויות המס, על-פי המידע המצוי בידיכם, ולא תהיה לנו כל דרישה, טענה או תביעה נגדכם בשל כך. אנו מסכימים במפורש כי מסירת דיווח כאמור על-ידיכם לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לכם כלפינו.

אנו מסכימים במפורש כי מסירת דיווח כאמור על-ידיכם לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לכם כלפינו.

3. אם נייר הערך נסחר ביותר מבורסה זרה או שוק אחד בחו"ל, ואם לא נורה לכם אחרת, תהיו רשאים לבצע את הוראותינו בבורסה זרה או בשוק שייבחרו על-ידיכם ועל-פי שיקול דעתכם הבלעדי.

4. ידוע לנו שהוראותינו יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות ברוקר, סוכן מתווך, משמורן, מפיץ או נציג הפועל בשמכם או עבורכם בישראל או מחוץ לישראל ויכול שירשמו במשמרתו של שומר ניירות ערך מחוץ לישראל (ביחד ולחוד להלן - "הברוקר").

5. בחתימתנו על בקשה זאת לפתיחת חשבון הרינו מייפים בזה את כוחו של כל אחד מהברוקרים לפעול בשמנו ובמקומנו לגבי כל אחת ואחת מן הזכויות הנובעות מנייר ערך חוץ שנרכשו או נלוות אליו, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הצבעה באסיפות מחזיקים בניירות הערך, תובענות ייצוגיות, הצעות רכש, הנפקת זכויות או כתבי אופציה והנפקת מניות הטבה.

ניירות הערך יהיו התשלומים האמורים בנוסף למחיר הרכישה של ניירות הערך, שייקבע כאמור לעיל):

11.1. את עמלותיכם בקשר עם ביצוע הוראותינו, בהתאם לתעריפון הבנק המקובל בבנק במועד הביצוע של הוראותינו.

11.2. כל עמלות צד ג', כפי שיידרשו על-ידו בעת הביצוע או אחזקת הנייר (לרבות עמלות שייגבו בשל אירועי חברה).

12. אנו מתחייבים לשלם את כל תשלומי החובה, המיסים וההיטלים בעקבות פעולת מכירה ו/או קניה ו/או אחזקה של ניירות ערך חוץ, לרבות בגין תשלומי מס של מדינות זרות בהתאם לדרישות הברוקר/ הקסטודיאן/ משמורן ו/או רשויות המס הרלוונטיות.

13. אנו נותנים לכם בזאת הוראה בלתי חוזרת לחייב את חשבוננו ו/או לבצע ניכוי במקור מכל תמורה שתקבל בקשר עם ביצוע פעולותינו בניירות ערך חוץ כפי שהבנק יראה לנכון ולהעביר את הכספים לברוקר/ לקסטודיאן/למשמורן ו/או לרשויות המס של המדינות הזרות.

14. ידוע לנו, כי הבנק ו/או הברוקר שעמו הבנק עובד לא יהיו אחראים על יישום אמנות מס בין מדינות שונות, לרבות של מדינות זרות עם מדינת ישראל ולתת גילוי מראש לכל חיוב מס אפשרי שקיים בכל מדינה זרה וכי אנו נהיה אחראים לברר את המידע הנדרש מבחינה דיני המס על מנת שלא נחויב במיסוי כפול ו/או בתשלום מס באותה מדינה. ככל שנחויב בתשלום מס כפול ו/או במס שלפי הבנתנו אנו פטורים מלשאת בתשלומי, האחריות לפנות בבקשה מתאימה לכל רשות מס, לרבות הרשויות הזרות מוטלת עלינו וידוע לנו, כי ככל שהבנק יסכים לפנות בשמנו ובמקומנו, עלינו להתחייב לשתף פעולה עם הבקשה באופן מלא, עלולות להיות לכך עלויות גבוהות מאוד ולא ניתן להתחייב למשך זמן הבירור. מובהר בזאת, כי אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק להחיל ככל שיבחר לעשות כן ו/או שיהיה חייב לעשות כן על פי כל דין, להחיל הוראות הדין הזר של כל מדינה ומדינה ו/או אמנות מס שנחתמו בין המדינות (ככל שנחתמו) והכללים הקיימים לכל גוף (לרבות בורסות, קסטודיאנים/משמורנים, ברוקרים ומסלקות) שיהיה מעורב בקשר עם הפעולה שאנו נבקש לבצע.

## 15. פעולת תשלומים והמרת מטבע חוץ

15.1. כל התשלומים המגיעים לכם או לברוקר והנקובים במטבע חוץ על פי ההסכמים והוראות כל דין, לרבות עמלות ישולמו על-ידינו לפי בחירתנו במטבע חוץ מתוך חשבוננו אצלכם המתנהל באותו מטבע חוץ או בשקלים חדשים. ידוע לנו כי במידה ואין לנו חשבון באותו מטבע חוץ, או שלא תהיה בו יתרה מספקת כי אז נעשה כל הדרוש על מנת להעמיד בחשבון כאמור יתרות מספיקות במטבע חוץ. במקרה שבו לא נהיה רשאים על-פי הדין לבצע את התשלום מתוך כספי מטבע חוץ כאמור וכן בכל מקרה שבו מסיבה כלשהי לא תהיה בחשבוננו יתרה מספקת, כי אז תרכשו עבורנו את מטבע החוץ הנדרש כנגד מטבע ישראלי לפי שער ההזמנה להעברות והמחאות שבו הבנק נוהג למכור ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי בתוספת עמלת מס חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיו"ב,

וזאת ביום שבו נרכש נייר הערך, או ביום שבו נדרש על ידיכם לבצע את התשלומים המגיעים, או ביום תשלומם על-ידינו בפועל, הכל לפי השער הגבוה יותר. אם התשלומים האמורים יבוצעו על-ידינו בחלקים, כי אז יחולו ההוראות דלעיל על כל תשלום ותשלום.

15.2. כל התשלומים שיתקבלו לזכותנו בקשר לביצוע הוראה זו ואשר יומרו למטבע ישראלי, בין על-פי הוראותינו ובין על-פי הוראת כל דין, יומרו על-ידיכם לפי שער ההזמנה להעברות והמחאות שבו הבנק נוהג לקנות מלקוחותיו, תמורת מטבע ישראלי, את מטבע החוץ הרלוונטי (בניכוי עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיו"ב), וזאת במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל למטבע ישראלי.

16. הננו נותנים לכם בזאת הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את חשבוננו אצלכם בכל סכום המגיע מאתנו בקשר עם הוראותינו בהתאם לאמור לעיל. אנו מתחייבים לכיסוי מספיק בחשבוננו לצורך ביצוע הוראתנו כתנאי לביצועה. בהעדר יתרה מספקת או מסגרת אשראי מאושרת יחול האמור בסעיף 21 להלן.

17. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי חשבוננו יזוכה בתמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראותינו רק לאחר שיזוכה חשבונכם בפועל ע"י הברוקר, אלא אם תראו לנכון לפעול אחרת.

18. בכל מקרה שביצוע הוראותינו כרוך בתשלום מס או היטל או בתשלום חובה אחר על-פי הוראת כל דין, כי אז תבצעו את הניכוי כנדרש או תחייבו את חשבוננו אצלכם בסכום שיידרש כתשלום מס או בניכוי תשלום מס מתמורה כלשהי שהתקבל בקשר עם ביצוע הוראותינו. אם מסיבה כלשהי, לא תבצעו את הניכוי או חיוב החשבון בגין תשלום מס במועד הקבוע, כי אז תהיו זכאים לחייב את חשבוננו אצלכם בכל סכום שיידרש כתשלום מס בכל מועד בעתיד, ואנו נותנים לכם בזאת הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע את החיוב כאמור, עם ערך מתאים למועד בו הייתם צריכים לבצע את ניכוי תשלום המס או את תשלומי. וכל האמור מבלי לגרוע מחבותנו לתשלום המס, ככל שלא ינוכה על ידיכם.

19. ידוע לנו כי סכום "התמורה" המצויין בהוראותינו הינו סכום משוער בלבד, ואין בו כדי לחייב אתכם. אנו מאשרים במיוחד, כי אם הוראותינו ינתנו ללא הגבלת שער, כי אז יתכן ותמורת העסקות שיבוצעו על-פי הוראותינו יהיו בסכום שונה לחלוטין מהסכום שצויין כסכום התמורה הכספית המשוערת, וכי עלולים להיגרם לנו נזקים והפסדים כספיים בעטיו של כך. הבנק לא יהיה אחראי בגין כל נזק והפסד שייגרמו לנו בעטיו של כך שהוראותינו יבוצעו ללא הגבלת שער.

20. אם כתוצאה מביצוע הוראותינו, כולן אן מקצתן, יתברר לכם כי נמכרו ניירות ערך שלא עמדו לזכות פיקדוננו (להלן - "ניירות הערך החסרים"), כי אז תהיו רשאים בכל עת לרכוש אותם ויחולו כל הוראות כתב זה, לרבות במיוחד (ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) ההוראות לעניין חיוב חשבוננו בסכום הדרוש לרכישת ניירות הערך החסרים, כולל כל העמלות, הסכומים, והתשלומים כמפורט במסמכי פתיחת החשבון.

עליכם לא תוטל אחריות עקב ו/או בקשר עם ביצוע מכירה על-פי הוראותינו, שבעטיה נדרש ביצוע רכישה של ניירות הערך החסרים.

21. מבלי לגרוע מכל זכות שיש לכם כלפינו על-פי הסכמים ומסמכים אחרים כלשהם, לרבות כל הסכם לניהול חשבון בבנק, ובנוסף לכל זכות כאמור, אנו מסכימים כי אם כתוצאה מביצוע הוראותינו, תיווצר, או תגדל, יתרת חובה בחשבון כספי שלנו אצלכם או אז תהיו רשאים למכור בכל עת את ניירות הערך שתרכשו על-פי הוראותינו, או כל נייר ערך אחר, בין נייר ערך חוץ או אחר המוחזק בפקדון כלשהו שלנו אצלכם. כל מכירה של נייר ערך חוץ שתבצע בהתאם לאמור בסעיף זה, בין שהינו נייר ערך או נייר ערך חוץ אחר, תבצע בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון. להסרת ספק, אין באמור לעיל כדי לחייב אתכם למכור את ניירות הערך או כל נייר ערך אחר לשם כיסוי יתרת חובה כלשהי שלנו בבנק, ואתם רשאים לנקוט נגדנו בכל אמצעים אחרים לגביית יתרת החובה.

22. בנוסף לאמור בכתב זה ובכל מסמך אחר שנעשה על-ידינו לטובתכם ומבלי לגרוע מהאמור בהם, אנו פוטרם ומשחרים אתכם מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאות העלולים להגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הבנק בקשר עם ביצוע הוראותינו, לרבות במיוחד - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - בכל מקרה של אי ביצוע הוראותינו או של אחור בביצוען, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור מאחריות אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות של הבנק.

23. אנו מוותרים בזאת על כל זכות שתעמוד לנו מכוח הליך משפטי בערכאה כלשהי מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעתכם, ואשר מתנהל ביחס לנייר ערך חוץ שיהיה או שהיה באחזקתנו, ולא תהיה לנו כל טענה ודרישה כלפיכם עקב העדר הודעה בדבר קיומו של ההליך ולגבי כל מעשה או מחדל הקשור בהליך משפטי כאמור.

על אף האמור, ניתנת לכם בזאת הרשות (אך לא החובה) לטפל בשמנו בהליך משפטי כאמור, ולא תהיה לנו כל טענה או דרישה לגבי ניהול ההליך לגבי תוצאותיו או לגבי כל עניין אחד הקשור בו.

כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מצהירים כי אנו נעקוב ונתעדכן, באופן עצמאי ובלתי תלוי בבנק, בדבר אירועים ופעולות החברה או בחברה, הצפויות להתרחש בקשר לניירות ערך חוץ שבאחזקתנו, לרבות מידע אודות אסיפות כלליות, מיזוג, פיצול מניות וכיו"ב.

24. על אף האמור בפרק הכללי, מוסכם עלינו כי לגבי כל התדיינות או מחלוקת שתתעורר לגבי עסקה או עסקאות שבוצעו ביחס להוראות על פי פרק זה, אנו מקבלים על עצמנו את הדין ואת סמכות השיפוט של הגופים ו/או הרשויות בישראל ו/או בחו"ל, בהתאם לדנינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים, הכל כפי שימסור לנו הבנק.

## 25. מתן הוראות מסחר בניירות ערך

הננו מעוניינים לבצע מפעם לפעם פעולות של רכישה/מכירה של ניירות-ערך ו/או ניירות ערך חוץ כהגדרתם לעיל באמצעות ערוצים שונים, לרבות ערוצים ישירים/מקוונים כפי שהבנק יאפשר לנו מעת לעת (להלן - "שירותי מסחר"). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בפרק זה, אנו מאשרים כי:

25.1. ידוע לנו שאין הבנק מתחייב כי שירותי המסחר, לרבות העברת הוראות באמצעים אלקטרוניים יהיו זמינים בכל זמן נתון, וידוע לנו כי הללו יכולים להתבטל או להשתנות על-ידי הבנק ללא הודעה מוקדמת. כמו כן לבנק הזכות לשנות בכל עת אופי,

הרכב, סוג, היקף וזמינות שירותי המסחר או את יכולת הגישה שלנו לערוץ/י העברת הוראות על-ידינו לבנק.

25.2. הבנק נקט באמצעים סבירים לקיום התחייבותיו ידוע לנו שהגישה לשירותי מסחר ומידע אודותיהם, ובין היתר העברת הוראות באמצעים אלקטרוניים ואחרים, עשויה להתאפשר באופן ישיר ע"י הבנק או הברוקר או צד שלישי שהוא ספק שירות אחר שנבחר ע"י הבנק. הרינו מאשרים ומסכימים בזאת כי הבנק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או הברוקר לא יהיו אחראים ולא יישאו בחובה כלשהי כלפינו או כלפי צדדים שלישיים כלשהם (1) בגין כשל תקשורת, תקלה, הפרעה, שיבוש מכל סוג שהוא בכל אמצעי תקשורת, מערכת מיכונית, טעות, חוסר דיוק או התקשרות מוטעית בינינו לבין הבנק (2) בגין העברה, ביצוע או אי ביצוע הוראות מסחר כלשהן ו/או אישור או אי-אישור דבר ביצוען (3) בגין טעות ו/או אי עדכניות שערך שווי נייר-ערך, מחירו, עיתוי ביצוע הוראה או כל הקשור למידע שנמסר באמצעים שונים ו/או העברה או ביצוע הוראות כלשהן, והכל אלא אם נגרם לנו נזק ישיר כתוצאה מכך שהבנק עצמו פעל ברשלנות.

כמו כן ידוע לנו ונאמר לנו במפורש כי מחירי ני"ע ושערוכים, לרבות נתונים המופיעים באתר האינטרנט של הבנק, עשויים להיות בלתי מעודכנים, והצגתם אינה לצורכי הערכה ואין להסתמך עליהם למטרה זו, וכי לא ישמשו בסיס להחלטות השקעה שנעשות על ידינו או בשמנו.

25.3. ידוע לנו כי נהיה אחראים לכל אי התאמה בין העסקה שבוצעה עבורנו לבין הוראות שנעביר לבנק באמצעות שירותי המסחר, לרבות באמצעים אלקטרוניים, בכתב ובעל-פה.

25.4. הרינו מתחייבים כי לא נמסור לבנק הוראות אשר העברתן או ביצוען עלול להפר או יפר דין כלשהו, חקיקה, הוראות, כללי מסחר או כל הסכם המחייב אותנו, לרבות הוראות הנוגעות למניות חסומות או מניות שליטה, ואנו נמסור לבנק את כל המסמכים הדרושים (כולל חו"ד יועצים משפטיים, אם נדרש) על-מנת לספק דרישות כל דין. כמו כן ידוע לנו כי גם אם המסמכים הנדרשים סופקו תוך זמן סביר, יתכנו עיכובים בהליכים הקשורים לניירות הערך, ואנו נהיה אחראים להוצאות והפסדים הקשורים לכך, לרבות יישום או כשל במילוי דרישות כלל 144 או כלל 145(d) לכללי ה-sec האמריקאי או כל כלל אחר הקשור למניות חסומות או מניות שליטה, או בחובת מסירת תשקיף.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לנו כי הבנק לא יבדוק ולא נדרש לברר האם ניירות-הערך שבחשבוננו חופשיים למכירה והאם מוטלות עליהם מגבלות כלשהן, והאחריות ליישום הוראות כל דין מוטלת עלינו בלבד.

25.5. ידוע לנו כי הוראות המועברות על-ידינו באמצעות שירותי המסחר יכולות להיות מעוכבות מכמה סיבות (לרבות עיכובי תקשורת אינטרנט, פעולות תחזוקה, תקלות ופעולות הבנק), וכי מחירי ניירות-הערך עשויים להשתנות בפרק זמן זה. כמו כן ידוע לנו כי במקרים מסוימים לא ניתן יהיה לבטל הוראה שמסרנו, אף אם הוראת הביטול מתקבלת לפני שהוראתנו יצאה אל הפועל, וכי רק קבלת הודעה בדבר ביצוע ההוראה המקורית או המתוקנת תהווה אסמכתא לביצועה.

25.6. ידוע לנו כי המידע הקיים במסגרת שירותי המסחר אינו מהווה יעוץ או המלצה או חוות דעת כלשהי מטעם הבנק אודות נייר-ערך מסוים ו/או עסקה מסוימת ואין בו משום מצג כי עסקה בנייר-ערך מסוים כדאית, מתאימה או הולמת.

25.7. שימוש בערוצי שירות כמשמעותם בפרק 10, ככל שהבנק יאשר את השימוש בהם, מותנה בחתימה על הצטרפות לשירותים אילו.

25.8. תנאים אלה הינם בנוסף להוראות ותנאים המפורטים בכל מסמך והסכם אחר הנוהג בבנק.

25.9. ידוע לנו לגבי נייר ערך חוץ שהמסחר בו הופסק, כי ייתכן מצב שבו לא ניתן יהיה לסגור את חשבוננו כל עוד אנו מחזיקים בנייר ערך חוץ שאינו סחיר אך טרם נמחק.

26. אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי במעמדנו בעניין אזרחות או תושבות, לעומת הצהרתנו בעת פתיחת החשבון, כפי שגם ייתכן ויהיה מעת לעת במהלך ניהול החשבון, וידוע לנו, כי שינויים כאמור עשויים לגרום הגבלות שונות בקשר עם יכולתנו לסחור בניירות ערך או להחזיק בניירות ערך. ככל שנקבל מהבנק דרישה למכור את ניירות הערך ולא נעשה כן בתוך 30 (שלושים) ימים הבנק יהיה רשאי למכור את ניירות הערך בעצמו ולא תהיה לנו כל טענה מכל סוג שהוא בקשר עם פעולת הבנק, לרבות נזקים כתוצאה הימנה.

27. ידוע לנו, כי ערכם של ניירות הערך, לרבות שערי המט"ח עלולים להשתנות לעתים תכופות ואנו מתחייבים לעקוב ולבדוק את השינויים כפי שיהיו מעת לעת בניירות הערך, לרבות באמצעות הערוצים הישירים השונים (אתר האינטרנט והאפליקציה של הבנק) ולהיות אחראים באופן בלעדי לרכישת והחזקת ניירות הערך לרבות לכל הפסד שיגרם, וידוע לנו, כי הבנק לא יהיה רשאי לפעול על דעת עצמו ולמכור ניירות ערך במקרה שבו הבעלים בחשבון ילכו חלילה לעולמם ו/או שלא יוכלו לדאוג לעניינם, זאת גם אם ערכם של ניירות הערך ירד בצורה משמעותית.

28. לבנק זכויות קיזוז, עיכובן ושעבוד על כל ניירות הערך כפי שיהיו מעת לעת בחשבוננו, ובכל מקרה של הפרת תנאי מתנאי ניהול החשבון הבנק יהיה רשאי בכפוף להוראות הדין ו/או הנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מעת לעת למכור את ניירות הערך במועד ובשער כפי שיראה לנכון כדי לתקן את ההפרה ו/או יהיה רשאי שלא לכבד הוראה שניתן בעניין ניירות הערך.

## 29. מתן שירותים בערוצים המקוונים

29.1. ידוע לנו, כי ישנם ימים שבהם הבורסות בעולם לא פעילות ו/או שלא יינתנו שירותים מקוונים וכי אנו מתחייבים להיערך לכך מראש.

29.2. כמו כן ייתכן וקיימות מדינות שבהן השירותים המקוונים באמצעות אתר האינטרנט ו/או האפליקציה לא יהיו זמינים מסיבות שונות ואנו מתחייבים לפנות לבנק מועד מועד כדי לברר האם מדינה כזאת או אחרת שאליה בכוונתנו להגיע נמנית על אותן מדינות.

## 30. פרק קסטודי

### פעילות באמצעות משמורן/קסטודיאן

30.1. החזקת ניירות ערך חוץ והמסחר בניירות ערך חוץ בבורסות זרות מתבצע באמצעות קסטודיאן/משמורן צד ג' שיבחר לפי שיקול דעתו של הבנק.

30.2. אנו מאשרים, כי בפעילותנו זו משמש הבנק עבורנו כמתווך הבוחר את הקסטודיאן/המשמורן צד ג'. כמו כן ידוע לנו, כי החזקת ניירות הערך הזרים הנסחרים בחו"ל והמסחר בהם נעשים על ידי הקסטודיאן/המשמורן באמצעות משמורנים זרים מטעמו (להלן - "משמורן משנה או תת קסטודיאן").

30.3. מדיניות הבחירה של הבנק במשמורן/בקסטודיאן מפורסמת באתר האינטרנט של הבנק, ומתבססת על אמות מידה שקבע הבנק וביניהן:

30.3.1. יכולתו של הקסטודיאן/המשמורן לספק רמת שירות נאותה, המבטיחה כי הבנק, כמתווך בשירותי משמורת, יעמוד בדרישות המוטלות עליו, בהתאם להוראות הדין.

30.3.2. איתנותו הפיננסית של הקסטודיאן/המשמורן, ובכלל זה: הונו העצמי, דירוג האשראי שניתן לו על ידי גורמי דירוג מוכרים, הסדרי הביטוח שנערכו על ידו ופרמטרים אחרים לעניין איתנותו כנותן שירותי משמורת.

30.3.3. הצהרתו בפני הבנק כי הוא מקיים לפי מיטב הבנתו את המלצות הוועדה הבין משרדית - להסדרת שירותי הקסטודי בישראל בשוק ההון בישראל בהתאם למדיניותו בנושא ולנוהגי השוק.

30.3.4. הסדר האחריות המשפטית של הבנק מול הקסטודיאן/המשמורן ובכלל זה, נכונותו ויכולתו של הקסטודיאן/המשמורן לפעול בהתאם להוראות הדין.

30.3.5. נושאים נוספים הנדרשים על פי כל דין.

30.4. הבנק מבצע מעקב שוטף ובקורות אחר הפעילות והשירותים שמתקבלים מהקסטודיאן/המשמורן, זאת כדי לוודא שמדיניות הבנק כאמור לעיל מתקיימת ובין היתר גם לעניינים שלהלן:

30.4.1. שמירת הפרדה מלאה בין הנכסים שנמסרו לו למשמורת לבין נכסיו שלו ו/או של לקוחותיו ו/או של לקוחות או צדדים שלישיים אחרים.

30.4.2. שמירת הפרדה מלאה בין נכסים שנמסרו לו למשמורת עבור לקוחות הבנק לבין נכסי הבנק עצמו ("ינוסטרו") שנמסרו לו למשמורת, ככל שנמסרו.

30.4.3. בדיקת מידע שמתפרסם, לרבות דו"חות כספיים, שינויים בדירוג וכל מידע רלוונטי נוסף.

30.5. ידוע לנו, כי הבנק עשוי לבחון קריטריונים חלופיים ו/או שונים ו/או נוספים במקום האמורים לעיל או בנוסף להם, הכול בהתאם לצרכים, למאפיינים ולנסיבות המיוחדות שידרשו בקשר לקסטודיאן/משמורן, סוג הפעילות ו/או השירותים הנדרשים וכיו"ב.

30.6. הבנק לא יאפשר משמורן צד ג' או כל תת משמורן ייצרו זכות עכבון, קיזוז, שיעבוד או כל זכות אחרת בנכסיו המופקדים אצלם, למעט, ועד לגובה המירבי המותר בדין, זכות כאמור המוענקת על ידינו לטובתם בקשר עם (1) דמי שמירה המגיעים

לקסטודיאן צד ג' בקשר לנכסים שלנו שהופקדו אצלו על ידי הבנק; (2) סכומים המגיעים לקסטודיאן צד ג' המהווים את תמורת העסקה בנכסים שלנו, ו- (3) כל חבות, חיוב, נושא או עניין אחר המותר לפי דין. בכפוף להוראות כל דין והוראות בנק ישראל, הבנק יהיה פטור מאחריות לנזקים שיגרמו ללקוח על ידי הקסטודיאן/ המשמורן ו/או משמורן משנה/תת-קסטודיאן, ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות בבחירת הקסטודיאן/המשמורן..

30.7. ידוע לנו, כי משמורן המשנה עשוי להיות כפוף להוראות הדין החלות עליו ולא לדין הישראלי.

30.8. ידוע לנו, כי הבנק יציג מעת לעת את פרטי המשמורן/הקסטודיאן, מדיניות בחירת המשמורן / הקסטודיאן ומעקב אחר פעילותו כפי שיהיו מעת לעת, באתר האינטרנט של הבנק ו/או באופן אחר שיאפשר ללקוח לצפות במדיניות ואנו מאשרים, כי ניתנה לנו ההזדמנות לשאלות ו/או לברר אודות זהות הקסטודיאן/המשמורן ומשמורן המשנה.

א. הלוואות

1. ביצוע הלוואות

1.1. הננו מצהירים ומאשרים בזה כי אנו מעוניינים לבקש מהבנק הלוואה לנו מדי פעם סכומי כסף שונים במטבע ישראלי שפירעונם יהיה מובטח, בין היתר, על-ידי ערבויות או בטוחות אחרות מסוג כלשהוא, שניתנו או שתיתנה על-ידינו ו/או עבורנו לטובת הבנק.

1.2. אנו נגיש לבנק, מפעם לפעם בכתב ו/או באופן אחר, כפי שייקבע על-ידי הבנק, בקשות בנוסח המקובל בבנק או באמצעות ערוצי השירות המפורטים בפרק 10 לחוברת זו (להלן - "הערוצים הישירים"), לפיהן נבקש מהבנק הלוואה לנו סכומי כסף במטבע ישראלי, לפי התנאים המפורטים במסמכי פתיחת החשבון, כהגדרתם בחוברת זו, או בכל הסכם אחר שייחתם בינינו לבין הבנק בעניין זה (להלן - "בקשות למתן הלוואה" או ביחד - "בקשה למתן הלוואה").

1.3. אנו מתחייבים בזאת כי כל הפרטים אשר נמסור לבנק, במסגרת הבקשה למתן הלוואה, יהיו נכונים ומדויקים. ברור לנו, כי אם יתברר שמסרנו פרטים לא נכונים, הבנק יראה בכך ניסיון לקבלת כספים במרמה ובטענות שווא, על כל ההשלכות המשפטיות הנובעות מכך.

1.4. ידוע לנו, כי לבנק אין חובה לתת שירות שיש בו משום מתן אשראי ולבנק יהיה שיקול דעת מוחלט אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל בקשה למתן הלוואה או לדחותה. כמו כן יהיה הבנק רשאי להתנות את מתן האשראי בקבלת הסכמתנו לקבלת דו"ח נתוני אשראי וידוע לנו כי הבנק יהיה רשאי לקבל חיווי מלשכת האשראי, ובלבד שהבנק רשאי לעשות כן על פי כל דין. החליט הבנק, לפי שיקול דעתו, להיעתר לבקשת הלוואה, תאושר הלוואה בכפוף לחתימתנו על בקשה להלוואה או אישורנו להעמדת הלוואה בערוצים הישירים ובכפוף למילויים קודם העמדת הלוואה של כל התנאים שהוסכמו בינינו לבין הבנק לשביעות רצונו של הבנק ובכלל זה העמדת בטוחות.

1.5. אישר הבנק את מתן הלוואה, תהיה הבקשה להלוואה להסכם הלוואה (להלן - "הסכם הלוואה"), אשר לתוכו ייקראו כל התנאים המופיעים בפרק א' זה, כאילו היו חלק בלתי נפרד ממנו וסכום קרן הלוואה ייזקף לזכות החשבון. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לעניין סעיף זה, "בקשה למתן הלוואה" משמעה גם בקשה שהוגשה על ידינו באמצעות הערוצים הישירים ולא במסמך בכתב.

ההוראות שיינתנו על-ידינו בבקשה למתן הלוואה יהיו בלתי חוזרות והן ניתנות להעברה לכל אדם אחר ללא קבלת הסכמתנו או אישורנו המוקדם, בכפוף לכל דין.

1.6. אך ורק זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה, כאמור בסעיף 1.5 בפרק זה, יהווה הסכמתו של הבנק להעמיד לנו את הלוואה וכן הוכחה לכך שקיבלנו את הלוואה על-פי התנאים הכלולים בבקשה למתן הלוואה.

1.7. לכל עניין, לרבות חישוב הריבית על הלוואה, ייחשב מועד זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה כתאריך בו קיבלנו מאת הבנק את הלוואה.

1.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי פרט לתנאים הכלולים במסמך תנאי פתיחת חשבון זה ובהסכם הלוואה, יחולו על החזר הלוואה גם התנאים הקבועים במסמכי הביטחונות שנחתמו בקשר עם מתן הלוואה, ככל שיהיו.

1.9. אנו נותנים בזאת את הסכמתנו למסירת מידע לכל גורם נדרש על פי כל דין, לרבות חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 או כל דין שיבוא במקומו בנוגע לכל אשראי שניטול מכל מין וסוג שהוא וידוע לנו, כי נטילת אשראי ומסירת מידע עלולים להשפיע על דירוג האשראי שלנו.

2. מועדי פירעון סכומי הלוואות ופרטים נוספים אודותם

2.1. היה ומועד פירעון של תשלום כלשהו, על חשבון סכומי הלוואה, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו וישא ריבית בשיעור המתחייב לפי האמור בכל בקשה למתן הלוואה, בכפוף לאמור בכל דין.

2.2. פרטי התשלומים ומועדי הפירעון של קרן הלוואה והריבית (כמוגדר בכל בקשה למתן הלוואה) ייכללו ב"לוח הסילוקין" שיוכן עבור אותה הלוואה (להלן - "לוח הסילוקין"), אותו ימסור לנו הבנק סמוך למועד ביצוע הלוואה, ותוכנו יהווה חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה.

2.3. אם לוח הסילוקין לא יגיע אלינו בתוך 30 (שלושים) ימים מהמועד בו זוכה החשבון בסכום קרן הלוואה, כאמור בסעיף 1.5 לפרק זה, נודיע על כך לבנק בכתב מיד, ובהיעדר הודעה כאמור, יחול עלינו האמור בעותק לוח הסילוקין שיימצא בידי הבנק.

2.4. מובהר, כי לגבי הלוואות שיינתנו לנו על פי הסכמים בין הבנק לבין מעסיקנו, יחולו בנוסף התנאים שנקבעו בין הבנק לבין מעסיקנו.

3. תנאי הצמדה למדד

בכל מקרה בו סכומי הלוואות או כל חלק מהם יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, יחולו התנאים הבאים:

3.1. הגדרות:

בסעיף 3 זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המצוינת בצדס כדלהלן:

3.1.1. "מדד" - מדד המחירים לצרכן כהגדרתו בסעיף 28 לפרק הכללי של חוברת זו.

3.1.2. "מועד הפירעון" - יום העסקים שבו נפרעו בפועל: כל תשלום על חשבון קרן הלוואה ו/או הריבית, כמוגדר בכל בקשה למתן הלוואה ו/או סכומים אחרים שאנו חייבים בפירעונם בגין כל הלוואה והלוואה.

3.1.3. "המדד החדש" - המדד האחרון הידוע במועד הפירעון בפועל של כל תשלום קרן ו/או ריבית ו/או סכומים אחרים שנהיה חייבים בהם בגין הלוואה.

3.1.4. "המדד היסודי" - המדד האחרון שהיה ידוע בתאריך בו זוכה חשבוננו בקרן הלוואה.

3.1.5. "תשלומים" - תשלומי הקרן ו/או הריבית, כמוגדר בכל בקשה למתן הלוואה ו/או סכומים אחרים שאנו חייבים לשלם לבנק בגין כל הלוואה והלוואה.

3.2. אם יתברר, במועד הפירעון, כי חל שינוי במדד החדש לעומת המדד היסודי, אנו נשלם לבנק את התשלומים כשהם מוכפלים במדד החדש ומחולקים



במדד היסודי. אם יתברר, במועד הפירעון, כי המדד החדש נותר זהה למדד היסודי, אנו נשלם את התשלומים בסכומים הנקובים בבקשה למתן הלוואה.

3.3. על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת שאם לא יפורסם המדד החדש האחרון שהיה אמור להתפרסם לפני מועד הפירעון, אזי במקום "המדד החדש", כהגדרתו בסעיף 3.1.3 לעיל, ישמש כבסיס לחישוב הפרשי ההצמדה על התשלומים המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד בו היה אמור להתפרסם המדד החדש (להלן - "המדד הארעי"). מדד ארעי זה ישמש באופן זמני, עד לפרסום המדד החדש הנכון, כהגדרתו לעיל, או מדד תחליפי (להלן - "המדד החדש שפורסם באיחור"). אם יתברר כי המדד החדש שפורסם באיחור, לאחר מועד הפירעון כאמור, עלה או ירד לעומת המדד הארעי, אזי אנו נחויב או נזוכה על-ידי הבנק בהפרשים המתחייבים, לפי המקרה.

#### 4. ריבית והצמדה

##### ריבית

4.1. הריבית המוסכמת על ההלוואה (להלן - "שיעור הריבית") תחושב על-ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות, לפי קביעת הבנק. הריבית תשולם על-ידינו, או תצורף לקרן בסוף כל חודש או כל תקופה אחרת, כפי שהוסכם בהסכם ההלוואה.

4.2. אם לא נאמר אחרת בלוח הסיילוקין, תקופות חישוב הריבית מסתיימות במועדי חיוב הריבית.

4.3. הבסיס לחישוב הריבית ומועדי חיוב ההלוואה יפורטו בלוח הסיילוקין או בהסכם ההלוואה.

#### 5. ריבית פיגורים

אם לא נפרע במועד פירעון כלשהוא איזה סכום שאנו חייבים על חשבון סכומי ההלוואות (להלן - "סכום שהגיע מועד פירעונו") או אם לא נפרע אותו מיד על-פי האמור בסעיף 8 להלן, יהיה הבנק רשאי לחייבנו בריבית פיגורים על כל סכום שלא נפרע כאמור, בהתאם לשיעור הריבית עליו הוסכם ו/או יוסכם עמנו, בין בהסכם זה או בהסכם אחר עמנו, ובהיעדר הסכמה מפורשת אחרת, בשיעור הריבית המרבי שיהיה נהוג בבנק באותה עת לגבי פיגורים בסוג הלוואות שהלוואה כלשהיא נמנית עליו, או בריבית חריגה בשיעור המרבי (כהגדרתה בפרק הכללי), לפי הגבוה מביניהם, ובכפוף להוראות כל דין (להלן בחלק א' זה של פרק 7 - "ריבית פיגורים").

אנו נחויב בריבית פיגורים, החל מהמועד שהיה קבוע לפירעונו של כל סכום שהגיע מועד פירעונו או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - החל מהמועד בו נדרשנו לשלמו, ועד לתשלומה המלא בפועל. במקרה שהלוואה כלשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן או למדד אחר, ואנו לא נפרע במועד סכום שהגיע מועד פירעונו, יהיה הבנק רשאי לחייב אותנו בריבית פיגורים בשיעור המרבי שיהיה מותר לגבותו על פי דין בהלוואה צמודה כאמור. ריבית פיגורים תצורף לקרן ההלוואה בסוף כל חודש, או בסוף כל תקופה קצרה יותר, ככל שהדבר יהיה מותר לפי הוראות הדין שתהיינה בתוקף באותו מועד.

האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הבנק, כאמור בפרק הכללי. על אף האמור בכל מקום אחר במסמך זה או בהסכמים אחרים שנחתמו בינינו לבין הבנק, הבנק לא יחייב את ההלוואה בריבית פיגורים, מקום בו סכום שהגיע מועד פירעונו לא נפרע במועד בשל סיבות התלויות בבנק.

#### 6. חיוב החשבון

6.1. אלא אם יוסכם אחרת בינינו לבין הבנק, בקשר עם בקשה כלשהי למתן הלוואה, כמוגדר להלן, אנו נותנים בזאת לבנק הוראה לחייב את החשבון או כל חשבון אחר שלנו, לרבות כזה שיצוין בבקשה כאמור (כמוגדר להלן בחלק א' זה - "החשבון לחיוב"), ולחלופין, אנו ממחים בזאת את זכותנו לקבל שכר ממעסיקנו ונותנים בזאת לבנק הוראה לחייב את משכורתנו אצל מעסיקנו בסכומים הדרושים לפירעון כל תשלומי קרן ההלוואות, הריבית עליהם ותשלומים אחרים שייגעו מאתנו, על-פי חלק א' זה, או על-פי כל בקשה, כמוגדר להלן (כל הסכומים הנ"ל ייקראו להלן - "סכומי ההלוואות").

6.2. מבלי לגרוע מזכויות הבנק, על פי הסכם זה ו/או כל מסמך ו/או טופס אחר אשר חתמנו ו/או חתום עליהם ו/או על-פי כל דין, אנו מצהירים כי ידוע לנו שבכל מקרה בו יתברר כי לא קיימת בחשבון או בחשבון לחיוב, במועד פירעון כלשהו (להלן - "מועד הפירעון"), יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בגובה מלוא סכום החיוב על חשבון ההלוואה - הבנק יהיה רשאי שלא לבצע את הוראתנו לפי סעיף זה במועד הפירעון האמור, עד ליום העסקים הראשון שלאחר מכן, בו תימצא יתרה מספקת בחשבון או בחשבון לחיוב, ממנה ניתן יהיה לגבות את סכומי ההלוואות ובמקרה כזה נחויב בריבית פיגורים גם עבור ימים אלה.

6.3. אנו מסכימים בזאת, כי אם אי-החיוב במועד נבע מסיבה שאינה תלויה בנו, (לרבות יתרת החשבון שלנו) יהיה הבנק רשאי, במקום החיוב שלא כובד, לחייב בכל אחד מימי החודש את החשבון או את החשבון לחיוב, לגבי כל סכום שהוא שלא חויב או שחויב ולא כובד במועד הפירעון, והכל בכפוף לכך שהבנק מסר לנו הודעה על מועד החיוב החדש, לפחות 3 (שלושה) ימי עסקים טרם ביצוע החיוב.

במקרה בו נקבל הודעה, כאמור לעיל, נהיה רשאים להגיש לבנק, בתוך זמן סביר, בקשה לתיאום מועד חיוב שונה מזה שנקבע בהודעת הבנק.

6.4. במקרה בו יתברר, לאחר חיוב החשבון או החשבון לחיוב, כי אין יתרה מספקת לכיסוי החיוב, הבנק יהיה רשאי לבטל כל חיוב כאמור ולהתייחס לכל סכום אשר חיובו בוטל, כאמור, כאל סכום שלא נפרע במועדו, ובהתאם לכך לנקוט כל פעולה חוקית שהבנק ימצא לנכון, לשם גביית הסכום שלא נפרע. אנו מאשרים בזאת כי ידוע לנו שלא מוטלת על הבנק חובה כלשהיא לבדוק אם במועד פירעון כלשהוא קיימת בחשבון או בחשבון לחיוב יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בסכום שיספיק לכיסוי החיובים שנזקפו או עשויים להיזקף לחובת החשבון או לחובת החשבון לחיוב באותו מועד. אנו נישא בכל התוצאות אשר עשויות לנבוע מכך שלא תהיה באיזה מן החשבונות הנ"ל יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת, כאמור. ידוע לנו כי יתרת החובה שתנבע מהחיובים דלעיל יכול שתישא ריבית בשיעור גבוה משיעור ריבית הפיגורים שבהלוואה. הלווה מתחייב לפרוע ישירות לחשבון, את כל תשלומי הקרן, הריבית, הפרשי ההצמדה, ההוצאות, העמלות וכן תשלומים אחרים שייגעו ממנו.

6.5. ידוע לנו, כי בכל מקרה בו לא יבוצע חיוב, בשל היעדר יתרה מספקת או בשל היעדר מסגרת אשראי מאושרת בסכום מספיק, ישא הסכום שלא נפרע כאמור ריבית פיגורים בשיעור שנקבע עבור

ההלוואה. אנו מתחייבים לפרוע ישירות לחשבון את כל תשלומי הקרן, הריבית, הפרשי ההצמדה, ההוצאות וכל תשלומים אחרים שיגיעו לבנק מאיתנו, הכל בשיעורים ובסכומים המפורטים בהסכם ההלוואה, כפי שיוגדר להלן, ולגבי ריבית הפיגורים - בהתאם להוראות הקבועות בסעיף 5 לעיל.

6.6. מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה, ידוע לנו, כי בכל מקרה שיתברר כי לא קיימת לזכות החשבון לחיוב במועד פירעון כלשהו יתרת זכות מספקת, או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת, בגובה מלוא סכום החיוב על חשבון ההלוואה - רשאי הבנק שלא לבצע את ההוראה הנ"ל במועד הפירעון האמור, עד ליום העסקים הראשון שלאחר מכן, בו תמצא יתרה מספקת בחשבון לחיוב.

הלווה מסכים בזאת כי אם אי-החיוב במועד נבע מסיבה התלויה בלווה, יהיה הבנק רשאי, חלף החיוב שלא כובד, לחייב בכל אחד מימי החודש את חשבונותיו של הלווה בבנק, או את חשבוננו של אדם אחר שהבנק הסכים, לגבי כל סכום שהוא שלא חויב או שחויב ולא כובד ביום הפירעון.

בכל מקרה שבו אי-החיוב נגרם בשל סיבה שאינה תלויה בלווה, יהיה הבנק רשאי לבצע חיוב כאמור בגין סכום שלא חויב או שחויב ולא כובד ביום הפירעון, אך זאת בתנאי שמסר קודם לכן ללקוח הודעה בכתב על מועד החיוב החדש, לפחות 3 (שלושה) ימי עסקים טרם ביצוע החיוב. קיבל הלקוח הודעה כאמור, רשאי הלקוח לבקש מהבנק לתאם עימו, בתוך זמן סביר, מועד חיוב שונה מזה שנקבע בהודעת הבנק.

הלקוח מצהיר כי הוא מסכים כי מועד חיוב החשבון יהיה ב-1 לכל חודש קלנדרי ובמידה ומועד זה הנו ביום שבת או חג אזי יהא המועד המסוכס לחיוב כמפורט בסעיף 2.1 בפרק זה.

## 7. פירעון מוקדם

אפשרותנו לפרוע את ההלוואה לפני הגיע זמן הפירעון הקבוע, כפופה לתשלום עמלת פירעון מוקדם וכל תשלום אחר בהתאם לתעריפון הבנק ו/או כפי שיהיו נהוגים בבנק באותה עת, על פי הוראות כל דין ו/או בנק ישראל. בנוסף לאמור, יהיה הבנק רשאי לקבוע מועדים להודעה מוקדמת לפירעון לפני המועד ו/או כל תנאי אחר בכפוף לדין ו/או הוראות בנק ישראל. מובהר בזאת כי סעיף 13 (ב) לחוק המשכון, תשכ"ז-1967 או כל הוראה שתבוא כתיקון או כתחליף לסעיף זה לא יחולו על הצדדים.

## 8. פירעון מיידי של סכומי הלוואות ואשראי

8.1. בכל אחד מהמקרים שיפורטו להלן, יהיה הבנק רשאי להעמיד לפירעון מיידי את סכומי הלוואות, לרבות יתרותיהן הבלתי מסולקות, אף אם טרם הגיע מועד פירעון, הריבית שהצטברה עליהן עד למועד ההעמדה לפירעון מיידי, הפרשי ההצמדה וכל יתר הסכומים שיגיעו לבנק על-פי הסכם ההלוואה ועל-פי הסכם זה, והבנק יוכל לממש מיד את הביטחונות אשר ניתנו לו להבטחת החזר ההלוואות ולנקוט את כל האמצעים שניתן לנקוט, על-פי דין ו/או על-פי הסכם זה.

8.2. על-אף האמור לעיל, מובהר כי הבנק לא יעמיד הלוואה לפירעון מיידי, אלא אם כן שלח ללווה התראה בכתב, עשרים ואחד ימים מראש, על כוונתו לעשות כן, למעט במקרים מיוחדים אשר בנסיבותיהם קיים צורך לפעול ללא דיחוי בשל חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של הבנק.

8.3. במקרה בו יפעל הבנק כאמור לעיל, אנו נחוייב לשלם לבנק את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו לו, על חשבון סכומי הלוואות שהועמדו לפירעון מיידי, לרבות עמלת פירעון מוקדם כאמור בסעיף 7 לעיל לפרק זה, ובהתאם לשיעור המירבי המותר על פי חוק.

8.4. ואלה הם המקרים בהם יהיה הבנק רשאי להעמיד הלוואה לפירעון מיידי:

8.4.1. אם אנו נפר תנאי יסודי כלשהו או נהיה צפויים להפר או לא לקיים תנאי יסודי כלשהו מתנאי הסכם זה או מתנאי הסכם ההלוואה או נפר הצהרה כלשהי מבין ההצהרות שנתנו בכתב כלפי הבנק, כאשר תוצאה מסתברת של ההפרה או ההצהרה היא שלבנק עלול להיגרם נזק אם לא יעמיד את ההלוואה לפירעון מיידי.

8.4.2. אם נקבל החלטה ביחס לשינוי מבנה או כוונה כלשהיא לעשות כן, בין בתור חברה קולטת, חברה מעבירה או חברה מתפצלת, או החלטת פירוק מרצון, או אם יוצא נגדנו צו פירוק או אם שמנו יימחק (או יעמוד להימחק) מפנקס כלשהוא המתנהל על-פי דין.

8.4.3. אם אנו נחסל או נפסיק לנהל את עסקינו, או נתפרק, או נפורק, או תוגש נגדנו בקשה לקבלת צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח - 2018, או אם יגישו נגדנו ו/או בקשר עם הנכסים המהווים ביטחונות בקשה למינוי כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל עסקים, או אם נגיע להסדר פשרה עם כלל נושיו או עם סוג מסוים של נושים, או אם יתבקש ו/או יוצא נגדנו צו הקפאת הליכים ו/או נפתח בהליכי שיקום.

8.4.4. אם תוגש בקשה להטיל עיקול או אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה ביחס לנכס המשמש כביטחון להלוואה או להלוואות והעיקולים או פעולות ההוצאה לפועל כאמור לא יוסרו בתוך 30 (שלושים) ימים מן המועד בו הוטלו / ננקטו.

8.4.5. אם ייראה לבנק כי חל שינוי בשליטה או במרות עלינו ביחס למצב שהיה קיים ביום החתימה על הבקשה למתן הלוואה, כאשר תוצאה מסתברת של השינוי האמור היא שלבנק עלול להיגרם נזק, אם לא יעמיד את ההלוואה לפירעון מיידי.

8.4.6. אם לא נשלם, בתוך 30 (שלושים) ימים מהמועד בו נידרש בכתב לעשות כן, תשלומים מצטברים שסכומם, בתוספת ריבית הפיגורים, יהיה גבוה מ-5% (חמישה אחוזים) מסכום ההלוואה, או אם נפגר בפירעון של יותר משני תשלומים, ובלבד שחלפו לפחות 90 (תשעים) ימים מן המועד שבו היה עלינו לפרוע את התשלום הראשון מבין התשלומים שבפיגור.

8.4.7. אם לא נמציא לבנק מאזנים, דו"חות כספיים, ספרי חשבונות ואסמכתאות אחרות בקשר למצב עסקינו, כאמור בסעיף 9 להלן למסמך זה, או אם נידרש לעשות כן על-ידי הבנק ולא ניענה לדרישה.

8.4.8. אם יפחת מספר המחזיקים במניותינו או במניות הערבים או אם יפחת מספר החברים בנו או במי מהערבים מן המספר המינימלי הדרוש על-פי דין.

מקובלים ובתכיפות שתידרש מאתנו על-ידי הבנק מעת לעת.

9.2 לפי דרישת הבנק מעת לעת, אנו נעמיד לרשות נציגו לעיון בשעות העבודה המקובלות, כל מאזן, דו"ח כספי, פנקס חשבונות, כרטיס או כרטיסת, סרט, ספרים, אסמכתאות ומסמכים אחרים וכן כל מידע בקשר למצבנו הכספי והתפעולי או מצב עסקינו.

#### 10. ביטחונות

להבטחת הפירעון המלא והמדויק של ההלוואות, כולן או מקצתן, ישמשו הביטחונות אשר נמסרו או יימסרו לבנק, מעת לעת, בין על ידינו ובין על ידי מי שערבים להתחייבותינו כלפי הבנק, ויחולו כל ההוראות המפורטות בסעיף 8 בפרק הכללי.

#### ב. מסגרות אשראי

##### 11. בקשה למסגרת אשראי

11.1 אנו מצהירים ומאשרים בזאת, כי אנו מעוניינים לבקש מהבנק להקציב לנו, מפעם לפעם, אשראי חוזר במטבע ישראלי (להלן - "מסגרת האשראי המאושרת") בסכום ובהתאם לתנאים הקבועים בהסכם להעמדת מסגרת אשראי אשר נחתם / ייחתם בינינו לבין הבנק או בכל הסכם מסגרת אשראי אשר יבוא במקומו בעתיד (להלן - "הסכם מסגרת האשראי").

11.2 הסכמת הבנק להיעתר לבקשתנו לאשר עבורנו מסגרת אשראי (להלן - "בקשת האשראי") תהא כפופה, בין היתר, לחתימתנו על הסכם מסגרת האשראי ובנוסף לכך למילויים, קודם להעמדת מסגרת האשראי, של כל התנאים שיוסכמו בינינו לבין הבנק, לשביעות רצונו המלאה של הבנק, ובכלל זה גם העמדת בטוחות. מובהר בזאת במפורש, כי רק העמדה בפועל של מסגרת האשראי המאושרת תגבש את הסכמתנו של הבנק לבקשת האשראי.

11.3 העמדת מסגרת האשראי המאושרת תיעשה על פי מדיניות הבנק ושיקוליו ובהתאם לשיקול דעתו, והכול בהתבסס על ניתוח של צרכי האשראי שלנו, אשר יועבר, במצורף לבקשת האשראי, לאישור על ידי הגורם המוסמך בבנק. ברור לנו כי ההחלטה אם להקצות מסגרת אשראי אם לאו היא החלטה הנתונה לשיקול דעתו של הבנק, והוא רשאי לקבל את בקשת האשראי או לדחותה מבלי שתחול עליו החובה לנמק את החלטתו.

11.4 בהסכם מסגרת האשראי יפורטו סכום מסגרת האשראי המאושרת, תאריך תחילתה, תוקפה, שיעורי הריבית ושיעורי הריבית בשיעור המרבי (כהגדרתה בפרק הכללי) בהם יהיה הבנק רשאי לחייב את יתרות החובה שהצטברו בחשבון, שיעור או סכום עמלת הקצאת האשראי, עמלות והוצאות נוספות בקשר עם העמדת מסגרת האשראי, ככל שתהיינה קיימות, ופרטים נוספים אחרים בהתאם לקביעת הבנק.

11.5 אנו נותנים בזאת את הסכמתנו למסירת מידע לכל גורם נדרש על פי כל דין, לרבות חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 בנוגע למסגרות האשראי בחשבוננו, לרבות מסגרת חד צדדית שתועמד לטובתנו וידוע לנו, כי לגובה מסגרת האשראי שתהיה לנו ולמסירת מידע יכול ותהיה השפעה על דירוג האשראי שלנו.

12. ברור לנו כי הסכמת הבנק להעמיד לנו את מסגרת האשראי המאושרת מתבססת בין היתר על גובה ההכנסות שאנו צפויים להפקיד לחשבוננו, באופן שוטף, וזאת בהתאם להצהרות שמסרנו לבנק במסגרת תהליך

8.4.9 אם מי מאתנו ילך לעולמו, חו"ח, או יוכרז פסול דין, או חדל פירעון, או יעזוב את הארץ.

8.4.10 אם, לפי הערכת הבנק, חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו להבטחת פירעון סכומי ההלוואות, או כל חלק מהם, או אירע מאורע אשר עלול להוביל לפגיעה מהותית במצבנו הכלכלי, באופן אשר מונע מאתנו לעמוד בהתחייבותנו להחזר ההלוואה.

8.4.11 אם חל, לפי הערכת הבנק, שינוי לרעה ביכולת הפירעון של מי מהערבים, או מי מהערבים הלך לעולמו, חו"ח, או הוכרז פסול דין או חדל פירעון, או ניתן נגדו צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 או צו להקפאת הליכים, או הגיע להסדר עם כלל נושיו או עם סוג מסוים של נושים, אלא אם כן יומצא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, ערב אחר להנחת דעתו הבלעדית של הבנק, במקום אותו ערב.

8.4.12 אם נידרש אנו או מי מהערבים לפרוע פירעון מוקדם של חובות שאנו או הערבים נהיה חייבים לנושים אחרים.

8.4.13 אם ההלוואה אושרה בהסתמך על המלצה של גוף מוסמך, ובהתאם לדרישת אותו גוף, בשל הפרה יסודית של תנאי מן התנאים שקבע הגוף כתנאי להמלצתו או בשל קיומו של תנאי, על פי ההסכמה שבינינו לבין הגוף המוסמך לפיו עלינו להשיב את כספי ההלוואה באופן מלא לפני המועד לפירעונם, הבנק דרש מאתנו פירעון מוקדם של ההלוואה ולא עשינו כן.

8.4.14 אם ההלוואה ניתנה על-פי הסכם שבין הבנק לבין מעסיקנו, ובהתאם לדרישת מעסיקנו, בשל הפרה יסודית של התחייבותינו כלפי מעסיקנו בקשר עם ההלוואה, הבנק דרש מאתנו פירעון מוקדם של ההלוואה ולא עשינו כן.

8.4.15 אם נבטל את ההסכמה שנתנו לבנק לניטור נתונים - קבלת נתונים מעודכנים ממאגר נתוני האשראי בבנק ישראל.

8.4.16 אם חל, לפי הערכת הבנק, שינוי לרעה ביכולת הפירעון שלנו, לרבות בשל הפסקה או שינוי מהותי בתזרים ההכנסות בחשבון או מי מאתנו הלך לעולמו, חו"ח, או הוכרז פסול דין או חדל פירעון, או ניתן נגדו צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח - 2018 או צו להקפאת הליכים, או הגיע להסדר עם כלל נושיו או עם סוג מסוים של נושים.

8.4.17 במידה והבנק סבור, כי מתקיים או צפוי להתקיים אירוע קיצוני / חריג / כוח עליון.

8.4.18 או בהתקיים אחת הסיבות לכך שהבנק יחליט להפסיק את פעילותנו בחשבון או לסגור את החשבון בבנק לפי סעיף 27 בפרק הכללי.

#### 9. המצאת מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים

9.1 ידוע לנו שאם היינו או נהיה חייבים לערוך מאזנים ודו"חות כספיים תקופתיים על-פי דין, אזי תנאי מוקדם לקבלת כל הלוואה או המשך קיומה הינו המצאת מאזנים ודו"חות כספיים כאלה לבנק כנדרש על-פי הוראות הפיקוח על הבנקים ו/או בנק ישראל ו/או הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ואנו מתחייבים להמציאם כאמור, במתכונת שנקבעה על-פי דין או על-פי עקרונות חשבונאיים

**בדיקת בקשת האשראי ובכפוף לאמור בדו"חות כספיים או מסמכים אחרים שהגשנו לבנק על פי דרישתו.**

### 13. עמלת הקצאת האשראי

בגין הקצאת מסגרת האשראי נשלם לבנק עמלת הקצאת אשראי ככל שתחול כזו לפי תעריפון העמלות של הבנק.

### 14. תוקף מסגרת האשראי המאושרת וחיידשה

14.1. תוקף מסגרת האשראי המאושרת יהיה כמפורט בהסכם מסגרת האשראי ובכפוף לקיום מלוא התנאים הקבועים שם, לרבות לעניין המצאת כל הביטחונות הנדרשים על ידי הבנק.

14.2. עד למועד תום תקופת מסגרת האשראי, תהיה לכל צד הזכות להודיע למשנהו כי בתום התקופה הוא מעוניין לבטל את מסגרת האשראי או לשנות את תנאיה מכל סיבה שהיא.

היה ותאריך סיום המסגרת או תאריך החיוב של איזה מהריביות שלפי כתב התחייבות זה חל ביום שאינו יום עסקים, יידחה תאריך סיום המסגרת או תאריך החיוב הנ"ל, לפי העניין, ליום העסקים הראשון שלאחריו.

לא שלח צד מהצדדים הודעה כאמור יוארך תוקף המסגרת לתקופה נוספת, כמפורט בהסכם מסגרת האשראי.

14.3. עם סיום תוקפה של מסגרת האשראי, בין מחמת שהגיע תאריך סיום תקופת מסגרת האשראי ומסגרת האשראי לא חודשה לתקופה נוספת, ובין מחמת ביטולה או הקטנתה של מסגרת האשראי על ידנו או על ידי הבנק, לפי התנאים הכתובים במסמך תנאי ניהול חשבון זה או בכל הסכם שבינינו לבין הבנק ו/או בכל כתב התחייבות או מסמך אחר שנחתם על ידינו והמופנה לבנק, אנו נפרע מיד כל יתרת חובה שתהיה בחשבון, ללא צורך בדרישת פירעון על ידי הבנק. היה ומסגרת האשראי תוארך לתקופה נוספת, כי אז תחול הוראה זו במועד סיום תוקפה של מסגרת האשראי כפי שיהיה בתום התקופה המוארכת או במועד ביטולה על ידינו ו/או על ידי הבנק במהלך התקופה המוארכת.

### 15. ניהול מסגרת האשראי המאושרת

15.1. אנו מתחייבים בזאת לנהל את החשבון כך שלא תיווצר בו משיכת יתר העולה על סכום מסגרת האשראי המאושרת, ובכלל זה לא לבצע חיוב כלשהו של החשבון, לרבות באמצעות הוראות העברה, משיכות שיקים, משיכות או כל פעולה אחרת, באופן שיגרום לכך שיתרת החובה בחשבון תהיה גבוהה מסכום מסגרת האשראי המאושרת.

15.2. ברור לנו, כי הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, פקודה, לרבות משיכת שיקים, הוראה או בקשה כלשהי שלנו, שכתוצאה ממנה תיווצר בחשבון יתרת חובה העולה על סכום מסגרת האשראי המאושרת, על כל המשתמע מכך (להלן - "יתרה חריגה"). אנו מסמיכים בזאת את הבנק, בעצם חתימתנו על מסמך זה, לנקוט כל פעולה המתחייבת מסירוב כיבודם של חיובים כאמור לעיל.

15.3. כל יתרה חריגה שתיווצר בחשבון תסולק על ידינו מיד עם היווצרותה, מבלי שיהיה צורך בקבלת דרישה מהבנק לעשות כן.

15.4. על מנת לוודא שלא תיווצר בחשבון יתרה חריגה, אנו מתחייבים לבדוק באופן רציף את דפי החשבון ואת מצב החשבון, ובכלל זה גם את המשיכות הצפויות ממנו.

15.5. בכפוף להוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי להעמיד לנו מסגרת אשראי נוספת, באופן חד צדדי (להלן - "מסגרת אשראי נוספת"), ובלבד שחתימתנו על הסכם מסגרת אשראי ולא נחויב בעמלה בגין העמדת המסגרת הנוספת ושהמסגרת החדשה תהיה באותם תנאים שבהסכם מסגרת האשראי. הבנק יודיע לנו, בסמוך למועד העמדת מסגרת האשראי באופן חד צדדי, כאמור, על סכום מסגרת האשראי הנוספת ותנאיה, לרבות מועד סיומה.

15.6. אנו מודעים לכך שהחזר של חיובים או משיכות או שיקים עשוי לגרום אחריו תוצאות חמורות, ובכלל זה הגבלה או הגבלה חמורה של החשבון לפי הוראות חוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 ורישומים שליליים בבנק ישראל או במאגרי מידע אחרים קיימים על פי כל דין.

15.7. אם יוצגו לבנק לפירעון, ביום מסוים, מספר חיובים ו/או משיכות ו/או שיקים שסכומם הכולל, יגרום להיווצרותה של יתרה חריגה, יכבד הבנק, בראש ובראשונה, חיובים שבוצעו על ידו, לרבות חיובי ריבית, תשלומים, החזרי הלוואות, עמלות וכיו"ב, ורק לאחר מכן, במידת האפשר, ייפרעו חיובים אחרים, בסדר כפי שייקבע לפי שיקול דעתו של הבנק. במקרה כזה, אנו מתחייבים להודיע לבנק, לכל המאוחר בשעה 10:00 בבוקר (ביום בו הוצגו לבנק החיובים כאמור לעיל) איזה מתוך החיובים ו/או המשיכות שבוצעו על ידינו יש לכבד ואיזה יש להחזיר. היה ולא תתקבל הודעה כאמור, יפעל הבנק לפי שיקול דעתו ולא תהייה לנו טענות ו/או דרישות כלשהן כלפי הבנק בקשר לכך.

### 16. הריבית ואופן חישובה

16.1. כל יתרת חובה בחשבון תישא ריבית על היתרות היומיות בשיעורים שנקבעו בהסכם מסגרת האשראי. שיעורי הריבית כאמור - יכול שיחולו על מלוא סכום מסגרת האשראי המאושרת או באופן מדורג, בהתייחס לחלקים שונים של מסגרת האשראי המאושרת, כפי שייקבעו על ידי הבנק ויפורטו בהסכם מסגרת האשראי. שיעורי הריבית שיחולו על מסגרות אשראי שונות - יכול שיהיו שונים זה מזה - הכל בהתאם לשיקול דעת הבנק ולסכומים ולשיעורים שייקבעו על-ידי הבנק ובכפוף להוראות הסכם זה, בכפוף להוראות מסמכי ההתקשרות, כהגדרתם בסעיף 17.4.1 להלן ובהתאם לאמור בכל דין.

16.2. כל יתרה חריגה שתיווצר בחשבון תחויב בשיעור הריבית הגבוה ביותר שנקבע בהסכם מסגרת האשראי. ככל שהוראות הדין והוראות בנק ישראל יאפשרו זאת, יהיה הבנק רשאי לגבות בגין כל יתרה חריגה ריבית בשיעור המרבי, כהגדרתו בפרק הכללי של הסכם זה, וזאת החל מהמועד שיקבע הבנק, אך בכל מקרה לא לפני המועד בו נוצרה היתרה החריגה בחשבון.

16.3. במקרה בו לא נפרע את יתרת החובה בחשבון, כולה או מקצתה, במועד פקיעת תוקפה של מסגרת האשראי המאושרת, ולא הועמדה בחשבון מסגרת אשראי מאושרת חדשה, ובכפוף להוראות הדין ולהנחיות בנק ישראל, יהיה הבנק זכאי לחייב את יתרת מסגרת האשראי המאושרת שלא נפרעה בשיעור הריבית המרבי, כאמור לעיל.

### 17. זכות הבנק לשנות תנאי האשראי

17.1. בכפוף להוראות כל דין הבנק יהיה רשאי, לשנות את שיעור או את סכום העמלה שהוא גובה בגין הקצאת מסגרת האשראי המאושרת וכן לשנות את מועד החיוב, שיטת החישוב ושיעורי הריבית, החלים על

מסגרת האשראי המאושרת. השינוי ייעשה בהתאם להודעת הבנק או פרסום על-פי הוראות הדין, ובכללן כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), תשנ"ב-1992 או קבלת הסכמת הלקוח ככל שנדרש לפי חוק אשראי הוגן, תשנ"ג - 1993 או כל הוראה חוקית אחרת שתבוא במקומן.

17.2. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לסרב להקצות לנו מסגרת אשראי נוספת, מעבר למסגרת האשראי המאושרת.

17.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 17.2 לעיל, הבנק יהיה רשאי להקטין או להפסיק את מתן האשראי שניתן על-פי מסגרת האשראי המאושרת, כולו או מקצתו, או להעמיד את מסגרת האשראי המאושרת על יתרת האשראי המנוצלת בפועל, בצירוף העמלה והריבית שנצברו ושטרם נזקפו לחובת החשבון, ובלבד שנמסרה לנו הודעה מוקדמת של 10 (עשרה) ימים מראש לפחות (או תקופה אחרת שתקבע על פי דין).

17.4. על-אף האמור בסעיף 17.3 לעיל, הבנק יהיה רשאי להקטין או להפסיק את מתן האשראי, כולו או מקצתו, לאלתר וללא מתן הודעה מוקדמת, באחד מן המקרים הבאים:

17.4.1. בכל מקרה בו נפר באופן יסודי התחייבות מהתחייבויותינו לפי הסכם זה או לפי מסמכי ההתקשרות שלנו עם הבנק. לעניין הוראת סעיף 17.4 זה (על כל סעיפי המשנה שלו), "מסמכי ההתקשרות" משמעותם: בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, בקשות להקצאת אשראי ו/או מסמכים נוספים אשר עליהם חתמנו ו/או נחתום עליהם בעתיד, במסגרת התקשרותנו עם הבנק.

17.4.2. בכל מקרה בו יתעורר או יתגלה סיכון ליכולתו של הבנק לגבות את סכום מסגרת האשראי המאושרת, כולו או חלקו, עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו או במצבנו הפיננסי. מובהר בזאת כי הפסקת פעילות בעסקנו למשך תקופה של 14 (ארבעה עשר) ימים ומעלה או חיסול של עסקינו ייחשבו לאירועים אשר יש בהם סיכון, כאמור.

17.4.3. בכל מקרה בו יתקיים מקרה מבין המקרים המקנים לבנק את הזכות להעמיד את חובותינו לפירעון מידי, או להפסיק את פעילותנו בחשבון או לסגור את החשבון, בהתאם להוראות הקבועות בהסכם זה (לרבות פרק 6 לעיל) ו/או במסמכי ההתקשרות ו/או בהתאם לכל דין.

17.4.4. בכל מקרה בו תחול על הבנק הוראת דין אשר קיומה יחייב הקטנה או ביטול של מסגרת האשראי המאושרת באופן מיידי או במקרה שבו לבנק יהיה חשש לאי חוקיות של פעולות המבוצעות בחשבון.

17.4.5. בכל מקרה בו יחול שינוי לרעה ביכולת הפירעון שלנו או במצב הביטחונות אשר הועמדו על ידינו להבטחת מסגרת האשראי המאושרת, ובכלל זה גם במקרה בו חרף התחייבותנו נפסיק להפקיד בבנק את משכורתנו, זמנית או באופן קבוע או יחול קיטון משמעותי בהכנסות המופקדות לחשבון.

17.4.6. במקרה בו נבטל הסכמה שנתנו לבנק לקבל מידע אודות עיקולים אשר הוטלו על נכסינו מטעם של גורמים שונים פרט לבנק.

17.5. בכל מקרה בו הבנק יסרב להקצות או להמשיך להקצות לנו מסגרת אשראי, או במקרה בו הבנק יחליט על הקטנת מסגרת האשראי המאושרת, העמדתה על היתרה המנוצלת או ביטולה (להלן - "ההחלטה"), נפרע לאלתר כל יתרת חובה שתיוותר בחשבון ואשר לא תיכלל במסגרת האשראי המאושרת, והכול בצירוף ריביות ועמלות כמפורט בהסכם מסגרת האשראי (להלן - "סכומי האשראי"). תשלום סכומי האשראי, כאמור לעיל, יבוצע על ידינו בתוך 30 (שלושים) ימים מהמועד שיהיה נקוב בהודעה שנקבל מאת הבנק בדבר ההחלטה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש מאתנו פירעון מיידי של כל יתרת החובה שתיווצר בחשבון, על פי האמור בבקשה הרלוונטית ו/או בהסכם זה ו/או במסמכי ההתקשרות וזאת בכל עת ועת במקרים המפורטים בסעיף 8 לפרק זה (בשינויים המחויבים).

17.6. במקרה של ביטול או הקטנה של מסגרת האשראי המאושרת או העמדה לפירעון מיידי של סכומי האשראי או אי-פירעונם בתאריך סיום מסגרת האשראי המאושרת, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון מחשבוניתנו בריבית בשיעור המרבי (כהגדרתה בפרק הכללי) על סכומי האשראי, וזאת ממועד הביטול או ההקטנה או ההעמדה לפירעון מיידי, או במקרה של אי פירעון סכומי האשראי בתאריך סיום מסגרת האשראי המאושרת, החל מתאריך פקיעת תוקפה של מסגרת האשראי המאושרת ועד לתשלומם המלא בפועל לבנק, והכל בכפוף להוראות כל דין.

17.7. במקרה של ביטול או הקטנה של מסגרת האשראי המאושרת, אך לא במקרה של העמדה לפירעון מיידי של סכומי האשראי מחמת הפרה כלשהי שלנו, יחזיר לנו הבנק על-ידי זיכוי החשבון, את אותו חלק מעמלת הקצאת האשראי ככל ששולמה על-ידינו עבור פרק הזמן וסכום האשראי ו/או מסגרת האשראי המאושרת שעבורם לא ניתן לנצל את האשראי. החזרת חלק מעמלת הקצאת האשראי כאמור תחול מיום הביטול או ההקטנה של מסגרת האשראי המאושרת או מיום הפירעון בפועל של אותו חלק ממסגרת האשראי המאושרת שבוטל או הוקטן, לפי המאוחר מביניהם.

17.8. במקרה של הקטנה או הפסקה של מתן האשראי יודיע לנו הבנק על ההחלטה במקביל עם ביצועה, בכפוף לכך שלא תהיה מניעה למתן ההודעה או שיהיה חשש לכך שמתן הודעה יפגע ביכולת הגבייה של הבנק.

## 18. פירעון מוקדם של סכומי האשראי, המצאת מאזנים ודו"חות כספיים, גילוי מידע

הוראות סעיפים 8, 9, 10 בפרק זה יחולו, בשינויים המחויבים, גם בקשר עם האשראי, מסגרת האשראי וסכומי האשראי.

## 19. אחריות ביחוד ולחוד

אנו מסכימים, כי במידה ומי מאתנו ייטול מהבנק הלוואות או מסגרות אשראי, ככל שהרכב החתימות בחשבון יאפשר זאת, התחייבות של כל אחד מאתנו תחייב את כל הבעלים בחשבון ביחוד ולחוד, זאת מבלי שהבנק יהיה חייב להחתיים את כולנו ו/או לקבל אישור מכולנו

מראש להעמדת הלוואות ו/או מסגרת האשראי, אלא אם הוסכם בין הצדדים מפורשות אחרת.

אנו מסכימים, כי הבנק יהיה רשאי לגבות מכל אחד מאתנו את מלוא סכום הלוואות ו/או מסגרת האשראי, ואחריות של כל אחד מאתנו לא תצומצם עקב היותו אחד מיני רבים.

1. הצטרפות להסדר הנפקת כרטיס חיוב

אנו מבקשים להצטרף להסדר הביצוע פעולות בנקאיות באמצעות כרטיסי חיוב, לרבות כרטיסי אשראי כהגדרתם בחוק שירותי תשלום, תשע"ט - 2019 (להלן - "כרטיס חיוב") וכן לביצוע פעולות בחשבון ולקבלת מידע עבורנו ו/או עבור מורשה ו/או מיופה כוח מטעמנו.

אנו מסכימים ומתחייבים, כי בכל מקרה שבו הבנק יאשר ויאפשר לנו להצטרף להסדר הנפקת כרטיסי חיוב כפי שיהיה מעת לעת בבנק יחול האמור להלן:

1.1. אנו נחתום על הסכם להנפקת כרטיס החיוב שבו יוסדרו התנאים השונים למתן השירות ולהנפקת כרטיס החיוב במשותף עם אחת או יותר מחברות כרטיסי האשראי שעמן הגיע הבנק להסדר הנפקה (להלן - "ההסכם").

1.2. אנו מתחייבים, כי השימוש בכרטיס החיוב יהיה על פי ההסכם ועל פי כל דין.

1.3. לצורך קיום חובותינו של הבנק על פי כל דין, המשיך מתן השירותים הבנקאיים ותפעול כרטיס החיוב (לרבות מתן הצעות למוצרים ושירותים, שיווק, פרסום וקידום מכירות, בדיקת הפעילות הבנקאית שמבוצעת באמצעות כרטיס החיוב וניהול סיכונים), אנו נותנים בזאת את הסכמתנו המפורשת לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי ו/או לכל גורם מטעמם לאסוף, לשמור ולעבד מידע וכן להחליף ביניהן מידע שנוצר בעקבות החזקה ו/או שימוש בכרטיס החיוב. מידע לעניין סעיף זה, לרבות מידע שיווצר בקשר עם עסקאות, משיכות מזומנים, מיקום ופעולות שבוצעו בכרטיס החיוב וכן בקשר עם קבלת שירותים בנקאיים באמצעות כרטיס החיוב. הסכמה זאת הנה בכפוף לכך שלא קיימת מגבלה בדין לעניין קבלת ההסכמה וכן התחייבות לשמירה על המידע כנדרש. מובהר בזאת, כי ניתן בכל עת לבקש מהבנק או מחברת כרטיסי האשראי הסרה מרשימת התפוצה לקבלת הודעות ופרסומים למוצרים ושירותים.

1.4. על אף אמצעי אבטחת המידע שבהם נוקט הבנק, קיימים סיכונים הקשורים בקבלת שירותים בנקאיים באמצעות כרטיס החיוב ואנו מתחייבים לשמור על כרטיס החיוב והקוד הסודי שיימסר לנו בין היתר לאור המפורט להלן:

1.4.1. קיים סיכון של פריצה וחדירה לחשבון הבנק על ידי מי שאינו מורשה לכך, לרבות חשיפת המידע שקיים עליו בבנק, משיכת מזומנים, עדכון פרטי חשבון וביצוע עסקאות.

1.4.2. כרטיס החיוב והקוד הסודי שיונפקו לי אישיים ואינם ניתנים להעברה או לשימוש גורם כלשהו אחר שאינו בעל כרטיס החיוב, והריני מתחייב לשמור עליהם בקפידה רבה על מנת שלא יגיעו לגורם כלשהו.

1.4.3. על מנת למזער את הסיכונים הקיימים הקשורים בקבלת שירותים באמצעות כרטיס החיוב וכדי להגן על פרטיותנו אנו מתחייבים:

1. לשמור ולהשגיח כראוי על כרטיס החיוב והקוד הסודי.

2. לא להחזיק את הקוד הסודי בסמוך לכרטיס החיוב ולא לשמור על הקוד הסודי בטלפון הנייד.

3. להודיע לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי הרלוונטית לאלתר וללא דיחוי על אובדן או גניבה של כרטיס החיוב ו/או הקוד הסודי וכן להודיע לבנק כאשר קיים חשש לכך שכרטיס האשראי או הקוד הסודי הגיעו לאחר.

4. לא לחשוף את הקוד הסודי לסביבה בעת השימוש.

1.5. ידוע לנו, כי במידה ונקבל כרטיס חיוב עם שבב חכם ייתכן ונדרש בעת ביצוע עסקאות להקיש את הקוד הסודי כתנאי לביצוע העסקה.

1.6. בהתאם לאמור בהסכם זה, פרק 1 - שירותי תשלום, אנו נהיה רשאים בכל עת להקפיא את השימוש בכרטיס החיוב לפרקי זמן שונים כמקובל בבנק באמצעות מתן הודעה באחד מערוצי השירות שיאפשרו מתן הודעה כאמור.

1.7. ידוע לנו, כי ככל שתוקם הוראת קבע ו/או הרשאה לחיוב חשבון לתשלום באמצעות כרטיס החיוב, ביטול כרטיס החיוב (בין אם ביוזמת הבנק ובין אם ביוזמתנו) יביא לביטול הוראת הקבע ו/או הרשאה לחיוב החשבון, כך שחיובים שיוצגו לאחר ביטול כרטיס החיוב לא יכובדו.

1.8. אחריות הבנק לשימוש לרעה באמצעות כרטיס חיוב תהיה כמפורט בהסכם זה, פרק 1 - שירותי תשלום, על פי חוק שירותי תשלום, תשע"ט - 2019 ו/או על פי ההסדר התחיקתי כפי שיהיה מעת לעת.

1.9. אנו מתחייבים לבדוק את פירוט העסקאות שנקבל מהבנק או מחברת כרטיסי האשראי שהנפיקה את כרטיס החיוב ולהודיע לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי הרלוונטית מיד כאשר נגלה חיוב שלא בוצע על ידינו.

2. אשראי באמצעות כרטיס חיוב

2.1. אם הבנק יסכים ולפי שיקול דעתו, נהיה רשאים לקבל מסגרת אשראי (להלן - "מסגרת") בכרטיס החיוב בכפוף לחתימה על הסכם כהגדרתו בפרק זה וכל הסכם נוסף, אם וככל שידרש לצורך קבלת מסגרת אשראי הכוללים את התנאים המלאים לקבלת המסגרת והשימוש במסגרת.

2.2. ידוע לנו, כי לא נהיה רשאים להשתמש בכרטיס האשראי מעבר למסגרת שהוקצתה לנו וכי הבנק רשאי שלא לאשר עסקאות ו/או פעולות שיביאו לחריגה מהמסגרת.

2.3. על אף האמור, בכפוף להוראות הדין הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להעמיד לנו מסגרת נוספת ובלבד שהמסגרת הנוספת תהיה באותם תנאים של המסגרת הקיימת, ללא חיוב בעמלה ובמתן הודעה מתאימה על הגדלת המסגרת.

2.4. האחריות לכך שלא נחרוג מהמסגרת מוטלת עלינו והבנק יהיה רשאי שלא לכבד עסקאות ו/או הרשאות ו/או חיובים שחורגים מהמסגרת. על אף האמור ידוע לנו, כי בכפוף להוראות כל דין ומבלי שנסתמך על האמור, הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו לאשר לנו חריגה מהמסגרת ו/או לאשר עסקאות שבוצעו על ידינו בחריגה מהמסגרת.

2.5. תוקף המסגרת של כרטיס החיוב יהיה לתקופה כמפורט בבקשה לקבלת המסגרת ובהסכם כהגדרתו בפרק זה. בכפוף להוראות כל דין הבנק יהיה רשאי להקטין ו/או לבטל את המסגרת בכפוף למתן הודעה מראש של 30 (שלושים) ימים לפחות. על אף האמור ידוע לנו, כי הבנק יהיה רשאי להקטין ו/או לבטל את המסגרת ללא מתן הודעה מוקדמת במקרה שבו קיים חשש מהותי לבנק בנוגע לפירעון האשראי.



1.8. ככל שהבנק יאפשר הנפקה של ערבויות דיגיטליות, יחולו על ערבויות אלו ההוראות המפורטות בפרק זה עם השינויים המחויבים ולפי התנאים הקיימים המיוחדים לערבויות אלו.

1.9. לא תהיה על הבנק או מי מטעמו חובה כלשהי לבדוק את סמכותם של האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם מקבל הערבות, ולא תהיה חובה על הבנק לדרוש מאנשים או מתאגידים אלה להוכיח שהסכומים שהבנק יידרש לשלם בהתאם לערבותו, הגיע מועד פירעונם או מגיעים מהנערב, והבנק זכאי להסתמך על הצהרות ומצגים של מקבל הערבות או רשאי הוא להניח באופן סביר שניתנו על-ידי או בשם מקבל הערבות או להסתמך על אותם מסמכים שימצא לנכון לפי שיקול דעתו.

## 2. פירעון מידי

2.1. במקרה שערבות כלשהי תינתן על-ידי הבנק להבטחת מספר תשלומים במועדי פירעון שונים והבנק יידרש על-ידי מקבל הערבות לשלם תשלום כלשהו מן התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי לדרוש מאתנו, מלבד התשלומים אשר נפרעו על-ידי הבנק למקבל הערבות, את מלוא סכום הערבויות שהוצאו על-פי האמור במסמכי פתיחת החשבון ושטרם נפרעו ו/או שתשלומן טרם נדרש, בין אם הגיע מועד פירעונן ובין אם טרם הגיע, ואנו מתחייבים לשלם לבנק את מלוא סכומי הערבויות מייד ולפי דרישה ראשונה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מותנה בזה במפורש כי לצורך האמור בבקשה לפתיחת חשבון זו תיחשב דרישת מקבל הערבות לתשלום כל שיעור שהוא של ערבות מהערבויות, גם כדרישה לתשלום יתרת הערבות.

## 2.2

2.2.1. מבלי לגרוע מאיזה מהוראות מסמכי פתיחת החשבון, בקרות אחד או יותר מן המקרים המנויים בסעיף 8 בפרק 7 בשינויים המחויבים, אנו מתחייבים בזאת לשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה את מלוא יתרת סכומי הערבויות בגין הערבויות שהבנק הוציא עד לתאריך הדרישה כנ"ל בין אם הבנק נדרש לשלם הערבויות כולן או חלקן ובין אם לאו, בין אם הגיע זמן פירעונן של הערבויות כולן או חלקן ובין אם לאו, בין שהערבויות מותנות או מוחלטות. בכפוף לכל דין הבנק רשאי בכל מקרה כאמור לחייב אותנו בסכומי הערבויות האמורים לעיל ולאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגבייתם ובמיוחד לממש את הבטוחות בכל דרך שהדין ירשה, על חשבוננו.

2.2.2. אם נשלם לבנק את הסכומים שאנו חייבים לבנק כאמור לעיל, ולאחר מכן התברר שמקבלי הערבויות לא דרשו מהבנק לשלם סכום כלשהו מתוך סכומי הערבויות והערבויות בוטלו באופן שהבנק לא יידרש עוד לשלם סכום כלשהו בגינן, ישלם לנו הבנק לפי דרישתו הראשונה את יתרת סכומי הערבויות בגין הערבויות שבוטלו, כאמור. אם סכומים אלה כוללים סכומים במטבע חוץ, ישלם הבנק את תמורתם במטבע ישראלי לפי השער המקובל בבנק ביום התשלום.

## 1. ערבויות בנקאיות

אם הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן, לערוב מדי פעם בסכומים שונים (להלן - "סכומי הערבויות") כלפי אנשים או כלפי גופים משפטיים או אחרים (כולם ביחד ובנפרד, (להלן - "מקבלי הערבויות") עבורנו או עבורנו ביחד ובנפרד עם אנשים או גופים משפטיים או אחרים, או עבור אנשים או גופים משפטיים או אחרים שאינם אנחנו (כולם, ביחד או בנפרד, (להלן - "הנערב") אזי יחולו התנאים הבאים:

1.1. לפי בקשתנו או בקשת כל אחד מאתנו בכתב ובכפוף להתחייבויותינו הכלולות במסמכי פתיחת החשבון, יוציא הבנק, מדי פעם בפעם ערבויות כלפי מקבלי הערבויות עבור הנערב ביחד ולחוד (להלן - "הערבויות"), אך מובהר, כי הבנק יהא רשאי בכל עת לסרב להוציא ערבות כלשהי, לפי שיקול דעתו.

1.2. אנו מתחייבים לסלק לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיידרש מהבנק או שישולם על-ידי הבנק בגין הערבויות או בקשר אליהן (להלן - "הסכומים") ולפרוע לבנק, לפי דרישתו הראשונה, את כל הסכומים בצירוף ריבית בשיעור המירבי של הסכומים ושל הריבית כאמור עד לתשלום המלא והמדויק לבנק. כמו-כן אנו מתחייבים לשלם לבנק עמלה בקשר לערבויות בשיעור שייקבע לגבי כל ערבות ויובא לידיעתנו על ידי הבנק לפני הוצאת אותה ערבות.

1.3. אנו מצהירים ואחראים בזאת כלפי הבנק כי כל חיוב מן החיובים אשר בגינם יתבקש הבנק לערוב מדי פעם בפעם (להלן - "החיוב") יהיה בר-תוקף ובלתי פגום מבחינה כלשהי.

1.4. אנו מתחייבים לבדוק את נוסח הערבות שנקבל ולוודא, כי הנוסח מתאים לנוסח הערבות הבנקאית שדורש המוטב וידוע לנו, כי ערבות בנקאית בנוסח שהופק ושאיננה מוסכמת על המוטב עלולה להיפסל על ידי המוטב ולגרום לנו לנזקים. במקרה של ערבות בנקאית שניתנה לטובת מכרז הצעתנו להשתתפות במכרז עלולה להיפסל.

1.5. ידוע לנו, כי ככל שהערבות הבנקאית תהיה בלתי מותנית וככל שתתקבל דרישה לחילוט הערבות הבנקאית באופן שנקבע בערבות הבנקאית, הבנק יהיה מחויב לשלם את הסכומים שנקבעו על פי דרישה, אלא אם יתקבל בבנק מראש צו שיפוטי מתאים לפיו הבנק מנוע מלממש את הערבות הבנקאית.

1.6. אנו נהיה אחראים באופן בלעדי לכך שהערבות הבנקאית שתופק לפי בקשתנו תימסר למוטב כנדרש וכמתחייב.

1.7. ידוע לנו, כי הערבות הבנקאית מהווה למעשה התחייבות של הבנק לשלם כספים למוטב. על כן במידה והערבות הבנקאית תלך לאיבוד כאשר הייתה ברשותנו או ברשות המוטב או ברשות אחר, ונבקש מהבנק להפיק ערבות בנקאית חדשה במקומה או לבטל את הערבות הבנקאית ולזכות את חשבוננו בכספים ששועבדו לטובת הערבות הבנקאית, הבנק יהיה רשאי להתנות את הסכמתו לבקשה בקבלת הצהרות ו/או כתבי שיפוי ו/או בטוחות מתאימים לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2.3. פרק 10 זה - "השער המקובל בבנק"  
פירושו:

לגבי כל רכישה של מטבע חוץ לחשבון, שער הזמנה (כהגדרתו בפרק כללי לעיל), בתוספת עמלת המרה, הפרשי שער חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיו"ב כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיהיה מעת לעת;

וכן -

לגבי כל מכירה של מטבע חוץ מהחשבון, שער הזמנה, בניכוי עמלת המרה, הפרשי שער חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיו"ב כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיהיה מעת לעת.

### 3. זכויות הבנק

3.1. מבלי לגרוע מיתר זכויות הבנק כמפורט במסמכי פתיחת החשבון, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו להאריך או לגרום להארכת תוקפן של הערבויות שלא על-פי בקשתנו או על-פי בקשת מקבלי הערבויות ואם הבנק יעשה זאת יחולו תנאי מסמכי פתיחת החשבון על הערבויות המוארכות.

3.2. אם הבנק יתקן, לפי הוראותינו או בהסכמתנו בכתב, את תנאי הערבויות, יחולו תנאי מסמכי פתיחת החשבון על הערבויות המתוקנות.

3.3. הריני נותן/ת בזאת הרשאה בלתי חוזרת ומיידה את כוחכם, למקרה שתדרשו לממש את הערבות הנ"ל, להעביר את הכספים ששועבדו לטובתכם לפי ראות עינכם ו/או לקזז מכספי כל סכום שיגיע לכם כתוצאה ממימוש הערבות הנ"ל, וזאת בלי כל צורך במשלוח הודעה מוקדמת על כך, ובלי צורך לפנות לבית משפט ו/או לנקוט בהליכים אחרים כלשהם. אני מוותר/ת מראש על כל טענות עתידיות בנוגע או בשל ההעברה הנ"ל או כל טענת נזיקין אחרת.

3.4. הריני מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לי שבמקרה של קיזוז החוב מתכניות כלשהן, עלול הדבר להביא לסיום התכנית לפני המועד ולגרום להפסד הטבות המוקנות על פי תנאי התכנית, כגון: פטור ממס-הכנסה וניכויים במקור, שיעור הריבית, הפרשי הצמדה, מענקים, זכות לקבלת הלוואה וכדומה. הריני פוטר בזאת מראש את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד או מניעת רווח אם ייגרמו, כתוצאה מהשימוש בזכות הקיזוז.

### 4. המצאת מאזנים ודו"חות כספיים

הוראות סעיף 9 בפרק 7 יחולו גם על פרק זה, בשינויים המתאימים.

הבנק יספק לנו את השירותים המבוקשים על ידינו, ובכפוף ועל פי הסכם פתיחת חשבון וכל ההסכמים עם הבנק וכתבי ההתחייבות עליהם נחתום באישורו של הבנק, ובכלל הסכם, גם הסכם מקוון מקום שהדבר מותר על פי ההוראות המחייבות את הבנק, ובין היתר השירותים יסופקו בהתאם לתנאים הכלליים הבאים:

2.1. השירותים יסופקו לפי שיקול דעתו של הבנק במסגרת השירותים המקובלים אצלו ולאחר שיודיע או יפרסם מהם השירותים שניתן לספק לנו ובאיזה תנאים, אמצעים, הגבלות ודרישות טכנולוגיות ואנו נבקש מהבנק לאשר לנו להשתמש בערוץ השירות אותו בחרנו מתוך השירותים שהבנק נוהג לספק כאמור.

מוסכם בזאת כי בכל מקרה לא נהיה זכאים לפעול ו/או להשתמש ו/או להורות ו/או לבקש ו/או לעשות ו/או למסור הוראות ביצוע ואחרות ומסרים כהגדרתם לעיל אלא במסגרת תחומי הפעולה וערוצי השירות שבחרנו ואושרו לנו ע"י הבנק.

2.2. אנו נחויב בהתקנה של אמצעי חומרה ו/או תוכנה לפי קביעת הבנק או אמצעים כאלה אשר הבנק יספק לנו והכל בכפוף לרשימות שימוש של הבנק או צדדים שלישיים.

ידוע לנו, כי ככל שלא ניענה לדרישות הבנק בעניין ייתכן ולא נוכל לקבל שירותים בנקאיים באמצעות ערוצי השירות.

למרות האמור לעיל אישור או דרישות הבנק ביחס לאמצעים כנ"ל לא יחשבו כהתחייבות של הבנק ואישורו לאיכותם או תקינות פעולתם של האמצעים הנ"ל.

2.3. הבנק רשאי להתנות הסכמתו לספק לנו שירותים לפי פרק זה או איזה מהם בתנאים ובסייגים, הכול לפי העניין. במסגרת ערוץ שירות הכולל קבלת מידע וביצוע פעולות רשאי הבנק לאשר לנו רק את חלקו (מידע) ולא לאשר לנו את חלקו האחר (פעולות), ובמסגרת ערוץ שירות הכולל פעולות שונות לאשר לנו לבצע רק חלק מהפעולות ולא לאשר לנו לבצע את כל הפעולות האחרות. וכמו כן יהיה רשאי הבנק להציב לנו דרישות בהתחשב בהוראות המחייבות אותנו בסיכוני אבטחת מידע, ובהתפתחויות טכנולוגיות ולנוכח שימוש בטכנולוגיות חדשות. כמו כן רשאי הבנק לקבוע את השעות והזמנים למסירת מסר באמצעותם. כמו כן רשאי הבנק לקבוע את השעות והזמנים לביצוע פעולות באמצעותם, וכן רשאי הבנק לקבוע את השעות והזמנים לקבלת מידע על ידינו באמצעותם.

2.4. השירותים על פי פרק זה מותנים בשימוש בסיסמאות, מספרים סודיים, קוד סודי ואמצעי אימות וזיהוי אחרים וכיו"ב. אמצעים אלו יקראו (להלן - "צופן").

הבנק רשאי להתנות שימוש בערוצים השונים בדרישה כי אנו ננקוט באמצעי אבטחת מידע בצידו הקצה שבשימושינו, ובכלל זה התקנת אמצעים למניעת ציתות ו/או התחברות צד ג' לצידו הקצה שבשימושינו לרבות התקנת "קיר אש" (firewall) ותוכנה לאיתור, מניעת וסילוק "וירוסים", "רוגלות" ומזיקים אחרים ברשת, ובכל מקרה הבנק המליץ בפנינו לא להשתמש ברשת האינטרנט ללא אמצעי הגנה על מחשבינו.

## 1. הגדרות

בפרק זה יהיו למונחים הבאים המשמעות הנקובה לצידן כדלקמן:

- **"אמצעי תקשורת"** - לרבות טלפון, טלפון סלולארי, פקס, אינטרנט, דואר אלקטרוני וכל אמצעי תקשורת אחר הקיים היום ו/או שיהיה קיים ואשר הבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בו לצורך ביצוע פעולות בחשבון ו/או קבלת מידע ו/או העברת מידע והודעות מאת הבנק אל לקוחותיו.
- **"ציד קצה"** - מכשיר טלפון, מכשיר טלפון סלולארי, מכשיר פקס, מחשב שולחני או נייד, תיבת דואר אלקטרוני, מודם, דיסק וכל ציוד אחר שיאשר על ידי הבנק למטרת מסירת וקבלת מסר בקשר עם הפעולות בחשבון והשירותים הבנקאיים במסגרתו.
- **"מסר"** - לרבות הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות ו/או לקבלת מידע ו/או לקבלת יעוץ ו/או לקבלת הודעות והכול במסגרת חשבוננו ובאמצעות מכשירים ממוכנים ו/או אמצעי תקשורת ו/או רשת האינטרנט ו/או דואר אלקטרוני.
- **"תקשורת"** - כל העברה ו/או קליטה של קול, תמונה, סימנים, אותות, כתב, הדמיה, מסר ונתונים אחרים כל שהם המגיעים בנייר או במסר אלקטרוני ו/או באלחוט וכיו"ב.
- **"רשת האינטרנט"** - רשת האינטרנט הכלל עולמית כפי שפועלת היום וכל רשת אינטרנט כפי שתפעל בעתיד ואשר הבנק יודיע לגביה מעת לעת על אפשרות השימוש בה לצורך ביצוע פעולות בחשבון ו/או קבלת מידע ו/או העברת הודעות ונתונים ע"י הבנק אל לקוחותיו.
- **"רמות שירות"** - הרמות השונות בהן ניתן לקבל שירותים בנקאיים באמצעי תקשורת כאשר רמת שירות גבוהה יותר כוללת את רמות השירות שמתחתיה. הבנק יהיה רשאי לשנות את היקפי, תחומי ותכני רמות השירות מעת לעת ע"י פרסום בסיניפים ו/או בדרך אחרת בה יבחר.
- **"הסכם מקוון"** - הסכם שנכרת בתקשורת, לרבות הסכם המופיע על צג מחשב והבנק שלח לגביו ללקוח הודעה על כריתתו לכתובת החשבון. מודגש בזאת כי חתימה על הסכם מקוון תתאפשר בתנאים וסייגים עליהם יודיע הבנק ברמת שירות (1).
- **"צופן"** - קוד סודי, קוד סודי וסיסמא הנמסרים רק ללקוח ונמצאים רק בידיעתו ומאפשרים לו, יחד עם אמצעים נוספים להזדהות שעה שהוא פועל בערוצי השירות.

## 2. תנאים כלליים למתן השירותים

אנו מתחייבים ומסכימים בזאת שבכל מקרה שבו הבנק יענה לבקשתנו לקבל שירותים ממוחשבים ו/או ממוכנים כפי שיהיו בבנק מעת לעת ו/או כפי שהבנק יפרסם מעת לעת ו/או יסכים לקבל מאיתנו בקשה, פקודה או הוראה כלשהי שלנו בקשר עם הפעולות בחשבוננו (להלן - "המסר") אשר יימסר לבנק באמצעות כל מכשיר ממוכן ו/או אמצעי תקשורת ו/או רשת האינטרנט ו/או קשר בין מחשב למחשב ו/או טכנולוגיות מתקדמות אחרות ו/או יסכים לספק לנו שירות בנקאי במסגרת חשבוננו באמצעות כל אלו (להלן - "ערוצי שירות") כי אז יחול האמור להלן:

- 2.5. בתקשורת באמצעות האינטרנט ובגלישה באתר הבנק, נהיה כפופים לתנאי הגלישה והגישה לאתר הבנק, כפי שמופיעים ו/או יופיעו באתר הבנק ועצם השימוש במדיום זה לשם קבלת מידע ו/או הודעות ו/או שירותים בנקאיים, מהווה הסכמה לתנאים אלו, הבאים בנוסף ומבלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון וכל בקשה או מסמך עליו חתמנו או נחתום לשם קבלת השירותים הבנקאיים בדרך האמורה.
- 2.6. בקבלת השירותים הבנקאיים באמצעות רשת האינטרנט, יכול שחלק מהשירותים הבנקאיים יסופקו בעזרת תוכנות אשר זכויות הקניין והיוצרים בהם נתונים לבנק או לצד ג' כלשהו. אם תוקנה לנו זכות שימוש בתוכנות כאלה או כפופים לתנאי רישיון השימוש וזאת בנוסף לכל תנאי במסמכי פתיחת חשבון ו/או בקשה וכל מסמך עליו חתמנו לשם קבלת השירות באמצעות רשת האינטרנט. זכויותינו על פי הרישיון אינן ניתנות להעברה לכל אדם אחר. תקופת השימוש עשויה להיות מוגבלת לתקופה בה אנו מקבלים שירותים בנקאיים בערוצי השירות של הבנק או איזה מהם. לפעולות המבוצעות באמצעות ערוצי השירות, יקבע הבנק עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שירשמו בחשבון באותו יום.
- הוראה לבצע פעולה שניתנה לאחר השעה שנקבעה כאמור לעיל ו/או ביום שאיננו יום עסקים או יום עסקים במט"ח לא תירשם כפעולה שבוצעה באותו יום.
- 2.7. הבנק יהיה רשאי בכל עת ומעת לעת, לשנות את היקף השירותים ורמות השירות. שינוי הכולל הקטנה של היקפי השירות יעשה בהודעה מראש של 14 (ארבעה עשר) ימים או במועד אחר אם נקבע על פי דין. במקרים המנויים בסעיף 5 שלהלן, לא יהיה הבנק חייב לתת הודעה מראש.
- שינוי כללי שאינו מתייחס לחשבון ספציפי הכולל הקטנת היקפי השירות יעשה בפרסום של 14 (ארבעה עשר) ימים מראש או במועד אחר אם נקבע על פי דין.
- 2.8. עדכניות המידע שניתן במסגרת השירותים תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק ותתייחס ליום העסקים האחרון שעודכן על-ידי הבנק. היתרות והזיכויים הרשומים יכללו יתרות וזיכויים על תנאי.
- 2.9. נתונים ומידע שנקבל מהבנק לפי פרק זה לבקשתנו וכן הודעות הבנק יכול שימסרו לנו באותה דרך בה פנינו ו/או באותו אמצעי תקשורת ו/או לאותה כתובת דואר אלקטרוני ו/או באמצעי תקשורת אחר או בדרך אחרת לפי נהלי הבנק ושיקול דעתו.
- 2.10. נתונים ומידע שנמסרו לנו כאמור לפי פרק זה נועדו לנו ולא נעבירים לאחרים.
- 2.11. כל שירות ושירות לפי פרק זה וביצוע הפעולות במסגרתו, יהיה כרוך בתשלום עמלה ו/או דמי שימוש בגין השירות ו/או שניהם גם יחד ו/או בתשלום בכל שם אחר, הכל על פי תעריפון הבנק כפי שיעודכן מעת לעת כפוף לכל הסכם, אם יהיה כזה, מפורש ובכתב בינינו לבין הבנק, אשר יקבע אחרת וזאת בנוסף לחיובים הכרוכים בפעולה עצמה לרבות, עלות הפעולה, החיוב בגין הפעולה, העמלה והתשלום על ביצועה של הפעולה.
- 2.12. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד לכשיודע לנו, על כל פריצה והתחברות בלתי מורשית לצידוד הקצה, על האזנה או ציתות, על דליפת מידע או נתונים שנועדו לנו לידי מי שאינם מורשים לכך או כל אירוע אחר שיש בו חשש לפגיעה באבטחת המידע שלנו או של הבנק או חשש לשימוש לרעה בגורמי האימות או באמצעי הניהול שלנו וכן, על כל הוראה, בקשה, מסר, פעולה, עסקה, שנעשו בשמינו וללא הרשאתנו.
- אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד לכשיודע לנו על כך על כל מקרה של שיבוש או שגיאה שאירעה בקשר עם ביצוע כל בקשה, הוראה, מסר שלנו לבנק או על כל הוראה בקשה, פעולה, ועסקה שלא בוצעו על פי הוראותינו שמסרנו לבנק באופן המוסכם עם הבנק. כמו כן נודיע לבנק מיד לכשיודע על כל בקשה, הוראה ומסר שמסרנו לבנק מתוך טעות שלא בדרך המוסכמת עם הבנק.
- 2.13. אנו נודיע לבנק מיד כשיודע לנו, על חשיפת גורמי האימות המשמשים לזיהוי שלנו בבנק כאשר אנו מקבלים שירותים בתקשורת, באינטרנט ובכל ערוץ שירות שהבנק אישר לנו לצד שלישי ומיד נדאג להחליפם.
- 2.14. אם הבנק יאשר לנו להשתמש בשירותי מסחר, כהגדרתם בסעיף 27 לפרק 6, היינו יאפשר לנו לבצע פעולות מכירה או רכישה של ניירות ערך או ניירות ערך חוץ באמצעות ערוצים שונים ואם ערוצים אלה כוללים ערוצים לפי פרק זה, כי אז נצטרף לערוץ השירות המתאים במסגרת מסמכי פתיחת החשבון ונחתום על המסמכים הנדרשים על ידי הבנק כדי לאפשר לנו את השימוש בערוץ השירות הנוגע לעניין.
- 2.15. אנו מתחייבים בזאת לשפות את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישה או תביעה שתופנה אל הבנק על ידי צד ג' כלשהו בהתבסס על מידע בתקשורת שקיבלנו מהבנק והעברנו לצד ג' בניגוד להתחייבותנו לעיל ו/או כתוצאה מפעולה או הימנעות מפעולה על-ידי הבנק, בהתאם למסר שמסרנו לבנק וזאת מיד עם דרישת הבנק מאתנו.
- 2.16. ידוע לנו כי ניתן לבצע פעולות בחשבוננו באמצעות ערוצי השירות בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 2.17. בכל מקרה שתהיה מניעה כלשהי לביצועה של איזו בקשה שלנו או חלק ממנה, תחשב אותה בקשה, כולה או בחלקה, לפי המקרה, כמבוטלת.
- 2.18. סעיפי הפטור מאחריות הבנק בפרק זה לא יחולו מקום שמדובר בנוק שהיה בשליטת הבנק ו/או ברשלנות ו/או ככל שנקבעה בדין מפורשות אחריות לבנק.
- 2.19. אנו מאשרים לבנק לשלוח לנו הודעות כתובות באמצעות הערוצים הישירים, לרבות למספר הטלפון הנייד שנמסר בעת פתיחת החשבון, בקשר

4.2. הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע. כמו כן בתקשורת טלפונית ואינטרנטית מקיים הבנק מערך הזדהות באמצעות גורמי אימות ו/או אמצעי זיהוי, ובקרה שוטפת אחרי התקשורות למערכות הבנק.

4.3. אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעלינו לנקוט בשימוש במסגרת ערוצי השירות לפי פרק זה. הבנק הפנה תשומת ליבנו כי מוטל עלינו לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה על ידי צד ג' במהלך שימושנו בצידוק הקצה ובאמצעי התקשורת, במכשירים ממוכנים ובכרטיסי חיוב ובין היתר לעשות ולנהוג כדלקמן:

4.3.1. אנו מתחייבים כלפי הבנק לנקוט באמצעי זהירות, בשימושנו בצידוק הקצה ובאמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמנו ללא הרשאתנו לשם ביצוע פעולות בחשבוננו ו/או קבלת מידע על חשבוננו ו/או יצירת התקשורות עם מערכות הבנק. כמו כן נשמור על גורמי האימות ושאר אמצעי זיהוי שסוכם עם הבנק ולא נעבירם לאחרים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים.

4.3.2. אנו מתחייבים לשמור על כרטיס החיוב, שם המשתמש, והקוד הסודי ולא למוסרם לאחרים.

4.3.3. הבנק הביא בזאת לידיעתנו כי בהחלפת גורמי האימות והזיהוי אחת לתקופה יש תועלת להקטנת סיכון ומבקשנו לנהוג כך. עוד הביא הבנק לידיעתנו כי הצופן יכול תווים ומספרים ואין להשתמש בסיסמא פשוטה לרבות סיסמא המבוססת על שמנו, תאריך לידתנו וכיו"ב.

4.3.4. אנו מתחייבים כלפי הבנק לדאוג לתקינות צידוק הקצה שבשימושנו ולפעולתו התקינה.

4.3.5. אנו מתחייבים למסור מסר כל שהוא באמצעי התקשורת הנ"ל באמצעות צידוק הקצה באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, בין היתר בשיחה טלפונית, נמסור את דברינו באופן ברור ומפורט. בשימוש בפקס המסמך המועבר באמצעות הפקס ישא את שמנו, מספר הזהות ומספר טלפון להתקשורת טלפונית ולפי דרישת הבנק גם צילום תעודת זהות או מסמך מזהה אחר.

המסמך המועבר באמצעות הפקס יהיה ברור וקריא לכל אורכו ונימנע ככל האפשר מהעברת עותק של מסמכים שיש בהם סימנים מיותרים, פגם, אותיות או משפטים מחוקים, ופסים שחורים שנוצרו במהלך צילום. אנו נחתום על המסמך המקורי באופן שחתימתנו תופיע על ההעתק המתקבל בבנק באמצעות הפקס.

אם יתאפשר לנו לפנות לבנק בדואר אלקטרוני נשתמש בתוכנה התומכת גם בעברית וזאת בנוסף לאמצעי הזהירות המתחייבים בשימוש ברשת האינטרנט ותחת מנגנוני זיהוי, אבטחה ובקרה כפי שיקבעו בבנק מעת לעת.

4.3.6. קבלת יעוץ באמצעות הטלפון ו/או הפקס מחייבת אותנו לבדוק את עצמנו כי אכן הנתונים והמידע אשר נמסרו לנו ע"י הבנק הובנו על ידינו כהלכה.

עם שירותים בנקאיים שונים שניתנים על ידי הבנק לכלל לקוחותיו או בקשר עם ניהול החשבון שפתחנו באופן ספציפי.

2.20. לפני השימוש בערוצים הישירים לביצוע פעולות כלשהן בחשבון, בכלל זה ביצוע פעולות בניירות ערך, הפקדת שיקים והעברות בנקאיות, אנו מתחייבים ללמוד ולהכיר את הערוצים הישירים שבהם אנו עתידים להשתמש ולפעול בערוצים הישירים, על פי הנחיות הבנק, הכללים והתנאים המקובלים כפי שיהיו מעת לעת, וביצוע הפעולה מהווה הסכמה לתנאים הכלליים הקיימים שנקבעו בקשר עם ביצוע אותה פעולה.

2.21. לפני מתן הוראה כלשהי אנו נוודא, כי בחשבון יתרה מספקת לביצוע הפעולה ו/או שהפעולה מבוצעת בהתאם להסכמים שנחתמו עם הבנק וידוע לנו, כי בהיעדר יתרה מספקת הבנק לא יהיה חייב לאשר ביצוע של הפעולה.

2.22. אנו מאשרים לבנק לבצע את הפעולה שנבקש לפי שיקול דעתו של הבנק אף במקרה שלא תהיה יתרה מספקת בחשבון, אך ידוע לנו, כי גם אם הבנק יאשר את הפעולה, לא יהיה בכך משום הסכמה ו/או נוהג לביצוע פעולות נוספות במקרים שבהם לא יהיה כיסוי.

2.23. ידוע לנו, כי פעולה בערוצים הישירים יכול ותהיה סופית ולא ניתנת לביטול ואנו מתחייבים לברר מבעוד מועד את האפשרויות לביטול פעולה, ו/או לקחת בחשבון כאשר מאשרים את הפעולה שהפעולה סופית ואינה ניתנת לביטול.

2.24. אנו מתחייבים לברר מבעוד מועד מהי תקרת הסכום לביצוע פעולה בודדת ו/או בכלל באמצעות הערוצים הישירים, כפי שיהיו מעת לעת ולפעול אך ורק בהתאם לסכומים שאושרו על ידי הבנק.

### 3. רמות שירות

ידוע לנו כי השירותים המבוקשים יינתנו בהתאם למדיניות הבנק כפי שתקבע מעת לעת בנוגע לרמות שירות של שירותי בנקאות בתקשורת והפעולות והעסקאות הכלולות בהן (כגון קבלת מידע, עסקאות ופעולות בחשבון, עסקאות לטובת חשבונות שנקבעו מראש ברשימת מוטבים ועסקאות לטובת חשבונות אחרים).

ידוע לנו כי הבנק רשאי לאפשר במסגרת רמת שירות רק חלק מהפעולות הכלולות בה. ידוע לנו כי לכל פעולה ו/או עסקה שהבנק יאפשר לנו לבצע במסגרת רמת שירות יהיה עלינו לבקש לפעול ולחתום ליד תחום הפעולה המתאים במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון ו/או לחתום על כתב התחייבות ניפרד.

### 4. אמצעי זהירות ואחריות

4.1. ידוע לנו שהבנק נוקט בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות על ידינו בהתאם לכל דין. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהבנק יהיה רשאי להקליט את ההודעות ו/או ההוראות שנמסור באמצעות הטלפון ו/או את השיחות הטלפוניות שינוהלו על ידינו ולשמור אותן.

ידוע לנו ואנו מסכימים כי בכל ערוצי השירות הבנק רשאי לבצע הקלטות ו/או צילומים ו/או לשמור את המסר האלקטרוני ולבצע כל פעולה אשר משמרת את המידע על הפעולה, ההוראה, השיחה ומי שמסרה או השתתף בה.

4.3.7. אם נשתמש במכשירים ממוכנים או בתקשורת, ידוע לנו כי הבנק הפנה תשומת ליבנו להימנע לחלוטין מלקבל עזרה חיצונית כלשהי מאנשים בנוגע לפעילות באתר האינטרנט של הבנק ו/או ביישומוני הבנק ו/או באופן אחר מול הבנק ו/או בקשר עם השימוש בגורמי האימות ו/או אמצעי הזיהוי שסופקו לנו ולהשתמש בצידום, למעט עובדי הבנק ואנו מתחייבים לנהוג כך.

4.3.8. התעורר אצלנו חשד לשימוש לרעה יהיה עלינו לבדוק את נתוני ההתקשרות ואת הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד ולוודא כי הוראותינו בוצעו כלשון וכי אין פעולות ו/או עסקות אשר נעשו שלא על ידינו ו/או בהרשאותינו. ממצא בלתי תקין יובא מיד לידיעת הבנק.

4.3.9. בכניסה לאתר האינטרנט של הבנק או ליישומונים יהיה עלינו לבדוק כי כתובת האתר היא נכונה וכי צורתו הכללית מוכרת לנו וכי מופיע סימול שהנתונים מוצפנים ובתום הפעילות לבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק.

4.3.10. מאחר וביקשנו לקבל את הייעוץ והשירותים הבנקאים באמצעות ציוד הקצה הנ"ל ובאמצעי התקשורת הנ"ל ידוע לנו ואנו מסכימים לכך, שהבנק יהיה פטור ולא יהיה חייב להחתימנו על הטופס המיוחד כנדרש בעסקות בעלות סיכון מיוחד או הכרוכות בסיכון מיוחד ובכלל זה, לא יהיה חייב להחתימנו על הטופס בו צוינו הפרטים העיקריים של הייעוץ שניתן, וההודעה על מהות הסיכון.

4.3.11. אנו פוטרים את הבנק מאחריות לנזקים כתוצאה מביצוע חלקי של המסר ובלבד שאין הדבר נובע מרשלנותו של הבנק או שקיימת בדין אחריות מפורשת לבנק.

4.3.12. הבנק לא יהיה אחראי לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו כתוצאה מהגורמים הבאים שאינם תלויים בו:

4.3.12.1. הפסקות, שיבושים ותקלות אחרות באמצעי התקשורת ו/או מכשירים ממוכנים.

4.3.12.2. תקלות בציוד הקצה.

4.3.12.3. שיבושים במסר, במידע ובנתונים.

4.3.12.4. הפסקות בזרם החשמל או שירותי הרשת אצל הלקוח ו/או הבנק.

4.3.12.5. גורמים שמקורם בכוח עליון.

4.3.13. פעולותינו ועסקאותינו ובקשותינו באמצעות ציוד הקצה ו/או המכשירים הממוכנים ירשמו ברישומי הבנק ויקבלו ביטוי ברישומים הנוגעים לחשבוננו. עצם פניותינו לבנק באמצעות ציוד הקצה ו/או כל מכשיר ממוכן אף היא נרשמת. הרישום ברישומי הבנק בדבר הפעולה והפניה ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שאנו פנינו לבנק כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, יעוץ, והשירות שניתן לנו ומועדיהם.

4.3.14. אנו מודעים לכך שקיים סיכון של פריצה וחדירה לציוד הקצה ו/או לאמצעי תקשורת, ציטות והתחזות לאתר הבנק, על ידי מי שאינו מורשה לכך, חשיפת המידע שקיים עליי בבנק וביצוע פעולות בחשבון, לרבות העברות כספיות ללא ידיעתנו וללא הסכמתנו.

4.3.15. לצורך קבלת שירותים בערוצי השירות יונפקו עברנו שם משתמש וסיסמא או אמצעי זיהוי ו/או אימות אחרים לפי שיקול דעתו של הבנק. מידע זה הוא אישי, ואנו מתחייבים לשמור עליו בקפידה רבה על מנת שלא יגיע לגורם כלשהו ולא למוסרו לאחר. ידוע לנו, כי ככל שמידע זה יימסר ו/או יגיע למי שאינו מורשה לכך, עלולים מי שאינם מורשים לכך להיכנס לחשבון ללא ידיעתנו וללא הסכמתנו, לחשוף מידע ולבצע פעולות, לרבות העברות כספיות.

4.3.16. על מנת למזער את הסיכונים אנו מתחייבים:

- לשמור ולהשגיח כראוי על ציוד הקצה (כגון מחשב, טלפון סלולרי, כרטיס בנקאי) כראוי ואי מסירתם לאחר.
- לנעול את ציוד הקצה באמצעות סיסמא חזקה או טביעת אצבע או זיהוי פנים.
- לשמור ולהשגיח כראוי על גורמי הזיהוי והאימות שהונפקו לנו ואי מסירתם לאחר.
- לא לרשום את גורמי האימות והזיהוי לרבות שם המשתמש והצופן על גבי ציוד הקצה או בזיכרון של ציוד הקצה וכן לא להחזיק בסמיכות את שם המשתמש והצופן בסמיכות לציוד הקצה.
- לדאוג לכך שכל גיבוי של הנתונים על גבי ציוד הקצה חייב להיות מוצפן.
- להשתמש במערכת הפעלה עדכנית של ציוד הקצה ולוודא שאינו פרוץ.
- להשתמש בתוכנות אבטחת מידע מתקדמות כגון תוכנות אנטי וירוס וחומת אש (firewall).
- להקפיד על שינוי הסיסמא מעת לעת.
- לקבוע סיסמא אקראי ככל הניתן על מנת להקשות על חשיפתו.
- לפני מכירה/מסירה של ציוד הקצה לגורם חיצוני יש למחוק נתונים רגישים ו/או כל מידע שקשור לחשבון ו/או לבנק.
- להודיע לבנק לאתרו וללא דיחוי על אובדן או גניבה או מכירה של ציוד הקצה ו/או אמצעי תקשורת ו/או כאשר קיים לכך שהשם משתמש והצופן שהונפקו לי הגיעו לאחר.
- לא לחשוף את הקוד הסודי לסביבה בעת השימוש.

## 5. הפסקת השירות

5.1. הבנק יהיה רשאי להפסיק את מתן השירותים מטעמים סבירים (לרבות קביעת מגבלות ובקרות בהתאם לנסיבות העניין), בכפוף למתן הודעה מראש של 30 (שלושים) ימים. הבנק אינו חב בהודעה במקרים כדלקמן:

אנו מבקשים בזאת מכם למסור לרשותנו כרטיס (להלן - "הכרטיס"), קוד סודי (להלן - "הקוד הסודי") והוראות שימוש אשר בעזרתם נוכל לבצע את הפעולות באמצעות מכשירי בנק ממוכנים שהבנק התקין ויתקין או יודיע על אפשרות השימוש בהם מעת לעת בכל אתר שהוא, בין אם מכשירים אלה הם של הבנק או של אחרים (כל המכשירים יקראו להלן - "מכשירי הבנק הממוכנים") וזאת כפוף לתנאי פתיחת חשבון ובתנאים כדלקמן:

6.1. הרינו מצהירים כי הכרטיס מיועד לשימושנו הבלעדי, אנו נשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי מישהו אחר מלבדנו ולא נהיה רשאים להעבירו לאחר. כמו-כן לא נגלה את הקוד הסודי לאחרים, מאחר שידוע לנו כי הדבר עלול לגרום נזק לבנק ולנו. ומבלי למעט מהתחייבותנו לעיל לא נמסור את הכרטיס יחד עם הקוד הסודי. הבנק הביא לתשומת ליבנו כי רישום הקוד הסודי בסמיכות לכרטיס החיוב עלול ליצור אפשרות לשימוש לרעה בכרטיס החיוב על ידי צד ג'.

אנו מתחייבים כי לא נרשום את הקוד הסודי על הכרטיס או באופן גלוי בקרבתו. אם נשתמש במכשירים ממוכנים הבנק הפנה תשומת ליבנו כי עלינו להימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ויש לפנות לפקיד הבנק. בשום פנים ואופן אין למסור את הצופן ו/או הכרטיס לאחר. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד לכשיוודע לנו על כל אובדן של רישום שעשינו בדבר הקוד הסודי.

6.2. השימוש במכשירי הבנק הממוכנים יעשה על-ידנו אך ורק כפוף לתנאים אלה ועל-פי הוראות השימוש שתימסרנה לנו או תפורסמנה מפעם לפעם (להלן ביחד - "ההוראות").

6.3. אנו מאשרים כי הכרטיס נמסר לנו ונמצא בחזקתנו לשימושינו בלבד, אין הוא רכושנו והוא נמסר לנו לצורך ביצוע הפעולות באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים.

6.4. אנו מתחייבים לא לבצע באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים את הפעולות או איזה מהן אשר חיוב החשבון כרוך בהן, אלא בגבול יתרת הזכות שבחשבון או בגבול מסגרת האשראי שאושרה או תאושר לנו על-ידי הבנק מדי פעם, אף אם הפעולות הללו הן בגבולות האפשר על-פי סעיף 6.5 להלן.

6.5. אנו מתחייבים לא לבצע במשך יממה באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים את הפעולות או איזה מהן אשר חיוב החשבון כרוך בהן, בסכומים גבוהים מאלה שאושרו לנו על-ידי הבנק ליממה, או כל סכומים אחרים שיקבעו על-ידי הבנק ו/או מנפיק הכרטיס מדי פעם לפי סוג הכרטיס שברשותנו.

6.6. אנו מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת כסף מזומן, נפקיד שטרי כסף בלבד (לא מצלצלים) ובסכום שנקבע על-ידי הבנק וגובהו ידוע לנו, או כל סכום אחר שיקבע על-ידי הבנק מדי פעם ושעליו יודיע הבנק. הפקדה שתבוצע בניגוד לאמור בסעיף זה תהיה על אחריותנו בלבד.

6.7. אנו מתחייבים לא להפקיד שיקים אלא לזכות החשבון ובדרך אשר הבנק הודיע או יודיע עליה.

6.8. אנו מסכימים כי הבנק יחייב ויזכה את החשבון בסכומים על-פי רישומי מכשירי הבנק הממוכנים. רישומי הבנק בקשר לרישומים אלה בין אם נעשו באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים של הבנק או אחרים, יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות בחשבון על-ידינו ולסכומיהן.

5.1.1. אם הפסקת השירות נועדה לאפשר לו לקיים צו שיפוטי לרבות צו תפיסת החשבון, הקפאת חשבון ו/או עיקול ו/או צו מניעה ו/או צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון, תשע"ח-2018 ו/או צו המונע מעמנו לבצע עסקות בנכסינו לפי רצוננו וצווים דומים אחרים.

5.1.2. בנסיבות בהן קמה זכות לבנק להעמיד את התחייבויותינו כלפיו לפירעון מיד.

5.1.3. עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו.

5.1.4. נסיבות המסכנות באופן ממשי את יכולת הגביה מעמנו.

5.1.5. נסיבות בהן ההמתנה לתום תקופת ההודעה המוקדמת תגרום ו/או עשויה לגרום נזק לבנק.

5.1.6. נסיבות כמפורט בפרק 7 סעיף 8.

5.1.7. נסיבות המזכות את הבנק לחדול לנהל את החשבון או לתת את השירותים הבנקאיים הניתנים באמצעות ערוצי השירות.

5.1.8. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף ובו זכות למשיכת כספים מהחשבון על-ידי כל אחד מבעלי החשבון לחוד, וזכות זו תפקע או תבוטל על ידי אחד מבעלי החשבון.

5.1.9. אם המשך מתן השירות כרוך בסיכון לבנק או שהדחייה בהפסקתו עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו.

5.1.10. אם לדעת הבנק המשך מתן השירות כרוך בסיכון ללקוח או שהדחייה בהפסקתו עלולה להרע את מצב הלקוח או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו.

5.1.11. אם קיים חשש לפריצה או ליקוי אבטחת מידע בשירותים הניתנים לנו.

5.2. אנו נהיה רשאים להפסיק את קבלת השירות בהודעה מראש שתשלח לפי כתובת סניף הבנק בו בוצעה ההצטרפות לשירות או לסניף בו מתנהל החשבון או באמצעות ערוצי השירות האחרים שעליהם סוכם, והשירות יופסק לאחר קבלת ההודעה על פי כל דין.

5.3. על אף האמור בסעיף זה לעניין זכותו של הבנק להפסיק את מתן השירותים, נהיה רשאים לקבל מידע אודות החשבון באמצעות בנקאות בתקשורת, למעט אם קיימת מניעה על פי דין.

## 6. הוראות מיוחדות לשימוש בשירותי בנק ממוכנים באמצעות כרטיסים בנקאיים

אנו מבקשים בזאת לאפשר לנו את השימוש בשירותי בנק ממוכנים של הבנק ובשירותי בנק ממוכנים אחרים, כדי לפעול בחשבוננו המתנהל בסניפכם ושמספרו נקוב בבקשה לפתיחת החשבון והנספח לבקשה זו (להלן - "החשבון"), לצורך ביצוע פעולות שונות כפי שיפורסם מעת לעת על-ידי הבנק או בהסכמתו (להלן - "הפעולות"). האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר לשימוש בשירותי בנק ממוכנים באמצעות כרטיסים בנקאיים.

בנוסף לאמור בתנאי ההצטרפות המפורטים בבקשה לפתיחת חשבון, יחולו כל התנאים וההוראות הכלולים בהסכמים ובטפסים הנהוגים והמקובלים אצלכם לבצוע הפעולות, כפי שישתנו מעת לעת ואשר חתומים על ידנו.

- 6.9. הבנק רשאי בכל עת להפסיק את מתן אחד או יותר משירותי מכשירי הבנק הממוכנים או להפסיק להרשות לנו שימוש באחד או יותר משירותי מכשירי הבנק הממוכנים, על-ידי מתן הודעה, אנו מתחייבים למסור לבנק את הכרטיס מיד עם דרישתו הראשונה או עם תום תוקפו של הכרטיס (אם תוקפו מוגבל) לפי המוקדם שבין שניהם.
- 6.10. במקרה של אבדן הכרטיס, גניבתו, השחתתו או השמדתו, אנו מתחייבים להודיע על-כך בהקדם האפשרי לסניפכם בטלפון ובכתב, לאחר שיוודע לנו על-כך וכן לחתום בהקדם האפשרי, על טופס הודעה מתאים ולעשות כל אשר לאל ידנו כדי לסייע לכם להחזיר הכרטיס לידיכם.
- 6.11. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף ובו זכות למשיכת כספים מהחשבון על-ידי כל אחד מבעלי החשבון לחוד וזכות זו תפקע או תבוטל (להלן - "המאורע"), אנו מתחייבים לא למשוך כספים או לתת הוראות תשלום מהחשבון באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים החל מהמועד שבו יודע לנו אודות המאורע.
- 6.12. אם הוגשה על-ידנו בקשה לחברה שמנפיקה כרטיסי אשראי (להלן - "חברת כרטיס האשראי") לקבלת כרטיס אשראי ו/או כרטיס לחיוב מידי (להלן - "כרטיס האשראי") אשר בו משולבת אפשרות השימוש בשירותי בנק ממוכנים, יחולו בנוסף לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, תנאי ההצטרפות להסדר כרטיסי החברות הנ"ל.
- בכל מקרה אנו מסכימים ומאשרים כי ידוע לנו כי כרטיס האשראי יונפק או יוצא על-ידי חברת כרטיס האשראי או אחרים שבידיהם יהיה מאגר כל הנתונים לצורך הפעולות ולצורך השימוש בשירותי בנק ממוכנים כלשהם. אין בתנאים אלה כדי לגרוע מהתחייבויותינו כלפי חברת כרטיס האשראי, מתנאי ההצטרפות להסדר חברת כרטיס האשראי, ואין בתנאי ההצטרפות להסדר חברת כרטיס האשראי כדי לגרוע מהתחייבויותינו על-פי מסמכי פתיחת חשבון.
- 6.12.2. דרישת חברת כרטיס האשראי מאתנו להחזיר לה את כרטיס האשראי תיחשב גם כדרישתכם מאתנו להשיבו וביטול כרטיס האשראי על-ידי חברת כרטיס האשראי יחשב גם כדרישתכם מאתנו להפסיק את השימוש בכרטיס ובמכשירי הבנק הממוכנים וכביטול תוקף הכרטיס.
- 6.13. קבלת כרטיס לשימוש בשירותי בנק ממוכנים על-ידי תאגיד, תנאים נוספים:
- 6.13.1. הננו להודיעכם כי בישיבת הנהלת התאגיד שפרטיו מפורטים בבקשה זו לפתיחת חשבון ו/או בנספח לבקשה זו הוחלט כדלהלן:
- 6.13.1.1. למנות כשלוח התאגיד כל מי שיחזיק בכרטיס הבנק-קט ו/או כרטיס החיוב שיימסר לתאגיד על-ידי הבנק שפרטיו מפורטים בפרטי הבקשה וזאת לביצוע פעולות משיכת כספים ופעולות אחרות באמצעות מכשירי בנק
- אוטומטיים (להלן - "השלוח").
- 6.13.1.2. למסור לשלוח את הקוד הסודי של כרטיס הבנק-קט ו/או כרטיס החיוב (להלן - "הכרטיס").
- 6.13.1.3. לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי השלוח ולפטור אתכם מכל אחריות בנוגע לחשבונו בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.
- 6.13.1.4. להתחייב בפני הבנק בין היתר, כי התאגיד יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את הבנק, והבנק יהיה רשאי בגין כך לחייב בהתאם את החשבון בגין כל נזק, הוצאה, תשלום או הפסד העלולים להיגרם מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם התאגיד או אי הפעלתו או הפעלתו החלקית או הפעלתו הלקויה או מחדל או מעשה בהקשר לכך או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.
- 6.13.1.5. להמשיך בקשר השליחות הנ"ל לאחר תום התקופה בה חלה על התאגיד האחריות לשימוש בכרטיס בהתאם לתנאי הבקשה לאישור שימוש בשירותי בנק אוטומטיים.
- 6.13.1.6. להביא לידיעת השלוח את תוכן החלטת הנהלת התאגיד וההתחייבויות שהתאגיד לקח על עצמו כלפיכם.
- 6.13.2. ידוע לנו כי היענותכם לבקשתנו לקבלת הכרטיס לשימוש בשירותי הבנק האוטומטיים מבוססת על הסתמכותכם על הצהרותינו והתחייבויותינו שבמסמכי פתיחת חשבון וכל מסמך אחר עליו חתמנו על מנת להצטרף לשירות לפי ערוץ שירות זה.
7. **הוראות מיוחדות לשירותי מידע באמצעות טלפון / פקס (מענה קולי / יהב בפקס)**
- אנו מבקשים לקבל שירותים המתבטאים בהצגת נתונים ומתן מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם בבנק ומידע בנקאי כללי, (להלן בסעיף זה - "השירותים") באמצעות מכשיר הטלפון (להלן - "הטלפון") או באמצעות מכשיר פקס (להלן - "הפקס") המצוי ברשותנו או שתהיה לנו גישה אליו, שמספרם הוגדר על-ידנו במעמד ההצטרפות לשירות או שמספרם יוגדר על-ידנו מידי פעם על-ידי פניה לסניף או באמצעות הטלפון. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר קבלת מידע באמצעות הטלפון או הפקס או מענה קולי או יהב בפקס.
- אנו מצהירים כי ידוע לנו שצורות ההתקשרות בטלפון או בפקס כרוכות בסיכונים רבים ולכן הבנק התנה את הסכמתו לבקשתנו לאפשר שימוש גם בצורות התקשרות בטלפון ו/או בפקס בקבלה ובהסכמה מלאה של כל התנאים המפורטים בסעיפים 7-9 בפרק זה.
- 7.1. הצהרות בדבר סיכונים ואחריות:



בשווי העסקה לרבות עסקות יבוא/יצוא תזכו או תחייבו את החשבון.

אנו מבקשים לקבל מהבנק, בכפוף להוראות הסכם הייעוץ בניירות ערך ובנכסים פיננסיים כפי שיהיה נהוג בבנק מעת לעת (להלן - "ההסכם") ובכפוף להוראותיו ולחתימתנו עליו, יעוץ להשקעות באמצעות הטלפון או הפקס, לרבות יעוץ כאמור להשקעות בניירות ערך בעלי סיכון ו/או סיכון מיוחד או בנכסים פיננסיים בעלי סיכון ו/או סיכון מיוחד וכמשמעותן של עסקות אלה בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות ובניהול תיקי השקעות התשנ"ה-1995 ובכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (יעוץ להשקעות) התשמ"ז-1986 (להלן - "השירות") כשעל יעוץ ושירות כאמור יחולו כל הוראות תנאי מסמכי פתיחת החשבון.

ידוע לנו כי מאחר ובקשנו לקבל את השירות באמצעות הטלפון, תהיו פטורים מלהחתימנו על המסמך הנדרש בעסקה בעלת סיכון מיוחד, לרבות פטור מהחתמה על הפרטים העיקריים של הייעוץ שניתן.

8.1 העברות וזיכויים לחשבונות אחרים שאינם בבעלותנו.

8.1.1 עסקות בתקשורת לטובת צד שלישי יבוצעו באחד מהאופנים הבאים:

8.1.1.1 עסקות לזכות חשבונות מוגדרים ברשימת מוטבים בתקרות שיקבע הבנק ו/או הלקוח.

8.1.1.2 עסקות לזכות חשבונות אחרים בתקרות שיקבע הבנק לסכום בודד ולסך כל התשלומים במהלך תקופה של חודש.

8.1.1.3 עסקות לזכות חשבון אחר ברמת העסקה הבודדת בתקרה שתקבע בהתאם לשירותים הקיימים.

אם נבקש כי תבצעו העברות וזיכויים לחשבונות אחרים שאינם בבעלותנו ואינם מפורטים ברשימת המוטבים, הדבר יחייב בנוסף מתן הוראה מאיתנו בפקס ומותנה בקבלתה בבנק.

8.1.2 החשבונות האחרים שאליהם יבוצעו העברות וזיכויים מפורטים ברשימת המוטבים שמסרנו לבנק.

8.1.2.1 אנו מצהירים בזאת כי החשבונות המפורטים ברשימת המוטבים הם בבעלות מוטב(ים) שהסכימו לביצוע ההעברות והזיכויים כנ"ל לטובתם.

8.1.2.2 אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי ו/או החלפה ו/או ביטול הרשאות בחשבון אחד או יותר מהחשבונות הרשומים ברשימת המוטבים לכשיודע לנו על כך. בכל מקרה, האחריות עקב השינוי כאמור תחול עלינו.

8.1.2.3 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנו, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין מכל שינוי, החלפה או ביטול כאמור בסעיף 8.1.2.2 בפרק זה.

8.2 במקרה שהודענו או נודיע לכם בכתב כי נתנו או ניתן הרשאה למי מאתנו או לאחר לבצע פעולות

אנו מצהירים כי ידוע וברור לנו שבמהלך שיחות טלפוניות קיים סיכון שיתברר בדיעבד שנפלו טעויות או שנתרו נקודות בלתי ברורות בשמיעת הדברים, לרבות סיכון שצד שלישי יציג את עצמו כאילו הוא אחד הלקוחות או מורשה לפעול מטעם הלקוחות ובמיוחד סיכונים הנובעים מטעות במסירה או בהבנה כתוצאה ממתן הוראות להעברות מחשבוני לחשבונות של אחרים ובביצוע עסקאות עתידיות וטעות בהבנה או בהעברת ההוראה הטלפונית לביצוע ובכלל זה פגיעה בסודיות הבנקאית בפרט.

בנוסף, בתקשורת באמצעות פקס קיים סיכון של זיוף חתימות ו/או מסמכים או שהוראותינו יועברו בצורה משושבת ו/או חלקית ו/או לפקס אחר. לפיכך אנו מקבלים על עצמנו את האחריות בכפוף להוראות כל דין על כל נזק ו/או אירוע כאמור לעיל.

7.2 ידוע לנו שהבנק ימסור לרשותנו קוד סודי (להלן - "הקוד הסודי"), שיאפשר לנו להזדהות בכל פניה טלפונית שלנו לבנק לקבלת השירותים. אנו מתחייבים בזאת לא לגלות לאחרים את הקוד הסודי ולהסתירו כראוי כך שאחרים לא יוכלו לעשות בו שימוש, לגלותו או לקשרו עם השירותים שאנו זכאים לקבלם מהבנק מכוח מסמכי פתיחת החשבון.

7.3 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו כתוצאה מהעברת מידע לפקס אחר מהפקס שלנו או מהפקס אותו נגדיר בעת ההתקשרות הטלפונית, כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות, שאינן בשליטת הבנק. הבנק מצידו ינקוט אמצעים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבותיו ולא יהיה פטור מאחריות כאמור לעיל אם הנזק נגרם כתוצאה מרשלנותו.

## 8. הוראות מיוחדות למתן הוראות באמצעות פקס ו/או טלפון

אנו מעוניינים לפנות לבנק מדי פעם בפעם באמצעות הפקס או הטלפון בשעות הפעילות של הסניף, למתן הוראות לביצוע פעולות בנקאיות כפי שיקבע ע"י הבנק מעת לעת (להלן - "הפעולות") ו/או לקבלת אשראי ו/או לייעוץ בניירות ערך ונכסים פיננסיים. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר.

בכלל הפעולות הבנקאיות שאנו מבקשים לעשות כאמור יכללו, הוראות לקניה או למכירה או להעברה של מטבע ישראלי או של מטבע חוץ וכן לקניה או למכירה של ניירות ערך או של אופציות וחוזים עתידיים המוצאים על-ידי מסלקת מעו"ף בע"מ והרשומים למסחר בבורסה לני"ע בת"א או של עסקות עתידיות במטבע חוץ או בשקלים צמודי מטבע חוץ או צמודי מדד כלשהו בארץ או בחו"ל, לרבות עסקות עתידיות מסוגים אחרים, כפי שיתבקשו על-ידנו לביצוע, על-ידי או באמצעות הבנק, מעת לעת ובכלל זה כתיבת, רכישת, מכירת אופציות או מתן הוראות לביצוע עסקות או פעולות אחרות (עם הוראות לתשלום וחיוב החשבון מדי כל יום מסחר במידת הצורך, אך למעט העברתם), או מתן הוראות לביצוע עסקות או פעולות אחרות (להלן - "העסקה") בחשבון במטבע ישראלי לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתן הוראות בקשר עם תוכניות חסכון חדשות ופיקדונות במטבע ישראלי או במטבע חוץ, או בחשבון ניירות ערך או בחשבון במטבע חוץ או מתן הוראות לביצוע עסקות יבוא/יצוא או העברות כספים

מסוימות בחשבון, יהיה הבנק רשאי לאפשר למורשה כאמור לתת הוראות באמצעות הטלפון ו/או הפקס לצורך ביצוע הפעולות שלהן הוסמך.

## 9. הוראות מיוחדות לבקשה להצטרפות להסדר ביצוע פעולות בחשבון באמצעות "יהב ישיר" - מוקד טלפוני ללקוחות

אנו מבקשים להצטרף להסדר ביצוע פעולות באמצעות "יהב ישיר" מוקד טלפוני ללקוחות.

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר ביצוע פעולות בחשבון באמצעות "יהב ישיר" מוקד טלפוני המופעל על-ידי הבנק בכל יום עסקים (להלן - "מוקד יהב ישיר") לביצוע פעולות המפורטות להלן או לביצוע פעולות נוספות שעליהן יודיע לנו הבנק בעתיד (להלן - "הפעולה" או "הפעולות").

אנו מתחייבים ומסכימים בזאת שבכל מקרה שבו הבנק ייענה לבקשה, פקודה או הוראה כלשהי שלנו באמצעות הפנייה למוקד "יהב ישיר" (להלן - "הבקשה") והבנק יפעל על-פיה יחול האמור להלן:

9.1

9.1.1. אנו מאשרים קבלת הנחיות בדבר אופן הפקת קוד זיהוי ו/או צופן ו/או גורם אימות ו/או רכיב חיוני (להלן - "הקוד") ואופן השינוי בקוד הזיהוי מעת לעת, שבאמצעותו נזדהה בכל פניה ל"יהב ישיר" בטלפון;

9.1.2. אנו מתחייבים בזאת לשמור בסוד על הקוד, לא לגלותו ולא להעבירו לאף אחד אחר.

9.2

9.2.1. הפעולות שאותן ניתן יהיה לבצע, באמצעות פניה ל"יהב ישיר" בטלפון כוללות בין היתר:

- העברות מחשבונו לחשבון אחר בבנק או בנקים בקבוצת הבנק לפי אישור הבנק.
- הוראות מסחר בניירות ערך ומעו"ף.
- הפקדה ומשיכה של פיקדונות בשקלים.
- שינוי פרטי הוראות קבע בחשבון.
- בקשה לביטול כרטיס חיוב.
- עדכון מספרי טלפון.
- הזמנת תנועות בחשבון.
- הזמנת פנקסי שיקים.
- בקשה להזמנת כרטיס חיוב.
- קבלת מידע על יתרות בחשבון.
- קבלת מידע שיווקי.
- שירות "יהב בפקס".
- הגשת בקשות לקבלת אשראים.
- הגשת בקשות לפתיחת תכניות חסכון\*
- מתן הוראה למשלוח כתבי התחייבות לחתימתנו (באותם שירותים בנקאיים הניתנים מחוץ לסניף על פי אישור בנק ישראל).

- תשלום שוברים.
- מתן הוראות קבע.

9.2.2. ידוע לנו כי מעת לעת ניתן יהיה לבצע באמצעות "יהב ישיר" בטלפון פעולות נוספות, שעליהן יודיע לנו הבנק, כשהתחייבותנו זו תחול אף על ביצוע אותן פעולות.

הפעולות יתבצעו ביום העסקים הקרוב ביותר כאשר סניפי הבנק פתוחים לקבלת קהל, אך לא אחרי השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע לביצוע אותו סוג פעולות. פעולות המחייבות ברור עם הסניף בו מתנהל החשבון יבוצעו רק בשעות בהם הסניף פתוח לביצוע אותן פעולות לקהל הרחב.

9.2.3. ידוע לנו כי הבנק יהיה רשאי לשנות מעת לעת את היקף הפעולות הניתנות לביצוע באמצעות "יהב ישיר" בטלפון, לרבות ביטול או הגבלת פעולות וקביעת הגבלות על הסכומים הכספיים נשוא הפעולות.

9.3. אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי ו/או ביטול הרשאות בחשבון אחד או יותר מהחשבונות שבבעלותנו. האחריות עקב השינוי שהתבקש על דינו כאמור תחול עלינו.

## 10. שירותי קבלת מידע וביצוע פעולות בחשבון באמצעות האינטרנט ו/או האפליקציה

אנו מבקשים להצטרף לשירותי קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות האינטרנט ו/או האפליקציה ו/או רק לשירותי קבלת מידע והכל כמפורט בנספח לבקשה לפתיחת החשבון.

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר ביצוע פעולות וקבלת מידע ו/או קבלת מידע בלבד באמצעות רשת האינטרנט ו/או האפליקציה. ידוע לנו שהשירות יכול להינתן רק ללקוחות שברשותם מערכת תקשורת ממוחשבת המאפשרת מתן מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם, מתן הוראות לבנק וביצוע פעולות שונות, בהתאם להחלטת הבנק, באמצעות גלישה באינטרנט ו/או באפליקציה (להלן - "המערכת") המאפשרים התקשרות לאינטרנט ו/או לאפליקציה.

### הצהרות הלקוח

10.1. הננו משתמשים במערכת המותקנת אצלנו וכן ברשותנו תוכנה המאפשרת לנו להתקשר לאינטרנט ו/או לאפליקציה.

10.2. השירותים יינתנו לגבי חשבונותינו שיצורפו לשירותים.

### השירותים

10.3. ניתן יהיה לתת לבנק הוראות שונות לבצע בחשבונותינו את הפעולות אשר הבנק יקבע מעת לעת ובכלל זה הפעולות המפורטות להלן:

- 10.3.1. הפקדה ומשיכה של סכומים שונים.
- 10.3.2. קניה ומכירה של ניירות ערך בבורסה לניירות ערך.
- 10.3.3. הזמנת כרטיסי אשראי ופנקסי שיקים.

## 11. שירות "הב בסלולרי" - שירות הצגת הודעת טקסט על צג הטלפון ו/או בתיבת הדואר האלקטרוני

אנו מבקשים להצטרף לשירותים שהבנק נותן ללקוחותיו המנויים על שירות חברת טלפון סלולרי או חברת טלפון אחרת המאפשרת שירותי הודעות טקסט (עבור הודעות הנשלחות באמצעות מסרון), ו/או מנויים על שירותי חברת המציעה תיבת דואר אלקטרונית (דוא"ל) (להלן - "החברה") באמצעות העברת מידע ללקוחות אודות חשבוניותיהם והצגתו על צג הטלפון שהוגדר או לתיבת הדואר האלקטרונית, (להלן - "השירות"). האמור להלן יחול רק אם הבנק יאשר את בקשתנו הנ"ל ורק אם השירות יינתן על ידי הבנק.

### 11.1. הצהרת הלקוח

11.1.1. הנני מנוי על שירות החברה וברשותי טלפון התומך בשירות טקסט של החברה (להלן - "הטלפון") ו/או הנני מנוי על שירות תיבת דואר אלקטרונית (דוא"ל) ואני מעוניין לקבל מהבנק באמצעות הטלפון ו/או הדוא"ל את השירות בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

11.1.2. עבור השירות אשלם לבנק דמי שימוש חודשיים כמפורט בתעריפון הבנק עבור כל לקוח וחשבון בשירות, כפי שיעודכן מעת לעת.

הבנק רשאי לחייב את חשבונו. הודעה על גביית העמלה, אם תהיה כזו, ו/או שינוי באופן הגביה, תינתן מראש בטרם הגביה בפועל. בנוסף לחיוב החשבון בדמי שימוש תקופתיים, לפי התעריף שיהיה נהוג בבנק באותה עת, הבנק רשאי לגבות עמלה נוספת עבור הודעות הנשלחות באמצעות sms בנושאים נוספים מעבר להודעות במסגרת חבילת העו"ש (יודגש כי הודעה אחת עשויה לכלול יותר מפריט מידע אחד ולחלופין ייתכן שפריט מידע אחד יתפרש על פני יותר מהודעה אחת). הקפאת השירות לא תפחית את החיוב החודשי, למעט הקפאה לחדש קלנדרי שלם לפי הלוח האזרחי.

11.1.3. השירות יינתן עבור משתמש בחשבון המפורט בטופס ההצטרפות לשירות (משתמש ו/או חשבון נוסף יצורפו באופן נפרד). ידוע לי כי לאחר הצירוף של כל משתמש לשירות יתאפשר לו לבצע שינויים בהגדרות השירות עבורו בלבד (התנתקות מהשירות, עדכון מס' טלפון, עדכון סוגי ההודעות ומועדן וכד') באמצעות הערוצים השונים (סניף, אינטרנט, מוקד יחב ישיר בטלפון).

11.1.4. ידוע לי שההודעות ממוענות אלי על פי מספר הטלפון או תיבת הדואר האלקטרונית שלי. כל שינוי במספר הטלפון או בתיבת הדואר האלקטרוני מכל סיבה שהיא, עקב אובדן, גניבה, החלפת מספר, שינוי כתובת, מבלי שאעדכן אתכם בדבר השינוי, עלול לגרום לכך שלא אוכל לקבל השירות או שהמידע הנכלל בשירות יגיע למי שאינו זכאי לקבלו.

לפיכך אני אהיה אחראי לעדכן את פרטי בשירות זה על כל שינוי כאמור לעיל וזאת בנוסף לעדכון שינוי הפרטים בחשבון הבנק שלי.

10.3.4. פעולות נוספות, כמו העברת כספים בין חשבונות, הפקדות שיקים, הגדלות משיכה באמצעות כרטיס חיוב, ביצוע תשלומים שהבנק יאפשר לבצע מעת לעת, משיכות בחשבונות בתחום מסגרת אשראי שהוקצתה מראש ופעולות אחרות עליהן יודיע לנו הבנק מעת לעת ובתנאים שיפורטו בהודעות הבנק.

לכל סוגי הפעולות או לחלק מהם הבנק רשאי לקבוע תיקרה של סכום לפעולה או לקבוע מספר מירבי של פעולות מאותו סוג ביום עסקים אחד או כל תיקרה או מגבלה אחרת לפי שיקול דעתו.

10.4. לצורך קבלת השירותים נקבל שם משתמש, סיסמה בלעדית (password) (להלן - "הסיסמה") וקוד (להלן - "הקוד הייחודי"). הסיסמה והקוד הייחודי יאפשרו לנו גישה למערכת. הבנק רשאי להחליף מעת לעת את אמצעי הזיהוי שקבע או סיפק.

10.5. הבנק רשאי לקבוע מעת לעת כל אמצעי זיהוי אחר ולהחליפו.

10.6. השירותים יינתנו לנו בכפוף לתנאים הבאים:

10.6.1. עדכניות המידע שיינתן במסגרת השירותים לגבי חשבונותינו, תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק כשחלק מהיתרות וההתנועות הן על תנאי.

10.6.2. הפעולות בחשבונותינו יבוצעו בערך יום העסקים שבו ניתנה הוראת הביצוע על ידינו או ביום העסקים הבא הקרוב ביותר אם ההוראה ניתנה שלא ביום עסקים או לאחר השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע לביצוע אותה פעולה אף לפני תום יום העסקים.

10.6.3. למרות האמור לעיל, בפעולות מסוימות יכול שיחול יום ערך אחר כגון: העברות מט"ח והעברות נכנסות במט"ח תרשמה ביום עסקים כפוף לטבלת שעות דיווח (cut off time) בבנק או בהתאם לתנאים שסוכמו עימנו.

10.6.4. הוראות הביצוע שינתנו על ידינו במסגרת השירותים על פי פרק זה יחייבו אותנו לכל דבר ועניין והבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפינו לנזק שיגרם לנו עקב כל שגיאה שלנו, שבוצעה לאחר אישור הוראת הביצוע על ידינו, למעט נזק שנגרם עקב רשלנות הבנק.

### 10.7. האחריות

10.7.1. הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם לנו כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע שלנו כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות, שאינן בשליטת הבנק והוא לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

10.7.2. אנו אחראים כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לנו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שנעשתה על ידינו, הקשורה בקבלת השירותים בהתאם לפרק זה, תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלנו כלפי הבנק על פי הבקשה וכתב זה.

## 11.2. השירות

ולחברה לעשות שימוש במידע לצורכי השירות לפי פרק זה.

11.4.3. בכפוף להוראות הדין, אני אחראי כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתעשה על ידי על פי פרק זה, או תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלי כלפי הבנק.

11.2.1. השירות שינתן לי יכלול מידע על חשבון העו"ש השקלי. הבנק יהיה רשאי לשנות את המידע כפי שיראה לנכון ו/או להחליט על הפסקת השירות.

11.2.2. התנועות והיתרות עדכניות ליום ולשעה המצוינים בהודעה. הרישום נעשה במהלך יום העסקים והינו על תנאי ובסכומים משוערים.

11.2.3. בעתיד רשאי הבנק להוסיף או לשנות תחומי מידע, ואופני התקשרות אליהם אוכל להצטרף על פי בקשה שלי. תחומי מידע נוספים ו/או הרחבת המידע הקיים, יכול שיהיו בתשלום נוסף כפי שיגדיר הבנק.

11.2.4. השירות יינתן לי בשלב זה באמצעות הטלפון כאמור לעיל, המציג הודעות טקסט (sms) ו/או תיבת הדואר האלקטרונית, ככל שהבנק מספק את השירות בערוצים אלו.

11.2.5. הבנק רשאי בכל עת להפסיק את השירות באופן מלא או חלקי, הכל על-פי שיקול דעתו.

## 11.3. מידע לנותן שירות מידע פיננסי

11.3.1. בכפוף להרכב החתימות שנקבע בחשבון ולרמת השירות עליה סוכם עם הבנק, ניתנת בזאת הסכמת כל הבעלים בחשבון לכך שכל אחד מבעלי החשבון יוכל לאשר בנפרד גישה לכל המידע הפיננסי הקיים בחשבון לנותן שירות מידע פיננסי כהגדרתו בחוק מתן שירותי מידע פיננסי, התש"ף - 2020 ו/או בכל חוק אחר שיבוא במקומו.

11.3.2. מתן ההסכמה כאמור הנו בכפוף להוראות הדין כפי שיהיו מעת לעת, לרבות למתן הודעה ליתר הבעלים בחשבון על הבקשה ועל זכותם לבטל את הבקשה.

11.3.3. באפשרות כל אחד מהבעלים בחשבון לבטל בכל עת הסכמה זאת.

## 11.4. האחריות

11.4.1. הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי או לאחרים שיקבלו ממני את המידע, במישרין ו/או כתוצאה משיבוש במידע ובנתונים עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות, שאינן בשליטת הבנק או שקשורות בחברה או באחרים שאינם הבנק או בידיעתו ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על-ידי, או קבלתן באופן חלקי או משובש והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

11.4.2. ידוע לי שתנאי מהותי למתן השירות הוא, מסירת נתונים שונים אודות חשבונותיי בבנק והיקף פעילותי שם, המצויים במאגרי המידע של הבנק (להלן - "המידע"), לחברה. בחתימתי על הבקשה לפתיחת החשבון והצטרפותי להסדר לפי סעיף 11 בפרק זה אני מרשה לבנק

1. הריני ממחה בזאת באופן בלתי חוזר לטובת בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ את זכותי לקבל ממעסיקיי כפי שיהיו מעת לעת את תשלומי השכר המגיעים לי מהם, לרבות כל התוספות הנלוות לשכר כגון: הוצאות רכב, ביגוד, מענקים וכדומה, עד סכומי המסגרת או החריגה או ההלוואות או הפיגורים בהלוואות כמפורט לעיל ואני נותן בזאת את הסכמתי מראש:

1.1. לנכות ממשכורת לטובת בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ, את סכומי המסגרת או החריגה הנ"ל ובגין סכומי ההלוואות שניטול או הפיגורים בהחזרי ההלוואות (להלן - "האשראי"), כל תשלומי הקרן והריבית בתנאים בשיעורים ובמועדים כמפורט בהתחייבויות לפירעון האשראי כאמור.

1.2. לנכות ממשכורת, עפ"י הוראת בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ, הוצאות שיווצרו מכל סיבה שהיא, בקשר לסכומי המסגרת או החריגה הנ"ל ובקשר לסכומי ההלוואות או הפיגורים בהחזרי ההלוואות שיווצרו ובכפוף לכל דין.

2. אם ייפסקו תשלומי לטובת האשראי שאטול או הפיגורים בהחזרי ההלוואות הנ"ל מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי לגבות ו/או לנכות ו/או לקזז ו/או לעכב את כל יתרת החוב מתוך הכספים שיעמדו לזכותי אצל מעסיקיי ו/או בבנק יהב לעובדי המדינה בע"מ ו/או בכל מקום אחר, בכל חשבון שהוא, כולל חשבונות עו"ש, תוכניות חסכון, ני"ע וכיו"ב, תשלומי שכר, פיצויים, ימי חופשה, גימלאות, מענקים, תשלומי קצבה, תשלומי תמיכה וכל תשלום אחר בכפוף לכל דין. ידוע לי ואני מסכים/ה לכך כי במקרה של קיזוז מתוכנית חסכון (לרבות פיקדון) כלשהי עלול הדבר להביא לסיום התוכנית לפני זמנה ולגרום הפסד הטבות המוקנות עפ"י תנאי התוכנית, והריני פוטר בזה מראש את הבנק מאחריות לכל נזק או הפסד, אם ייגרם כתוצאה ממימוש זכות הקיזוז.

3. הריני מאשר/ת ומצהיר/ה בזה כי:

3.1. כל הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים, אך אם יתבררו כבלתי נכונים יראה הבנק בבקשה ניסיון להוצאת כספים במירמה ובטענות שווא על כל ההשלכות המשפטיות והמשמעתיות הנובעות מכך.

3.2. הוראתי והמחאתי זו, הנן בלתי חוזרות, וידוע לי כי הבנק נסמך ו/או יסתמך עליהן בנותנו לי שירות שיש בו משום מתן אשראי.

4. הבנק רשאי להמחות ו/או להעביר כל זכויותיו והתחייבויותיו כלפינו ו/או חלק מהם לפי שקול דעתו, ומכל מין וסוג שהוא לרבות זכויות וחובות בהסכמים אחרים בין הבנק ובנינו, לצד שלישי אשר אף הוא יהיה רשאי להעביר ו/או להסב זכויותיו כאמור בסעיף זה ובלבד שניתנה לנו על כך הודעה.

## לרשותך מגוון ערוצי התקשרות



עמדות לשירות עצמי  
בסניפים



צ'אט עם בנקאי



יהב ישיר \*2616  
או 02-5009911



יהב באינטרנט  
[www.bank-yahav.co.il](http://www.bank-yahav.co.il)



אפליקציות יהב  
ניהול חשבון, שוק ההון, בקשות ליהב